



Приложение к Приказу от 26.07.2018 г. № 837

**ДОГОВОР О ПОРЯДКЕ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ
ПОПОЛНЯЕМОЙ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ ВИРТУАЛЬНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ «NEXT»**

Версия № 2

г. Москва

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «NEXT» (далее – «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Авторизация – согласие, предоставляемое Банком для проведения Операций с использованием Виртуальной карты или Карточного токена непосредственно в момент проведения такой операции.

«Альфа-Чек Лайт» – услуга Банка по направлению уведомления в виде SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Клиента, содержащего информацию о проведенных операциях по Виртуальной карте, к которой подключена услуга, в том числе, с использованием Карточного токена, и об Остатке лимита Виртуальной карты, а также Одноразовый пароль.

Банкомат (банкомат) Банка – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, поддерживающий технологию NFC, предназначенный для совершения Клиентом операций без участия работника Банка при наличии у Банка технической возможности, в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Бесконтактная оплата – способ совершения в устройствах, поддерживающих технологию NFC (банкоматы Банка, иных кредитных организаций, терминалы для оплаты Услуг в ТСП), операций с использованием Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, к считывающему терминалу без физического контакта с указанным терминалом. В рамках Договора с использованием технологии Бесконтактной оплаты можно совершить Расходные операции, Операции пополнения, запрос Остатка лимита Виртуальной карты.

Виртуальная карта «NEXT» (Виртуальная карта) – эмитированная Банком неперсонифицированная пополняемая предоплаченной виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта «NEXT» международной платежной системы MasterCard Worldwide, являющаяся электронным средством платежа, используемая для осуществления операций в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 г. № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», расчеты по которым осуществляются Банком. В случае создания в Мобильном банке Карточного токена к данной карте, возможно её использование в поддерживающих технологию Бесконтактной оплаты банкоматах, а также терминалах для оплаты Услуг в ТСП, при наличии технической возможности. Банковский счет при выпуске Виртуальной карты Клиенту не открывается.

Заявитель – физическое лицо, обратившееся в Банк для заключения Пользовательского соглашения и Договора.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Федеральный закон 115-ФЗ») сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Карточный токен – виртуальное представление Виртуальной карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Виртуальной карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Бесконтактной оплаты. Порядок и способы создания и использования Карточных токенов в различных Платежных мобильных сервисах размещены на Сайте Банка.

Клиент – физическое лицо, присоединившееся к условиям Пользовательского соглашения и заключившее Договор в соответствии с пунктом 2.3. Договора.

Мобильное приложение «Альфа-Банк» (Мобильный банк) – мобильное приложение АО «АЛЬФА-БАНК» для систем iOS (версии не ниже iOS 9) и Android (версии не ниже версии Android 4.4), представляющее собой совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на Мобильное

устройство, позволяющего Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Пользовательским соглашением.

Мобильное устройство – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., или дополненный функциональностью карманного персонального компьютера, или планшетный компьютер, наручные часы, иное устройство, поддерживающее установку Мобильного банка и/или технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты.

Номер телефона – номер телефона сотовой связи, сообщенный Клиентом Банку при регистрации в Мобильном банке, хранящийся в информационной системе Банка.

Операция – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата в валюте Российской Федерации, совершенная с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора. Под Операцией с использованием Виртуальной карты понимается совершение Операции с использованием ее Реквизитов.

Операция возврата – увеличение Остатка лимита Виртуальной карты за счет возврата Клиенту ТСП денежных средств в валюте Российской Федерации в связи с непредоставлением Услуг или отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором.

Операция пополнения – увеличение Остатка лимита Виртуальной карты в валюте Российской Федерации способом, предусмотренным Договором.

Остаток лимита Виртуальной карты – остаток Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Виртуальной карты или ее Реквизитов, или Карточного токена, с учетом сумм совершенных ранее по Виртуальной карте Расходных операций. Остаток лимита Виртуальной карты в момент выдачи Карты Клиенту составляет 0 (ноль) рублей. Остаток лимита Виртуальной карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

Отделение Банка – дополнительный офис АО «АЛЬФА-БАНК» или кредитно-кассовый офис АО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

Пользовательское соглашение – Договор присоединения на использование Мобильного приложения «АЛЬФА-БАНК» (Мобильный банк), заключаемый Заявителем с Банком.

Платежный мобильный сервис – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Apple Pay, Google Pay) Клиенту, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Бесконтактной оплаты.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Виртуальной карты, ее Реквизитов, или Карточного токена операция в валюте Российской Федерации, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

Реквизиты Виртуальной карты (Реквизиты) – совокупность всех или некоторых реквизитов Виртуальной карты: номер Виртуальной карты (16 цифр), CVC2 код, Срок действия Виртуальной карты, PIN-код в случае если он присвоен. Термины «Реквизиты» и «Виртуальная карта» равнозначны, если из контекста Договора не следует иное.

Сайт Банка – сайт Банка в Сети Интернет имеющий адрес <https://alfabank.ru>, в том числе совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на планшетных компьютерах, мобильных телефонах и других мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка, а также совокупность справочной информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Срок действия Виртуальной карты – срок, в течение которого Клиент может осуществлять Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата с использованием Виртуальной карты или Карточного токена.

Терминал – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для проведения операций с использованием платежных карт, установленное в Отделении Банка или на территории ТСП.

Технология 3DSecure – технология, разработанная международными платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере банка-эмитента банковской карты отправителя способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности MasterCard, поддерживающий технологию 3DSecure, имеет наименование «MasterCard SecureCode».

ТСП – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услугу, в том числе с использованием Сети Интернет.

Упрощенная идентификация – осуществляемая в случаях, установленных Федеральным законом 115-ФЗ, совокупность мероприятий по установлению в отношении клиента - физического лица фамилии, имени, отчества (если иное не вытекает из закона или национального обычая), серии и номера документа, удостоверяющего личность, и подтверждению достоверности этих сведений одним из способов, определенных Федеральным законом 115-ФЗ.

