

**Договор
о порядке выпуска и обслуживания банковской
предоплаченной карты «Prepaid для БПА»**

(далее – Договор)

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, адрес: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Договоре

Авторизация - согласие, предоставляемое Банком для проведения Расходной операции с использованием Prepaid-карты (либо Реквизитов Prepaid-карты, либо Карточного токена) непосредственно в момент проведения указанной операции.

«Альфа-Чек Лайт» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Держателя, содержащего информацию об Операциях по Prepaid-карте, к которой подключена услуга, об Остатке электронных денежных средств Prepaid-карты, а также Одноразовый пароль.

Агент (Банковский платежный агент) – юридическое лицо, резидент РФ, которое привлекается Банком для осуществления деятельности, предусмотренной Федеральным законом №161-ФЗ «О национальной платежной системе», включая предоставление Prepaid-карт Клиентам.

Банкомат – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка или стороннего банка, предназначенный для совершения Держателями операций без участия работника Банка при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Бесконтактная оплата – способ совершения Расходной операции с использованием Prepaid-карты и/или Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Prepaid-карты/Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему Терминалу без физического контакта с указанным Терминалом.

Держатель (Клиент) — Заявитель прошедший Идентификацию, заключивший Договор в соответствии с порядком, установленным п.2.3. Договора, которому Агентом предоставляется Prepaid-карта.

Заявление о присоединении к «Договору о порядке выпуска и обслуживания банковской предоплаченной карты «Prepaid для БПА» (Заявление) – документ, который подписывает Заявитель, для заключения Договора, содержащий согласие Клиента на обработку Банком персональных данных Клиента

Идентификация– совокупность мероприятий, осуществляемых Агентом по Договору о привлечении банковского платежного агента, заключенного между Банком и Агентом, по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – Федеральный закон 115-ФЗ) сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем. В рамках Договора Идентификация производится с помощью паспорта гражданина РФ и сведений, предоставляемых Клиентом в Заявлении, в объеме в соответствии с Положением Банком России от 15.10.2015 № 499-П "Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях

противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма".

Заявитель – физическое лицо, гражданин Российской Федерации, достигшее 18-летнего возраста, обратившееся к Агенту, за заключением Договора и получением Prepaid-карты.

Карточный токен – виртуальное представление Prepaid-карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор Реквизитов Prepaid-карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Бесконтактной оплаты.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер.

Одноразовый пароль – известная Держателю последовательность алфавитно-цифровых символов. Используется на условиях, установленных Договором.

Операция – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата в валюте Российской Федерации, совершенная с использованием Prepaid-карты либо Карточного токена.

Операция возврата – увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты, совершаемая с использованием Prepaid-карты (Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена) за счет возврата Держателю ТСП денежных средств в валюте Российской Федерации в связи с непредоставлением Товара/отказом от Товара или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором.

Операция пополнения – увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты в валюте Российской Федерации Банком за счет денежных средств представленных Агентом, выдавшим Prepaid-карту Держателю, в пользу такого Держателя или увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты в валюте Российской Федерации Банком за счет денежных средств, учитываемых Банком в качестве остатка электронных денежных средств по утраченной или испорченной Prepaid-карте, выданной Клиенту в рамках ранее заключенного Договора о порядке выпуска и обслуживания банковской предоплаченной карты «Prepaid для БПА», в случае представления в Банк через Агента, соответствующего заявления Клиента по форме Банка.

Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК» или кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

Остаток электронных денежных средств Prepaid-карты – остаток Электронных денежных средств, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Prepaid-карты либо Карточного токена, с учетом сумм совершенных ранее по Prepaid-карте Расходных операций. Остаток электронных денежных средств Prepaid-карты в момент выдачи Prepaid-карты Агентом Держателю составляет 0 (ноль) рублей. Остаток электронных денежных средств Prepaid-карты в любой момент не может превышать 300 000 (триста тысяч) рублей.

Prepaid-карта (Предоплаченная карта) – пополняемая банковская предоплаченная карта «Prepaid для БПА» международной платежной системы MasterCard на материальном носителе, являющаяся персонифицированным Электронным средством платежа, используемая для осуществления операций на территории РФ, предусмотренных Договором. Банковский счет при выпуске Prepaid-карты Клиенту не открывается. Prepaid-карта выпускается Банком и передается Агентом Клиенту совместно с ПИН-конвертом.

