

**Договор**  
**о порядке выпуска и обслуживания**  
**пополняемой предоплаченной карты «ALFA FUTURE PEOPLE 2019»**  
(далее – Договор)

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»** (ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**1. Термины, определения и сокращения, применяемые в настоящем Договоре**

1.1. **Авторизация** - согласие, предоставляемое Банком для проведения Расходной операции с использованием Карты непосредственно в момент проведения указанной операции.

1.2. **Альфа-Чек Лайт**– услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, содержащего информацию о проведенных операциях по Карте, к которой подключена услуга, и об Остатке лимита на Карте.

1.3. **Банкомат (банкомат) Банка** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для совершения Клиентами операций, без участия работника Банка при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

1.4. **Заявитель** - физическое лицо, получившее Welcome Pack и заполнившее бумажную анкету (Приложение №1 к Договору), содержащую информацию о фамилии, имени, отчестве, номере мобильного телефона и адресе электронной почты Заявителя.

1.5. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.6. **Интернет-сайт Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, включая мобильное приложение Банка, а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации, в том числе сайт Банка в Сети Интернет <http://www.alfabank.ru/perevod>.

1.7. **Карта** – пополняемая предоплаченная банковская карта «ALFA FUTURE PEOPLE 2019» международной платежной системы Mastercard, являющаяся Электронным средством платежа с микропроцессором (чипом) и PayPass, выпускаемая Банком без указания фамилии и имени держателя Карты. Карта предназначена для совершения Клиентом Расходных операций за счет Остатка лимита, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени. Банковский счет при выпуске Карты Клиенту не

открывается. Комиссия за выпуск и обслуживание Карты Банком не устанавливается.

1.8. **Клиент** – Заявитель, заключивший настоящий Договор в соответствии с порядком, установленным п. 2.3. настоящего Договора.

1.9. **Операция** – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата, или иная операция в валюте Российской Федерации с использованием Карты, если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий настоящего Договора.

1.10. **Операция возврата** - увеличение Остатка лимита за счет возврата Клиенту денежных средств в валюте Российской Федерации ТСП в связи с непредоставлением Услуг/отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором.

1.11. **Операция пополнения** – увеличение Остатка лимита в валюте Российской Федерации Карты способом, предусмотренным настоящим Договором.

1.12. **Остаток лимита** – остаток Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Карты, с учетом сумм совершенных ранее по Карте Расходных операций. Остаток лимита Карты в момент выдачи Карты Банком Заявителю составляет 0 (ноль) рублей. Остаток лимита Карты в любой момент не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) рублей.

1.13. **Отделение Банка** – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК» или кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

1.14. **Расходная операция** – любая совершенная с использованием Карты или ее Реквизитов операция в валюте Российской Федерации, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с настоящим Договором.

1.15. **Реквизиты Карты (Реквизиты)** - совокупность всех или некоторых реквизитов Карты: Номер Карты (16 цифр, расположенных на лицевой стороне карты), CVC2 код, Срок действия Карты.

1.16. **Сайт Банка** – сайт Банка в Сети Интернет, имеющий адрес [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

1.17. **Сеть Интернет** – информационно-телекоммуникационная сеть Интернет.

1.18. **Срок действия Карты** – срок, указанный на лицевой стороне Карты в формате ММ/ГГ (месяц/год). Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по Карте могут проводиться Клиентом до последнего дня Срока действия Карты включительно.

1.19. **Тарифы**- совокупность комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за услуги, оказываемые Банком в рамках настоящего Договора. Тарифы размещены на Сайте Банка.

1.20. **Терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с использованием платежных карт, установленное в месте проведения Фестиваля, Отделении Банка или на территории ТСП.

1.21. **Технология 3DSecure** – технология, разработанная международными платежными системами VISA International и MasterCard International для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии добавляется ещё один шаг аутентификации для операций по банковским картам в Сети Интернет, позволяющий ТСП и банкам дополнительно убедиться, что Операцию совершает именно Клиент, чтобы защититься от мошеннических операций.

1.22. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-

правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услугу, в том числе с использованием Сети Интернет.

