



Приложение к Приказу от 06.07.2018 г. № 776

**ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ
НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ
«АЛЬФА-БАНК» (МОБИЛЬНЫЙ БАНК)**

г. Москва

Перед использованием мобильного приложения «Альфа-Банк» (Мобильный банк) внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Договора. Если Вы не согласны с условиями настоящего Договора, Вы не можете использовать указанное программное обеспечение.

Настоящий Договор (далее – «Договор» или «настоящий Договор») заключается между АКЦИОНЕРНЫМ ОБЩЕСТВОМ «АЛЬФА-БАНК» и Пользователем (физическим лицом, присоединившимся к условиям настоящего Договора)¹.

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Пользователь, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Пользователя в Банк посредством Мобильного банка для совершения операций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

«Альфа-Чек Лайт» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя, по направлению Push-уведомления на Мобильное устройство Пользователя (с помощью которого осуществляется доступ к Мобильному банку), содержащего информацию о проведенных операциях по Виртуальной карте, к которой подключена услуга, об Остатке лимита Виртуальной карты, а также Одноразовый пароль, а также предоставляющая возможность Пользователю совершать иные операции, предусмотренные настоящим Договором.

Банк - АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27).

Бесконтактная оплата – способ совершения в устройствах, поддерживающих технологию NFC (банкоматы Банка, иных кредитных организаций, терминалы для оплаты Услуг в ТСП), операций с использованием Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом. В рамках Договора с использованием технологии Бесконтактной оплаты можно совершить Расходные операции, Операции пополнения, запрос Остатка лимита Виртуальной карты.

Верификация – установление личности Пользователя при его обращении в Банк посредством Мобильного банка для совершения операций в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

Виртуальная карта – эмитированная Банком неперсонифицированная пополняемая предоплаченной виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта «NEXT»

¹ * На основании п. 5. ст. 1286 Гражданского кодекса РФ лицензионный договор с пользователем о предоставлении ему простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ может быть заключен в упрощенном порядке.

Лицензионный договор, заключаемый в упрощенном порядке, является договором присоединения, условия которого, в частности, могут быть изложены на приобретаемом экземпляре программы для ЭВМ или базы данных либо на упаковке такого экземпляра, а также в электронном виде. Начало использования программы для ЭВМ или базы данных пользователем, как оно определяется указанными условиями, означает его согласие на заключение договора. В этом случае письменная форма договора считается соблюденной.

На основании п. 5 ст. 1238 Гражданского кодекса РФ к сублицензионному договору применяются правила Гражданского кодекса РФ о лицензионном договоре.

международной платежной системы MasterCard Worldwide, являющаяся электронным средством платежа, используемая для осуществления операций в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», расчеты по которым осуществляются Банком. В случае создания в Мобильном банке Карточного токена к данной карте, возможно её использование в поддерживающих технологию Бесконтактной оплаты банкоматах, а также терминалах для оплаты Услуг в ТСП, при наличии технической возможности. Банковский счет при выпуске Виртуальной карты Пользователю не открывается.

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Банком на Мобильное устройство Пользователя (с помощью которого осуществляется доступ к Мобильному банку), используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Банком самостоятельно.

Договор на выпуск карты - Договор о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «NEXT», заключаемый Пользователем с Банком.

Заявитель - физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения настоящего Договора.

Карточный токен – виртуальное представление Виртуальной карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Виртуальной карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Бесконтактной оплаты. Порядок и способы создания и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на Сайте Банка.

Код - известная только Пользователю последовательность цифровых символов, связанная с Мобильным устройством Пользователя (с использованием которого осуществляется доступ к Мобильному банку), позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Пользователя при использовании Мобильного банка. Код может быть использован только на одном Мобильном устройстве.

Мобильное приложение «Альфа-Банк» (Мобильный банк) – мобильное приложение АО «АЛЬФА-БАНК», для систем iOS (версии не ниже iOS 9) и Android (версии не ниже версии Android 4.4), представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на Мобильное устройство, позволяющего Пользователю по факту его Верификации и Аутентификации дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные настоящим Договором.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., или дополненный функциональностью карманного персонального компьютера, или планшетный компьютер, наручные часы, иное устройство, поддерживающее установку Мобильного банка и/или технологию NFC, используемую при проведении Бесконтактной оплаты.

