



**Договор о порядке выпуска и обслуживания  
пополняемой предоплаченной виртуальной банковской  
карты «Онлайн карта Билайн»**

**(далее – «Договор»)**

**Версия № 3**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»** (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем:

## **1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ**

**Авторизация** – согласие, предоставляемое Банком для проведения операции с использованием Карты непосредственно в момент проведения такой операции.

**Банковский платежный агент («Агент»)** – Публичное акционерное общество «Вымпел-Коммуникации» – юридическое лицо, осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством РФ и условиями выданных лицензий под товарным знаком «Билайн», привлекаемое Банком на основании статьи 14 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» и заключенного с Банком договора, осуществляющее распространение Карт, эмитированных Банком, и обеспечение возможности их использования в соответствии с Договором.

**Бесконтактная оплата** – способ совершения платежа с использованием Карточного токена путем близкого поднесения или прикосновения Мобильного устройства, поддерживающего технологию NFC, используемую для проведения Бесконтактной оплаты, к считывающему платежному терминалу без физического контакта с указанным терминалом.

**Виртуальная карта «Онлайн карта Билайн» («Карта»)** – эмитированная Банком неперсонифицированная пополняемая предоплаченная виртуальная банковская карта «Онлайн карта Билайн» MasterCard (не имеющая материального носителя), являющаяся Электронным средством платежа и используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе». Карта предназначена для совершения Клиентом Расходных операций за счет Остатка лимита, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени. Банковский счет при выпуске Карты Клиенту не открывается. Комиссия за выпуск и обслуживание Карты Банком не устанавливается. По тексту Договора под Картой понимается также и Карточный токен созданный Клиентом посредством Личного кабинета «Мой Билайн» и добавленный в Платежный мобильный сервис.

**Заявитель** – физическое лицо, достигшее совершеннолетия, являющееся налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, зарегистрированное и создавшее учетную запись в Специальном разделе Карты в «Мой Билайн».

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее – «Федеральный закон 115-ФЗ») сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Карточный токен** – виртуальное представление Карты в Платежном мобильном сервисе, содержащее набор реквизитов Карты, хранящийся в Платежном мобильном сервисе, используемый при проведении Оплаты карточным токеном.

**Клиент** – Заявитель, заключивший Договор.

**Личный кабинет «Мой Билайн» («Мой Билайн»)** – информационная система Агента, реализованная в виде мобильных приложений, в том числе Специальный раздел Карты в «Мой Билайн», совместимых с различными мобильными операционными системами, позволяющая Клиенту самостоятельно проводить отключение/ подключение услуг Агента, оплачивать эти услуги с использованием Карты, осуществлять другие доступные операции.

**Мобильное устройство** – мобильный телефон (телефон сотовой связи), поддерживающий технологию Java™ MIDP 2.0., смартфон либо дополненный функциональностью карманного персонального компьютера или планшетный компьютер.

**Операция** – Расходная операция, Операция пополнения, Операция возврата, или иная операция в валюте Российской Федерации с использованием Карты, если уточнение конкретного вида Операции не требуется исходя из условий Договора.

**Операция возврата** – увеличение Остатка лимита за счет возврата Клиенту ТСП денежных средств в валюте Российской Федерации в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

**Операция пополнения** – увеличение Остатка лимита в валюте Российской Федерации Карты способом, предусмотренным Договором.

**Оплата в приложениях** – способ совершения платежа на сайте ТСП через сеть Интернет или посредством мобильного приложения ТСП с использованием Платежного мобильного сервиса.

**Оплата карточным токеном** – Бесконтактная оплата с использованием Карточного токена или Оплата в приложениях.

**Остаток лимита** – остаток Электронных денежных средств в валюте Российской Федерации, в пределах которого Банк принимает на себя обязательства по переводу денежных средств в счет оплаты Расходных операций, совершенных с использованием Карты, с учетом сумм, совершенных ранее по Карте Расходных операций. Остаток лимита Карты в момент выдачи Карты Клиенту составляет 0 (ноль) рублей. Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.

**Отделение Банка** – дополнительный офис или кредитно-кассовый офис Банка, в которых осуществляется обслуживание физических лиц.

**ПИН** – секретный персональный идентификационный номер банковской карты.

**Платежный мобильный сервис** – сервис, предоставляемый сторонними некредитными организациями (Apple Pay, Google Pay и другими) Клиентам, позволяющий использовать Мобильное устройство для проведения Оплаты карточным токеном.

**Расходная операция** – любая операция в валюте Российской Федерации, совершенная с использованием Реквизитов/ Карточного токена, связанная с оплатой Услуги, осуществляемая в соответствии с Договором.

**Реквизиты Карты («Реквизиты»)** – совокупность всех или некоторых реквизитов Карты: номер Карты (16 цифр), CVC2, Срок действия Карты. Термин «Реквизиты» и «Карта» равнозначны, если из контекста Договора не следует иное.

**Сайт Банка** – сайт Банка в Сети Интернет имеющий адрес <https://alfabank.ru>, в том числе совокупность программного обеспечения Банка, устанавливаемого на планшетных компьютерах, Мобильных устройствах, поддерживающих установку программного

обеспечения Банка, а также совокупность справочной информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет получить доступ к указанной информации.