1.23. **Услуга** – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты или ее Реквизитов.

1.24. **Фестиваль** – музыкальный **Фестиваль «ALFA FUTURE PEOPLE 2019»**, спонсором которого является Банк, проводимый с 16 августа 2019 года по 18 августа 2019 года в п. Большое Козино под г. Нижний Новгород.

1.25. **Электронные денежные средства** - денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

1.26. **Электронное средство платежа** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе prepaid банковских карт. В соответствии с пунктом 5 части 2 статьи 5 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ "О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации" денежные средства, являющиеся электронными денежными средствами, не подлежат страхованию.

1.27. **CVC2 код** - код безопасности Карты, используемый для осуществления Расходных операций в Сети Интернет. Представляет собой 3 последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Карты на полосе для подписи.

1.28. **Mastercard** – международная платежная система Mastercard, а также платежная система «МастерКард», созданная в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.29. **MasterCardSecureCode** - стандарт безопасности разработанный международной платежной системой Mastercard, поддерживающий технологию 3D Secure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет.

1.30. **PIN-код** - секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте Банком, выдаваемый Клиенту в момент выдачи Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Банк гарантирует, что PIN-код неизвестен никому вплоть до момента его выдачи Клиенту. PIN-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц. Запрещается хранить PIN-код вместе с Картой или записывать его на ней, произносить PIN-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Работники Банка, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не требуют от Клиента сообщить им PIN-код.

1.31. **Welcome Pack** - индивидуальная закрытая упаковка, содержащая Карту, ПИН-конверт с PIN-кодом и информационную брошюру. Welcome Pack выдается Заявителю при предъявлении заполненной анкеты.

1.32. **173-ФЗ** - Федеральный закон от 28.06.2014 N 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

## 2. Общие положения

2.1. Настоящий Договор определяет права и обязательства Банка, Клиента, а также порядок взаимодействия Сторон и расчетов при выпуске и обслуживании Карты.

2.2. Настоящий Договор опубликован на Сайте Банка, а также размещен в Отделениях Банка.

2.3. Настоящий Договор заключается в отношении конкретной Карты, выданной Банком Клиенту. Заключение настоящего Договора осуществляется Сторонами путем одновременного совершения следующих действий Заявителем:

- 2.3.1. заполнение бумажной анкеты, содержащей информацию о фамилии, имени, отчестве, номере мобильного телефона и адресе электронной почты Заявителя;
- 2.3.2. получение Welcome Pack;
- 2.3.3. проведение Операции пополнения Карты.

Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к настоящему Договору, принимает все условия настоящего Договора в целом. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

2.4. Все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в настоящий Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка или в Отделении Банка.

### **3. Предмет Договора**

3.1. Банк выпускает и выдает Клиенту Карту в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора. В соответствии с настоящим Договором Банк оказывает Клиенту следующие услуги:

- 3.1.1. выпуск Карты;
- 3.1.2. прием и обработка распоряжений Клиента на перевод денежных средств в рублях Российской Федерации в целях увеличения Остатка лимита Карты, поданных Клиентом Банку на Интернет-сайте Банка на основании договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту», заключенного между Клиентом и Банком;
- 3.1.3. увеличение Остатка лимита Карты на сумму внесенных в рублях Российской Федерации денежных средств посредством Банкоматов и Терминалов Банка и сторонних кредитных организаций;
- 3.1.4. уменьшение Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции;
- 3.1.5. возврат неиспользованного Остатка лимита Карты в порядке, предусмотренном п.7.4. и разделом 9 настоящего Договора.

3.2. Банк обеспечивает обслуживание Карты и возможность проведения Операций в соответствии с настоящим Договором.

3.3. В соответствии с настоящим Договором Банк предоставляет Клиенту возможность:

- 3.3.1. пополнять Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящего Договора;
- 3.3.2. оплачивать Услуги ТСП путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Карты;
- 3.3.3. запрашивать и получать информацию об Остатке лимита Карты в порядке, определенном разделом 4 настоящего Договора;
- 3.3.4. получать мини-выписку по 10 (десяти) последним Операциям по Карте, запрашиваемую Клиентом в Банкомате Банка;
- 3.3.5. осуществлять иные операции по Карте, предусмотренные настоящим Договором.