Услуга – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, за исключением товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц, оплачиваемые Клиентом с использованием Виртуальной карты или Карточного токена.

Электронное средство платежа – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе предоплаченных банковских карт.

Электронные денежные средства – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

CVC2 код – код безопасности Виртуальной карты, используемый для осуществления Расходных операций в Сети Интернет.

MasterCard – международная платежная система «MasterCard Worldwide».

NFC (Near field communication) – технология беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

PIN-код - секретный персональный идентификационный номер, назначаемый при наличии у Банка технической возможности Виртуальной карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. PIN-код самостоятельно устанавливается Клиентом в порядке, установленном Договором. PIN-код необходим при использовании Виртуальной карты в банкоматах и ТСП. PIN-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц. Запрещается произносить PIN-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Работники Банка, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не требуют от Клиента сообщить им PIN-код.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор определяет права и обязательства Банка, Клиента, порядок взаимодействия Сторон и

расчетов при выпуске и обслуживании Виртуальной карты, а также порядок участия Клиента в Программе лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Виртуальных карт NEXT (далее – Программа CashBack NEXT), на основании которой Банком начисляются Бонусные Баллы. Правила Программы лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для держателей Виртуальных карт NEXT установлены Приложением к настоящему Договору.

2.2. Договор опубликован на Сайте Банка.

2.3. Договор заключается в отношении конкретной Виртуальной карты, выпущенной Банком Клиенту.

2.4. Заключение Договора осуществляется после установки Заявителем Мобильного банка на Мобильное устройство и ознакомления Заявителя с условиями Договора, путем совершения Заявителем всех следующих действий:

2.4.1. указание Заявителем в Мобильном банке своих Номера телефона, фамилии, имени, отчества, даты рождения для регистрации в Мобильном банке;

2.4.2. нажатие Заявителем кнопки «Продолжить» в Мобильном банке после ввода указанных в п. 2.4.1 реквизитов;

2.4.3. ввод Заявителем в Мобильном банке Одноразового пароля, направленного Банком SMS-сообщением на Номер телефона Заявителя, в подтверждение регистрации в Мобильном банке, согласия с условиями настоящего Договора, условиями Пользовательского соглашения, и в подтверждение распоряжения на выпуск Виртуальной карты.

Настоящий Договор, а также Пользовательское соглашение считаются заключенными после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона Заявителя, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Заявителем Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

2.5. Совершив все указанные в пункте 2.3. Договора действия, Заявитель присоединяется к Договору и Программе CashBack NEXT, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента настоящий Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

2.6. Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет со дня прекращения отношений с Клиентом. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

2.7. Все операции, совершенные с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Виртуальная карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.

2.8. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции в действие. Банк обязан опубликовать новую редакцию Договора на Сайте Банка не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения редакции в действие, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в действие определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации (без какого-либо специального уведомления Клиента).

2.9. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору, в том числе, Реквизиты Виртуальной карты и Карточный токен, третьим лицам.

2.10. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом условий Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Банк выпускает Клиенту Виртуальную карту в порядке, определенном разделом 4 Договора. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту следующие услуги:

- выпуск Виртуальной карты;
- предоставление Клиенту Реквизитов в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;
- увеличение Остатка лимита Виртуальной карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- уменьшение Остатка лимита Виртуальной карты на сумму Расходной операции в порядке, предусмотренном Договором;
- возврат неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты в порядке, предусмотренном разделом 7 Договора.

3.2. В соответствии с Договором Банк предоставляет Клиенту возможность:

- пополнять Остаток лимита Виртуальной карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
- оплачивать Услуги путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Виртуальной карты;
- запрашивать и получать данные об Остатке лимита Виртуальной карты в Мобильном банке, Банкомате Банка, банкоматах и иных устройствах сторонних кредитных организаций, поддерживающих технологию NFC;
- управлять Карточными токенами, созданными к Виртуальной карте в порядке, предусмотренном пунктом 3.6. Договора;
- при наличии у Банка технической возможности, осуществлять установку и смену PIN-кода к Виртуальной карте в порядке, предусмотренном пунктом 3.7. Договора.

3.3. Банк обеспечивает обслуживание Виртуальной карты и возможность проведения Операций в соответствии с Договором.

3.4. В случае прекращения действия Договора или Виртуальной карты по основаниям, предусмотренным Договором, Виртуальная карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействующей. При этом сумма Остатка лимита Виртуальной карты Клиенту не возвращается.

3.5. Для Виртуальной карты не предусмотрена возможность:

3.5.1. осуществлять Операции пополнения за счет средств третьих лиц. Все Операции пополнения считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента;

3.5.2. осуществлять операции по получению наличных денежных средств;

3.5.3. осуществлять перевод денежных средств с использованием Виртуальной карты или Карточного токена на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, за исключением перевода неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты на банковский счет Клиента в Банке, в случае если указанный Клиент прошел в Банке процедуру Упрощенной идентификации или Идентификации;

3.5.4. совершать Расходные операции в ТСП, созданном за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП, являющемся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);

3.5.5. осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее и иных товаров (работ, услуг), включенных в перечень товаров (работ, услуг), определенный Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц;

3.5.6. осуществлять Расходные операции в пользу получателей – физических лиц.

3.6. Банк, при наличии технической возможности, предоставляет Клиенту возможность инициировать создание Карточного токена к Виртуальной карте посредством Мобильного банка и/или Платежного мобильного сервиса для осуществления Бесконтактной оплаты.

3.6.1. Создание Карточного токена возможно к активной и не заблокированной Виртуальной карте с подключенной услугой «Альфа-Чек Лайт».

3.6.2. Для одной Виртуальной карты возможно создание нескольких Карточных токенов – для каждого из Мобильных устройств.

3.6.3. Банк, сторонняя организация, предоставляющая Платежный мобильный сервис, Платежные системы могут устанавливать ограничение на максимальное количество Карточных токенов, создаваемых к одной Виртуальной карте, а также отказать в создании Карточного токена без объяснения причин.

