

## СЕРТИФИКАТ на организацию оказания сервисно-медицинских услуг

**Начало действия программы:** 00 ч. 15 (пятнадцатого) календарного дня, следующего за датой заключения Договора Страхования.  
**Срок действия:** 12 месяцев с даты начала действия программы.

**Владелец сертификата** - Застрахованный в рамках программы страхования «Будь здоров!» или «Будь здоров! ОНКО».

Мы тщательно продумали программу, чтобы помочь Вам в решении насущных проблем, связанных со здоровьем!

### ЧТО ВХОДИТ В ПРОГРАММУ:

#### 1. УСЛУГА «МЕДИЦИНСКИЙ НАВИГАТОР» (круглосуточно, без ограничений по количеству обращений):

- предоставление информации о медучреждениях (бесплатных и/или коммерческой сети), наличии в них специалистов, технической оснащенности, перечне и стоимости оказываемых услуг;
- помощь в подборе медучреждения для прохождения обследования или лечения в соответствии со спецификой заболевания;
- организация записи на прием врача профильной специальности в клинике, на обследование, на проведение медицинских манипуляций, операций и процедур;
- информирование о наличии и предоставлении скидок (при их наличии) на медицинские услуги в клиниках.

#### 2. ВТОРОЕ МЕДИЦИНСКОЕ МНЕНИЕ (круглосуточно, 1 обращение).

В рамках данной услуги Вы можете подтвердить ранее поставленный диагноз, проверить назначенное лечение и получить ценные рекомендации от лучших российских экспертов.

Для получения услуги потребуется предоставить выписку из истории болезни, медицинское заключение, результаты дополнительных анализов (при необходимости).

Заключение медицинского специалиста предоставляется в течение 15 рабочих дней.

**Важно!** Воспользоваться услугой можно по истечении 60 календарных дней с даты начала оказания услуг по программе.

### КАК ВОСПОЛЬЗОВАТЬСЯ УСЛУГАМИ ПО ПРОГРАММЕ

Чтобы начать пользоваться услугами, необходимо после даты начала действия программы зарегистрироваться на сайте **medoblako.ru**:

- на указанном сайте нажмите «Личный кабинет» и выберите вход для клиентов страховых программ, или сразу перейдите по ссылке **medoblako.ru/vd**;
- далее в разделе «Я здесь впервые» пройдите процедуру регистрации.

На номер телефона, указанный при регистрации, придет смс-уведомление с паролем от личного кабинета, а также о факте успешной регистрации на сайте.

Воспользоваться услугами Вы можете через личный кабинет на сайте **medoblako.ru** или позвонив по телефону 8 (800) 500-94-71 (по России бесплатно). Доступные способы получения услуги уточняйте через Службу заботы о клиентах.

Для получения услуг обязательно наличие телефонной связи и/или доступа к сети Интернет.

### ВАЖНО!

Услуги в рамках программы могут быть оказаны только владельцу сертификата, зарегистрированному на сайте **www.medoblako.ru**.

Услуги не предоставляются лицам, находящимся в состоянии алкогольного/наркотического/токсического опьянения.

Платные услуги клиник не включены в программу и оплачиваются Вами самостоятельно.

Территориальную доступность услуг уточняйте по телефону Службы заботы о клиентах.

Все консультации носят рекомендательный характер и не являются обязательным руководством к действию при решении Вашего вопроса.

**КРУГЛОСУТОЧНАЯ СЛУЖБА ЗАБОТЫ О КЛИЕНТАХ**  
**8 (800) 500-94-71 (бесплатно по России)**  
**ZABOTA@MEDOBLAKO.RU**