Перевыпуск Prepaid-карты – выдача Клиенту в точке обслуживания Агента перевыпущенной Prepaid-карты в случаях утери, порчи, окончания срока действия, невозможности использования ранее выданной Prepaid-карты. Перевыпуск Prepaid-карты осуществляется в момент обращения Держателя к Агенту.

Платежная система - международная платежная система MasterCard, работающая в соответствии с законодательством РФ.

Платежный мобильный сервис - сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Samsung Pay, Apple Pay и другими) Держателям, позволяющий использовать

Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты.

Реквизиты Prepaid-карты – совокупность всех или некоторых реквизитов Prepaid-карты: Номер Prepaid-карты (16 цифр, расположенных на лицевой стороне Prepaid-карты), CVV2 код, Срок действия Prepaid-карты, ПИН-код.

Расходная операция – операция по получению наличных денежных средств в Банкомате, а также по оплате Товара Держателем с использованием Prepaid-карты (либо Реквизитов Prepaid-карты, либо Карточного токена), на совершение которой была предоставлена Авторизация, и расчеты по которой осуществляются Банком в пределах Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты.

Сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет, имеющий адрес www.alfabank.ru.

Сеть Интернет - информационно-коммуникационная сеть Интернет.

Срок действия Prepaid-карты – срок, указанный на лицевой стороне Prepaid-карты в формате ММ/ГГ (месяц/год). Операции по Prepaid-карте могут проводиться Держателем до последнего дня Срока действия Prepaid-карты включительно.

Товар – товар (работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности), реализуемый ТСП (в том числе, посредством Интернета), оплачиваемые Держателем с использованием Prepaid-карты, Реквизитов Prepaid-карты или Карточного токена.

ТСП – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Держателю Товар, в том числе с использованием Сети Интернет.

Тарифы - совокупность комиссий и их значений по Prepaid-карте, подлежащих уплате Держателем за услуги, оказываемые Банком в рамках Договора. Тарифы размещены на Сайте Банка.

Технология 3D Secure – технология, разработанная международными платежными системами VISA International и MasterCard International для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Держателя удостоверяется на сервере Банка Prepaid-карты отправителем способом, определяемым таким банком.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с использованием платежных карт, установленное на территории ТСП.

Электронные денежные средства - денежные средства, которые предварительно предоставлены Агентом, выдавшим Клиенту Prepaid-карту, Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Prepaid-карты.

Электронное средство платежа - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе Prepaid-карт.

CVC2 код - код безопасности Prepaid-карты, используемый для осуществления Расходных операций в Сети Интернет. Представляет собой 3 цифры, нанесенные на оборотной стороне Prepaid-карты на полосе для подписи и является аналогом собственноручной подписи Держателя. Использование CVC2 кода Prepaid-карты при совершении Операции посредством Сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Держателем.

MasterCard SecureCode - стандарт безопасности, разработанный Платежной системой, поддерживающий технологию 3D Secure, для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет.

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

ПИН-код - секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Prepaid-карте Банком, выдаваемый Клиенту в момент выдачи Prepaid-карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Держателя. Банк гарантирует, что ПИН-код неизвестен никому вплоть до момента его выдачи Клиенту. ПИН-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц. Запрещается хранить ПИН-код вместе с Prepaid-картой или записывать его на ней, произносить ПИН-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Работники Банка, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не требуют от Держателя сообщить им ПИН-код.

2. Общие положения

2.1. Договор определяет права и обязательства Банка, Держателя, а также порядок взаимодействия Сторон и расчетов при выпуске и обслуживании Prepaid-карты.

2.2. Договор опубликован на Сайте Банка.

2.3. Договор заключается в отношении конкретной Prepaid-карты, выданной Агентом Держателю. Заключение Договора осуществляется Сторонами путем одновременного совершения следующих действий Заявителем, прошедшим Идентификацию:

2.3.1. подписание Заявления.

2.3.2. получение комплекта, содержащего Prepaid-карту и ПИН-конверт.

Совершив указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

Присоединение к Договору осуществляется каждый раз в отношении каждой Prepaid-карты при подписании Заявления и получении такой Prepaid-карты.

