



**Правила Программы лояльности для  
физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК»**

**Версия 7**

**Москва 2021**

## Термины и определения

**«Альфа-Мобайл»** – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять денежные переводы «Альфа-Мобайл», а также совершать иные операции, предусмотренные Договором КБО.

**Аннулирование Бонусных Баллов** – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Акция** – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка и увеличение лояльности Участников к Программе, сопровождающееся начислением дополнительных Бонусных Баллов.

**Акционная карта** – выпускаемая Банком банковская карта, по которой начисляются Бонусные Баллы только в рамках Акций. Виды Акционных карт определяются правилами каждой соответствующей Акции.

**Бонусные Баллы** – условная единица, рассчитываемая и начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных настоящими Правилами, а также Расходных операций, предусмотренных правилами отдельных Акций, проводимых Банком в рамках Программы, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Бонусный счет** – способ учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов Участника. Для каждого Участника открывается единый Бонусный счет для всех видов Карт/ Акционных карт/ «Цифровой карты». Бонусный счет банковским счетом не является.

**Банк** – АО «АЛЬФА-БАНК».

**Выплата** – денежные средства в рублях, выплачиваемые Банком на Счет Участнику в рамках Программы согласно Правилам, в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период на условиях, установленных настоящими Правилами. Особенности предоставления Выплаты Участникам, не заключившим Договор КБО, которые являются держателями «Цифровых карт», отражены в абз. 2 п. 2.5 Правил.

**Держатель «Цифровой карты»** – законный держатель «Цифровой карты».

**Договор выдачи Кредитной карты** – Соглашение о кредитовании, заключенное по 24.06.2014 г. включительно в соответствии с Общими условиями выдачи Кредитной карты, открытия и кредитования счета Кредитной карты в АО «АЛЬФА-БАНК» и Уведомлением об индивидуальных условиях кредитования, или Кредитным предложением, или Предложением об индивидуальных условиях предоставления Кредитной карты, либо Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты, заключенный с 25.06.2014 г. в соответствии с Общими условиями Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты/с 03.07.2018 г. в соответствии с Общими условиями договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций и Индивидуальными условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты.

**Договор КБО** – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты»** – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

**Дата расчета Бонусных Баллов** – любая дата не позднее 25-го числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Правилами отдельных Акций могут быть установлены иные даты расчета Бонусных Баллов.

**Карта** – Расчетная карта и Кредитная карта, именуемые вместе.

**Кредитная карта «100 дней без процентов» (Кредитная карта)** – кредитная банковская карта с беспроцентным периодом кредитования 100 дней, выпущенная Банком к Счету Кредитной карты в рамках Договора выдачи Кредитной карты.

**Клиент** – физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или к Договору КБО и Договору выдачи Кредитной карты, за исключением клиентов, оформивших Пакет услуг «А-Клуб».

**Начисление Бонусных Баллов** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Отчетный период** – календарный месяц, в течение срока действия Программы.

**Программа лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Программа)** – настоящая программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Промокод** – уникальный шифрованный код, формируемый Банком и содержащийся в Уникальной ссылке. Количество Промокодов, предоставляемых Участнику 1 Банком, не может превышать одного Промокода.

**Расходная POS-операция (далее - Расходная операция)** – операция, совершенная по Счету с использованием Карты (выпущенной на имя Клиента или на имя указанного Клиентом третьего лица), а также (только в рамках Акций) Акционной карты, или реквизитов Карты, или (только в рамках Акций) реквизитов Акционной карты, так, как она определена в Договоре КБО; операция, совершенная с использованием «Цифровой карты» или ее реквизитов, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, расположенных на территории и за пределами Российской Федерации.

**Расчетная карта** – расчетная банковская карта, выпущенная Банком Клиенту или лицу, указанному Клиентом, в рамках Договора КБО.

**Списание Бонусных Баллов** – процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

**Средний остаток** – сумма средних остатков денежных средств на всех счетах, открытых Банком Участнику 2 в Универсальной линейке карт с оформлением Пакета услуг «Премиум», а так же суммы средних остатков денежных средств инвестированных Клиентом в продукты ООО УК «Альфа-Капитал», по продуктам инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», активов Клиента на счетах ДЕПО, а также средняя стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Клиента.