3.3.6. Для Карты предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции по технологии MasterCardSecureCode. Данная услуга возможна только после подключения

услуги Альфа-Чек Лайт.

3.3.7. Для Карты предусмотрена возможность осуществлять смену PIN-кода Карте. Смена PIN-кода к Карте производится Клиентом самостоятельно посредством Банкомата Банка.

3.4. В случае прекращения действия настоящего Договора или Карты по основаниям, предусмотренным настоящим Договором, Карта, выпущенная в рамках настоящего Договора, становится недействующей. При этом сумма Остатка лимита Карты Клиенту не возвращается.

3.5. В соответствии с настоящим Договором для Карты не предусмотрена возможность осуществлять следующие Операции:

3.5.1. осуществлять Операции пополнения за счет средств третьих лиц. Все Операции пополнения считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента;

3.5.2. осуществлять операции по получению наличных денежных средств;

3.5.3. осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, за исключением перевода неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке, в случае если указанный Клиент прошел процедуру Идентификации;

3.5.4. совершать Расходные операции в ТСП, созданном за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП являющимся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);

3.5.5. осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;

3.5.6. осуществлять Расходные операции в пользу получателей физических лиц.

3.6. Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения Банком обязательств по настоящему Договору.

3.7. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору.

3.8. Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору.

3.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Клиентом путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Клиента при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

#### **4. Порядок предоставления Карты Клиенту и совершение Операции пополнения**

4.1. Выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком.

4.2. При выдаче Клиенту Карты в соответствии с п. 2.3. настоящего Договора Карта является активной и действительной для совершения по ней Операций пополнения.

4.3. Со дня получения Карты и до истечения Срока действия Карты, Клиент может совершать Операции по Карте, а также получать информацию об Остатке лимита Карты одним из следующих способов:

4.3.1. запросив Остаток лимита Карты в Банкомате Банка;

4.3.2. обратившись в Банк по номеру телефона 8-800-707-23-32, назвав полный номер Карты, срок ее действия.

4.3.3. подключив к Карте услугу Альфа-Чек Лайт.

4.4. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется Банком:

4.4.1. в результате совершения Клиентом Операции пополнения путем внесения наличных денежных средств посредством Банкоматов Банка (минимальная сумма Операции пополнения в Банкомате Банка 100 (сто) рублей), в том числе установленных на территории проведения Фестиваля, и/или посредством электронных устройств и банкоматов сторонних кредитных организаций, и/или

4.4.2. в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Карты, инициируемого посредством мобильных приложений, Банкоматов и Терминалов Банка и сторонних кредитных организаций, при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента, не являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа, и/или

4.4.3 в результате перевода денежных средств на Интернет-сайте Банка <http://www.alfabank.ru/perevod>, в том числе с помощью мобильного приложения Банка, при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента, не являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа.

Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

4.5. В случае несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных в п.8.4. настоящего Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Клиента претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Карты, в том числе, претензии по возможности использования Карты для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка лимита Карты и т.п.

4.6. Ответственность за использование Карты несет Клиент.

4.7. Карта не перевыпускается.

## **5. Порядок предоставления услуги Альфа-Чек Лайт**

5.1. Банк предоставляет Клиенту услугу Альфа-Чек Лайт в соответствии с Тарифами, при наличии технической возможности, наличии у Клиента Карты, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающего номер телефона сотовой связи Клиента.

5.2. Подключение услуги Альфа-Чек Лайт осуществляется Банком на основании электронного заявления Клиента, поданного посредством Банкомата Банка. При этом, заявление на подключение Альфа-Чек Лайт считается представленным Банку Клиентом при соблюдении условия внесения Клиентом номера мобильного телефона Клиента в соответствующей экранной форме Банкомата Банка и ввода PIN-кода, в качестве подтверждения согласия с подключением указанной услуги.