**Сеть Интернет** – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

**Специальный раздел Карты в «Мой Билайн»** – раздел для подачи Клиентом распоряжения на выпуск Карты, направления запроса в целях предоставления Реквизитов, информирования об Остатке лимита и операциях, совершенных с использованием Карты, созданный Агентом в «Мой Билайн» по поручению Банка.

**Срок действия Карты** – срок, в течение которого Клиент может осуществлять Расходные операции, Операции пополнения и Операции возврата по Карте.

**Технология «3D Secure»** – технология, разработанная международными платежными системами для обеспечения повышенной безопасности проведения операций по банковским картам в Сети Интернет. В рамках данной технологии личность Клиента удостоверяется на сервере банка-эмитента Карты отправителем способом, определяемым таким банком (например, ввод определенного пароля). Стандарт безопасности MasterCard, поддерживающий технологию «3D Secure», имеет наименование «MasterCard SecureCode».

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие, созданное на территории Российской Федерации в соответствии с законодательством Российской Федерации, и не являющееся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации), предоставляющее Клиенту Услуги, в том числе с использованием Сети Интернет.

**Услуга** – услуги, товары, работы, результаты интеллектуальной деятельности, предоставляемые Клиенту в ТСП, в том числе посредством Сети Интернет, оплачиваемые Клиентом с использованием Карты.

**Устройство Банка** – совокупность программного обеспечения Банка, в том числе устанавливаемого на Мобильных устройствах, поддерживающих установку программного обеспечения Банка (мобильное приложение), а также совокупность информации, способа ее представления и технических средств, дающие возможность пользователям Сети Интернет пополнять Остаток лимита Карты, в том числе способами, указанными на Сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/perevod>.

**Электронное средство платежа** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать в Банк распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе предоплаченных банковских карт.

**Электронные денежные средства** – денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Электронных средств платежа.

**CVC2** – код безопасности Карты, используемый для осуществления Расходных операций.

**MasterCard** – международная платежная система «MasterCard Worldwide»/ платежная система «Мастеркард».

**Near field communication (NFC)** – технология беспроводной передачи данных малого радиуса действия, которая дает возможность обмена данными между устройствами.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Договор определяет права и обязательства Банка, Клиента, а также порядок взаимодействия Сторон и расчетов при выпуске и обслуживании Карты.
- 2.2. Договор опубликован на Сайте Банка.
- 2.3. Договор заключается в отношении конкретной Карты, предоставленной Агентом Клиенту.

Заключение Договора осуществляется Сторонами путем совершения Заявителем всех следующих действий:

- регистрация и авторизация в Специальном разделе Карты в «Мой Билайн»;
- направление Заявителем в Банк посредством Специального раздела Карты в «Мой Билайн» распоряжения на выпуск Карты, осуществляемого путем проставления отметки о подтверждении ознакомления и согласия с условиями Договора в Специальном разделе Карты в «Мой Билайн».

Совершив все указанные в настоящем пункте Договора действия, Заявитель присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом. С указанного момента Договор считается заключенным, а Заявитель становится Клиентом.

Информация о заключении Договора хранится в аппаратно-программном комплексе Банка в электронном виде не менее 5 (пяти) лет. Выписки из аппаратно-программного комплекса Банка и Агента могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

- 2.4. Все операции, совершенные с использованием Карты, считаются совершенными Клиентом, в том числе, в случаях, если Карта используется третьими лицами с ведома или без ведома Клиента.
- 2.5. В соответствии с частью 1 статьи 450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились о том, что Банк имеет право вносить изменения в Договор в одностороннем порядке. При этом изменения, внесенные Банком, становятся обязательными для Сторон с даты размещения Банком новой редакции Договора на Сайте Банка.
- 2.6. Клиент не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору, равно как и саму Карту, в том числе ее Реквизиты, третьим лицам.
- 2.7. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Клиентом Договора.
- 2.8. Управление Карточными токенами (удаление/ блокировка) осуществляется Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса.
- 2.9. Присоединившись к Договору, Клиент подтверждает, что является налоговым резидентом исключительно Российской Федерации, не является налоговым резидентом ни одной другой юрисдикции либо лицом без налогового резидентства. В случае изменения статуса налогового резидентства или иной представленной информации, Клиент обязуется сообщить об этом Банку в течение 30 календарных дней с даты

соответствующих изменений.