3.6.4. Карточный токен считается созданным Клиентом, если отправленный Банком для этих целей на Номер телефона Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.6.5. При использовании Карточного токена условия обслуживания Виртуальной карты: порядок расчетов, установленные лимиты и ограничения по Виртуальной карте, участие Виртуальной карты в программах поощрения (бонусных программах) не изменяются, комиссии за осуществление операций подлежат уплате в случаях, предусмотренных Договором и/или иными соглашениями, заключенными между Клиентом и Банком и в соответствии с Тарифами.

3.6.6. Проведение Бесконтактной оплаты с использованием Карточного токена посредством Платежного мобильного сервиса без ввода пароля или отпечатка пальца руки или биометрии лица Клиента, используемых в таком Платежном мобильном сервисе возможно в случае, если это предусмотрено в пользовательском соглашении, заключаемом между Клиентом и сторонней организацией, предоставляющей Платежный мобильный сервис, или допускается условиями использования Платежного мобильного сервиса.

3.6.7. Карточный токен продолжает действовать до момента блокировки Виртуальной карты или удаления его Клиентом из Мобильного банка или Платежного мобильного сервиса, или до окончания Срока действия Виртуальной карты, или в соответствии с правилами Платежной системы.

3.6.8. Клиент самостоятельно, по своему желанию, осуществляет блокировку Карточного токена к Виртуальной карте. Если Карточный токен Клиентом не блокировался, то сохраняется возможность осуществления Бесконтактной оплаты с его использованием.

3.6.9. При блокировке Виртуальной карты автоматически блокируются все созданные к ней Карточные токены. При блокировке Карточного токена Виртуальная карта, к которой он был создан, автоматически не блокируется.

3.6.10. Для Виртуальной карты предусмотрена возможность осуществлять Расходные операции по технологии 3D Secure только после подключения услуги «Альфа-Чек Лайт».

3.7. При наличии у Банка технической возможности, для Виртуальной карты возможно осуществить

установку и смену PIN-кода к Виртуальной карте.

- Установка PIN-кода Виртуальной карты осуществляется Клиентом самостоятельно путем ввода PIN-кода посредством Мобильного банка.
- Изменение PIN-кода Виртуальной карты осуществляется Клиентом самостоятельно путем ввода нового PIN-кода посредством Мобильного банка без ввода действующего PIN-кода. Клиенту направляется SMS-сообщение с Одноразовым паролем, формируемым Банком для подтверждения смены PIN-кода. PIN-код Виртуальной карты считается успешно установленным после ввода Одноразового пароля, направленного Банком на Номер телефона Клиента, если такой Одноразовый пароль совпадает с введенным Клиентом Одноразовым паролем и время его ввода не истекло.

3.8. После 10 последовательных попыток набора неправильного PIN-кода в банкомате/ТСП, Виртуальная карта блокируется (проведение операций с использованием Виртуальной карты или Карточного токена становится невозможным).

Счетчик количества неверно набранного PIN-кода обнуляется в случае правильного набора PIN-кода, при условии, что PIN-код был неверно набран в количестве от 1 до 9 раз включительно. Клиент самостоятельно контролирует количество неверно введенных PIN-кодов и при необходимости назначает новый PIN-код в Мобильном банке в соответствии с настоящим разделом.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ И РЕКВИЗИТОВ

4.1. Выпуск и обслуживание Виртуальной карты осуществляется Банком. Виртуальная карта выпускается сроком на 3 месяца и не перевыпускается.

4.2. Банк выпускает Клиенту Виртуальную карту на основании его распоряжения, представленного в Банк посредством Мобильного банка. В любой момент времени у Клиента может быть только одна действующая Виртуальная карта.

4.3. Предоставление Клиенту Виртуальной карты осуществляется путем отображения Реквизитов (только маскированный номер и Срок действия Виртуальной карты) в интерфейсе Мобильного банка.

4.4. Отображение Реквизитов (только маскированный номер и Срок действия Виртуальной карты) в интерфейсе Мобильного банка осуществляется Банком только после выпуска Виртуальной карты вплоть до дня окончания Срока действия Виртуальной карты в соответствии с условиями Договора.

Банк не отображает Реквизиты в Мобильном банке и не предоставляет Клиенту Реквизиты иным способом в следующих случаях:

- по истечении Срока действия Виртуальной карты;
- в случае блокировки Виртуальной карты.

4.5. Банк рекомендует Клиенту до дня окончания Срока действия Виртуальной карты получить Реквизиты, которые потребуются, в том числе, в случае обращения Клиента в Банк для перевода неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты.

4.6. Реквизиты (полный номер Виртуальной карты, CVC2) представляются Банком только по запросу Клиента. Клиент посредством Мобильного банка может запросить Реквизиты, в ответ на такой запрос Банк, представляет Реквизиты в интерфейсе Мобильного банка в виде информационного сообщения, содержащего полный номер Виртуальной карты и CVC2. Информационное сообщение, содержащее полный номер Виртуальной карты и CVC2, доступно Клиенту в течение 60 секунд, по истечении указанного времени Клиенту необходимо повторить запрос Реквизитов.

4.7. С момента заключения Договора и получения Виртуальной карты Клиент вправе осуществлять Операции с использованием Виртуальной карты, ее Реквизитов, Карточного токена, предусмотренные Договором.

4.8. Ответственность за использование Виртуальной карты и Карточного токена несет Клиент.

4.9. При выпуске Виртуальной карты используется только один Номер телефона Клиента,

зарегистрированного на территории Российской Федерации, который в течение Срока действия Виртуальной карты не может быть изменен.

5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ПОПОЛНЕНИЯ

5.1. При выпуске Клиенту Виртуальной карты она является активной и действительной для совершения Операций пополнения.