Номер телефона – номер телефона сотовой связи, сообщенный Пользователем Банку при Регистрации, хранящийся в информационной системе Банка.

Одноразовый пароль – последовательность цифровых символов, формируемая и направляемая Банком в SMS-сообщении или Push-уведомлении на Номер телефона Пользователя. Одноразовый пароль формируется при подаче Пользователем поручения посредством Мобильного банка по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании Мобильного банка определяется Банком.

Операция – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата в валюте Российской Федерации, совершенная с использованием Виртуальной карты, Реквизитов, или Карточного токена.

Операция возврата – увеличение Остатка лимита за счет возврата Пользователю денежных средств в валюте Российской Федерации ТСП в связи с непредоставлением Услуг/отказом от

Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Пользователем и ТСП договором.

Операция пополнения – увеличение Остатка лимита Виртуальной карты в валюте Российской Федерации способом, предусмотренным Договором.

Остаток лимита Виртуальной карты – остаток электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Виртуальной карты, с учетом сумм, совершенных ранее по Виртуальной карте Расходных операций. В случае не проведения Банком идентификации Пользователя в соответствии с Федеральным законом от 7 августа 2001 года N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" использование Виртуальной карты осуществляется Пользователем при условии, Остатка лимита Виртуальной карты в любой момент не превышает 15 000 тысяч рублей, за исключением случая, предусмотренного частью 5.1 ст.10 Федерального закона от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК» или кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

Пользователь - Заявитель, прошедший процедуру Регистрации и присоединившийся к условиям настоящего Договора, использующий Мобильный банк для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Платежная система – Международные платежные системы MasterCard Worldwide, Visa International и Национальная платежная система «МИР».

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Apple Pay, Google Pay) Пользователю, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Виртуальной карты, ее Реквизитов или Карточного токена операция в валюте Российской Федерации, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

Регистрация – действия Заявителя по созданию учетной записи Пользователя в Мобильном банке с указанием своих Номера телефона, фамилии, имени, отчества даты рождения.

Реквизиты Виртуальной карты (Реквизиты) – совокупность всех или некоторых реквизитов Виртуальной карты: номер Виртуальной карты (16 цифр), CVC2 код, Срок действия Виртуальной карты, PIN-код.

Тарифы – сборник комиссий Банка и их значений, подлежащих уплате Пользователем в рамках настоящего Договора и/или Договора о выпуске карты, размещенный на Сайте Банка.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Пользователю Услугу, в том числе с использованием Сети Интернет, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц.

Сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет имеющий адрес <https://alfabank.ru>, в том числе совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность справочной информации, способа ее

представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Срок действия Виртуальной карты – срок, в течение которого Пользователь может осуществлять Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по Виртуальной карте.

Услуга – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Пользователю в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц, оплачиваемые Пользователем с использованием Виртуальной карты, ее Реквизитов или Карточного токена.

Электронный журнал – взаимосвязанный набор электронных записей в различных информационных системах Банка, отражающий результаты любых проверок и действия Пользователя/Банка в рамках Договора. Электронный журнал хранится в Банке и является подтверждающим документом (доказательством) при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе в суде.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

CVC2 код – код безопасности Виртуальной карты, используемый для осуществления Расходных операций.

PIN-код – секретный персональный идентификационный номер, назначаемый каждой Виртуальной карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Пользователя. PIN-код самостоятельно устанавливается Пользователем в порядке, установленном Договором на выпуск карты.

Толкование иных терминов настоящего Договора, не определенных в настоящем разделе, производится в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и текстом настоящего Договора.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор заключается между Банком и Пользователем в соответствии со статьей 428 и частью 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящий Договор в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и определяет права и обязанности Сторон, условия и порядок предоставления Мобильного банка.

