

Согласие на обработку персональных данных

«Я даю свое согласие АО „Альфа-Банк“ (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27) (далее — Банк) на обработку моих персональных данных, предоставленных мной Банку в форме заявки „Обратная связь“ на сайте Банка, с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях: привлечения к участию/участия в опросах, анкетировании, проводимых Банком для изучения и исследования мнения потенциальных клиентов и прочих физических лиц об услугах, предлагаемых Банком; о качестве обслуживания; обработки моего обращения, включающей: проверку изложенных в обращении обстоятельств, проведение расследования по оспариваемым мною операциям, действиям/бездействиям работников Банка, а также осуществление связи со мной для предоставления информации о результатах рассмотрения моего обращения.

Предоставленные в Банк через форму заявки „Обратная связь“ персональные данные подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей. Я понимаю и соглашаюсь с тем, что для прекращения использования Банком моих персональных данных, мне необходимо обратиться в Банк для оформления отзыва Согласия на обработку моих персональных данных.»