### 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 3.1.** Банк выпускает, а Агент предоставляет Клиенту Карту в порядке, определенном разделом 4 Договора. В соответствии с Договором Банк оказывает Клиенту следующие услуги:
- выпуск Карты;
  - предоставление Клиенту Реквизитов в порядке, предусмотренном разделом 4 Договора;
  - увеличение Остатка лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
  - уменьшение Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции.
- 3.2.** В соответствии с Договором Банк предоставляет Клиенту возможность:
- пополнять Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора;
  - оплачивать Услуги путем осуществления Расходных операций в пределах Остатка лимита Карты;
  - запрашивать и получать данные об Остатке лимита Карты в порядке, определенном пунктом 5.10. Договора;
  - инициировать операцию создания и добавления Карточного токена в Платежный мобильный сервис;
  - осуществлять иные операции по Карте, предусмотренные Договором.
- 3.3.** Банк обеспечивает обслуживание Карты и возможность проведения Операций в соответствии с Договором.
- 3.4.** В случае прекращения действия Договора или Карты по основаниям, предусмотренным Договором, Карта, выпущенная в рамках Договора, становится недействующей.
- 3.5.** Для Карты не предусмотрена возможность:
- 3.5.1.** осуществлять операции по получению наличных денежных средств;
  - 3.5.2.** осуществлять перевод денежных средств с использованием Карты на банковские счета Клиента и/или третьих лиц, за исключением перевода неиспользованного Остатка лимита Карты на банковский счет Клиента в Банке;
  - 3.5.3.** совершать Расходные операции за Услуги ТСП, созданного за пределами территории Российской Федерации в соответствии с законодательством иностранных государств, а также в ТСП, являющемся некоммерческой организацией (кроме религиозных и благотворительных организаций, зарегистрированных в установленном порядке, товариществ собственников недвижимости (жилья), жилищных, жилищно-строительных кооперативов или иных специализированных потребительских кооперативов, региональных операторов, созданных в организационно-правовой форме фонда в соответствии с Жилищным кодексом Российской Федерации);
  - 3.5.4.** осуществлять Расходные операции в целях оплаты ставок для участия в азартных играх, лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных

лотерей, проводимых в режиме реального времени, платежей за лотерейные билеты, квитанции и иные документы, удостоверяющие право на участие в лотерее;

**3.5.5.** осуществлять Расходные операции в пользу получателей – физических лиц.

#### **4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КЛИЕНТУ КАРТЫ И РЕКВИЗИТОВ**

- 4.1.** Выпуск и обслуживание Карты осуществляется Банком.
- 4.2.** Банк распространяет Карты с привлечением Агента.
- 4.3.** Банк выпускает Клиенту Карту на основании распоряжения Заявителя, представленного в Банк посредством Специального раздела Карты в «Мой Билайн». В любой момент времени у Клиента может быть только одна действующая Карта.
- 4.4.** Предоставление Клиенту Карты осуществляется путем представления Реквизитов посредством Специального раздела Карты в «Мой Билайн» (только маскированный номер и Срок действия Карты).
- 4.5.** Предоставление Реквизитов осуществляется Банком только после выпуска Карты в соответствии с условиями Договора.

Реквизиты (только маскированный номер, Срок действия Карты) доступны Клиенту в Специальном разделе Карты в «Мой Билайн».

Реквизиты (полный номер Карты, CVC2) представляются Банком только по запросу Клиента. Клиент посредством Специального раздела Карты в «Мой Билайн» может запросить Реквизиты, в ответ на такой запрос Банк представляет Реквизиты в интерфейсе Специального раздела Карты в «Мой Билайн» в виде информационного сообщения, содержащего полный номер Карты и CVC2. Информационное сообщение, содержащее полный номер Карты, доступно Клиенту в течение 60 секунд, а информационное сообщение, содержащее CVC2, доступно Клиенту в течение 5 секунд, по истечении указанного времени Клиенту необходимо повторить запрос Реквизитов.

- 4.6.** С момента заключения Договора и получения Карты Клиент вправе осуществлять Операции по Карте, предусмотренные Договором.
- 4.7.** Ответственность за использование Карты несет Клиент.
- 4.8.** При выпуске Карты используется только один номер мобильного телефона Клиента, зарегистрированного на территории Российской Федерации, который в течение Срока действия Карты не может быть изменен.
- 4.9.** Карта выпускается сроком на один год и не перевыпускается.

#### **5. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИИ ПОПОЛНЕНИЯ**

- 5.1.** При выдаче Клиенту Карты в соответствии с пунктом 2.3. Договора Карта является активной и действительной для совершения Операций пополнения.
- 5.2.** Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется Банком:
  - 5.2.1.** в результате перевода денежных средств с использованием банковской карты, инициируемого Клиентом посредством мобильных приложений, банкоматов и электронных терминалов Банка, в том числе, установленных в «Мой Билайн», и сторонних кредитных организаций;
  - 5.2.2.** с использованием денежных средств со счета мобильного телефона, согласно статье

13 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» (мобильный платеж) увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные оператором связи, оператором по переводу электронных денежных средств;