5.3. Отключение услуги Альфа-Чек Лайт производится Клиентом самостоятельно посредством Банкомата Банка или Банком в соответствии с Тарифами. Заявление на отключение услуги Альфа-Чек Лайт считается представленным Банку Клиентом при соблюдении условия подачи заявления Клиентом в соответствующей экранной форме Банкомата Банка и ввода PIN-кода в качестве подтверждения согласия с отключением указанной услуги.

5.4.Изменение номера телефона сотовой связи Клиента для услуги Альфа-Чек Лайт производится Клиентом самостоятельно посредством Банкомата Банка, в порядке аналогичном описанному в п.5.2. Договора.

5.5. Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги Альфа-Чек Лайт о совершенной с использованием Карты Расходной операции подтверждает уменьшение Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции.

## **6.Порядок совершения Расходных операций и Операций возврата**

6.1.Карта является действительной для совершения Расходных операций по Карте с момента ее получения Клиентом и совершения Операции пополнения, до истечения Срока действия Карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

6.2.До совершения первой Расходной операции по Карте, Клиент обязан проставить свою подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Карты.

6.3.Для совершения Расходной операции в ТСП (за исключением использования Карты в Сети Интернет), Клиент должен осуществить следующие действия:

6.3.1.Предъявить ТСП Карту с подписью Клиента на оборотной стороне.

6.3.2.По требованию ТСП самостоятельно ввести PIN-код в Терминал, посредством которого ТСП проводит Расходную операцию.


6.3.3.По требованию ТСП предъявить документ, удостоверяющий личность Клиента, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Карте.

6.3.4.После успешного совершения Авторизации подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Расходной операции.

6.3.5.Получить в ТСП и сохранить свой экземпляр кассового чека по Расходной операции.

6.4.Для совершения оплаты в ТСП, поддерживающем технологию бесконтактных платежей, Клиент должен осуществить следующие действия:

6.4.1.Проверить сумму покупки на дисплее Терминала.

6.4.2.Прикоснуться Картой к полю Терминала с символом  , после чего прозвучит звуковой сигнал и загорятся световые индикаторы, оповещающие о том, что Услуга оплачена. При осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1000 (одной тысячи) рублей необходимо ввести PIN-код.

6.4.3.После успешного совершения Авторизации при осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1000 (одной тысячи) рублей необходимо подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Расходной операции, где применимо.

6.5. Для совершения Расходной операции в Сети Интернет Клиент должен осуществить следующие действия:

6.5.1.Ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты Карты – Номер Карты, Срок действия Карты, SVC2 код (PIN-код не запрашивается и не вводится).

6.5.2.В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – указать соответствующие действительные данные Клиента. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации.

6.5.3.По требованию ТСП в момент доставки товара/оказания Услуги предъявить Карту, документ, удостоверяющий личность Клиента, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Карте, и подписать кассовый чек, выданный ТСП.

6.5.4.Получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.

6.6.Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:

6.6.1. когда Клиент предъявил для совершения Расходной операции неподписанную

Карту, либо

6.6.2.подпись Клиента на кассовом чеке Расходной операции или на Карте не совпала с подписью Клиента в документе, удостоверяющем личность, либо

6.6.3.подпись Клиента на кассовом чеке Расходной операции не совпала с подписью Клиента на Карте, либо

6.6.4.Клиент не смог верно ввести PIN-код или CVC2 код, либо

6.6.5.Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность.

6.6.6.Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Карты по технологии MasterCardSecureCode.

6.7. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка лимита Карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

6.8. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 8.1.3 настоящего Договора.

6.9. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Карты для оплаты Услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

6.10. Дополнительная информация и рекомендации по использованию Карты для оплаты Услуг ТСП доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой информации на Сайте Банка.

6.11. При возврате Клиенту денежных средств в связи с непредоставлением Услуг/отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат Услуги), Клиент поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с п. 7.3. настоящего Договора. Для избежания такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП, предусмотренным законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем, иной способ возврата Услуги и получения причитающихся Клиенту денежных средств.