Средний остаток определяется следующим образом: в дату расчета по каждому счету Участника 2, определяются суммы остатков денежных средств (увеличенные на сумму остатков денежных средств, инвестированных в продукты ООО УК «Альфа-Капитал», продукты инвестиционного и накопительного страхования жизни ООО «АльфаСтрахование-Жизнь», активы Клиента на счетах ДЕПО, стоимость металлов на Обезличенных металлических счетах Клиента) по состоянию на конец каждого календарного дня, за период с первого дня календарного месяца, по последний день календарного месяца (включительно), предшествующего месяцу расчета. При расчете Среднего остатка остатки по всем счетам, валюта которых отличается от валюты Российской Федерации, пересчитывается по курсу Банка России на последний календарный день третьего месяца с месяца оформления Карты и Пакета услуг «Премиум» Участником 2.

**Счет** – Текущий счет, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО, или Счет Кредитной карты, открываемый Банком Клиенту для осуществления банковских операций, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором КБО и Договором выдачи Кредитной карты.

**Счет Кредитной карты** – банковский счет, открываемый по заявлению Клиента в случае заключения Договора выдачи Кредитной карты для учета операций, проведенных в соответствии с Договором выдачи Кредитной карты и Договором КБО.

**Текущий счет** – текущий банковский счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение №1 к Договору КБО).

**ТСП** - торгово-сервисное предприятие.

**Универсальная линейка карт (Универсальная линейка, УЛК)** – совокупность дебетовых (расчетных) карт, которые Клиент может оформить без выбора Категории, без оформления Пакета услуг, или в рамках Пакета услуг «Премиум».

**Уникальная ссылка** – ссылка, предоставляемая Банком Участнику 1, которая может содержать Промокод и/или ссылка, содержащая один из перечисленных в Приложении №1 Промокодов. Участнику 1, направившему Уникальную ссылку, содержащую Промокод, указанный в Приложении №1, Бонусные Баллы не начисляются. Участник 1 может направлять ссылку Участнику 2 любым способом, за исключением использования обзвона с привлечением контактных центров.

**Участник 1** – Клиент или Держатель «Цифровой карты», акцептовавший настоящие Правила в порядке, предусмотренном п. 1.3 Правил. Участник 1 не может направлять сообщение с Уникальной ссылкой и Промокодом самому себе.

**Участник 2** – физическое лицо, акцептовавшее Правила в порядке, предусмотренном п. 1.3 Правил. Участник 2 может пройти по Уникальной ссылке и оформить Карту/ Акционную карту/ «Цифровую карту» только один раз для целей начисления Бонусных Баллов в Программе и проводимых в рамках нее Акциях, если иное не предусмотрено правилами конкретной Акции.

**Участник** – совместно именуемые Участник 1 и Участник 2, если по тексту Правил не указано иное.

**«Цифровая карта»** – предоплаченная банковская карта Платежной системы VISA или Mastercard, используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая Банком в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Цифровой картой» понимается Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами» или «Цифровая карта «AlfaTravel».

**Цифровая карта «Альфа-Карта с преимуществами»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного с Банком при оформлении заявления на выпуск Альфа-Карты с преимуществами на Сайте Банка или посредством «Альфа-Мобайл».

**Цифровая карта «AlfaTravel»** – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel на Сайте Банка или посредством мобильного приложения «Альфа-Мобайл».

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

## **1. Общие положения**

**1.1.** Настоящие Правила Программы лояльности для физических лиц – клиентов АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – Правила) определяют условия и порядок участия в Программе.

**1.2.** Правила являются публичной офертой.

**1.3.** Акцептом Правил Участником 1 является не направление отказа от участия в настоящей Программе на п/я [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru) в течение 31 (тридцати одного) календарного дня с даты отражения в «Альфа-Мобайл» предложения Банка принять участие в настоящей Программе. В случае не поступления отказа от участия в Программе Клиент становится Участником 1 с даты отражения у него в «Альфа-Мобайл» предложения Банка принять участие в Программе.

Акцептом Правил Участником 2 является выполнение действий, указанных в п. 2.1.2 Правил, либо в п. 2.2.4.1 Правил, либо в абз. 1 п. 2.3.2 Правил. С даты совершения последнего из действий, указанных в п. 2.1.2 Правил, либо в 2.2.4.1 Правил, либо в абз. 1 п. 2.3.2 Правил физическое лицо становится Участником 2.

Акцепт Правил участниками Акции совершается в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции.

Правила могут быть акцептованы Участником в течение всего Срока действия Программы, указанного в п. 1.4 Правил.