- 5.2.3.** за счет денежных средств юридических лиц, наименования которых перечислены в Приложении к Договору, переводимых с их расчетных счетов в пользу Клиента.
- 5.3.** Операция пополнения в Устройстве Банка осуществляется с проведением Авторизации Операции пополнения на основании Договора об условиях предоставления АО «АЛЬФА-БАНК» услуги «Перевод с карты на карту», заключенного между Клиентом и Банком, в порядке, изложенном в Сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/perevod>. Увеличение Остатка лимита Карты осуществляется в порядке и сроки, установленные Банком и правилами платежных систем для соответствующих операций.
- 5.4.** Операция пополнения в устройстве сторонней кредитной организации осуществляется на основании договора, заключенного между Клиентом и такой кредитной организацией. В этом случае такая кредитная организация осуществляет запрос Авторизации Операции пополнения у Банка. В случае если такая Авторизация была одобрена Банком, Банк осуществляет увеличение Остатка лимита в течение 2 (двух) рабочих дней со дня получения электронного файла–реестра с информацией о проведении Операции пополнения. Срок предоставления электронного файла–реестра Банку определяется сторонней кредитной организацией, посредством устройства которой была проведена Операция пополнения.
- 5.5.** Банк отказывает в Авторизации Операции пополнения Остатка лимита, при несоблюдении условий и ограничений, установленных пунктами 8.1.7.2, 8.1.7.3, 8.1.7.6. и 8.1.7.7. Договора на момент Авторизации Операции пополнения.
- 5.6.** В случае несоблюдения Клиентом требований, установленных пунктом 8.4. Договора, Банк не несет ответственности и не принимает от Клиента претензии, связанные с выдачей и обслуживанием Карты, в том числе, претензии по возможности использования Карты для совершения Расходных операций, несоответствию Остатка лимита Карты и т.п.
- 5.7.** Все Операции пополнения, предусмотренные пунктами 5.2.1., 5.2.2. Договора считаются совершенными Клиентом лично и за счет средств Клиента.
- 5.8.** Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Карты для совершения Операций пополнения доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации на Сайте Банка.
- 5.9.** Со дня получения Карты и до истечения Срока действия Карты, Клиент может совершать Операции по Карте.
- 5.10.** Сведения об Остатке лимита Карты Клиент может получить в интерфейсе Специального раздела Карты в «Мой Билайн».

## **6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ РАСХОДНЫХ ОПЕРАЦИЙ И ОПЕРАЦИЙ ВОЗВРАТА**

- 6.1.** Карта является действительной для совершения Расходных операций по Карте с момента ее получения Клиентом и совершения Операции пополнения, до истечения Срока действия Карты или прекращения ее действия по другим основаниям, указанным в Договоре, в зависимости от того, какое обстоятельство наступит раньше.



Расходные операции с использованием Карточного токена доступны после инициирования Клиентом операции создания и добавления Карточного токена в Платежный мобильный сервис.

**6.2.** Для совершения Расходной операции в «Мой Билайн» или Сети Интернет Клиент должен осуществить следующие действия:

- 6.2.1.** ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты – номер, Срок действия Карты и CVC2;
- 6.2.2.** в случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Клиента – указать такие действительные данные Клиента. Банк не осуществляет проверку таких данных Клиента в момент Авторизации;
- 6.2.3.** получить и сохранить любые подтверждения совершения Расходной операции, полученные от ТСП.

**6.3.** Бесконтактная оплата осуществляется посредством прикладывания Мобильного устройства к считывающему устройству терминала, обозначенного знаком:



**6.4.** Оплата в приложениях осуществляется посредством выбора Клиентом соответствующего Платежного мобильного сервиса в мобильном приложении/ на сайте ТСП в Сети Интернет.

**6.5.** При совершении Расходных операций может осуществляться дополнительная проверка Карты по Технологии 3DSecure.

**6.6.** Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Клиента в случаях:

- 6.6.1.** Клиент не смог верно указать Реквизиты;
- 6.6.2.** Клиент не смог пройти процедуру дополнительной проверки Карты по Технологии 3DSecure;
- 6.6.3.** Клиент не смог предъявить документ, удостоверяющий личность;
- 6.6.4.** доступ к Мобильному устройству и/или Реквизитам получили третьи лица с ведома или без ведома Клиента;
- 6.6.5.** при использовании Карты для совершения Расходных операций в ТСП, требующих ввода ПИН последующего предъявления Карты на материальном носителе, использованной для проведения Расходной операции, как необходимое условие оказания Услуг ТСП.

**6.7.** Банк отказывает в Авторизации при недостаточности Остатка лимита Карты на момент такой Авторизации или если Расходная операция не прошла проверку по Технологии 3DSecure, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Договором.

**6.8.** При совершении Расходной операции Банк уменьшает сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходной операции, с учетом требований пункта 8.1.3. Договора.

**6.9.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Клиентом и ТСП при использовании Карты для оплаты Услуг ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Услуг ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и

сроки предоставления ТСП Услуг, в том числе с использованием Сети Интернет.

- 6.10.** Дополнительная справочная информация и рекомендации по использованию Карты для оплаты Услуг ТСП доводятся Банком до сведения Клиента путем размещения такой справочной информации на Сайте Банка.
- 6.11.** При возврате Клиенту денежных средств в связи с непредоставлением Услуг/ отказом от Услуг или по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации и заключенным между Клиентом и ТСП договором (возврат Услуги), Клиент поручает осуществить, а Банк осуществляет увеличение Остатка лимита Карты за счет возвращенных ТСП денежных средств. Клиент понимает и соглашается с тем, что в случае, когда Операция возврата приходится на дату после окончания Срока действия Карты, Клиент поручает Банку перевести указанные денежные средства в доход Банка в соответствии с пунктом 7.3. Договора. Во избежание такой ситуации Клиент может согласовать с ТСП предусмотренный законодательством Российской Федерации и правилами платежных систем иной способ возврата Услуги и получения причитающихся Клиенту денежных средств.
- 6.12.** Банк уведомляет Клиента об операциях, совершенных с использованием Карты путем предоставления подтверждения о совершенной операции при обращении к интерфейсу Специального раздела Карты в «Мой Билайн». При этом обязанность Банка по предоставлению подтверждения о совершенной операции (не более, чем 10 (десять) последних операций с использованием Карты) считается исполненной Банком в момент формирования Банком подтверждения о совершенной операции с использованием Карты, а соответственно с момента, когда подтверждение должно быть получено Клиентом, уведомление Банка о совершенной операции с использованием Карты считается полученным Клиентом, несмотря на то, что Клиент не обратился к интерфейсу Специального раздела Карты в «Мой Билайн».

