



**Договор о порядке выпуска и обслуживания банковской
пополняемой предоплаченной карты «ALFA – Ракета Фитнес»
(далее – «Договор»)**

Версия № 2 от 27.04.2017 г.

Москва 2017 г.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация – согласие, предоставляемое Банком для проведения Расходной операции с использованием Карты непосредственно в момент проведения указанной операции.

Банковский платежный агент («Агент») – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЛУГА СПОРТА» – юридическое лицо, привлекаемое Банком на основании статьи 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и заключенного с Банком договора, осуществляющее распространение Карт, эмитированных Банком, и обеспечение возможности их использования в соответствии с Договором.

Заявитель – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, получившее Приветственный пакет при приобретении абонемента для посещения Фитнес-клуб «Ракета».

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Федеральный закон 115-ФЗ») сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет имеющий адрес <https://alfabank.ru/>, в том числе совокупность программного обеспечения Банка устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность справочной информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <https://alfabank.ru/perevod/>.

Карта – неперсонифицированная пополняемая предоплаченная банковская карта «ALFA – Ракета Фитнес» международной платежной системы MasterCard с технологией бесконтактных платежей PayPass, являющаяся Электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта выпускается в виде пластиковой карты с вырубкой чипа под формат Microtag без указания фамилии и имени держателя Карты. Карта предназначена для совершения Клиентом Расходных операций за счет Остатка лимита, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени. Банковский счет при выпуске Карты Клиенту не открывается. Комиссия за выпуск и обслуживание Карты Банком не устанавливается.

Клиент – Заявитель, заключивший Договор в соответствии с порядком, установленным пунктом 2.3. Договора.

Операция – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата, или иная операция в валюте Российской Федерации с использованием Карты, если уточнение

конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора.

Операция возврата – увеличение Остатка лимита за счет возврата Клиенту денежных средств в валюте Российской Федерации ТСП в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором.

Операция пополнения – увеличение Остатка лимита в валюте Российской Федерации Карты способом, предусмотренным Договором.

Остаток лимита – остаток Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Карты, с учетом сумм совершенных ранее по Карте Расходных операций. Остаток лимита Карты в момент выдачи Карты Заявителю составляет 0 (ноль) рублей. Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК» или кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

Приветственный пакет – индивидуальная упаковка, содержащая Карту, конверт с PIN-кодом, брошюру с информацией о возможностях Карты и иные рекламно-информационные материалы, и устройство Фитнес-клуба «Ракета». Приветственный пакет выдается Заявителю Агентом при приобретении абонемента Фитнес-клуба «Ракета».

Расходная операция – любая совершенная с использованием Карты или ее Реквизитов операция в валюте Российской Федерации, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

Реквизиты Карты («Реквизиты») – совокупность всех или некоторых реквизитов Карты: номер Карты (16 цифр), CVC2 код, Срок действия Карты, PIN-код.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационной сеть «Интернет».

Срок действия Карты – срок, указанный на Карте в формате ММ/ГГ (месяц/год). Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по Карте могут проводиться Клиентом до последнего дня Срока действия Карты включительно.

Телефонный центр «Альфа-Консультант» – система программно-аппаратных комплексов Банка, позволяющая Клиенту посредством телефонного канала в автоматическом режиме и/или при участии оператора – работника Банка дистанционно получать справочную информацию.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с использованием платежных карт, установленное в Отделении Банка или на территории ТСП.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услугу, в том числе с использованием Сети Интернет.

Упрощенная идентификация – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или

национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, определенных Федеральным законом 115-ФЗ.

Услуга – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты или ее Реквизитов.

Фитнес-клуб «Ракета» – место для проведения оздоровительных и фитнес-тренировок при помощи силовых упражнений и оборудования для кардио-тренировок, перечень которых размещен в Сети Интернет на сайте Агента по адресу www.raketa.fit.

Электронные денежные средства – денежные средства, которые предварительно предоставлены Держателем Банку для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами и в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе prepaid банковских карт.

CVC2 код – код безопасности Карты, используемый для осуществления Расходных операций в Сети Интернет. Представляет собой 3 цифры, нанесенные Карту, отдельно от номера Карты.

MasterCard – международная платежная система MasterCard International.

Microtag – бесконтактная платежная микрокарта форм-фактора 2FF (вырубка под SIM) со встроенной антенной.

