

Памятка для клиентов, оформивших кредитные каникулы по государственной программе

Дальнейшие шаги после оформления требования о предоставлении льготного периода по кредитным договорам, заключенным до 02.04.2020 включительно.

1 Уведомление о решении банка по оформленному требованию

В течение *5 календарных дней* мы пришлем вам смс с решением о предоставлении льготного периода.

2 Предоставление подтверждающих документов

Необходимо в течение *90 календарных дней* с момента подачи требования предоставить в банк подтверждающие документы, которые указаны в требовании.

Документы можно подать на сайте банка (www.alfa.link/xkaX) или прислать на адрес credithelp_2@alfabank.ru

В течение *5 календарных дней* после предоставления документов мы повторно пришлем вам смс с решением о предоставлении льготного периода.

3 Получение нового графика платежей

Новый график платежей будет сформирован и доступен не позднее *5 календарных дней* после дня окончания льготного периода.

До этого момента возможно иное отображение графика платежей в информационных системах, а также смс-напоминания о дате платежа. Ориентируйтесь на новый график платежей по факту его обновления.

Досрочное прекращение каникул

Вы можете отключить кредитные каникулы в любое время до даты ближайшего платежа. Для этого заполните заявку

на досрочное прекращение кредитных каникул и отправьте её на адрес otmena_kanikul@alfabank.ru или обратитесь в любое отделение банка.

ВАЖНО!

В случае непредоставления вами документов или если предоставленные документы не подтверждают снижение дохода, банк вправе изменить график платежей, что может привести к:

- возникновению просроченных платежей;
- начислению процентов из расчёта ставки по кредитному договору;
- начислению штрафов и пеней за весь период, согласно условиям кредитного договора;
- направлению информации о просрочке в бюро кредитных историй, что негативно повлияет на возможность получить кредит или заём в будущем.

По истечении льготного периода вам необходимо будет погашать задолженность в соответствии с уточненным графиком платежей по кредиту, направленным банком.

Использование подложных документов для подтверждения снижения дохода — преступление, которое влечет уголовную ответственность согласно ст. 327 УК РФ. Недостоверность подложных документов легко подтверждается, нет смысла тратить деньги на их покупку.