6.12. Банк уведомляет Клиента об Операциях, совершенных с использованием Карты путем предоставления информации о совершенной Операции при обращении Клиента к банкоматам Банка (предоставление мини-выписки по 10 (десяти) последним Операциям по Карте, запрашиваемую Клиентом в банкомате Банка) или с помощью услуги Альфа-Чек Лайт при условии ее подключения Клиентом.

## **7. Прекращение действия Карты**

7.1. Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:

7.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Карты незаконных Расходных операций, необычных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

7.1.2. в случае получения Банком от Mastercard информации о неправомерном использовании Карты;

7.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе, выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки необычных операций в соответствии с документами Банка России;



- 7.1.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;
- 7.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Mastercard, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом Карты;
- 7.1.6. в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);
- 7.1.7. в случае если PIN-код Карты был неверно введен 10 (десять) раз подряд;
- 7.1.8. в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Карте в таких ТСП;
- 7.1.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций, в сумме превышающих Остаток лимита Карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором;
- 7.1.10. в случае блокирования Карты Клиентом;
- 7.1.11. в случае возникновения подозрений, что Карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.
- 7.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты в соответствии с п. 7.1. настоящего Договора.
- 7.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента.
- 7.4. Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты и в течение 45 (сорока пяти) дней со дня окончания Срока действия Карты с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на свой счет в Банке при предъявлении работнику Банка Карты. Клиент вправе обратиться с данным требованием до истечения Срока действия Карты, в таком случае перевод неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента, открытый в Банке, будет осуществлен в первый рабочий день по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с момента подачи требования.
- 7.5. При обращении Клиента в Банк его Идентификация осуществляется в порядке и случаях, установленных Федеральным законом 115-ФЗ.

## **8. Права и обязанности Сторон**

### **8.1. Банк вправе:**

- 8.1.1. Требовать от Клиента соблюдения условий настоящего Договора.
- 8.1.2. Отказать в заключении настоящего Договора или предоставлении той или иной услуги по настоящему Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом 115-ФЗ, 173-ФЗ.
- 8.1.3. Уменьшать сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Карты.
- 8.1.4. Приостановить или прекратить действие Карты в случаях, предусмотренных настоящим Договором.
- 8.1.5. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка лимита Карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Карты:
- 8.1.5.1. Номер Карты
  - 8.1.5.2. Срок действия Карты
  - 8.1.5.3. PIN-код (если запрашивался)

- 8.1.5.4.CVC2 код (для случаев, когда операция совершается без считывания данных магнитной полосы Карты - к примеру, через Сеть Интернет).
- 8.1.6. Отказать в Авторизации и совершении Операции по Карте в случае проведения Операции Клиентом, в нарушение следующих ограничений:
- 8.1.6.1. ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Карте в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций, на общую сумму, не превышающую Остаток лимита;
- 8.1.6.2. ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения - 15000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.6.3. ограничение на минимальную сумму одной Операций пополнения в Банкоматах Банка- 100 (сто) рублей;
- 8.1.6.4. ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции – 15000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.6.5. ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц - 40000 (сорок тысяч) рублей;
- 8.1.6.6. ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц - 40000 (сорок тысяч) рублей;
- 8.1.6.7. ограничение на максимальную сумму Операции возврата -15000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.6.8. Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 8.1.9. Отказать в проведении Операций с использованием Карты, условием осуществления которых является проведение Идентификации в соответствии с требованиями Федерального закона №115-ФЗ.
- 8.1.10. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, запрашивать у Клиента документ, удостоверяющий его личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, номера контактных телефонов, а также получить (изготовить) копии предоставленных документов, в том числе документа, удостоверяющего личность Клиента, а также иные документы (сведения), необходимые Банку для исполнения требований законодательства.
- 8.1.11. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием услуг, предусмотренных настоящим Договором (включая Ф.И.О., номер телефона, адрес электронной почты и иные сведения, предоставленные Банку) с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора. Целью обработки персональных данных является исполнение условий настоящего Договора.
- 8.1.12. Клиент уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично персональные данные Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:
- 8.1.12.1. осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении настоящего Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по электронной и обыкновенной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- 8.1.12.2. осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении настоящего Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- 8.1.12.3. рассмотрения претензий Клиента.