## **7. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

- 7.1.** Банк вправе приостановить до выяснения причин или прекратить действие Карты в одностороннем порядке и без дополнительного уведомления Клиента в следующих случаях:
  - 7.1.1.** в случае обнаружения Банком, совершенных с использованием Карты незаконных Расходных операций, операций, несущих репутационные риски для Банка;
  - 7.1.2.** в случае получения Банком от MasterCard информации о неправомерном использовании Карты;
  - 7.1.3.** в случае получения Банком от правоохранительных или иных компетентных государственных органов информации о неправомерном использовании Карты, в том числе, выявления Банком операций, совершенных с использованием Карты, содержащих признаки необычных операций в соответствии с документами Банка России;
  - 7.1.4.** в случае нарушения Клиентом условий Договора или предоставления Банку недостоверной информации в рамках Договора;
  - 7.1.5.** в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, правилами MasterCard, в том числе в случае обнаружения причастности или возникновения подозрений в причастности Клиента к осуществлению незаконной деятельности, даже если это напрямую не связано с использованием Клиентом Карты;
  - 7.1.6.** в случае выявления фактов использования Карты не Клиентом;

- 7.1.7.** в случае выявления Банком возвратов средств по Карте от ТСП, не связанных с проведенными ранее Расходными операциями, либо в сумме превышающих ранее проведенные Расходные операции по Карте в таких ТСП;
- 7.1.8.** в случае возникновения у Банка подозрений или выявления попыток намеренного совершения Расходных операций в сумме превышающих Остаток лимита Карты, и/или Операций пополнения, превышающих допустимые лимиты, установленные Договором.
- 7.2.** Банк не несет ответственности и не возмещает Клиенту убытки, связанные с приостановлением или прекращением действия Карты в соответствии с пунктом 7.1. Договора.
- 7.3.** По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты Клиент поручает Банку осуществить перевод денежных средств в сумме Остатка лимита Карты в доход Банка. При этом Клиент вправе обратиться в Банк с требованием о возврате ранее переведенных в доход Банка средств Клиента.
- 7.4.** Клиент вправе обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты и в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты с требованием о переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на свой счет в Банке при предъявлении работнику Банка полного номера Карты и документа, удостоверяющего личность.
- 7.5.** При обращении Клиента в отделение Банка в обязательном порядке осуществляется его Идентификация в соответствии с Федеральным законом 115-ФЗ.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **8.1. Банк вправе:**

- 8.1.1.** Требовать от Клиента соблюдения условий Договора.
- 8.1.2.** Отказать в заключении Договора или предоставлении той или иной услуги по Договору без объяснения причины.
- 8.1.3.** Уменьшать сумму Остатка лимита Карты на сумму Расходных операций, которые были проведены с использованием Карты.
- 8.1.4.** Приостановить или прекратить действие Карты в случаях, предусмотренных Договором.
- 8.1.5.** Ограничить/ исключить возможность пополнения Остатка лимита Карты.
- 8.1.6.** Отказать в предоставлении Авторизации при недостаточности суммы Остатка лимита Карты или если при Авторизации неверно указан или не указан хотя бы один из Реквизитов Карты:
- номер Карты;
  - Срок действия Карты;
  - CVC2.
- 8.1.7.** Отказать в Авторизации и совершении Операции по Карте в случае проведения Операции в нарушение следующих ограничений:
- 8.1.7.1.** ограничение на максимальное количество Расходных операций по одной Карте в течение одного календарного месяца – 150 (сто пятьдесят) операций, на общую сумму, не превышающую Остаток лимита;