5.2. Увеличение Остатка лимита Виртуальной карты, осуществляется Банком одним из следующих следующих способов:

- в результате совершения Клиентом Операции пополнения путем внесения наличных денежных средств в рублях Российской Федерации посредством Банкоматов Банка или банкоматов и иных устройств сторонних кредитных организаций, поддерживающих технологию NFC (минимальная сумма Операции пополнения в Банкомате Банка 100 (сто) рублей). В случае, если при осуществлении Операции пополнения требуется ввести PIN-код, необходимо ввести ранее установленный PIN-код. Если PIN-код ранее не был установлен, то осуществление указанным способом Операции пополнения невозможно
- при наличии технической возможности, в результате перевода денежных средств с использованием Реквизитов Виртуальной карты, инициируемого посредством Сайта Банка <http://www.alfabank.ru/perevod>, Банкоматов и иных устройств Банка, Мобильного банка, мобильных приложений Банка, банкоматов, иных устройств, мобильных приложений сторонних кредитных организаций, при условии, что для такого перевода используется банковская карта Клиента, не являющаяся неперсонифицированным электронным средством платежа.

5.3. Операция пополнения посредством Сайта Банка, Мобильного банка, в устройстве или мобильном приложении Банка осуществляется с проведением Авторизации Операции пополнения на основании Договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту», заключаемого между Клиентом и Банком, размещенного в Сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/perevod>. Увеличение Остатка лимита Виртуальной карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.

5.4. Операция пополнения в банкомате или ином устройстве, мобильном приложении сторонней кредитной организации осуществляется на основании договора, заключенного между Клиентом и такой кредитной организацией. В этом случае такая кредитная организация осуществляет запрос Авторизации Операции пополнения у Банка. В случае успешной Авторизации Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Виртуальной карты в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения электронного файла–реестра с информацией о проведении Операции пополнения. Срок предоставления электронного файла–реестра Банку определяются сторонней кредитной организацией, посредством устройства или мобильного приложения которой была проведена Операция пополнения. В случае, если при осуществлении Операции пополнения требуется ввести PIN-код, необходимо ввести ранее установленный PIN-код. Если PIN-код ранее не был установлен, то осуществление Операции пополнения в порядке, предусмотренным настоящим пунктом, невозможно.

5.5. Банк отказывает в Авторизации Операции пополнения при несоблюдении условий и ограничений, установленных пунктами 8.1.7.2, 8.1.7.3, 8.1.7.6. и 8.1.7.8. Договора на момент Авторизации Операции пополнения.

5.6. В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктом 8.4. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Клиента претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Виртуальной карты, в том числе, претензии по возможности использования Виртуальной карты или Карточного токена для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка лимита Виртуальной карты.

5.7. Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Виртуальной карты или Карточного токена для совершения Операций пополнения доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации на Сайте Банка.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ И ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТА

6.1. Виртуальная карта является действительной для совершения Расходных операций с момента получения Клиентом ее Реквизитов и совершения Операции пополнения, до истечения Срока действия Виртуальной карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.

6.2. Для совершения Расходной операции Клиент должен осуществить следующие действия:

6.2.1. ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты – номер, Срок действия Виртуальной карты и CVC2 код (PIN-код не запрашивается и не вводится);


6.2.2. в случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – указать такие действительные данные Клиента. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации;

6.2.3. если применимо, пройти дополнительную проверку Виртуальной карты по Технологии 3DSecure;

6.2.4. получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.

6.3. Для совершения Расходной операции в ТСП, поддерживающем технологию Бесконтактной оплаты, Клиент должен осуществить следующие действия:

6.3.1. Проверить сумму покупки на дисплее Терминала.

6.3.2. Прикоснуться Мобильным устройством к полю Терминала с символом  , после чего прозвучит звуковой сигнал и загорятся световые индикаторы, оповещающие о том, что Услуга оплачена. В случае, если при осуществлении Расходной операции Терминал требует ввести PIN-код, необходимо ввести ранее установленный PIN-код. Если PIN-код ранее не был установлен, то осуществление Расходной операции невозможно.

6.4. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях, если:

6.4.1. Клиент не смог верно указать Реквизиты;

6.4.2. Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Виртуальной карты по Технологии 3DSecure;

6.4.3. Клиент не смог верно ввести PIN-код (в случае если он присвоен) или CVC2 код;

6.4.4. Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность;

6.4.5. доступ к Мобильному устройству, Реквизитам, Карточному токenu получили третьи лица с ведома или без ведома Клиента;

6.4.6. при использовании Виртуальной карты или Карточного токена для совершения Расходных операций в ТСП, требующих последующего предъявления банковской карты на материальном носителе, использованной для проведения Расходной операции, как необходимое условие оказания Услуг ТСП.

6.5. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка лимита Виртуальной карты на момент такой Авторизации или если Расходная операция не прошла проверку по Технологии 3DSecure, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

6.6. При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Виртуальной карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 8.1.3. Договора.

6.7. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Виртуальной карты или Карточного токена для оплаты Услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

6.8. Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Виртуальной карты или Карточного токена для оплаты Услуг ТСП доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации на Сайте Банка.

6.9. При возврате Клиенту денежных средств в связи с непредоставлением Услуг или отказом от Услуг

или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат Услуги), Клиент поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Виртуальной карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Виртуальной карты, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с пунктом 7.3. Договора. Во избежание такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем иной способ возврата Услуги и получения причитающихся Клиенту денежных средств.

6.10. Банк уведомляет Клиента о совершенных с использованием Виртуальной карты или Карточного токена операциях, путем направления уведомления в рамках услуги «Альфа-Чек Лайт».