2.4. Все Операции, совершенные с использованием Prepaid-карты/ Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена, считаются совершенными Держателем, в том числе в случаях, если Prepaid-карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Держателя.

2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.

2.6. Клиент обязан ежедневно самостоятельно обращаться на Сайт Банка в Сети Интернет, для получения сведений о новой редакции Договора, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.

2.7. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору, равно как и саму Prepaid-карту, в том числе Реквизиты Prepaid-карты, третьим лицам.

2.8. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом Договора.

3. Предмет Договора

3.1. Банк выпускает, а Агент выдает Клиенту Prepaid-карту в порядке, определенном разделом 4 Договора. В соответствии с Договором Банк оказывает Держателю следующие услуги:

3.1.1. выпуск Prepaid-карты;

3.1.2. увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты на сумму Операции пополнения, Операции возврата;

3.1.3. уменьшение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты на сумму Расходной операции.

3.1.4. возврат Клиенту неиспользованного Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты в порядке, предусмотренном Договором.

- 3.2. Банк обеспечивает обслуживание Prepaid-карты и возможность проведения Операций в соответствии с Договором.
- 3.3. В соответствии с Договором Банк предоставляет Держателю возможность:
- 3.3.1. оплачивать Товары ТСП путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты;
 - 3.3.2. запрашивать и получать сведения об Остатке электронных денежных средств Prepaid-карты в порядке, определенном разделом 4 Договора;
 - 3.3.3. получать мини-выписку по 10 (десяти) последним Операциям по Prepaid-карте, запрашиваемую Держателем в Банкомате Банка;
 - 3.3.4. осуществлять операции по получению наличных денежных средств в Банкоматах Банка и в банкоматах сторонних банков. За получение наличных денежных средств в банкоматах сторонних Банков с Клиента взимается комиссия в соответствии с Тарифами.
 - 3.3.5. осуществлять иные операции по Prepaid-карте, предусмотренные Договором.
- 3.4. В случае прекращения действия Договора или Prepaid-карты по основаниям, предусмотренным Договором, Prepaid-карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействующей.
- 3.5. Для Prepaid-карты не предусмотрена возможность осуществления Операций пополнения Держателем, а также за счет средств третьих лиц, кроме пополнения Prepaid-карты за счет денежных средств Агента, выдавшего Держателю Prepaid-карту.
- 3.6. Для Prepaid карты не предусмотрена возможность осуществлять перевод денежных средств с использованием Prepaid-карты или Карточного токена на банковские счета Держателя и/или третьих лиц.
- 3.7. Для Prepaid карты предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции по технологии MasterCardSecureCode только после подключения услуги «Альфа-Чек Лайт». Услуга «Альфа-Чек Лайт» подключается автоматически при получении Prepaid-карты.
- 3.8. Для Prepaid-карты не предусмотрена возможность совершать Расходные операции в ТСП, созданном за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП, являющимся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации).
- 3.9. Для Prepaid-карты предусмотрена возможность осуществлять смену ПИН-кода к Prepaid-карте. Смена ПИН-кода к Prepaid-карте производится Держателем самостоятельно посредством Банкомата Банка.
- 3.10. Для Prepaid-карты не предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее.
- 3.11. Для Prepaid-карты не предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции в пользу получателей физических лиц.
- 3.12. Держатель предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных, предоставленных в связи с заключением настоящего Договора, в целях исполнения Банком обязательств по Договору с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в целях исполнения Договора, указанных в разделе 9.1.9 Договора.

Держатель уполномочивает Банк предоставлять полностью или частично свои персональные данные третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и

неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка.

3.13. Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

Персональные данные Держателя подлежат уничтожению по истечении 10 лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Держателем. В случае отзыва Держателем согласия на обработку его персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без его согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ "О персональных данных".

4. Порядок предоставления Prepaid-карты Клиенту и совершение Операции пополнения

4.1. Выпуск и обслуживание Prepaid-карты осуществляется Банком.

4.2. Банк распространяет Prepaid-карты с привлечением Агента.

4.3. При выдаче Клиенту Prepaid-карты в соответствии с п. 2.3. Договора Prepaid-карта является активной и действительной для совершения по ней Операции пополнения.