- 8.1.7.2.** ограничение на максимальную сумму одной Операции пополнения – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.7.3.** ограничение на максимальную сумму одной Расходной операции – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.7.4.** ограничение на максимальную сумму Расходных операций за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- 8.1.7.5.** ограничение на максимальную сумму Операций пополнения за один календарный месяц – 40 000 (сорок тысяч) рублей;
- 8.1.7.6.** ограничение на максимальную сумму одной Операции возврата – 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей;
- 8.1.7.7.** Остаток лимита Карты в любой момент времени не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей.
- 8.1.8.** Передавать Агенту на основании полученного Банком от Клиента указания (поручения) сведения об операциях Клиента, составляющие банковскую тайну, в целях информирования Клиента в интерфейсе Специального раздела Карты в «Мой Билайн» об Остатке лимита, операциях, совершенных с использованием Карты. При этом порядок, объем и случаи, когда Банк должен предоставить Агенту сведения об операциях Клиента, составляющие банковскую тайну, определяются по согласованию Банка и Агента в соответствии с условиями договора, заключенного между Банком и Агентом.
- 8.1.9.** Отказать Клиенту при осуществлении им Расходной операции в случаях, если для целей осуществления указанной Расходной операции необходимо проведение Идентификации Клиента.
- 8.1.10.** Запрашивать у Клиента документ, удостоверяющий его личность, а также иные документы, необходимые для осуществления Идентификации Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца, установления юрисдикции налогового резидентства а также блокировки/ закрытия Карты при обращении Клиента в Отделение Банка.
- 8.1.11.** Банк и ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, адрес местонахождения: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14), действующее по поручению Банка, имеют право обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, включая номер мобильного телефона и иные сведения предоставленные Банку, с использованием средств автоматизации или без таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Договора, и иные действия, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Целью обработки персональных данных является исполнение условий Договора.
- 8.1.12.** Обрабатывать персональные данные Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
- 8.1.13.** В случае отсутствия Карты у Клиента, отказать в переводе неиспользованного Остатка лимита Карты на счет Клиента в Банке.

## **8.2. Банк обязуется:**

- 8.2.1.** Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные Договором;
- 8.2.2.** Хранить банковскую тайну по Операциям Клиента с использованием Карты и сведения о Клиенте. Справки по Операциям и сведения о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором.
- 8.2.3.** При получении от Клиента сообщения об утрате, хищении или незаконном использовании Карты – блокировать Карту.
- 8.2.4.** Возвращать неиспользованный Остаток лимита Карты в порядке, предусмотренном пунктом 7.4. Договора.

## **8.3. Клиент вправе:**

- 8.3.1.** Получить и использовать Карту в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.
- 8.3.2.** Ознакомиться в Специальном разделе Карты в «Мой Билайн» и на Сайте Банка с действующей редакцией Договора.
- 8.3.3.** Увеличить Остаток лимита Карты в соответствии с пунктом 5.2. Договора.
- 8.3.4.** В целях блокировки Карты обратиться по телефону, указанному в разделе 14 Договора, предоставив работнику Банка информацию о Карте (полный номер и Срок действия Карты) и Ф.И.О. Клиента или обратиться в Отделение Банка, предъявив работнику Банка информацию о Карте (полный номер и Срок действия Карты) и документ, удостоверяющий личность Клиента.
- 8.3.5.** Обратиться в Банк до дня окончания Срока действия Карты с заявлением на закрытие Карты по форме, установленной Банком.

## **8.4. Клиент обязуется:**

- 8.4.1.** В момент заключения Договора и в течение срока его действия ознакомиться с действующей редакцией Договора.
- 8.4.2.** Совершать Операции в ТСП.
- 8.4.3.** Не проводить Расходные операции, Операции пополнения, связанные с ведением предпринимательской деятельности и не использовать Карту для оплаты Услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.
- 8.4.4.** Не передавать третьим лицам Карту, в том числе, исключить доступ третьих лиц к Мобильному устройству Клиента, на котором установлен «Мой Билайн».
- 8.4.5.** Соблюдать ограничения и лимиты, установленные пунктом 8.1.7. Договора, при совершении Операций по Карте.
- 8.4.6.** Совершать Расходные операции в пределах Остатка лимита и ограничений, установленных пунктом 8.1.7. Договора, только на территории Российской Федерации.
- 8.4.7.** В течение Срока действия Карты и 45 (сорока пяти) календарных дней по истечении Срока действия Карты сохранять все документы, связанные с проведением Расходных операций/ Операций пополнения с использованием Карты, и предъявлять их Банку по его требованию.
- 8.4.8.** Не проводить Расходные операции с использованием Карты, целями которых является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, и

финансирование терроризма, либо соответствующие признакам необычных операций, указанных в документах Банка России, или операций, несущих репутационные риски для Банка.

- 8.4.9.** В случаях обнаружения фактов утраты, хищения или неправомерного использования Карты и/или SVC2, для блокировки Карты немедленно сообщить об этом по телефону, указанному в разделе 14 Договора, или в Отделение Банка.
- 8.4.10.** Закрыть Карту в случае прекращения использования, указанного в порядке, предусмотренном пунктом 4.8. Договора, номера мобильного телефона Клиентом и/или расторжения договора, заключенного между Клиентом и оператором сотовой связи, и передачи номера мобильного телефона Клиента другому абоненту, во избежание негативных последствий.
- 8.4.11.** Самостоятельно и своевременно в полном объеме предоставлять в налоговые органы информацию, документы, необходимые для исчисления и уплаты налогов, а также уплачивать установленные налоги в бюджет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.5.** Настоящим Клиент поручает Банку предоставлять Агенту сведения по Карте Клиента, составляющие банковскую тайну, а также иные сведения, в целях информирования Клиента в интерфейсе Специального раздела Карты в «Мой Билайн» об Остатке лимита, операциях, совершенных с использованием Карты, и в целях предоставления Реквизитов Карты.