2.2. Договор опубликован на Сайте Банка.

2.3. Заключение настоящего Договора осуществляется после установки Заявителем Мобильного банка на Мобильное устройство и ознакомления Заявителя с условиями Договора, путем совершения Заявителем всех следующих действий:

2.3.1. указание Заявителем в Мобильном банке своих Номера телефона, фамилии, имени, отчества, даты рождения для Регистрации;

2.3.2. нажатие Заявителем кнопки «Продолжить» в Мобильном банке после ввода указанных в п. 2.3.1 реквизитов;

2.3.3. ввод Заявителем в Мобильном банке Одноразового пароля, направленного Банком SMS-сообщением на Номер телефона Заявителя, в подтверждение Регистрации, согласия с условиями настоящего Договора, условиями Договора на выпуск карты, согласия на обработку персональных

данных, предоставленных Заявителем Банку и в подтверждение распоряжения на выпуск Виртуальной карты.

Регистрация считается успешной, настоящий Договор, а также Договор на выпуск карты считаются заключенными после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона Заявителя, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Заявителем Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.4. Совершив все указанные в пункте 2.3 Договора действия, с момента успешной Регистрации Заявитель присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента Заявитель становится Пользователем.

2.5. При использовании Мобильного банка, в том числе при получении доступа к нему, Пользователь считается достигшим полной дееспособности. Использование Мобильного банка Пользователем, не обладающим полной дееспособностью в силу недостижения возраста 18 лет или иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, является нарушением Договора. Пользователи, не обладающие полной дееспособностью, вправе использовать Мобильный банк исключительно с согласия своих законных представителей.

2.6. Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с Пользователем. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.7. За совершение операций с использованием Мобильного банка Пользователь уплачивает Банку комиссии в соответствии с Тарифами.

2.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции в действие. Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора на Сайте Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации (без какого-либо специального уведомления Пользователя).

2.9. Пользователь обязан регулярно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться на Сайт Банка для получения сведений о новой редакции Договора.

2.10. Информация о Банке:

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ

Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России №1326

По всем вопросам просим обращаться в Банк по телефону: +7 (800)707-23-32 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).

2.11. Пользователь не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.

2.12. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Пользователем условий Договора.

2.13. Банк подтверждает, что он вправе предоставлять Пользователю доступ к Мобильному банку в соответствии с условиями Договора. Предоставление доступа к Мобильному банку не

нарушает прав и законных интересов третьих лиц.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МОБИЛЬНОГО БАНКА

3.1. Пользователь вправе использовать Мобильный банк на территории всех стран мира.

3.2. Установка Мобильного банка на Мобильное устройство осуществляется при помощи приложений «App Store» или «Google Play» (на основании договоров присоединения, заключенных Пользователем с правообладателями указанных приложений). Мобильный банк доступен для установки с «App Store» или «Google Play» гражданами, зарегистрированными на данных ресурсах с территории Российской Федерации.

3.3. Право на использование Мобильного банка предоставляется Пользователю на безвозмездной основе. Пользователь извещен, что при установке Мобильного банка на Мобильное устройство оператор сотовой связи может взимать плату за использование сети Интернет согласно установленным тарифам.

3.4. Банк предоставляет Пользователю право на использование Мобильного банка следующим способом:

- Воспроизведение Мобильного банка возможно на одном Мобильном устройстве, принадлежащем Пользователю;
- Использование Мобильного банка по его прямому функциональному назначению (в некоммерческих целях).

3.5. Банк и Пользователь признают, что Мобильный банк является достаточным средством для обеспечения надежной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства передаваемых посредством Мобильного банка электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций.

3.6. Банк осуществляет поддержку Пользователей при использовании ими Мобильного банка.

3.7. Банк предоставляет Пользователю новые версии Мобильного банка. Использование новых версий Мобильного банка осуществляется Пользователем на условиях Договора в пределах, установленных для использования Мобильного банка. Пользователь уведомлен о том, что, продолжая использование прежней версии Мобильного банка при наличии новой версии Мобильного банка, функционал прежней версии Мобильного банка может не реализовываться в полной мере. При этом Банк не несет ответственности за любые нарушения/недостатки (и их последствия) работы Мобильного банка в прежней версии.