**1.4.** Срок действия Программы составляет 1 (один) год и исчисляется с 01.01.2021 года. Срок действия Программы может быть продлен по решению Банка путем внесения изменений в Правила согласно разделу 4 Правил.

**1.5.** Акцептуя Правила, Участник подтверждает свое согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями.

**1.6.** Банк вправе отказать физическому лицу в участии в Программе в случае отсутствия технической возможности для этого на момент акцепта физическим лицом Правил. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Баллов, прекратить или приостановить действие Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» без объяснения причин, в том числе (но не исключительно) в случае выявления

Банком одного или нескольких признаков использования Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» с целью злоупотребления правом на получение Бонусных Баллов.

- 1.7. Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 2 Правил.
- 1.8. Банк вправе в любое время вносить изменения в Правила. Информация об изменениях, вносимых в Правила, размещается на сайте Банка в сети Интернет по адресу: [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 1.9. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при участии в Программе.
- 1.10. Банк вправе аннулировать Бонусные Баллы и прекратить участие в Программе Участника без уведомления, а также без дополнительных распоряжений списать денежные средства в размере Выплаты со Счета Участника, в следующих случаях:
  - 1.10.1. если Участник не соблюдает настоящие Правила;
  - 1.10.2. если Участник злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных Баллов;
  - 1.10.3. в соответствии с требованиями государственных органов.

При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете для списания Банком суммы в размере Выплаты и/или при наличии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете, Участник предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать указанные денежные средства с иных счетов Участника, открытых в Банке, в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, или осуществлять перевод денежных средств между счетами Участника для последующего списания в счет погашения задолженности. В случае если валюта Счета, с которого осуществляется перевод денежных средств, не совпадает с валютой Счета для списания суммы в размере Выплаты, Банк осуществляет Конверсию/Конвертацию денежных средств в валюту Счета по курсу Банка России на дату осуществления перевода денежных средств. Порядок списания денежных средств в счет погашения задолженности, определяется Банком самостоятельно.

- 1.11. Все споры и разногласия, по вопросам расчета, начисления, списания Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником, на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 1.12. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 г. №273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(-а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.
- 1.13. Банк не включает в число Участников, а также вправе исключить из числа Участников лиц, в случаях выявления Банком в их деятельности признаков необычных операций и



ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору КБО, Договору о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», в том числе при непредставлении сведений по запросам Банка; лиц, в отношении которых Банком применены меры по блокированию (замораживанию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

**1.14.** Участником Программы может стать Клиент или Держатель «Цифровой карты», отвечающий всем указанным в настоящем пункте Правил требованиям:

- в отношении Клиента/ Держателя «Цифровой карты» отсутствуют признаки, указанные в п. 1.13;
- Клиент/ Держатель «Цифровой карты» не направлял в Банк требование о прекращение направления в его адрес рекламных и информационных сообщений;
- Клиент не имеет просроченной задолженности по кредитным продуктам Банка;
- Клиент/ Держатель «Цифровой карты» не является работником Банка, который взаимодействует с клиентами, а именно:
  - работником, участвующим в продажах: работником отделений, выездным и зарплатным менеджером, премиальным менеджером, специалистом по доставке, работником контакт-центра;
  - работником Департамента дистанционной поддержки клиентов: оператором, который осуществляет продажи, за исключением руководящих должностей.

**1.15.** Клиентам, соответствующим критериям, указанным в п. 1.14 Правил, Банк отражает в «Альфа-Мобайл» или отправляет на электронную почту предложение принять участие в настоящей Программе. В случае если Клиенту, соответствующему по его мнению указанным в п. 1.14 Правил критериям, не отражено в «Альфа-Мобайл» предложение Банка принять участие в Программе, и данный Клиент заинтересован в участии в Программе, он вправе обратиться в Телефонный центр «Альфа-Консультант» Банка в течение срока действия Программы, указанного в п. 1.4 Правил. В случае если после проведения Банком оценки данного Клиента будет установлено его соответствие требованиям, указанным в п. 1.14 Правил, Банк отразит данному Клиенту предложение принять участие в Программе. Клиентам, не соответствующим критериям, указанным в п. 1.14 Правил, в «Альфа-Мобайл» предложение Банка принять участие в Программе не отражается.

**1.16.** До направления Уникальной ссылки получателю – потенциальному Участнику 2 Участник 1 обязан получить предварительное согласие данного получателя на направление ему такой Уникальной ссылки и на сообщение Участнику 1 информации о совершенных для целей участия в Программе действиях Участника 2 и гарантирует получение такого согласия от Участника 2.