4.4. Со дня получения Prepaid-карты и до истечения Срока действия Prepaid-карты, Держатель может совершать Расходные операции по Prepaid-карте, а также получать информацию об Остатке электронных денежных средств Prepaid-карты в порядке, предусмотренном п 4.5. Договора.

4.5. Совершенные с использованием Prepaid-карты (Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена) Операции отражаются в выписке, Держатель может получать сведения об Остатке электронных денежных средств Prepaid-карты и Операциях одним из следующих способов:

- запросив Остаток электронных денежных средств Prepaid-карты в Банкомате Банка;
- с помощью услуги «Альфа-Чек Лайт».

4.6. Увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты осуществляется Банком только за счет денежных средств, представленных Агентом, выдавшим Prepaid-карту Держателю, в пользу такого Держателя.

Увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

4.7. В случае несоблюдения Держателем требований, установленных в п.9.4. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Держателя претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Prepaid-карты, в том числе претензии по возможности использования Prepaid-карты для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка электронных денежных средств Prepaid карты и т.п.

4.8. Ответственность за использование Prepaid-карты несет Держатель.

4.9. Prepaid-карта перевыпускается Банком в случае утери, порчи, окончания срока действия, невозможности использования на основании Заявления о перевыпуске Prepaid-карты, составленного по форме, утвержденной Банком.

5. Лимиты, установленные для Prepaid карты.

5.1. По факту проведения Идентификации Держателя Агентом Банк устанавливает следующие ограничения по Prepaid-карте:

5.1.1. ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Prepaid-карте в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций.

5.1.2. ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения – 300 000 (триста тысяч) рублей.

5.1.3. ограничение на общую сумму всех Операции пополнения для Prepaid-карты и иных Prepaid-карт, выданных Клиенту в рамках иных заключенных между Банком и Клиентом

Договоров о порядке выпуска и обслуживания банковской предоплаченной карты «Prepaid для БПА» – 600 000 (шестьсот тысяч) рублей в течении года с даты заключения Клиентом первого Договора о порядке выпуска и обслуживания банковской предоплаченной карты «Prepaid для БПА»".


- 5.1.4. ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции (оплата Товара) – 300 000 (триста тысяч) рублей.
- 5.1.5. ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц - 300 000 (триста тысяч) рублей.
- 5.1.6. ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц - 600 000 (шестьсот тысяч) рублей.
- 5.1.7. ограничение на максимальную сумму Операции возврата – 300 000 (триста тысяч) рублей.
- 5.1.8. Остаток электронных денежных средства Prepaid-карты в любой момент времени не может превышать 300 000 (триста тысяч) рублей.
- 5.1.9. суммарный Остаток лимита всех Prepaid карт Держателя в любой момент времени не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей. Суммарный остаток лимита Prepaid-карты и иных Prepaid-карт, выданных Клиенту в рамках иных заключенных между Банком и Клиентом Договоров о порядке выпуска и обслуживания банковской предоплаченной карты «Prepaid для БПА», в любой момент времени не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей".
- 5.1.10. ограничение на максимальную сумму операции снятия наличных в банкомате в сутки – 120 000 (сто двадцать тысяч) рублей.

6. Порядок предоставления услуги «Альфа-Чек Лайт»

- 6.1. Банк предоставляет Держателю услугу «Альфа-Чек Лайт» при наличии технической возможности, наличии у Держателя Prepaid-карты, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи, обслуживающего номер телефона сотовой связи Держателя.
- 6.2. Подключение услуги «Альфа-Чек Лайт» осуществляется Банком автоматически при выдаче Prepaid-карты Держателю Агентом.
- 6.3. Отключение услуги «Альфа-Чек Лайт» производится Держателем самостоятельно посредством Банкомата Банка. Заявление на отключение услуги «Альфа-Чек Лайт» считается представленным Банку Держателем путем подачи заявления Держателем в соответствующей экранной форме Банкомата Банка и ввода ПИН-кода в качестве подтверждения согласия с отключением указанной услуги.
- 6.4. Изменение номера телефона сотовой связи Держателя для услуги «Альфа-Чек Лайт» производится Держателем самостоятельно посредством Банкомата Банка.
- 6.5. При совершении Операции пополнения Банк направляет Держателю уведомление в рамках оказания услуги «Альфа-Чек Лайт».
- 6.6. Направление Банком уведомления в рамках оказания услуги «Альфа-Чек Лайт» о совершенной с использованием Prepaid-карты Расходной операции подтверждает уменьшение Остатка электронных денежных средства Prepaid-карты на сумму Расходной операции.