3.8. Пользователь после успешного прохождения Регистрации самостоятельно устанавливает Код в целях Аутентификации.

3.9. При активации Пользователем в Мобильном устройстве режима «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID» может быть создан Виртуальный токен, полученный в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Пользователя для использования его в целях Аутентификации вместо Кода.

3.9.1. Аутентификация по Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Клиента (далее – Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Пользователя) осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:

- Мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк, поддерживает возможность Аутентификации по Виртуальному токenu;
- Пользователь дал свое согласие на возможность Аутентификации по Виртуальному токenu, активировав режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в

Мобильном устройстве;

- Мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк, не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем Мобильного устройства;
- Мобильное устройство, на котором установлен Мобильный банк, позволяет аутентифицировать Виртуальному токenu только Пользователя, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве.

3.9.2. Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя осуществляется в следующем порядке:

- в результате Аутентификации по Коду и активации режима «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» в Мобильном устройстве Банк передает на Мобильное устройство Пользователя, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
- при входе Клиента в Мобильный банк с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Пользователя направленный Банком ранее Виртуальный токен; при входе Пользователя в Мобильный банк с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца»/«Вход при помощи Face ID» Банк автоматически получает с Мобильного устройства Пользователя направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- в Электронном журнале Банка сохраняется запись о том, что с Мобильного устройства Пользователя получен направленный Банком ранее Виртуальный токен;
- при получении Банком направленного Банком ранее Виртуального токена с Мобильного устройства Пользователя, что отражено в Электронном журнале Банка, Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.

3.9.3. В случае получения Банком с Мобильного устройства Пользователя строки символов, отличной от направленного Банком ранее Виртуального токена, Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).

3.10. Пользователь может восстановить доступ к Мобильному банку в следующем порядке:

3.10.1. Если Пользователь не удалил Мобильный банк с Мобильного устройства, осуществляются следующие действия:

- Пользователь посредством Мобильного банка направляет сообщение в Банк о том, что он забыл Код;
- Банк направляет Пользователю SMS-сообщением Одноразовый пароль на Номер телефона;
- Пользователь в Мобильном банке вводит Одноразовый пароль и назначает новый Код;
- Банк проверяет, что направленный им Одноразовый пароль совпадает с введенным Пользователем Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.10.2. Если Пользователь удалил Мобильный банк с Мобильного устройства осуществляются следующие действия:

- Пользователь заново устанавливает Мобильный банк на Мобильное устройство;
- Пользователь вводит в Мобильном банке Номер телефона;
- после Верификации Банком Пользователя по Номеру телефона Банк направляет

- Пользователю SMS-сообщением Одноразовый пароль на Номер телефона;
- Пользователь в Мобильном банке вводит Одноразовый пароль и назначает новый Код;
- Банк проверяет, что направленный им Одноразовый пароль совпадает с введенным Пользователем Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

4. ФУНКЦИОНАЛЬНОСТЬ МОБИЛЬНОГО БАНКА

4.1. Посредством Мобильного банка, при наличии технической возможности, Пользователь может:

- 4.1.1.** Направить в Банк распоряжение на выпуск Виртуальной карты. Виртуальная карта выпускается и обслуживается на основании отдельно заключаемого Сторонами Договора на выпуск карты и Тарифами;
- 4.1.2.** Совершать Операции пополнения своей Виртуальной карты;
- 4.1.3.** Оплачивать Услуги путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Виртуальной карты;
- 4.1.4.** Запрашивать и получать данные об Остатке лимита Виртуальной карты;
- 4.1.5.** Осуществлять иные операции с использованием Виртуальной карты, предусмотренные Договором на выпуск карты;
- 4.1.6.** Создавать Карточные токены к Виртуальной карте и управлять ими в порядке, определенном Договором на выпуск карты;
- 4.1.7.** Оформить и направить в Банк заявку на выпуск расчетной банковской карты Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом / Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass Банка, посредством перехода на Сайт Банка в Сети Интернет;
- 4.1.8.** Подключать/отключать направление Push-уведомлений в рамках услуги «Альфа-Чек Лайт» или содержащих Одноразовый пароль. При отключении Push-уведомлений Пользователю направляются уведомление/Одноразовый пароль в виде SMS-сообщения на Номер телефона Пользователя;
- 4.1.9.** Устанавливать/изменять PIN-код Виртуальной карты в порядке, определенном Договором на выпуск карты;
- 4.1.10.** Просматривать сведения о банкоматах Банка, Отделениях Банка, курсах валют.