**1.17.** Участник вправе отказаться от участия в Программе путем направления электронного Сообщения в Банк по электронной почте на адрес [mail@alfabank.ru](mailto:mail@alfabank.ru).

**1.18.** Участник 2 подтверждая свое согласие на участие в Программе в соответствии с п. 1.3 Правил, соглашается с тем, что Участнику 1 становятся известны сведения о выполнении/ невыполнении Участником 2 условий начисления Бонусных Баллов для Участника 1.

**1.19.** Банк вправе проводить Акции для Участников Программы, в рамках которых на Бонусный счет Участника могут начисляться дополнительные Бонусные Баллы в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

## **2. Правила участия в Программе и условия начисления, выплаты и Аннулирования Бонусных Баллов**

**2.1.** Правила участия в Программе для Участников 1, обслуживаемых в рамках Пакета услуг «Премиум» в УЛК, а также Пакетов услуг «Максимум+», «Максимум Ultra», «Максимум free», «Максимум Ultra free», или до 22.09.2021 г. (включительно) Участники 1, к счетам которых выпускаются расчетные карты «Альфа Priority» в рамках Универсальной линейки карт (без Пакета услуг «Премиум»)<sup>1</sup>:

**2.1.1.** Участник 1 направляет потенциальному Участнику 2 Уникальную ссылку и Промокод, сформированные Банком в «Альфа-Мобайл», для оформления потенциальным Участником 2 Пакета услуг «Премиум», открытия Текущего счета и выпуска Расчетной карты в рамках Пакета услуг «Премиум».

**2.1.2.** Потенциальный Участник 2 оформляет Пакет услуг «Премиум» в отделении Банка с помощью работника Банка, предъявляя Промокод работнику Банка, или самостоятельно, оставив заявку на выпуск Расчетной карты в рамках Пакета услуг «Премиум» через интернет-анкету на сайте Банка, перейдя по Уникальной ссылке.

**2.1.3.** Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику 1 за Отчетный период производятся в указанном ниже порядке. Если выполнены условия, указанные в п.п. 2.1.3.1 и 2.1.3.2 Правил, то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 5 000 (пять тысяч) Бонусных Баллов:

### **2.1.3.1. Участник 1:**

- совершил Расходную операцию на сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты выполнения Участником 2 условия о совершении Расходных операций, на сумму указанную в п. 2.1.3.2 Правил;

или

- совершил Расходные операции в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты выполнения Участником 2 условия о совершении Расходных операций, на сумму указанную в п. 2.1.3.2 Правил;

или

- не совершал операций снятия наличных денежных средств с Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный», Экспресс-счета, иных банковских счетов, открытых в рамках Договора КБО, или со Счета Кредитной карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции Участником 2.

### **2.1.3.2. Участник 2:**

- оформил Пакет услуг «Премиум» с использованием Промокода, открыл не менее одного Текущего счета, а также совершил Расходные операции с использованием

---

<sup>1</sup> С 23.09.2021 г. на Участников 1, к счетам которых выпускаются расчетные карты «Альфа Priority» в рамках Универсальной линейки карт (без Пакета услуг «Премиум»), распространяются положения п. 2.2 Правил.



Расчетных карт, выпущенных Банком на имя Участника 2 или на имя указанного им третьего лица, на общую сумму от 5000 (пять тысяч) рублей в течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления Пакета услуг «Премиум»;

- Средний остаток Участника 2 в третьем календарном месяце с месяца оформления им Пакета услуг «Премиум», составляет не менее 1 500 000 (одного миллиона пятисот тысяч) рублей.

**2.1.4.** Также в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 2 – 5 000 (пять тысяч) Бонусных Баллов, если выполнены условия, указанные в п. 2.1.3.2.

**2.2.** Правила участия в Программе для Участников 1 при направлении ими Уникальной ссылки для оформления Расчетной карты в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум») или, начиная с 16.02.2021 г., для оформления «Цифровой карты»:

**2.2.1.** Участник 1 направляет потенциальному Участнику 2 Уникальную ссылку с Промокодом, сформированную Банком в «Альфа-Мобайл», для оформления потенциальным Участником 2 Расчетной карты в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум») или (с 16.02.2021 г.) «Цифровой карты». Участник 2 должен отвечать следующим требованиям:

- отсутствие действующей Расчетной карты в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум») или «Цифровой карты» или открытого Текущего счета в течении 90 календарных дней до даты оформления заявки;

- отсутствие заявки на оформление Расчетной карты в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум») или заявки на оформление «Цифровой карты»;

- никогда ранее не становился Участником 2 в результате оформления Расчетной карты Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум») или «Цифровой карты» с использованием Уникальной ссылки.