7. Порядок совершения Расходных операций и Операций возврата

- 7.1. Prepaid-карта является действительной для совершения Расходных операций по Prepaid-карте с момента ее получения Держателем до истечения Срока действия Prepaid-карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.
До совершения первой Расходной операции по Prepaid-карте, Держатель обязан проставить свою подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Prepaid-карты.
- 7.2. Для совершения Расходной операции в ТСП, не поддерживающей технологию бесконтактных платежей (за исключением использования Prepaid карты в Сети Интернет), Держатель должен осуществить следующие действия:

- 7.2.1. предъявить ТСП Prepaid-карту с подписью Держателя на оборотной стороне или вставить Prepaid-карту до упора в чип-ридер терминала чипом вверх.
- 7.2.2. по требованию ТСП самостоятельно ввести ПИН-код в Терминал, посредством которого ТСП проводит Расходную операцию.
- 7.2.3. по требованию ТСП предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Prepaid-карте.
- 7.2.4. после успешного совершения Авторизации по требованию ТСП подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Расходной операции.
- 7.2.5. получить в ТСП и сохранить свой экземпляр кассового чека по Расходной операции.
- 7.3. Для совершения оплаты в ТСП, поддерживающем технологию бесконтактных платежей, Держатель должен осуществить следующие действия:
- 7.3.1. проверить сумму покупки на дисплее Терминала.
- 7.3.2. прикоснуться Prepaid-картой или Мобильным устройством (доступно только после токенизации Prepaid-карты) к полю терминала с символом , после чего прозвучит звуковой сигнал и загорятся световые индикаторы, оповещающие о том, что Авторизация проведена успешно. При осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1000 (одной тысячи) рублей необходимо ввести ПИН-код.
- 7.3.3. после успешного совершения Авторизации при осуществлении Расходной операции на сумму свыше 1000 (одной тысячи) рублей необходимо подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Расходной операции, где применимо.
- 7.4. Для совершения Расходной операции в Сети Интернет Держатель должен осуществить следующие действия:
- 7.4.1. ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты Prepaid-карты – номер Prepaid-карты, Срок действия Prepaid-карты, CVC2 код (ПИН-код не запрашивается и не вводится).
- 7.4.2. в случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Держателя – указать такие действительные данные Держателя. Банк не осуществляет проверку таких данных Держателя в момент Авторизации.
- 7.4.3. по требованию ТСП в момент доставки товара/оказания услуги предъявить Prepaid-карту, документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Prepaid-карте, и подписать кассовый чек, выданный ТСП.
- 7.4.4. получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.
- 7.5. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя в случаях:
- 7.5.1. когда Держатель предъявил для совершения Расходной операции неподписанную Prepaid-карту, либо
- 7.5.2. подпись Держателя на кассовом чеке по Расходной операции или на Prepaid-карте не совпала с подписью Держателя в документе, удостоверяющем личность, либо
- 7.5.3. подпись Держателя на кассовом чеке по Расходной операции не совпала с подписью Держателя на Prepaid-карте, либо
- 7.5.4. Держатель не смог верно ввести ПИН-код или CVC2 код, либо
- 7.5.5. Держатель не смог пройти процедуру дополнительной проверки Prepaid-карты по технологии MasterCardSecureCode, либо
- 7.5.6. Держатель не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность, либо
- 7.5.7. Утери/кражи Мобильного устройства Держателя и последующего совершения Расходных операций, если Держатель заблаговременно не заблокировал Prepaid-карту.
- 7.6. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.
- 7.7. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 9.1.3 Договора.

7.8. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании Prepaid-карты для оплаты услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

7.9. Дополнительная информация и рекомендации по использованию Prepaid-карты для оплаты услуг ТСП доводятся Банком до сведения Держателя путем размещения такой информации на Сайте Банка.