PIN-код – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый Банком каждой Карте, выдаваемый Клиенту в момент выдачи Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Банк гарантирует, что PIN-код неизвестен никому вплоть до момента его выдачи Клиенту. PIN-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц. Запрещается хранить PIN-код вместе с Картой или записывать его на ней, произносить PIN-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Работники Банка, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не требуют от Клиента сообщить им PIN-код.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор определяет права и обязательства Банка, Клиента, а также порядок взаимодействия Сторон и расчетов при выпуске и обслуживании Карты.
- 2.2. Договор опубликован в Сети Интернет на Сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/>.
- 2.3. Договор заключается в отношении конкретной Карты, выданной Агентом Клиенту. Заключение Договора осуществляется Сторонами путем одновременного совершения следующих действий Заявителем:
 - приобретение абонемента на посещение Фитнес-клуба «Ракета»;
 - получение Приветственного пакета;
 - проведение Операции пополнения Карты.

Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к

Договору, принимает все условия Договора в целом и подтверждает, что является совершеннолетним. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

- 2.4. Все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.
- 2.6. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору, равно как и саму Карту, в том числе Реквизиты Карты, третьим лицам.
- 2.7. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1. Банк выпускает, а Агент выдает Клиенту Карту в порядке, определенном разделом 4 Договора. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту следующие услуги:
 - 3.1.1. выпуск Карты;
 - 3.1.2. увеличение Остатка лимита Карты в порядке, предусмотренном пунктом 4.5. Договора;
 - 3.1.3. уменьшение Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции.
- 3.2. Банк обеспечивает обслуживание Карты и возможность проведения Операций в соответствии с Договором.
- 3.3. В соответствии с Договором Банк предоставляет Клиенту возможность:
 - 3.3.1. пополнять Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;
 - 3.3.2. оплачивать Услуги ТСП путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Карты;
 - 3.3.3. запрашивать и получать данные об Остатке лимита Карты в порядке, определенном разделом 4 Договора;
 - 3.3.4. получать мини-выписку по 5 (пяти) последним Операциям по Карте, запрашиваемую Клиентом в банкомате Банка;
 - 3.3.5. осуществлять иные операции по Карте, предусмотренные Договором.
- 3.4. В случае прекращения действия Договора или Карты по основаниям, предусмотренным Договором, Карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействующей.
- 3.5. Для Карты не предусмотрена возможность осуществления Операций пополнения за счет средств третьих лиц. Все Операции пополнения считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента.
- 3.6. Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять операции по получению наличных денежных средств.
- 3.7. Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, за исключением перевода неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке, в случае если


указанный Клиент прошел в Банке процедуру Упрощенной идентификации или Идентификации.

- 3.8.** Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции по технологии MasterCardSecureCode (способ проведения оплаты по банковским картам в Сети Интернет, требующий проведения дополнительной аутентификации владельца карты банком, выпустившим карту, непосредственно в момент совершения такой операции).
- 3.9.** Для Карты не предусмотрена возможность совершать Расходные операции в ТСП, созданном за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП являющимся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации).
- 3.10.** Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять смену PIN-кода к Карте.
- 3.11.** Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее.
- 3.12.** Для Карты не предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции в пользу получателей физических лиц.
- 3.13.** Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения Банком обязательств по Договору.
- 3.14.** Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
- 3.15.** Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
- 3.16.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».


4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КАРТЫ КЛИЕНТУ И СОВЕРШЕНИЕ ОПЕРАЦИИ ПОПОЛНЕНИЯ

- 4.1.** Выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком.
- 4.2.** Банк распространяет Карты с привлечением Агента.
- 4.3.** При выдаче Клиенту Карты в соответствии с пунктом 2.3. Договора Карта является активной и действительной для совершения по ней Операций пополнения.
- 4.4.** Со дня получения Карты и до истечения Срока действия Карты, Клиент может совершать

Операции по Карте, а также получать данные об Остатке лимита Карты одним из следующих способов:

- 4.4.1. запросив Остаток лимита Карты в банкомате Банка и/или сторонней кредитной организации посредством прикосновения Картой к банкомату в месте нанесения символа  ;
 - 4.4.2. обратившись в Телефонный центр «Альфа-Консультант» телефону, указанному в разделе 12 Договора, назвав полный номер Карты, срок ее действия.
 - 4.5. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется Банком:
 - 4.5.1. в результате совершения Клиентом Операции пополнения, совершенной путем внесения наличных денежных средств в валюте Российской Федерации посредством банкоматов Банка (минимальная сумма Операции пополнения в банкомате Банка 100 (сто) рублей) и/или посредством электронных устройств/ терминалов и банкоматов сторонних кредитных организаций;
 - 4.5.2. в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты, инициируемого посредством мобильных приложений, банкоматов и электронных терминалов Банка и сторонних кредитных организаций;
 - 4.5.3. в результате перевода денежных средств посредством Сети Интернет на сайте Банка <https://alfabank.ru/perevod/>.
- Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.
- 4.6. В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктом 7.4. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Клиента претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Карты, в том числе, претензии по возможности использования Карты для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка лимита Карты и т.п.
 - 4.7. Ответственность за использование Карты несет Клиент.
 - 4.8. Карта не перевыпускается.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ И ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТА

- 5.1. Карта является действительной для совершения Расходных операций по Карте с момента ее получения Клиентом и совершения Операции пополнения, до истечения Срока действия Карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.
- 5.2. Для совершения Расходной операции в ТСП, поддерживающем технологию бесконтактных платежей, Клиент должен осуществить следующие действия:
 - 5.2.1. Проверить сумму покупки на дисплее Терминала.
 - 5.2.2. Прикоснуться Картой к полю терминала с символом  , после чего прозвучит звуковой сигнал и загорятся световые индикаторы, оповещающие о том, что Услуга оплачена. При осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1 000 (одной тысячи) рублей, по требованию ТСП самостоятельно ввести PIN-код в Терминал, посредством которого ТСП проводит Расходную операцию;
 - 5.2.3. После успешного совершения Авторизации при осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1 000 (одной тысячи) рублей необходимо подписать кассовый чек,

выданный ТСП в подтверждение совершенной Расходной операции, где применимо.

- 5.2.4.** Получить в ТСП и сохранить свой экземпляр кассового чека по Расходной операции.
- 5.3.** Для совершения Расходной операции в Сети Интернет Клиент должен осуществить следующие действия:
 - 5.3.1.** Ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты Карты – Номер Карты, Срок действия Карты, CVC2 код (PIN-код не запрашивается и не вводится).
 - 5.3.2.** В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – указать такие действительные данные Клиента. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации.
 - 5.3.3.** По требованию ТСП в момент оказания Услуги подписать кассовый чек, выданный ТСП и предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента, для сверки его подписи в таком документе с подписью на кассовом чеке Расходной операции.
 - 5.3.4.** Получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.
- 5.4.** Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:
 - 5.4.1.** подпись Клиента на кассовом чеке Расходной операции не совпала с подписью Клиента в документе, удостоверяющем личность;
 - 5.4.2.** Клиент не смог верно ввести PIN-код или CVC2 код;
 - 5.4.3.** Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность.
- 5.5.** Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка лимита Карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.
- 5.6.** При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 7.1.3. Договора.
- 5.7.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Карты для оплаты Услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.
- 5.8.** Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Карты для оплаты Услуг ТСП доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации на Сайте Банка.
- 5.9.** При возврате Клиенту денежных средств в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат Услуги), Клиент поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с пунктом 6.3. Договора. Для избежания такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП, предусмотренным законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем, иной способ возврата Услуги и получения причитающихся Клиенту денежных средств.

- 5.10.** Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты одним из следующих способов:
- путем предоставления справочной информации о совершенной операции в Телефонном центре «Альфа-Консультант». При этом, обязанность Банка по предоставлению справочной информации о совершенной операции считается исполненной Банком в момент формирования Банком выписки по Карте, согласно которой будет предоставляться указанная справочная информация, а соответственно с момента, когда справочная информация должна быть получена Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции Клиентом считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился в Телефонный центр «Альфа-Консультант» в порядке, установленном Договором;
 - Путем предоставления подтверждения о совершенной операции при обращении к банкомату Банка. При этом обязанность Банка по предоставлению подтверждения о совершенной операции (не более, чем 5 (пяти) последних операциях с использованием Карты) считается исполненной Банком в момент формирования Банком подтверждения о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда подтверждение должно быть получено Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к банкоматам Банка.