7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ КАРТЫ

7.1. Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Виртуальной карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:

7.1.1. в случае обнаружения Банком совершенных с использованием Виртуальной карты или Карточного токена незаконных Расходных операций или операций, несущих репутационные риски для Банка;

7.1.2. в случае получения Банком от MasterCard информации о неправомерном использовании Виртуальной карты или Карточного токена;

7.1.3. в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Виртуальной карты;

7.1.4. в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;

7.1.5. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами MasterCard, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновении подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом Виртуальной карты;

7.1.6. в случае выявления фактов использования Виртуальной карты или Карточного токена не Клиентом;

7.1.7. в случае если PIN-код Виртуальной карты был неверно введен 10 (десять) раз подряд;

7.1.8. в случае выявления Банком возвратов средств по Виртуальной карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Виртуальной карте, в т.ч. с использованием Карточного токена, в таких ТСП;

7.1.9. в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций в сумме превышающих Остаток лимита Виртуальной карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором;

7.1.10. В случае возникновения подозрений, что Виртуальная карта используется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7.2. Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Виртуальной карты, в соответствии с пунктом 7.1. Договора.

7.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Виртуальной карты Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Виртуальной карты в доход Банка. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств при предъявлении работнику Банка полного номера Виртуальной карты до дня окончания Срока действия Виртуальной карты в случае, если указанный Клиент прошел процедуру Идентификации. или Упрощенной идентификации.

7.4. Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Виртуальной карты и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Виртуальной карты с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты на свой банковский счет в Банке при предъявлении работнику Банка полного номера Виртуальной карты и документа, удостоверяющего

личность, в случае, если указанный Клиент прошел процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации.

7.5. В случае если Клиент не смог предъявить работнику Банка полный номер Виртуальной карты или не прошел процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации, или если Виртуальная карта заблокирована, перевод Банком неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты не осуществляется.

7.6. При обращении Клиента в Отделение Банка в обязательном порядке осуществляется его Идентификация или Упрощенная идентификация в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Банк вправе:

8.1.1. Требовать от Клиента соблюдения условий Договора.

8.1.2. Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору без объяснения причины, в том числе по основаниям, предусмотренным Федеральным законом 115-ФЗ, Федеральным законом от 28.06.2014 N 173-ФЗ «Об особенностях осуществления финансовых операций с иностранными гражданами и юридическими лицами, о внесении изменений в Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации».

8.1.3. Уменьшать сумму Остатка лимита Виртуальной карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Виртуальной карты или Карточного токена.

8.1.4. Приостановить или прекратить действие Виртуальной карты в случаях, предусмотренных Договором.

8.1.5. Ограничить или исключить возможность пополнения Остатка лимита Виртуальной карты.

8.1.6. Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка лимита Виртуальной карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Виртуальной карты:

- номер Виртуальной карты;
- Срок действия Виртуальной карты;
- CVC2 код;
- PIN-код (если запрашивался).

8.1.7. Отказать в Авторизации и совершении Операции с использованием Виртуальной карты или Карточного токена в случае проведения Операции в нарушение следующих ограничений:

8.1.7.1. ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Виртуальной карте, в том числе, с использованием Карточного токена, в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций, на общую сумму, не превышающую Остаток лимита Виртуальной карты;

8.1.7.2. ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.3. ограничение на минимальную сумму одной Операций пополнения в Банкоматах Банка – 100 (сто) рублей;

8.1.7.4. ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.5. ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

8.1.7.6. ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;

8.1.7.7. ограничение на максимальную сумму одной Операции возврата – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;

8.1.7.8. Остаток лимита Виртуальной карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

8.1.8. Отказать Клиенту при осуществлении им Расходной операции в случаях, если для целей осуществления указанной Расходной операции необходимо проведение Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента.

8.1.9. Запрашивать у Клиента документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации или Упрощенной идентификации Клиента, а также блокировки или закрытия Виртуальной карты, блокировки Карточного токена при обращении Клиента в Отделение Банка.

8.1.10. В случае отсутствия у Клиента полного номера Виртуальной карты или блокировки Виртуальной карты, отказать в переводе неиспользованного Остатка лимита Виртуальной карты на банковский счет Клиента в Банке.

8.2. Банк обязуется:

8.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором;

8.2.2. Хранить банковскую тайну в отношении Операций Клиента с использованием Виртуальной карты или Карточного токена и сведений о Клиенте. Справки по Операциям и сведения о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.

8.2.3. При получении от Клиента сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Виртуальной карты – заблокировать Виртуальную карту и все созданные к ней Карточные токены. При получении от Клиента сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Карточного токена – заблокировать этот Карточный токен.

8.2.4. Возвращать неиспользованный Остаток лимита Виртуальной карты в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. Договора.

8.3. Клиент вправе:

8.3.1. Получить и использовать Виртуальную карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

8.3.2. Ознакомиться в разделе «Настройки» Мобильного банка и на Сайте Банка с действующей редакцией Договора.

8.3.3. Увеличить Остаток лимита Виртуальной карты в соответствии с разделом 5 Договора.

8.3.4. В целях блокировки Виртуальной карты и/или Карточного токена обратиться по телефону, указанному в разделе 14 Договора, предоставив работнику Банка информацию о Виртуальной карте (полный номер и Срок действия Виртуальной карты) и Ф.И.О. Клиента или обратиться в Отделение Банка, предъявив работнику Банка информацию о Виртуальной карте (полный номер и Срок действия Виртуальной карты) и документ, удостоверяющий личность Клиента.

8.3.5. Обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Виртуальной карты с заявлением на закрытие Виртуальной карты по форме, установленной Банком.

8.4. Клиент обязуется:

8.4.1. В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.

8.4.2. Не проводить Расходные операции, Операции пополнения, связанные с ведением предпринимательской деятельности, и не использовать Виртуальную карту и Карточный токен для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

8.4.3. Не осуществлять Операции, проведение которых не предусмотрено условиями Договора.

8.4.4. Не передавать третьим лицам Виртуальную карту и Реквизиты, в том числе, исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству Клиента, на котором установлен Мобильный банк.

8.4.5. Соблюдать ограничения и лимиты, установленные пунктом 8.1.7. Договора, при совершении

Операций с использованием Виртуальной карты или Карточного токена.

8.4.6. Совершать Расходные операции в пределах Остатка лимита Виртуальной карты и ограничений, установленных пунктом 8.1.7. Договора, только на территории Российской Федерации.