7.10. При возврате Держателю денежных средств в связи с непредоставлением услуг/отказом от услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Держателем и ТСП договором (возврат услуги), Держатель поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Держатель понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Prepaid-карты, Держатель поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с п. 8.3. Договора. Для избежания такой ситуации Держатель может согласовать с ТСП, предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем, иной способ возврата услуги и получения причитающихся Держателю денежных средств.

7.11. При наличии технической возможности Банк предоставляет Держателям возможность инициировать создание Карточного токена посредством Платежного мобильного сервиса для осуществления Бесконтактной оплаты посредством Платежного мобильного сервиса:

7.11.1. для одной Prepaid-карты возможно создание несколько Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств, в том числе для наручных часов, поддерживающих NFC; Банк или сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис, или Платежная система могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Prepaid-карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин;

7.11.2. создание Карточного токена возможно для любой не заблокированной Prepaid-карты;

7.11.3. обязательным условием для создания Карточного токена является подключение услуги «Альфа-Чек Лайт» и наличие в Банке актуальной информации о номере телефона сотовой связи Держателя, на который Банком направляется Одноразовый пароль. Карточный токен считается созданным Держателем Prepaid-карты, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем Prepaid-карты Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;

7.11.5. порядок и способы создания и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на Сайте Банка;

7.11.6. хранение Карточных токенов и порядок их использования для совершения Бесконтактной оплаты осуществляется в соответствии с условиями пользовательского соглашения, заключенного между Держателем и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис;

7.11.7. установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю.

7.11.8. Клиент самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена к Prepaid-карте. Если Карточный токен Клиентом не блокировался, то сохраняется возможность осуществления Бесконтактной оплаты с его использованием.

7.11.9. При блокировке Prepaid карты автоматически блокируются все созданные к ней Карточные токены. При блокировке Карточного токена Prepaid-карты, к которой он был создан, автоматически не блокируется.

8. Прекращение действия Prepaid карты

8.1. Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Prepaid-карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Держателя в следующих случаях:

8.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Prepaid-карты либо Карточного токена незаконных Расходных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

8.1.2. в случае получения Банком от Платежной системы информации о неправомерном использовании Prepaid-карты;

8.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Prepaid-карты, в том числе, выявления Банком операций, совершенных с использованием Prepaid-карты либо Карточного токена, содержащих признаки необычных операций в соответствии с документами Банка России;

8.1.4. в случае нарушения Держателем условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

8.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Держателя к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Держателем Prepaid-карты;

8.1.6. в случае выявления фактов использования Prepaid-карты не Держателем, либо в случае, когда подписей на полосе для подписи более одной или их нет вообще, либо полоса для подписи повреждена и под ней просматривается слово VOID (недействительна);

8.1.7. в случае если ПИН-код Prepaid-карты был неверно введен 5 (пять) раз подряд;

8.1.8. в случае выявления Банком возвратов средств по Prepaid-карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Prepaid-карте в таких ТСП;

8.1.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций, в сумме превышающих Остаток электронных денежных средства Prepaid-карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором.

8.1.10. в случае возникновения у Банка оснований полагать, что Клиент не является налоговым резидентом исключительно в РФ.

8.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Держателю убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Prepaid-карты в соответствии с п. 8.1. Договора.

8.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Prepaid карты Держатель поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка электронных денежных средства Prepaid-карты в доход Банка. При этом Держатель вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Держателя.

8.4. Держатель вправе обратиться к Агенту до дня окончания срока действия Prepaid-карты с заявлением о перевыпуске Prepaid-карты, составленным по форме, утвержденной Банком. При этом неиспользованный Остаток электронных денежных средств учитывается по перевыпущенной Prepaid-карте.

9. Права и обязанности Сторон

9.1. Банк вправе:

9.1.1. Требовать от Держателя соблюдения условий Договора.