6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 6.1.** Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:
- 6.1.1.** в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Карты незаконных Расходных операций, операций, несущих репутационные риски для Банка;
 - 6.1.2.** в случае получения Банком от MasterCard информации о неправомерном использовании Карты;
 - 6.1.3.** в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе, выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки необычных операций в соответствии с документами Банка России;
 - 6.1.4.** в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;
 - 6.1.5.** в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами MasterCard, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновения подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом Карты;
 - 6.1.6.** в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом;
 - 6.1.7.** в случае если PIN-код Карты был неверно введен 4 (четыре) раза подряд;
 - 6.1.8.** в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Карте в таких ТСП;
 - 6.1.9.** в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций, в сумме превышающих Остаток лимита Карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором.

- 6.2.** Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты в соответствии с пунктом 6.1. Договора.
- 6.3.** По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента.
- 6.4.** Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты и в течение 45 (сорока пяти) дней со дня окончания Срока действия Карты с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на свой счет в Банке при предъявлении работнику Банка Карты. Клиент вправе обратиться с данным требованием до истечения Срока действия Карты в случаях повреждения чипа Карты.
- 6.5.** При обращении Клиента в Банк в обязательном порядке осуществляется его Идентификация или Упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк вправе:

- 7.1.1.** Требовать от Клиента соблюдения условий Договора.
- 7.1.2.** Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом 115-ФЗ.
- 7.1.3.** Уменьшать сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Карты.
- 7.1.4.** Приостановить или прекратить действие Карты в случаях, предусмотренных Договором.
- 7.1.5.** Ограничить/ закрыть возможность пополнения Остатка лимита Карты.
- 7.1.6.** Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка лимита Карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Карты:
- Номер Карты;
 - Срок действия Карты;
 - PIN-код (если запрашивался);
 - SVC2 код (для случаев, когда операция совершается через Сеть Интернет).
- 7.1.7.** Отказать в Авторизации и совершении Операции по Карте в случае проведения Операции в нарушение следующих ограничений:
- ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Карте в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций, на общую сумму, не превышающую Остаток лимита;
 - ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
 - ограничение на минимальную сумму одной Операции пополнения в банкоматах Банка – 100 (сто) рублей;
 - ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

- ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- ограничение на максимальную сумму одной Операции возврата – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

7.1.8. Отказать Клиенту при осуществлении им Расходной операции в случаях, если для целей осуществления указанной Расходной операции необходимо проведение Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента.

7.1.9. Запрашивать у Клиента документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца и Упрощенной идентификации Клиента.

7.1.10. Обрабатывать любую информации, относящейся к персональным данным Клиента, включая Ф.И.О., серию и номер документа удостоверяющего личность и иные сведения предоставленные Банку, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора.

Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от третьих лиц, включая ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «СЛУГА СПОРТА» (ИНН 7709485213, адрес местонахождения: 109147, г. Москва, ул. Таганская, д. 17-23) и предоставлять полностью или частично сведения, указанные в абзаце первом настоящего пункта и проводимых Операциях, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по электронной и обыкновенной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка; рассмотрения претензий Клиента;
- рассмотрения претензий Клиента.

7.1.11. Обрабатывать персональные данные Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

7.1.12. В случае отсутствия Карты у Клиента, не прошедшего процедуру Упрощенной идентификации или Идентификации, отказать в переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке.

7.2. Банк обязуется:

- 7.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором.
- 7.2.2. При получении от Клиента, сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Карты – блокировать Карту.
- 7.2.3. Возвращать неиспользованный Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном пунктом 6.4. Договора.

7.3. Клиент вправе:

- 7.3.1. Получить и использовать Карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 7.3.2. Ознакомиться на Сайте Банка с действующей редакцией Договора, а также получить необходимую справочную информацию в Отделении Банка или в Телефонном центре «Альфа-Консультант» по телефону, указанному в разделе 12 Договора.
- 7.3.3. Увеличить Остаток лимита Карты в соответствии с пунктом 4.5. Договора.