## **9. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 9.1.** Клиент предоставляет Банку право на обработку своих персональных данных в целях исполнения Банком обязательств по Договору.
- 9.2.** Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в течение всего срока действия Договора, а также в течение 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.
- 9.3.** Клиент выражает согласие и уполномочивает Банк получать персональные данные Клиента в необходимом объеме от третьих лиц, включая ПАО «ВымпелКом» (ИНН 7713076301, адрес местонахождения: РФ, 127083, г. Москва, ул. Восьмого марта, дом 10, строение 14), действующее по поручению Банка, и предоставлять полностью или частично сведения, указанные в пункте 8.1.11. Договора, и о проводимых Операциях, третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, в том числе для целей:
- осуществления связи с Клиентом для предоставления информации об исполнении Договора, рассылок SMS-сообщений или рассылок по почте и электронной почте в адрес Клиента, а также для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка, в том числе с использованием сетей электронной связи. При этом Клиент несет все риски, связанные с тем, что направленные сообщения станут доступными третьим лицам;
  - осуществления голосовой телефонной связи с Клиентом, в том числе, с использованием автоинформаторов, для предоставления Клиенту информации об исполнении Договора, а также передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;
  - рассмотрения претензий Клиента;

- предоставления в MasterCard/ организацию, предоставляющую Платежный мобильный сервис, информации о проведенных Клиентом посредством Платежного мобильного сервиса операциях, а также информации в целях создания Карточного токена.

**9.4.** Персональные данные Клиента подлежат уничтожению по истечении 10 (десяти) лет с даты прекращения обязательств Сторон по Договору.

**9.5.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных путем обращения в Отделение Банка для оформления в письменной форме отзыва согласия на обработку его персональных данных. В случае отзыва субъекта персональных данных согласия на обработку персональных данных Банк вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

## **10. РАССМОТРЕНИЕ ПРЕТЕНЗИЙ, РЕШЕНИЕ СПОРОВ**

**10.1.** Риск убытков по неправомерным Расходным операциям, совершенным с использованием Карты, несет Клиент.

**10.2.** Риски возникновения неработоспособности Карты в случае несоблюдения Клиентом требований Договора и убытков, с этим связанных, несет Клиент.

**10.3.** Карта является неименной, не содержит имя и фамилию Клиента, Банк не осуществляет установление личности Клиента при осуществлении Расходных операций, в связи с этим риски кражи/ порчи/ изъятия/ утери Карты несет Клиент. Не осуществляется перевыпуск/ замена Карты в случае утраты/ повреждения Карты. Не осуществляется разблокировка Карты.

**10.4.** Клиент может подать претензию, за исключением случаев, предусмотренных Договором, в случае:

- несвоевременного или некачественного оказания Банком услуг;
- неуспешных операций оплаты Услуг в ТСП;
- перевода, предусмотренного пунктом 7.3. Договора.

**10.5.** Подать претензию, указанную в пункте 10.4. Договора, Клиент может, обратившись в любое Отделение Банка, а также по телефону, указанному в разделе 14 Договора.

**10.6.** Для принятия и оформления претензии по телефону, указанному в разделе 14 Договора Клиент должен сообщить работнику Банка суть претензии, место и время совершения Операции, полный номер Карты, Срок действия Карты, фамилию, имя и отчество. Банк вправе при принятии решения по претензии Клиента потребовать личного обращения в Отделение Банка с документами, обосновывающими претензию.

**10.7.** В Отделении Банка к претензии Клиент обязан приложить все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии Клиента. Также, по требованию Банка, Клиент обязан лично предъявить работнику Банка полный номер Карты, документ, удостоверяющий личность Клиента. Банк не принимает и не рассматривает претензии Клиента, к которым не приложены документы, предусмотренные данным пунктом Договора.

**10.8.** Клиент имеет право предъявить Банку претензию в связи с оказанием Банком услуг по

Договору, не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней со дня возникновения основания для такой претензии с учетом пункта 10.4. Договора.

- 10.9.** Банк рассматривает и принимает решение по претензии Клиента по Договору в срок не более чем 60 (шестьдесят) календарных дней со дня получения Банком такой претензии. В случае принятия Банком положительного решения по претензии, в результате которого требуется осуществить перевод денежных средств в пользу Клиента, такой перевод осуществляется путем соразмерного увеличения суммы Остатка лимита Карты (если Срок действия Карты не истек и установленные Договором лимиты не превышены на дату такого перевода), либо безналичным переводом на счет Клиента в Банке, указанный Клиентом Банку при подаче такой претензии. Банк осуществляет такой перевод в срок не более чем 15 (пятнадцать) рабочих дней со дня принятия положительного решения по претензии.
- 10.10.** Банк не принимает и не рассматривает претензии по Операциям, совершенным по Карте, в случае наличия у Клиента подозрений в мошенническом характере таких операций, независимо от того, каким лицом они совершены, с ведома или без ведома Клиента.
- 10.11.** Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.
- 10.12.** Действующая Карта считается утерянной в случае, если Клиент регистрирует новую учетную запись в «Мой Билайн» с использованием номера мобильного телефона, указанного в пункте 4.8. Договора, а также в случае нарушения Клиентом конфиденциальности/ компрометации пароля от учетной записи «Мой Билайн» в которой была выпущена Карта.

Нарушением конфиденциальности/ компрометацией пароля от учетной записи «Мой Билайн» считается:

- утрата Клиентом по любым основаниям контроля над номером мобильного телефона Клиента, указанного в пункте 4.8. Договора;
- получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента пароля от учетной записи «Мой Билайн».