**2.2.2.** Потенциальный Участник 2 оформляет Расчетную карту в УЛК или «Цифровую карту» самостоятельно, оставив заявку на ее выпуск через интернет-анкету на сайте Банка, перейдя по Уникальной ссылке.

**2.2.3.** Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику 1 за Отчетный период производится при выполнении условий, указанных в п. 2.2.3.1 и 2.2.3.2 Правил, в следующем порядке:

- если Участник 2 оформил Расчетную карту в УЛК или «Цифровую карту» на условиях п.п. 2.2.2 Правил до 01.08.2021 г. (включительно), то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;

- если Участник 2 оформил Расчетную карту в УЛК или «Цифровую карту» на условиях п.п. 2.2.2 Правил со 02.08.2021 г. (включительно) по 31.08.2021 г. (включительно), то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 1 000 (одну тысячу) Бонусных Баллов;

- если Участник 2 оформил Расчетную карту в УЛК или «Цифровую карту» на условиях п.п. 2.2.2 Правил с 01.09.2021 г. по 05.10.2021 г. (включительно), то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов;

- если Участник 2 оформил Расчетную карту в УЛК или «Цифровую карту» на условиях п.п. 2.2.2 Правил начиная с 06.10.2021 г., то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 1 000 (одну тысячу) Бонусных Баллов.

#### **2.2.3.1. Участник 1:**

- совершил Расходную операцию на сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции Участником 2;

или

- совершил Расходные операции в количестве не менее 5 (пяти) операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции Участником 2;

или

- не совершал операций снятия наличных денежных средств с Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный», Экспресс-счета, иных банковских счетов, открытых в рамках Договора КБО, или со Счета Кредитной карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции Участником 2.

**2.2.3.2. Участник 2** в течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления заявки на выпуск Расчетной карты или (с 16.02.2021 г.) «Цифровой карты» в соответствии с п. 2.2.2 Правил совершил:

- при оформлении Участником 2 заявки на выпуск Расчетной карты или «Цифровой карты» (которая может быть оформлена с 16.02.2021 г.) по 05.10.2021 г. (включительно) – хотя бы одну Расходную операцию с использованием Расчетной карты, выпущенной Банком на имя Участника 2, или на имя указанного им третьего лица, или (с 16.02.2021 г.) с использованием «Цифровой карты», выпущенной Банком на имя Участника 2;

- при оформлении Участником 2 заявки на выпуск Расчетной карты или «Цифровой карты» начиная с 06.10.2021 г. – Расходные операции с использованием Расчетной карты, выпущенной Банком на имя Участника 2, или на имя указанного им третьего лица, или с использованием «Цифровой карты», выпущенной Банком на имя Участника 2, на общую сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей.

**2.2.4.** Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику 2 за Отчетный период производятся в следующем порядке. Если выполнены условия, указанные в п.п. 2.2.4.1 – 2.2.4.3 Правил для Участников 2, оформивших заявку на Расчетную карту до 01.08.2021 г. (включительно), или условия, указанные в п.п. 2.2.4.4 – 2.2.4.5 Правил для Участников 2, оформивших «Цифровую карту» до 01.08.2021 г. (включительно), то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 2 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов, при оформлении заявки на Расчетную карту или «Цифровую карту» с 02.08.2021 г. Бонусные Баллы не начисляются, при оформлении заявки на Расчетную карту или «Цифровую карту» с 01.09.2021 г. по 05.10.2021 г. (включительно), Банк начисляет на Бонусный счет Участника 2 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов, при оформлении заявки на Расчетную карту или «Цифровую карту» с 06.10.2021 г. Бонусные Баллы Участнику 2 не начисляются.

При оформлении заявки Участником 2, вне зависимости от даты оформления, на Расчетную карту или «Цифровую карту» по Уникальной ссылке, содержащей Промокод, указанный в Приложении №1, в дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 2 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов.

При оформлении заявки Участником 2, вне зависимости от даты оформления, на Расчетную карту или «Цифровую карту» по Уникальной ссылке, полученной со страниц сайта <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>, <https://alfabank.ru/lp/retail/probnik/>, в дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 2 – 500 (пятьсот) Бонусных Баллов.