7.4. Клиент обязуется:

- 7.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.
- 7.4.2. Не проводить Расходные операции, Операции пополнения, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Карту для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.
- 7.4.3. Не передавать третьим лицам Карту и Реквизиты Карты.
- 7.4.4. Соблюдать лимиты, установленные пунктом 7.1.7. Договора при совершении Операций по Карте.
- 7.4.5. Совершать Расходные операции в пределах Остатка лимита и ограничений, установленных пунктом 7.1.7. Договора, только на территории Российской Федерации.
- 7.4.6. В течение Срока действия Карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций/ Операций пополнения с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.
- 7.4.7. Не проводить Расходные операции с использованием Карты, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.
- 7.4.8. Бережно обращаться с Картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия, как то удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, прямых солнечных лучей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения, сильного трения, хранения или использования при температурах вне диапазона от -20 до +30 градусов Цельсия, использования Карты в качестве лопатки, скребка, разделителя и другими способами, явно не предусмотренными Договором. Ответственность за несоблюдение требований настоящего пункта несет Клиент.
- 7.4.9. В случаях обнаружения фактов утраты, хищения или неправомерного использования Карты и/или CVC2 кода, для блокировки Карты немедленно сообщить об этом в Телефонный центр «Альфа-Консультант» по телефону, указанному в разделе 12 Договора.

8. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 8.1.** Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Карты или ее Реквизитов, несет Клиент.
- 8.2.** Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Клиентом требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Клиент.
- 8.3.** Карта является неименной, не содержит имя и фамилию Клиента, Банк не осуществляет установление личности Клиента при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/ порчи/ изъятия/ утери Карты несет Клиент. Перевыпуск и выдача Банком новой Карты взамен утраченной/ поврежденной не осуществляется, равно как не осуществляется возврат Клиенту, не прошедшему процедуру Упрощенной идентификации до совершения факта кражи/ порчи/ изъятия/ утери Карты, Остатка лимита Карты в таких случаях. Не осуществляется перевыпуск/ замена Карты и/или PIN-кода в случае утраты Клиентом PIN-кода.
- 8.4.** Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в случае:
- несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг,
 - неуспешных операций внесения наличных денежных средств через банкомат Банка,
 - неуспешных операций оплаты Услуг в ТСП,
 - перевода, предусмотренного пунктом 6.3. Договора.
- 8.5.** Подать такую претензию Клиент может, обратившись в любое Отделение Банка, а также в Телефонный центр «Альфа-Консультант».
- 8.6.** Для принятия и оформления претензии в Телефонном центре «Альфа-Консультант» Клиент должен сообщить работнику Телефонного центра «Альфа-Консультант» суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Карты, Срок действия Карты, фамилию, имя и отчество, номер мобильного телефона. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента, поданной в Телефонном центре «Альфа-Консультант», потребовать личного обращения в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.
- 8.7.** В Отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка саму Карту, а также сам документ, удостоверяющий личность Клиента, а для лиц, не являющихся гражданами РФ, дополнительно миграционную карту и/или документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в установленных законодательством Российской Федерации случаях надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документа, удостоверяющего личность, составленного на иностранном языке. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом Договора.
- 8.8.** Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии с учетом пункта 8.4. Договора.
- 8.9.** Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита Карты (если Срок действия Карты не истек и установленные Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем

15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

- 8.10.** Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным по Карте, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Клиента.
- 8.11.** Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 9.2.** Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.
- 9.3.** Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.
- 9.4.** Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.
- 9.5.** Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП.
- 9.6.** Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты Карты или ТСП. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.
- 9.7.** Банк кроме услуг, предусмотренных Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.
- 9.8.** Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в MasterCard), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 9.9.** Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.
- 9.10.** Банк не несет ответственности за работоспособность Карты при совершении Клиентом действий с использованием Карты, не связанных с совершением Операций.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

- 10.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.
- 10.2. Со дня окончания Срока действия Карты или со дня прекращения действия Карты в соответствии с условиями Договора, Клиент не вправе использовать Карту либо ее Реквизиты.
- 10.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты, денежные средства в сумме Остатка лимита карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в пункте 6.3. Договора.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
- 11.3. Согласие на обработку персональных данных Клиента может быть отозвано Клиентом. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку его персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 11.4. Клиент признает используемые Банком по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 11.5. Подтверждением совершения Расходных операций/ Операций пополнения Клиентом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в MasterCard. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.

12. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

Банк: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»,

ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

БИК 044525593, кор. счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Телефонный центр «Альфа-Консультант» Тел.: +7 495-788-88-78 (для Москвы и Московской области), Тел.: 8 800 200-00-00 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).