8.1.13. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по настоящему Договору.

8.1.14. В случае отсутствия Карты у Клиента отказать в переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке.

### **8.2.Банк обязуется:**

8.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные настоящим Договором.

8.2.2. Хранить банковскую тайну по Расходным операциям Клиента с использованием Карты и сведения о Клиенте. Справки по Расходным операциям и сведения о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

8.2.3 При получении от Клиента в соответствии с п.8.4.10 настоящего Договора сообщения об утере, хищении или незаконном использовании Карты - заблокировать Карту.

8.2.4. Возвращать неиспользованный Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном п.7.4. настоящего Договора.

### **8.3.Клиент вправе:**

8.3.1. Получить и использовать Карту в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

8.3.2. Ознакомиться на Сайте Банка или в Отделении Банка с действующей редакцией настоящего Договора, а также получить необходимую информацию в Отделении Банка или по телефону справочной службы Банка, указанному в разделе 13 настоящего Договора.

8.3.4. Инициировать подключение услуги Альфа-Чек Лайт к Карте в Банкомате Банка.

8.3.5. В любое время отказаться от использования услуги Альфа-Чек Лайт к Карте, отключив ее посредством Банкомата Банка.

### **8.4.Клиент обязуется:**

8.4.1. В момент заключения настоящего Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией настоящего Договора.

8.4.2. Не проводить Операции, проведение которых не предусмотрено условиями настоящего Договора.

8.4.3. Не проводить Расходные операции, Операции пополнения связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Карту для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

8.4.4. Не передавать третьим лицам Карту и Реквизиты Карты.

8.4.5. Соблюдать лимиты, установленные п.8.1.6. настоящего Договора при совершении Операций по Карте.

8.4.6. Совершать Расходные операции в пределах Остатка лимита и ограничений, установленных п.8.1.6 настоящего Договора, только на территории Российской Федерации.

8.4.7. В течение Срока действия Карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций/Операций пополнения с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

8.4.8. Не проводить Расходные операции с использованием Карты, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

8.4.9. Бережно обращаться с Картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Карте механического или иного воздействия, как то удары, царапины,

перегибы, изломы, воздействие жидкостей, прямых солнечных лучей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения, сильного трения, хранения или использования при температурах вне диапазона от -20 до +30 градусов Цельсия, использования Карты в качестве лопатки, скребка, разделителя и другими способами, явно не предусмотренными настоящим Договором. Ответственность за несоблюдение требований настоящего пункта несет Клиент.

8.4.10. Если Клиент обнаружил факт утраты, хищения или неправомерного использования Карты/её Реквизитов, в т.ч. SVC2 кода, то для блокирования Карты Клиент обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции в соответствии с п. 6.12. Договора, сообщить об этом в Банк по телефону 8-800-707-23-32.

## **9. Рассмотрение претензий, решение споров**

9.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Карты или ее Реквизитов, несет Клиент.

9.2. Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Клиентом требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Клиент.

9.3. Карта является неименной, не содержит имя и фамилию Клиента, Банк не осуществляет установление личности Клиента при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/порчи/изъятия/утери Карты несет Клиент. Перевыпуск и выдача Банком новой Карты взамен утраченной/поврежденной не осуществляется, равно как не осуществляется возврат Клиенту Остатка лимита Карты в таких случаях. Не осуществляется перевыпуск/замена Карты и/или PIN-кода в случае утраты Клиентом PIN-кода.

9.4. Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором, в случае:

- несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг,
- неуспешных операций внесения наличных денежных средств через Банкомат Банка,
- неуспешных операций оплаты товаров/Услуг в ТСП,
- перевода денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка, предусмотренного п.7.3. настоящего Договора.

9.5. Подать такую претензию Клиент может, обратившись в любое Отделение Банка, а также по телефону Банка 8-800-707-23-32.