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 11.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение и ненадлежащее исполнение обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 11.2.** Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая по открытым каналам связи, в том числе посредством SMS-запросов, станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата канала связи, а также в случае недобросовестного выполнения Клиентом условий хранения и использования Карты, Мобильных устройств, sim-карт связи («sim-карта» – идентификационный модуль Клиента, применяемый в мобильной связи, составной элемент мобильного телефона стандарта GSM, sim-карта содержит информацию об идентификационном телефонном номере Клиента, зарегистрированном у оператора сотовой связи).
- 11.3.** Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их предоставления в каждый конкретный момент времени.
- 11.4.** Банк не несет ответственности за сбои каналов связи, возникшие по независящим от



Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом услуг по Договору и возникшей вследствие этого невозможности для Клиента воспользоваться Картой.

- 11.5. Стороны освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, то есть чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе, стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти.
- 11.6. Банк не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Клиентом и ТСП. Клиент понимает и соглашается, что любое ТСП имеет право отказать Клиенту в использовании Карты для совершения Операции в одностороннем порядке и без объяснения причин.
- 11.7. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Расходной операции указаны неверные Реквизиты или ТСП. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с получателем платежа по такой Расходной операции.
- 11.8. Банк не несет ответственности в случае, если Клиентом при осуществлении Операции пополнения Карты указаны неверные Реквизиты. Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с организацией, на основании договора с которой осуществляется Операция пополнения.
- 11.9. Банк кроме услуг, предусмотренных Договором, не предоставляет никакие иные услуги, в том числе услуги связи, и не несет ответственности за качество связи и в случаях, когда передача информации была невозможна, в том числе, по вине оператора связи, поставщика энергии или иных лиц.
- 11.10. Банк оказывает услуги по Договору только при наличии технической возможности их оказания и освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения и проведение регламентных (технических) работ процессингового центра и базы данных Банка, технические сбои в MasterCard), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.
- 11.11. Банк не несет ответственности за последствия приостановления Операций, применения мер по замораживанию (блокированию) денежных средств или иного имущества вследствие исполнения требований Федерального закона 115-ФЗ.
- 11.12. Банк не несет ответственности за работоспособность Карты при совершении Клиентом действий с использованием Карты, не связанных с совершением Операций.
- 11.13. Банк и Агент не несут ответственности за Операции по Карте, в случае если указанный в соответствии с пунктом 4.8. Договора номер мобильного телефона не используется Клиентом (в том числе при утрате по любым основаниям) или предоставлен оператором связи другому абоненту, и Клиент не закрыл Карту до прекращения использования такого номера и/или до момента предоставления оператором связи такого номера другому абоненту.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ**

- 12.1. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по Договору. Расторжение Договора в одностороннем порядке допускается исключительно в случаях, прямо установленных Договором.
- 12.2. Со дня окончания Срока действия Карты или со дня прекращения действия Карты в

соответствии с условиями Договора, Клиент не вправе использовать Карту.

- 12.3.** По истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня окончания Срока действия Карты, денежные средства в сумме Остатка лимита карты поступают в доход Банка в соответствии с распоряжением Клиента, указанным в пункте 7.3. Договора.

### **13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 13.1.** Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 13.2.** Клиент признает используемые Банком по Договору системы телекоммуникаций, обработки и хранения информации достаточными для обеспечения надежной и эффективной работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а систему защиты информации, обеспечивающую разграничение доступа, шифрование, формирование и проверку подлинности кодов достаточной для защиты от несанкционированного доступа, подтверждения авторства и подлинности информации и разбора конфликтных ситуаций.
- 13.3.** Подтверждением совершения Расходных операций/ Операций пополнения Клиентом являются электронные документы (электронные журналы, электронные протоколы и т.д.), хранящиеся в Банке или в MasterCard. Такие электронные документы предоставляются Банком в качестве подтверждающих документов при рассмотрении спорных ситуаций, в том числе, в суде.
- 13.4.** При направлении Банком SMS-сообщений Клиенту, SMS-сообщение считается полученным Клиентом в дату отправления SMS-сообщения, указанную в электронном протоколе передачи сообщения.

### **14. РЕКВИЗИТЫ БАНКА**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»**

ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971

БИК 044525593, корр. счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Тел.: +7 (495)788-88-78 (для Москвы и Московской области), Тел.: 8(800)200-00-00 (для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах).

**Приложение**  
**к Договору о порядке выпуска и обслуживания пополняемой предоплаченной**  
**виртуальной банковской карты «Онлайн карта Билайн»,**  
**утв. Приказом 28.05.2020 № 618**

**Перечень юридических лиц, за счет денежных средств которых осуществляется**  
**увеличение Остатка лимита Карты**

**Наименование:** ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
МИКРОФИНАНСОВАЯ КОМПАНИЯ «МИГКРЕДИТ»

**ИНН:** 7715825027

**Адрес:** 127018, г. Москва, ул. Суцеский вал, д. 5, стр. 3

**Основание перевода денежных средств:**

Договор потребительского кредита (займа) заключенный с физическим лицом.