9.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

- 9.1.3. Уменьшать сумму Остатка электронных денежных средства Prepaid-карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Prepaid-карты, Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена.
- 9.1.4. Приостановить или прекратить действие Prepaid-карты в случаях, предусмотренных Договором.
- 9.1.5. Осуществлять блокирование Prepaid-карты в связи с наличием репутационных/иных рисков для Банка.
- 9.1.6. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Prepaid-карты:
 - 9.1.6.1. Номер Prepaid-карты
 - 9.1.6.2. Срок действия Prepaid-карты
 - 9.1.6.3. ПИН-код (если запрашивался)
 - 9.1.6.4. CVC2 код и/или пройти процедуру дополнительной проверки Prepaid-карты по технологии MasterCardSecureCode (для случаев, когда операция совершается без считывания данных магнитной полосы Prepaid-карты - к примеру, через Сеть Интернет).
- 9.1.7. Отказать в Авторизации и совершении Операции по Prepaid-карты в случае проведения Операции в нарушение ограничений, установленных п. 5.1. Договора.
- 9.1.8. Запрашивать у Держателя документ, удостоверяющий его личность, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания, номера контактных телефонов, а также получить (изготовить) копии предоставленных документов, в том числе документа, удостоверяющего личность Держателя.
- 9.1.9. Банк имеет право на обработку любой информации, относящейся к персональным данным Держателя, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора, в том числе:
 - 9.1.9.1. осуществление связи с Держателем для предоставления справочной информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по электронной и обыкновенной почте в адрес Держателя, а также для передачи сообщений Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Держатель несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
 - 9.1.9.2. осуществление голосовой телефонной связи с Держателем, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Держателю справочной информации об исполнении Договора, а также передачи сообщений Банка;
 - 9.1.9.3. рассмотрение претензий Держателя;
 - 9.1.9.4. предоставление в Платежную систему/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, данных о проведенных Держателем посредством Платежного мобильного сервиса Расходных операциях.
- Банк имеет право предоставлять полностью или частично персональные данные Держателя третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе в целях их обработки, включая такую обработку третьей стороной, действующей по поручению Банка
- 9.1.10. Банк вправе отказать Клиенту в Перевыпуске Prepaid-карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

9.2. Банк обязуется:

- 9.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

9.2.2. При получении от Держателя, сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Prepaid-карты - блокировать Prepaid-карту, а также по заявлению Клиента осуществлять Перевыпуск Prepaid-карты

9.3. Держатель вправе:

9.3.1. Получить и использовать Prepaid-карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

9.3.2. Ознакомиться на Сайте Банка с действующей редакцией Договора, а также получить необходимую информацию по телефону справочной службы Банка, указанному в разделе 14 Договора.

9.3.3. Инициировать создание и добавление Карточного токена к Prepaid-карте в Платежном мобильном сервисе. Карточный токен считается созданным Держателем, если отправленный Банком Одноразовый пароль совпадает с введенным Держателем Одноразовым паролем и время его ввода не истекло;

9.3.4. В любое время отказаться от использования Карточного токена, удалив его посредством Платежного мобильного сервиса. При удалении Карточного токена Prepaid-карта не блокируется автоматически.

9.3.5. Инициировать подключение услуги «Альфа-Чек Лайт» к Prepaid-карте в Банкомате Банка.

9.3.6. В любое время отказаться от использования услуги «Альфа-Чек Лайт» к Prepaid-карте, отключив ее посредством Банкомата Банка.

9.4. Держатель обязуется:

9.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.

9.4.2. Не проводить Расходные операции, связанные с ведением предпринимательской деятельности, и не использовать Prepaid-карту для оплаты услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

9.4.3. Не передавать третьим лицам Prepaid карту и Реквизиты Prepaid-карты.

9.4.4. Соблюдать лимиты, установленные п.9.1.7. и п.5.1. Договора при совершении Операций с использованием Prepaid-карты, Реквизитов Prepaid карты либо Карточного токена.

9.4.5. Совершать Расходные операции в пределах Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты и ограничений, установленных п.9.1.7. и п. 5.1. Договора.

9.4.6. Совершать Расходные операции в пределах Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты только на территории Российской Федерации.

9.4.7. В течение Срока действия Prepaid-карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций/Операций возврата с использованием Prepaid-карты, Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена, и предъявлять их Банку по его требованию.

9.4.8. Не проводить Расходные операции с использованием Prepaid-карты, Реквизитов Prepaid-карты либо Карточного токена, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

9.4.9. Бережно обращаться с Prepaid-картой, исключить небрежное хранение или использование, применение к Prepaid-карте механического или иного воздействия, как то удары, царапины, перегибы, изломы, воздействие жидкостей, прямых солнечных лучей, химических реагентов, магнитного или электромагнитного излучения, сильного трения, хранения или использования при температурах вне диапазона от -20 до +30 градусов Цельсия, использования Prepaid-карты в качестве лопатки, скребка, разделителя и другими способами, явно не предусмотренными Договором. Ответственность за несоблюдение требований настоящего пункта несет Держатель.