9.6. Для принятия и оформления претензии по телефону Банка Клиент должен сообщить работнику Банка суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Карты, Срок действия Карты, фамилию, имя и отчество, номер мобильного телефона. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента, поданной по телефону Банка, потребовать личного обращения в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

9.7. В Отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка саму Карту, подпись на которой должна совпадать с подписью Клиента в документе, удостоверяющем личность, а также сам документ, удостоверяющий личность Клиента, а для лиц, не являющихся гражданами Российской Федерации, дополнительно миграционную карту и/или документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в Российской Федерации, в установленных законодательством Российской Федерации случаях надлежащим образом заверенный перевод на русский язык документа, удостоверяющего личность, составленного на иностранном языке. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом настоящего Договора.

9.8. Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по

настоящему Договору, незамедлительно при возникновении основания для такой претензии с учетом п.п. 8.4.10., 9.4. настоящего Договора.

9.9. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по настоящему Договору в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней (не более чем 60 (шестьдесят) календарных дней при рассмотрении претензии в случае трансграничных переводов) со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита Карты (если Срок действия Карты не истек и установленные настоящим Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

9.10. Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным по Карте, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Клиента.

9.11. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из настоящего Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по настоящему Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

## **10. Ответственность Сторон**

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Банк оказывает услуги по настоящему Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.

10.3. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по настоящему Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.

10.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

10.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП.

10.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты Карты или ТСП. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.

10.7. Банк кроме услуг, предусмотренных настоящим Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

10.8. Банк оказывает услуги по настоящему Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ

процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Mastercard), повлекших за собой невыполнение Банком условий настоящего Договора.

10.9. Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.

### **11.Срок действия Договора, прекращение действия Карты**

11.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору. Расторжение настоящему Договору в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных настоящему Договором.

11.2. Со дня окончания Срока действия Карты или со дня прекращения действия Карты в соответствии с условиями настоящему Договору, Клиент не вправе использовать Карту либо ее Реквизиты.

11.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты, денежные средства в сумме Остатка лимита карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в п.7.3. настоящего Договора.

### **12.Заключительные положения**

12.1. Настоящий Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.2. Клиент признает используемые Банком по настоящему Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

12.3. Подтверждением совершения Расходных операций/Операций пополнения Клиентом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Mastercard. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.

### **13.Реквизиты Банка**

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 770801001.

Место нахождения: г. Москва,

Почтовый адрес: 107078, г.Москва, ул.Каланчевская, д.27.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номер телефонной справочной службы Банка 8-800-707-23-32.

**Приложение №1 к Договору о порядке выпуска и обслуживания  
пополняемой предоплаченной карты «ALFA FUTURE PEOPLE 2019»**

**Анкета гостя AFP 2019**

ФИО (полностью) \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_

Из какого Вы города? \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Являетесь ли Вы клиентом АО «АЛЬФА-БАНК»?    Да     Нет

Я даю свое согласие АО «АЛЬФА-БАНК» (г. Москва, ул.Каланчевская, д.27, далее - «Банк») на обработку персональных данных, включая: Ф.И.О., дату рождения, сведения о городе проживания, сведения о номерах телефонов, сведения об адресах электронной почты и любой иной, предоставленной Банку информации, в том числе, содержащей банковскую тайну (далее – «Согласие»), с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Настоящее Согласие дано в целях получения информационных сообщений об услугах Банка с помощью средств связи. Настоящее Согласие дано в целях получения рекламной информации об услугах Банка с помощью средств связи в случае проставления «галочки» в последнем абзаце Согласия.

Банк осуществляет обработку моих персональных данных в течение 10 (десяти) лет или до отзыва настоящего Согласия. Согласие может быть отозвано путем обращения в отделение Банка.

Я выражаю свое согласие на получение от Банка и третьих лиц, имеющих договорные отношения с Банком, рекламной информации об услугах Банка и / или третьих лиц посредством использования подвижной радиотелефонной связи, электронных средств связи (включая SMS-сообщения) и других средств связи.

Я выражаю свое согласие на присоединение к условиям Договора о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной карты «Alfa Future People 2019».

Дата «\_\_\_» августа 2019 года

Подпись \_\_\_\_\_