**2.2.4.1.** Потенциальный Участник 2 заключил Договор КБО, оформил Расчетную карту в Универсальной линейке карт (без оформления Пакета услуг «Премиум»), перейдя по Уникальной ссылке, полученной от Участника 1 или со страниц сайта <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>, <https://alfabank.ru/lp/retail/probnik/> или в период с 10.05.2021 г. по 17.05.2021 г. со страницы сайта <https://alfa.me/morgen>;

**2.2.4.2.** Участник 2 открыл не менее одного Текущего счета;

**2.2.4.3.** В течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления заявки на Расчетную карту Участник 2 совершил хотя бы одну Расходную операцию с использованием данной карты, выпущенной Банком на имя Участника 2 или на имя указанного им третьего лица;

**2.2.4.4.** Потенциальный Участник 2 оформил «Цифровую карту» в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», перейдя по Уникальной ссылке, полученной от Участника 1 или со страниц сайта <https://alfabank.ru/lp/retail/friends/>, <https://alfabank.ru/lp/retail/probnik/> или в период с 10.05.2021 г. по 17.05.2021 г. со страницы сайта <https://alfa.me/morgen>;

**2.2.4.5.** В течение первых 3 (трех) календарных месяцев с даты оформления «Цифровой карты» Участник 2 совершил:

- если заявка на выпуск «Цифровой карты» оформлена Участником 2 по 05.10.2021 г. (включительно) – хотя бы одну Расходную операцию с использованием данной карты;

- если заявка на выпуск «Цифровой карты» оформлена Участником 2 начиная с 06.10.2021 г. – Расходные операции с использованием данной карты на общую сумму не менее 1 000 (одной тысячи) рублей.

**2.3.** Правила участия в Программе для Участников 1 при направлении ими Уникальной ссылки для оформления заявки на Кредитную карту:

**2.3.1.** Участник 1 направляет потенциальному Участнику 2 при его согласии Уникальную ссылку с Промокодом, сформированную Банком в «Альфа-Мобайл», для оформления заявки на Кредитную карту с обслуживанием на льготных условиях. Участник 2 должен отвечать следующим требованиям:

- отсутствие действующего Договора выдачи Кредитной карты, либо с момента расторжения Договора выдачи Кредитной карты прошло более 90 (девяноста) календарных дней;

- отсутствие заявки на оформление Кредитной карты, с даты подачи которой прошло менее 90 (девяноста) календарных дней (в том числе, если по указанной заявке Банком было принято отрицательное решение);

- отсутствие действующего предложения от Банка на оформление Кредитной карты;

- никогда ранее не становился Участником 2 в результате оформления Кредитной карты с использованием Уникальной ссылки.

**2.3.2.** Потенциальный Участник 2 оформляет заявку на Кредитную карту, пройдя по Уникальной ссылке, полученной от Участника 1. После получения Участником 2

Кредитной карты, Банк направляет Участнику 1 информацию о выполнении данного условия.

**2.3.3.** Расчет и начисление Бонусных Баллов Участнику 1 за Отчетный период производится в следующем порядке. Если выполнены условия, указанные в п.п. 2.3.3.1 и 2.3.3.2 Правил, до 30.06.2021 г., то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 2 000 (две тысячи) Бонусных Баллов, а если условия выполнены, начиная с 01.07.2021 г., то в Дату расчета Бонусных Баллов Банк начисляет на Бонусный счет Участника 1 – 1 500 (одна тысяча пятьсот) Бонусных Баллов.

**2.3.3.1. Участник 1:**

- совершил Расходную операцию на сумму не менее 3 000 (три тысячи) рублей в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции с использованием Кредитной карты Участником 2;

или

- совершил не менее 5 (пяти) Расходных операций в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции с использованием Кредитной карты Участником 2;

или

- не совершал операций снятия наличных денежных средств с Текущего счета, Счета «Мир», Счета «Семейный», Экспресс-счета, иных банковских счетов, открытых в рамках Договора КБО, или со Счета Кредитной карты, в течение 90 (девяноста) календарных дней до или 90 (девяноста) календарных дней после даты совершения первой Расходной операции Участником 2.