5. ПОРЯДОК ВЕРИФИКАЦИИ И АУТЕНТИФИКАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В МОБИЛЬНОМ БАНКЕ

5.1. Вход в Мобильный банк осуществляется только после успешной Верификации и Аутентификации Пользователя.

5.2. Верификация Пользователя осуществляется по Номеру телефона при входе в Мобильный банк, а также при восстановлении доступа к Мобильному банку. Пользователь считается верифицированным в случае соответствия Номера телефона Пользователя Номеру телефона, содержащемуся в информационной системе Банка.

5.3. Аутентификация Пользователя при входе в Мобильный банк осуществляется по Коду или Виртуальному токenu. Пользователь считается аутентифицированным при положительном результате проверки Кода / Виртуального токена.

5.4. Результат Верификации и Аутентификации в автоматическом режиме фиксируется в Электронном журнале Банка.

6. ОГРАНИЧЕНИЕ ПРАВ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Не предпринимать действий, направленных на нарушение работы Мобильного банка, получение несанкционированного доступа к Мобильному банку, включая его исходный текст и

объектный код.

6.1.2. Не проводить Расходные операции с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

6.1.3. Не проводить Расходные операции, Операции пополнения, связанные с ведением предпринимательской деятельности, и не использовать Виртуальную карту и Карточный токен для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

6.1.4. Не предпринимать действий по дисассемблированию, декомпиляции Мобильного банка, вскрытию исходных текстов и объектного кода Мобильного банка, осуществлению обратного инжиниринга (reverse engineering) иных действий, направленных на копирование Мобильного банка и воссоздание принципов его действия.

6.1.5. Использовать Мобильный банк по его функциональному назначению и только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены в Договоре.

6.1.6. Сохранять Код в тайне. Ни при каких обстоятельствах Код не должен стать известным другим лицам. Банк не знает Код.

6.2. Пользователь не вправе:

6.2.1. Создавать программы для ЭВМ и/или иные результаты интеллектуальной деятельности и/или сервисы с использованием Мобильного банка.

6.2.2. Воспроизводить, распространять, изменять и иным образом использовать Мобильный банк в коммерческих целях.

6.2.3. Использовать Мобильный банк способами, прямо не предусмотренными Договором.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность согласно законодательству Российской Федерации.

7.2. Нарушение целостности Мобильного банка, нарушение систем защиты Мобильного банка, а также иные действия, нарушающие права Банка (включая, не ограничиваясь нарушением требований раздела 6 настоящего Договора) не допускаются и влекут гражданскую, административную и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3. Мобильный банк предоставляется на условиях «как есть», в связи с чем Пользователю не представляются какие-либо гарантии, что: Мобильный банк будет соответствовать требованиям Пользователя; предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок; результаты, которые могут быть получены с использованием Мобильного банка, будут точными и надежными.

7.4. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.

7.5. Пользователь несет ответственность за все операции, проводимые в Мобильном банке.

7.6. Банк не несет ответственности за задержки, перебои в работе и невозможность полноценного использования Мобильного банка, происходящие прямо или косвенно по причине действия или бездействия третьих лиц и/или неработоспособности информационных каналов, находящихся за пределами собственных ресурсов Банка.