8.4.7. В течение Срока действия Виртуальной карты и 45 (сорока пяти) рабочих дней по истечении Срока действия Виртуальной карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций или Операций пополнения с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, и предъявлять их Банку по его требованию.

8.4.8. Не проводить Расходные операции с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

8.4.9. В случаях обнаружения фактов утраты, хищения или неправомерного использования Виртуальной карты и/или CVC2 кода, для блокировки Виртуальной карты и Карточного токена немедленно сообщить об этом по телефону, указанному в разделе 14 Договора, или в Отделение Банка.

9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

9.1. Присоединяясь к настоящему Договору на выпуск карты, Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных: номера мобильного телефона, фамилии, имени, отчество, даты рождения, реквизитов документа, удостоверяющего личность, в случаях, оговоренных в Договоре на выпуск карты, при обращении в Отделение Банка, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением настоящего Договора, и иные действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

9.2. Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения условий Договора на выпуск карты, в частности, для следующих целей:

- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
- осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиентом информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
- рассмотрения претензий Клиента.

9.3. Банк осуществляет обработку персональных данных Клиентов течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

9.4. Обрабатываемые Банком персональные данные Пользователей подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9.5. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

10. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, несет Клиент.

10.2. Виртуальная карта является неименной, не содержит имя и фамилию Клиента, Банк не осуществляет установление личности Клиента при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/ порчи/ изъятия/ утери Виртуальной карты (ее Реквизитов) несет Клиент.

Не осуществляется:

- перевыпуск, замена и выдача Банком новой Виртуальной карты взамен утраченной, заблокированной или в случае утраты Клиентом PIN-кода Виртуальной карты;
- возврат Остатка лимита Виртуальной карты Клиенту, не прошедшему процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации до совершения факта кражи/ порчи/ изъятия/ утери Виртуальной карты (ее Реквизитов) или до блокировки Виртуальной карты;
- разблокировка Виртуальной карты.

10.3. Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, при:

- несвоевременном или некачественном оказании Банком услуг;
- неуспешных операциях внесения наличных денежных средств через банкомат Банка;
- неуспешных операциях оплаты Услуг в ТСП;
- осуществлении перевода, предусмотренного пунктом 7.3. Договора.

10.4. Подать претензию, указанную в пункте 10.3. Договора, Клиент может, обратившись в любое Отделение Банка, а также по телефону, указанному в разделе 14 Договора.

10.5. Для принятия и оформления претензии по телефону, указанному в разделе 14 Договора, Клиент должен сообщить работнику Банка суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Виртуальной карты, Срок действия Виртуальной карты, фамилию, имя и отчество. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента потребовать личного обращения в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

10.6. В Отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка полный номер Виртуальной карты, документ, удостоверяющий личность Клиента. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные настоящим пунктом Договора.

10.7. Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии с учетом пункта 10.4. Договора.

10.8. Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору в срок не более чем 30 (тридцать) календарных дней со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита Виртуальной карты (если Срок действия Виртуальной карты не истек и установленные Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на банковский счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.

10.9. Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Клиента.

10.10. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

11.1. Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в MasterCard), сбоев каналов связи, возникших по независящим от Банка причинам и повлекших за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору.

11.3. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-сообщений, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Виртуальной карты или Карточного токена, Мобильных устройств, sim-карт связи («sim-карта» – идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Клиента, зарегистрированном у оператора сотовой связи).

11.4. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.

11.5. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП. Клиент понимает и соглашается, что любое ТСП имеет право отказать Клиенту в использовании Виртуальной карты или Карточного токена для совершения Операции в одностороннем порядке и без объяснения причин.

11.6. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты или ТСП. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.

11.7. Банк не несет ответственности в случае, если Клиент при осуществлении Операции пополнения Виртуальной карты указаны неверные Реквизиты. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с организацией, на основании договора с которой осуществляется Операция пополнения.

11.8. Банк кроме услуг, предусмотренных Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.

11.9. Банк не несет ответственности за Операции с использованием Виртуальной карты или Карточного токена, в случае если указанный в соответствии с пунктом 4.9. Договора Номер телефона не используется Клиентом (в том числе при утрате по любым основаниям) или предоставлен оператором связи другому абоненту, и Клиент не закрыл Виртуальную карту до прекращения использования такого номера и/или до момента предоставления оператором связи такого номера другому абоненту.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ

12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.

12.2. Со дня окончания Срока действия Виртуальной карты или со дня прекращения действия

Виртуальной карты в соответствии с условиями Договора, Клиент не вправе использовать Виртуальную карту и созданные к ней Карточные токены.

12.3. По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Виртуальной карты, денежные средства в сумме Остатка лимита Виртуальной карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в пункте 7.3. Договора.

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13.2. Клиент признает используемые Банком по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.

13.3. Подтверждением совершения Расходных операций или Операций пополнения Клиентом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в MasterCard. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.

13.4. При направлении Банком SMS-сообщений Клиенту, SMS-сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения.

14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971

БИК 044525593, кор. счет № 3010181020000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

По всем вопросам просим Вас обращаться в Банк по телефону: +7 (800)707-23-32 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).

**ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ АО «АЛЬФА-БАНК» ДЛЯ ДЕРЖАТЕЛЕЙ
ВИРТУАЛЬНЫХ КАРТ «NEXT» (ДАЛЕЕ – ПРАВИЛА)**

1. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕРМИНЫ

Аннулирование Бонусных Баллов – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Бонусные Баллы – условная единица, начисляемая Банком Участнику при совершении Расходных операций, предусмотренных Программой CashBack NEXT, и учитываемая Банком на Бонусном счете. Бонусные Баллы используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

Бонусный счет – счет, открываемый Банком Участнику для учета количества начисленных и/или списанных Бонусных Баллов.

Виртуальная карта «NEXT» (Виртуальная карта) – эмитированная Банком неперсонифицированная пополняемая предоплаченной виртуальная (не имеющая материального носителя) банковская карта «NEXT» международной платежной системы MasterCard Worldwide.