9.4.10. Если Держатель, обнаружил факт утраты, хищения или неправомерного использования Prepaid-карты и/или CVC2 кода, то для блокировки Prepaid-карты Держатель обязан немедленно сообщить об этом Банку по телефону +7-499-681-28-58, в том числе через Агента, выдавшего Держателю Prepaid-карту.

9.4.11. До того, как инициировать создание Карточного токена, ознакомиться с условиями создания и использования Карточного токена согласно условиям пользовательского соглашения, заключенного между Держателем и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, а также с информацией, размещенной на Сайте Банка www.alfabank.ru/samsungpay, www.alfabank.ru/applepay/.

9.4.12. Инициировать создание Карточных токенов в Платежном мобильном сервисе только для Prepaid-карт, принадлежащих непосредственно самому Держателю. При этом установка Платежного мобильного сервиса производится Держателем самостоятельно на Мобильное устройство, принадлежащее непосредственно самому Держателю.

10. Рассмотрение претензий, решение споров

10.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Prepaid-карты либо Карточного токена или Реквизитов Prepaid-карты, несет Держатель.

10.2. Риски возникновения неработоспособности Prepaid-карты в случае несоблюдения Держателем требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Держатель.

10.3. Держатель может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в том числе в случае:

- несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг,
- неуспешных операций снятия наличных денежных средств через Банкомат Банка,
- неуспешных операций оплаты товаров/услуг в ТСП,
- перевода денежных средств в сумме Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты в доход Банка, предусмотренного п.8.3. Договора.

10.4. Подать такую претензию Держатель может, обратившись в Банк по номеру телефона +7-499-681-28-58.

10.5. Для принятия и оформления претензии Держатель должен сообщить работнику Банка суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Prepaid-карты, Срок действия Prepaid-карты, фамилию, имя и отчество, номер мобильного телефона. Банк вправе при принятии решения по претензии Держателя, потребовать личного обращения в точку обслуживания Агента или в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

10.6. Держатель обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Держателя. Также, по требованию Банка, Держатель обязан лично предъявить саму Prepaid-карту, подпись на которой должна совпадать с подписью Держателя в документе, удостоверяющем личность, а также сам документ, удостоверяющий личность Держателя. Банк не принимает и не рассматривает претензии Держателя, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом Договора.

10.7. Держатель имеет право предъявить претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии с учетом п.10.3. Договора.

10.8. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Держателя по Договору в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня получения такой претензии

10.9. Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным по Prepaid-карте, в случае наличия у Держателя подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Держателя.

10.10. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

11. Ответственность Сторон

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.

11.3. Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Держателем услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Держателя воспользоваться Prepaid-картой либо Карточным токеном.

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Держателем и ТСП, спорами между Держателем и Агентом

11.6. Банк не несет ответственности в случае, если Держателем при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты Prepaid-карты или ТСП либо некорректно использован Карточный токен. Держатель самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.

11.7. Банк кроме услуг, предусмотренных Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда предоставление сведений Банком Держателю была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

11.8. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в Платежной системе), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

11.9. Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона от 07.08.2001 г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

12. Срок действия Договора, прекращение действия Prepaid-карты

12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

12.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях нарушений Агента, выявленных при проведении Идентификации, определенных Договором БПА.

12.3. Со дня окончания Срока действия Prepaid-карты или со дня прекращения действия Prepaid-карты в соответствии с условиями Договора, Держатель не вправе использовать Prepaid-карту либо Реквизиты Prepaid-карты.

12.4. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Prepaid-карты, денежные средства в сумме Остатка электронных денежных средств Prepaid-карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Держателя, указанным в п.8.3. Договора.

13. Заключительные положения

13.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Держатель признает используемые Банком по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

13.3. Подтверждением совершения Расходных операций/Операций возврата Держателем являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в Платежной системе. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.

14. Реквизиты Банка

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 770801001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Корреспондентский счет №30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номер телефонной справочной службы Банка +7-499-681-28-58.