7.7. Пользователь соглашается с тем, что для установки и функционирования Мобильного банка Пользователю необходимо использовать программное обеспечение (веб-браузеры, операционные системы и прочее) и оборудование (Мобильное устройство, сетевое оборудование и прочее), произведенное и предоставленное третьими лицами, и Банк не несет ответственность за

качество их работы.

7.8. Банк не несет ответственности за корректность работы Мобильного устройства Пользователя, на котором установлено программное обеспечение, поддерживающее возможность Аутентификации по Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Пользователя.

7.9. Пользователь несет (в той мере, в какой это допустимо и регулируется действующим законодательством Российской Федерации) самостоятельную ответственность за соблюдение при использовании Мобильного банка требований законодательства Российской Федерации, а также всех прав и законных интересов третьих лиц.

7.10. В случае предъявления третьими лицами к Банку требований, вызванных неправомерными действиями Пользователя при использовании Мобильного банка, Пользователь самостоятельно урегулирует возникшие споры и несет полную ответственность перед указанными лицами. Стороны соглашаются, что Банк вправе предъявить Пользователю требование о возмещении убытков, возникших в связи с претензиями таких третьих лиц.

7.11. Пользователь соглашается с тем, что он несет ответственность за выбор мобильного приложения для достижения нужных целей, за установку и использование Мобильного банка, а также за результаты, полученные с его помощью.

7.12. Стороны не несут ответственности за использование/невозможность использования Мобильного банка при возникновении обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая, но не ограничиваясь массовыми беспорядками, эпидемиями, пандемиями, стихийными бедствиями, государственными переворотами, запретительными актами государственных органов, введением чрезвычайного положения и др.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Присоединяясь к настоящему Договору, Пользователь выражает согласие и предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных, в частности: номера мобильного телефона, фамилии, имени, отчества, даты рождения, а также иных персональных данных, предоставляемых Банку в целях исполнения условий настоящего Договора, в том числе, при обращении в Банк, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора, и иные действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8.2. Пользователь соглашается с тем, что Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения условий Договора, в частности, для следующих целей:

- Регистрации Пользователя в Мобильном банке, совершения Пользователем операций посредством Мобильного банка;
- связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Мобильного банка, а также обработки запросов и заявок от Пользователя по осуществлению технической поддержки в части использования Мобильного банка;
- улучшения качества Мобильного банка, удобства его использования;
- для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе путем направления Push-уведомлений.

8.3. Банк осуществляет обработку персональных данных Пользователя в течение всего срока действия Договора. Обрабатываемые Банком персональные данные Пользователей подлежат

уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.4. Для прекращения использования Банком персональных данных Пользователя, за исключением хранения персональных данных, предусмотренного в соответствии с законодательством РФ, Пользователю необходимо обратиться в Банк для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку персональных данных.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Банк имеет право любым способом использовать Мобильный банк без предварительного уведомления Пользователя; производить технические перерывы в работе Мобильного банка, в том числе по аварийным обстоятельствам.

9.2. Договор может быть прекращен Банком в одностороннем порядке и без выплаты какой-либо компенсации в связи с этим - путем направления Банком Пользователю SMS-сообщения, а также информирования посредством Мобильного банка.

9.3. Договор может быть прекращен Пользователем в любое время путем удаления учетной записи после обращения Пользователя в Отделение Банка, а также удаления Мобильного банка со всех Мобильных устройств, на которых он использовался. Использование Пользователем Мобильного банка после прекращения Договора считается неправомерным использованием результата интеллектуальной деятельности и влечет установленную законодательством Российской Федерации ответственность.

9.4. Договор толкуется и регулируется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. В случае, если какая-либо часть Договора будет признана утратившей юридическую силу и не подлежащей исполнению, остальные части Договора сохраняют свою юридическую силу и подлежат исполнению.

9.6. Все споры, возникающие в связи с использованием Мобильного банка, разрешаются Банком и Пользователем в досудебном порядке путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

9.7. Банк имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения Банка и третьих лиц, на Мобильное устройство Пользователя. Присоединением к Договору Пользователь выражает свое согласие на получение рекламной и другой информации Банка и третьих лиц.