Выплата – денежные средства, выплачиваемые Банком в рамках Программы CashBack NEXT на Текущий счет в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных на Бонусный счет за Отчетный период.

Дата расчета Бонусных Баллов – любая дата, приходящаяся на первую календарную неделю, следующую за Отчетным периодом.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор на выпуск Виртуальной карты - Договор о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной виртуальной банковской карты «NEXT».

Кинотеатры - кинотеатры, включая драйв-ин (от англ. drive-in – кинотеатры под открытым небом, куда приезжают смотреть фильмы на автомобилях, и соответственно, смотрят, не выходя из автомобиля). Такие точки предоставляют услуги по просмотру кинолент и/или мультипликационных фильмов, продают билеты на сеансы, а также бронируют места в кинозале по телефону. Тип торговой точки определяется как «Кинотеатры» посредством настройки Терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard Worldwide.

Начисление Бонусных Баллов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным Правилами.

Отчетный период – календарная неделя (семь дней с понедельника по воскресенье включительно), в течение которой осуществляются Расходные операции с использованием Виртуальной карты или ее Реквизитов или Карточного токена.

Отчетный месяц - календарный месяц в течение которого осуществляются Расходные операции с использованием Расходные операции с использованием Виртуальной карты или ее Реквизитов или Карточного токена.

Период Фестиваля - с 10 августа 2018 года по 12 августа 2018 года включительно.

Программа лояльности АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, являющихся держателями Виртуальных карт (далее – Программа CashBack NEXT) - программа потребительской лояльности,

направленная на увеличение активности держателей Виртуальных карт в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Бонусных Баллов, проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

Расходная операция – любая совершенная с использованием Виртуальной карты или ее Реквизитов или Карточного токена операция, связанная с приобретением товаров, работ и услуг в ТСП, за исключением следующих операций:

- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по денежным переводам с Виртуальной карты на иные банковские карты Клиента или третьих лиц, на банковские счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- операции, квалифицируемые Банком/ Платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- выявленные Банком операции, содержащие в соответствии с нормативными документами Банка России признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору на выпуск Виртуальной карты;
- операции, связанные с использованием Виртуальной карты в предпринимательских целях.

в том числе операций, определенных Правительством Российской Федерации, в оплату которых платежный агент не вправе принимать платежи физических лиц:

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;

Общая сумма Расходных операций определяется за каждый Отчетный период. Расходные операции по нескольким Виртуальным картам не суммируются; общая сумма Расходных операций рассчитывается по каждой Виртуальной карте отдельно.

Расчетная карта NEXT – расчетная банковская карта Next – MasterCard Standard - АЛЬФА-БАНК с чипом / Next – MasterCard Standard – АЛЬФА-БАНК PayPass, выпущенная Банком на имя Клиента или на имя указанного Клиентом физического лица, в соответствии с Договором КБО.

Рестораны/Бары/Кафе - предприятия розничной торговли, предоставляющие услуги общественного питания, реализующие продажу готовой еды и напитков (в том числе алкогольных) для потребления, как на территории предприятия, так и за ее пределами. Тип торговой точки определяется как «Рестораны/Бары/Кафе» посредством настройки Терминала, установленного в данной торговой точке в соответствии с правилами и стандартами международной платежной системы MasterCard Worldwide.

Списание Бонусных Баллов - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Текущий счет – текущий банковский счет в валюте Российской Федерации, открываемый Банком физическому лицу в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

Территория Фестиваля - п. Большое Козино под г. Нижний Новгород.

Участник Программы CashBack NEXT (Участник) – держатель Виртуальной карты.

Фестиваль - Фестиваль «Alfa Future People», проводимый с 10 августа 2018 года по 12 августа 2018 года включительно, в п. Большое Козино под г. Нижний Новгород.

Толкование иных терминов, не определенных в Правилах, производится в соответствии с Договором на выпуск Виртуальной карты и действующим законодательством Российской Федерации.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Правила определяют условия и порядок участия Клиента в Программе CashBack NEXT.
- 2.2.** Правила являются публичной офертой.
- 2.3.** Акцептом Правил является осуществление Клиентом действий, предусмотренных п. 2.4. Договора на выпуск Виртуальной карты в период с 01.08.2018 по 31.08.2018г. включительно.
- Выполнив указанные в пункте 2.4 Договора на выпуск Виртуальной карты действия, Клиент подтверждает свое ознакомление и согласие с Правилами и всеми вносимыми в них изменениями и становится Участником.
- 2.4.** Срок действия Программы CashBack NEXT - с 01 августа 2018 года по 15 декабря 2018 включительно.
- 2.5.** Банк начисляет Бонусные Баллы в порядке, установленном разделом 3 Правил.
- 2.6.** Банк вправе в любое время вносить изменения в настоящие Правила в соответствии с разделом 4 Правил.
- 2.7.** Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента при использовании Виртуальной карты.
- 2.8.** В случае прекращения участия Участника в Программе CashBack NEXT Бонусный счет блокируется, а Бонусные Баллы, учтенные на Бонусном счете, аннулируются без предоставления Участнику какой-либо компенсации.
- 2.9.** Банк вправе прекратить участие в Программе CashBack NEXT любого Участника без уведомления:
- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы CashBack NEXT;
 - в соответствии с требованиями государственных органов;
- 2.10.** Участие в Программе CashBack NEXT также прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 2.11.** Все споры и разногласия, по вопросам расчета и начисления Бонусных Баллов будут решаться путем переговоров между Банком и Участником на основании доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 2.12.** В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе CashBack NEXT, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о Выплатах, полученных в результате участия в Программе CashBack NEXT.

3. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ, СПИСАНИЯ И АННУЛИРОВАНИЯ БОНУСНЫХ БАЛЛОВ

- 3.1.** Бонусные Баллы рассчитываются и начисляются Банком при одновременном соблюдении следующих условий:
- 3.1.1.** Совершение в течение Отчетного периода Участником Расходных операций в ТСП категории «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе», с учетом пунктов 3.2 и 3.3 Правил.