**2.3.3.2.** Участник 2 заключил Договор выдачи Кредитной карты, получил, активировал Кредитную карту и совершил не менее одной Расходной операции с использованием Кредитной карты в течение 3 (трех) месяцев с момента заполнения заявки на Кредитную карту по Уникальной ссылке, полученной от Участника 1.

**2.4.** Каждый Участник 1 может направлять Уникальную ссылку неограниченное количество раз в рамках настоящих Правил разным потенциальным Участникам 2.

**2.5.** Бонусные Баллы начисляются Банком только в случае, если это предусмотрено Правилами. Бонусные Баллы не начисляются Участнику 1, если Уникальная ссылка содержит Промокод, указанный в Приложении №1. Бонусные Баллы отражаются на Бонусном счете ежемесячно не позднее последнего календарного дня Отчетного периода, следующего за месяцем, в котором выполнены условия Правил для начисления Бонусных Баллов.

В целях зачисления Выплаты (кроме Участников, являющихся Держателями исключительно «Цифровой карты») начисленные Банком Бонусные Баллы списываются Банком с Бонусного счета в полном объеме ежемесячно. Не позднее последнего календарного дня месяца, после списания Бонусных Баллов с Бонусного счета, Банк зачисляет Выплату Участнику в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Участнику на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 (один) рубль РФ за 1 (один) Бонусный Балл.

Бонусные Баллы, начисленные Участнику, являющемуся Держателем «Цифровой карты», списываются Банком с Бонусного счета Участника в полном объеме после присоединения данного Участника к Договору КБО; Выплата производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты присоединения данного Участника к Договору КБО в

сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Участнику на Бонусный счет, из расчета 1 (один) рубль РФ за 1 (один) Бонусный Балл.

Выплата осуществляется только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств на Счет Участника.

**2.6.** Зачисление Выплаты Участнику на Счет Участника, к которому выпущена Карта/ Акционная карта на имя Участника производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- при отсутствии у Участника просроченной задолженности по предоставленным Банком кредитным продуктам, комиссиям Банка;

- при отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Счете Участника.

**2.7.** Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы проводится в следующих случаях:

**2.7.1.** В связи с прекращением действия Программы аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете в дату прекращения Программы;

**2.7.2.** В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, в рамках настоящих Правил или правил Акции, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;

**2.7.3.** В случае расторжения Договора КБО Участником, либо прекращения его по другим основаниям, аннулируются все Бонусные Баллы, накопленные на Бонусном счете.

**2.8.** В случае закрытия Карты/ Акционной карты/ «Цифровой карты» Бонусные Баллы не аннулируются, если Договор КБО или Договор выдачи кредитной карты или Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» остается действующим.

**2.9.** Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, Аннулированием Бонусных Баллов.

**2.10.** Выплата Участнику, переведенная на Счет Кредитной карты, используется с учетом условий Договора выдачи Кредитной карты.

### **3. Получение информации о Бонусных Баллах**

**3.1.** Участник может получать информацию о рассчитанных, начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Баллах в Телефонном центре «Альфа-Консультант» и посредством обращения в Чат в рамках услуг «Альфа-Мобайл» и «Альфа-Мобайл-Лайт».

### **4. Изменение Правил**

**4.1.** Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение

правил Акций, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции.

- 4.2. Все изменения и дополнения, вносимые Банком в Правила, вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации.
- 4.3. Банк с целью ознакомления Участника с изменениями Правил размещает новую редакцию Правил путем предварительного раскрытия информации, размещая такую информацию на сайте Банка [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).
- 4.4. Моментом ознакомления Участника с Правилами считается дата, с которой актуальная редакция Правил доступна для Участников.
- 4.5. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной редакцией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на сайт [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений об изменениях, внесенных в Правила.
- 4.6. Любые изменения в Правила с даты вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу новой редакции Правил.
- 4.7. История изменений Правил:
  - Редакция №1 Правил введена в действие с 01.01.2021 г.
  - Редакция №2 Правил введена в действие с 16.02.2021 г.
  - Редакция №3 Правил введена в действие с 30.04.2021 г.
  - Редакция №4 Правил введена в действие с 24.06.2021 г.
  - Редакция №5 Правил введена в действие с 02.08.2021 г.
  - Редакция №6 Правил введена в действие с 23.09.2021 г.
  - Редакция №7 Правил введена в действие с 06.10.2021 г.



**Список Промокодов – исключений**

70GYU2
2VN5C5
59Y9LM
4G6Y3Z
71V8Q9
1SYPOH4
KQQO9F5
MPBD38M
QMZUU6