

**П Р А В И Л А**

**проведения Акции «Кэшбэк по Кредитной карте 1000»  
(далее – Правила)**

**Москва 2021 г.**

Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» и реализуются в соответствии с п. 1.19. Правил Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК». Настоящие Правила определяют порядок, условия, место и сроки проведения Акции «Кэшбэк по Кредитной карте 1000» (далее - Акция).

### **1. Наименование Акции**

Акция «Кэшбэк по Кредитной карте 1000». Настоящая акция проводится в рамках Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК».

### **2. Территория проведения Акции**

Территория субъектов Российской Федерации, где открыты филиалы, дополнительные офисы, операционные офисы, кредитно-кассовые офисы АО «АЛЬФА-БАНК», обслуживающие клиентов – физических лиц.

### **3. Термины и определения**

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК» (адрес местонахождения г. Москва, ул. Каланчевская, 27).

**Бонусные Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Клиенту при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой лояльности, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акции, проводимых Банком в рамках Программы лояльности, и учитываемых Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** – счет, открываемый Банком для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов.

**Выплата** – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы лояльности на Счет кредитной карты Клиента, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период или за иной период.

**Дата расчета Бонусных Баллов** – дата в период с 1-го по 15-е число календарного месяца.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор выдачи Кредитной карты** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договором потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского

кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

**Кредитная карта «100 дней без процентов» (Карта)** – кредитная банковская карта с беспроцентным периодом кредитования 100 дней, выпущенная Банком к Счету Кредитной карты в рамках Договора выдачи Кредитной карты.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор КБО.

**Период проведения Выплаты** – с 19.04.2021 г. по 30.11.2021 г. включительно.

**Период проведения Акции** – с 19.04.2021 г. по 31.10.2021 г. включительно.

**Правила Программы лояльности** – утвержденные в Банке Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК».

**Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Программа лояльности)** – программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Расходная операция** – совершенная с использованием Карты, операция, связанная с приобретением товаров и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации, за исключением операций: покупка лотерейных билетов; расчеты в казино; оплата ставок на тотализаторе; покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов; выдача наличных денежных средств; операции по денежным переводам с Текущего счета/ Счета «Мир»/ Счета «Семейный» Клиента на иные счета Клиента или счета третьих лиц, как открытые в Банке, так и в иных кредитных организациях, а также операции с использованием электронных кошельков Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иных электронных кошельков; операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях; операции по оплате страховой премии по договору(ам) личного, имущественного и обязательного страхования; оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона); увеличение остатка электронных денежных средств в целях пополнения предоплаченных карт; совершение иных операций, расцениваемых Банком в качестве мошеннических и/или недобросовестных (в том числе направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту; в случае возврата товара (работ, услуг), оплаченного с использованием Карты в ТСП или в сети интернет.

**Ссылка** - уникальная ссылка позволяющая определить Клиента в качестве Участника, которая размещается на странице сайта Банка, а также в сети интернет. По одной Ссылке может принять участие в Акции неограниченное число Участников.

**Счет Кредитной карты** – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты и Договором КБО.

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Телефонный центр «Альфа-Консультант»** – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту после его успешной Верификации и

Аутентификации посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка (далее – оператор) дистанционно получать справочную информацию о банковских услугах, предоставляемых Банком в рамках комплексного банковского обслуживания, проводить операции, а также отключать/подключать услуги, предусмотренные Договором.

**Участник** – физическое лицо старше 18 лет, Клиент или не Клиент Банка, который на момент обращения в Банк в Период проведения Акции не имеет заключенного Договора выдачи Кредитной карты, который перешел по Ссылке и заказал Кредитную карту и совершил как минимум одну Расходную операцию с использованием Кредитной карты.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре КБО и Правилах Программы лояльности.

#### **4. Общие положения Акции**

4.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок проведения Акции и участия в Акции. Настоящие Правила являются публичной офертой и размещаются на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/get-money/credit-cards/land/100-days-promo-1000/>.

4.2. Участие в Акции является подтверждением надлежащего ознакомления и согласия Участника с настоящими Правилами и Правилами Программы лояльности, акцептом Правил является совершение первой Расходной операции по Карте, оформленной в порядке, установленном п.5.1 Правил. Присоединяясь к Акции, Клиент становится Участником 2 в рамках Программы лояльности. Участник вправе воздержаться от участия в Акции, а также отказаться от участия в Акции путем отправки электронного письма на п/я [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru) с указанием фамилии, имени, отчества и номера мобильного телефона.

4.3. Для участия в Акции физическому лицу, необходимо в период проведения Акции перейти по Ссылке и оформить заявку на заказ Кредитной карты. Становясь участником Акции Клиент становится участником Программы лояльности.

4.4. При обращении Участника в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Правила разъясняются работником Телефонного центра «Альфа-Консультант».

4.5. Участник Акции обязан знать и соблюдать Правила.

#### **5. Порядок и сроки проведения Акции**

5.1. Для целей участия в Акции в срок с 19.04.2021 г. до 31.10.2021 г. включительно необходимо пройти по Ссылке, оформить заявку на Кредитную карту на сайте Банка и совершить не менее одной Расходной операции с использованием Кредитной карты.

5.2. Участнику, выполнившему условия п. 5.1., устанавливается льготная стоимость годового обслуживания Кредитной карты – за первый год комиссия не установлена, начиная со второго года – 1190 рублей ежегодно. Также, если, в течение первого месяца с даты заключения Договора выдачи Кредитной карты, Участник совершил Расходные операции с использованием Карты на общую сумму не менее 3000 (трех тысячи) рублей, то в Дату расчета Бонусных Баллов начисляется 1000 (одна тысяча) Бонусных баллов на Бонусный счет Участника.

5.3. Бонусные баллы, начисленные в рамках Акции, являются дополнительными к Бонусным баллам, начисленным в рамках Правил Программы лояльности

5.4. Списание и аннулирование Бонусных Баллов, начисленных в рамках Акции, осуществляется Банком в порядке, установленном Правилами Программы лояльности. Начисленные Участникам Банком Бонусные Баллы списываются ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за месяцем выполнения условия, согласно п. 5.2. настоящих Правил, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату на Счет кредитной карты Клиента, открытый в Банке, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл.

5.5. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Клиентов, связанные с проведением Акции.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Банк оставляет за собой право в любое время дополнять и/или изменять настоящие Правила. Информация об изменениях, вносимых в настоящие Правила, размещается путем предварительного раскрытия информации на сайте Банка не менее чем за 3 дня до вступления в действие новой редакции Правил.

6.2. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника Акции в связи с участием в Акции.

6.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при проведении Акции, будут решаться в порядке, предусмотренном Правилами Программы лояльности.

6.4. Участие в Акции означает полное согласие Участника Акции с настоящими Правилами.

6.5. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Акции, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Акции.