3.1.2. Сумма Расходных операций, указанных в пункте 3.1.1 Правил, уменьшается на сумму Расходных операций, по которым произведены отмена операции или возврат средств Участнику.

3.2. Банк, при наличии соответствующих настроек Терминала в ТСП, самостоятельно определяет Расходные операции, в таком ТСП. Перечень кодов категорий ТСП, расположенных по всему миру, Расходные операции, в которых учитываются для целей начисления Бонусных Баллов согласно пунктов 3.4 Правил: 5541, 5542, 5983, 9752, 5811, 5812, 5813, 5814, 7832.

3.3. В случае некорректной настройки Терминала, при котором торговая организация не определяется как ТСП категории "Кинотеатр" и "Рестораны/Бары/Кафе", Расходные операции, совершенные через данный Терминал, могут быть исключены Банком при расчете количества начисляемых Бонусных Баллов. Решение о начислении Бонусных Баллов по таким Расходным операциям принимается Банком самостоятельно. Банк не несет ответственности за корректность настройки Терминала в ТСП.

3.4. Расчет Бонусных Баллов за Отчетный период осуществляется Банком еженедельно, исходя из ставки:

- 15 (пятнадцать) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной **на Территории Фестиваля** в Период Фестиваля в ТСП категории «Рестораны/Бары/Кафе»;
- 5 (пять) % от каждой суммы Расходной операции, совершенной **вне Территории Фестиваля** в ТСП категории "Кинотеатр" и "Рестораны/Бары/Кафе" в Период Фестиваля или после его завершения.

3.5. Количество Бонусных Баллов по каждой Расходной операции, соответствующей пункту 3.1 Правил, начисленных Участнику, определяется как произведение ставки, указанной в пункте 3.4 Правил, и суммы каждой Расходной операции, которая была совершена в течение Отчетного периода в ТСП, указанных в пункте 3.1. Правил и на которую был уменьшен Остаток лимита Виртуальной карты до Даты расчета Бонусных Баллов.

3.6. Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов за календарный месяц не может превышать 3000 (три тысячи) Бонусных Баллов, при этом Максимальное количество начисленных Бонусных Баллов:

- за Период Фестиваля вне/на Территории Фестиваля не может превышать 1000 (одну тысячу) Бонусных баллов;
- по завершению Периода Фестиваля вне Территории Фестиваля не может превышать 2000 (две тысячи) Бонусных Баллов. Начисление Бонусных Баллов при совершении Расходных операций в ТСП, отличных от категорий «Кинотеатры» и «Рестораны/Бары/Кафе», и не соответствующих п.п. 3.1 – 3.3 Правил, не предусмотрено.

3.7. Если количество Бонусных Баллов, рассчитанных согласно пункту 3.4. Правил, составит дробное число, округление Бонусных Баллов до целого числа не производится.

3.8. Суммы отмененных (возвратных) Расходных операций по оплате товаров (работ, услуг), уменьшают общую сумму Расходных операций, учитываемых при расчете Бонусных Баллов в Отчетный период, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Расходных операций.

3.9. Бонусные Баллы начисляются Банком и отражаются на Бонусном счете в течение первой календарной недели, следующей за Отчетным периодом.

3.10. Участник может получать информацию о рассчитанных и начисленных Бонусных Баллах по Программе CashBack NEXT одним из следующих способов:

- в Мобильном банке. Информация отображается в интерфейсе Мобильного банка в течение 3 (трех) рабочих дней с даты начисления Бонусных Баллов;
- в информационном Push-уведомлении. Банк направляет Участнику Push-уведомление о рассчитанных и начисленных Бонусных баллах в течение 3 рабочих дней с даты начисления;
- в информационном SMS-сообщении. Банк направляет Участнику SMS-сообщение на Номер телефона Клиента о рассчитанных и начисленных Бонусных баллах на Бонусный счет в течение 3 (трех) рабочих дней с даты начисления.

3.11. Участник может получить Выплату только после заключения им Договора КБО, открытия Текущего

счета и выпуска в течение срока действия Программы CashBack NEXT Расчетной карты «Next».

3.12. Заявку на выпуск Расчетной карты «Next» Участник может оформить посредством Мобильного банка или иными способами, предусмотренными Договором КБО.

3.13. При осуществлении Выплаты начисленные Банком Бонусные Баллы списываются с Бонусного счета в полном объеме, то есть в сумме, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, начисленных Клиенту на Бонусный счет за Отчетный период, из расчета 1 рубль РФ за 1 Бонусный Балл.

3.14. Выплата осуществляется Банком только в безналичном порядке путем зачисления денежных средств в сумме Выплаты, эквивалентной количеству Бонусных Баллов, на Текущий счет Клиента в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с даты закрытия Виртуальной карты или окончания Срока действия Виртуальной карты.

3.15. Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы CashBack NEXT проводится в следующих случаях:

3.15.1. В связи с прекращением действия Программы CashBack NEXT аннулируются все Бонусные Баллы, находящиеся на Бонусном счете на день прекращения Программы CashBack NEXT;

3.15.2. В связи с ошибочным начислением Бонусных Баллов, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество ошибочно начисленных Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;

3.15.3. В случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора на выпуск Виртуальной карты, аннулируется 100 процентов Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете.

3.16. Банк в индивидуальном порядке рассматривает обращения Участников, при их несогласии с расчетом, начислением, списанием, аннулированием Бонусных Баллов.

4. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

4.1. Изменение Правил осуществляется в порядке, предусмотренном п. 2.5 Договора на выпуск Виртуальной карты. Изменения, внесенные Банком в Правила, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на выпуск Виртуальной карты на Сайте Банка.

4.2. С целью обеспечения гарантированного ознакомления с актуальной версией Правил всех лиц, присоединившихся к Правилам, Участник обязан регулярно самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться на Сайт Банка, для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила.

Любые изменения и дополнения в Правила с момента их вступления в силу распространяются на всех Участников, в том числе, присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила.