

**Договор о предоставлении плательщикам – держателям банковских карт, эмитированных сторонними российскими кредитными организациями, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт, инициированных путем подачи распоряжения на перевод с применением программно-технических средств АО «АЛЬФА-БАНК» в пользу получателей.**

**Версия 1**

**Москва 2016**

## 1. Термины, определения и сокращения

В настоящем Договоре термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**АПК Банка** – специализированный аппаратно-программный комплекс Банка.

**Банк** – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

**Банк-эмитент** - кредитная организация, осуществившая выпуск Карты, за исключением Банка.

**Договор** – настоящий договор о предоставлении плательщикам - держателям банковских карт, эмитированных сторонними российскими кредитными организациями, услуг, связанных с проведением операций по переводу денежных средств с использованием банковских карт, инициированных путем подачи распоряжения на перевод с применением программно-технических средств АО «АЛЬФА-БАНК» в пользу получателей.

**Идентификация** – установление Банком личности Плательщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

**Карта** – банковская карта платежной системы Visa International, MasterCard International, Мир, эмитированная Банком-эмитентом.

**Комиссия** - комиссия за прием и обработку поданного через ПТС АО «АЛЬФА-БАНК» поручения на перевод денежных средств со Счета Карты Плательщика в пользу Получателя, установленная Тарифами.

**Обязательные реквизиты Перевода** – заполняемые автоматически (в зависимости от выбора Плательщиком Получателя на экране ПТС) данные: наименование Получателя, наименование услуги; а также заполняемые в соответствии с предоставленными Плательщиком данными: указанная в Распоряжении на Перевод сумма денежных средств, номер телефона или номер договора, заключенного между Получателем и Плательщиком (при наличии) или номер лицевого счета Получателя, позволяющий идентифицировать Плательщика в системе учета Получателя.

**Денежный перевод через Банкомат (далее - Перевод)** – действия Банка, направленные на осуществление перевода денежных средств Плательщика Получателю (осуществление расчетов).

**Организация – получатель (далее - Получатель)** – юридические лица (индивидуальные предприниматели), предоставляющие Плательщику услуги или реализующие Плательщику товары на основании заключенного между ними договора, и являющиеся конечными получателями Переводов.

**Присоединение к Договору** – совершение Плательщиком действий, указанных в Договоре, направленных на осуществление Перевода в пользу Получателя. Присоединение к Договору является подтверждением согласия Плательщика с условиями настоящего Договора.

**Программно-техническое средство (ПТС, банкомат)** – электронное программно-техническое устройство Банка, предназначенное для приема от Плательщиков Распоряжений на Перевод в автоматическом режиме (без участия уполномоченного работника Банка) за счет денежных средств Плательщика, находящихся на его Счете.

**Клиент (далее – Плательщик)** – физическое лицо, держатель Карты, подавшее с помощью ПТС Распоряжение на Перевод.

**Распоряжение на Перевод** – распоряжение Плательщика на перевод денежных средств в валюте РФ с использованием Карты, предоставленное Банку с использованием ПТС и указанием Обязательных реквизитов Перевода, с целью дальнейшего перевода на счет Получателя в счет оплаты за предоставленные услуги/реализованные товары, исполнение которого осуществляется в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**Счет Карты (Счет)** – счет Плательщика, открытый в Банке-эмитенте, к которому выпущена Карта.

**Тарифы** – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» на оказание физическим лицам – держателям банковских карт, эмитированных АО «АЛЬФА-БАНК» и сторонними российскими банками, услуг, связанных с иницированными путем подачи поручения с применением банкоматов АО "АЛЬФА-БАНК" операциями по переводу денежных средств с использованием банковских карт или их реквизитов.

**Услуга (Услуги)** – услуга Банка по приему Распоряжения на Перевод и осуществлению Перевода на условиях Договора. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

- прием и обработку Распоряжение на Перевод от Плательщика;
- прием от Плательщика Распоряжения на Перевод к исполнению с последующей передачей Банку-эмитенту поручения на списание денежных средств со Счета Карты Плательщика в размере суммы Распоряжения на Перевод и комиссии за перевод денежных средств в соответствии с Тарифами (в случае если Карта выпущена Банком-эмитентом);
- списание денежных средств со Счета Карты Плательщика в размере суммы Распоряжения на Перевод и комиссии за перевод денежных средств в соответствии с Тарифами (в случае если Карта выпущена Банком);
- Перевод;
- составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение Перевода.

**PIN-код** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Плательщика.

## **2. Общие положения**

**2.1.** Договор в соответствии со ст. 428 ГК РФ является договором присоединения. Текст Договора размещен на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <https://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-5>

**2.2.** Ограничения и основные условия Договора отображаются на экране ПТС до момента Присоединения Плательщика к Договору.

**2.3.** Договор регулирует порядок и условия оказания Услуг и вступает в силу с момента присоединения Плательщика к Договору.

**2.4.** Присоединение к Договору осуществляется Плательщиком при нажатии функциональной клавиши ПТС «ПРОДОЛЖИТЬ», что означает подтверждение ознакомления и принятия условий Договора. Фиксация присоединения к Договору осуществляется Банком в электронном виде и хранится в АПК Банка. Выписки из АПК Банка могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

**2.5.** Договор действует до момента полного исполнения Банком и Плательщиком принятых обязательств, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Плательщиком стоимости оказанной Услуги.

**2.6.** При оказании Банком Услуги всем Плательщикам предоставляются одинаковые условия оказания Услуги, обслуживания и стоимость оказанной Услуги.

### **3. Предмет Договора**

**3.1.** Банк предлагает Плательщику воспользоваться Услугами, предусмотренными Договором.

**3.2.** Услуги могут быть оказаны Плательщикам при наличии у Банка технической возможности в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**3.3.** Переводы, предусмотренные Договором, осуществляются Банком в валюте РФ независимо от вида валюты, в которой открыт Счет Карты.

#### **3.4. Услуги, предусмотренные Договором, не предоставляются в отношении:**

**3.4.1.** Карт платежных систем, отличных от платежных систем Visa International, MasterCard International, Мир;

**3.4.2.** Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;

**3.4.3.** Преоплаченных банковских карт (за исключением карт, договором о выпуске и обслуживании которых предусмотрена данная возможность).

**3.5.** Плательщик, воспользовавшийся Услугами Банка, оплачивает их в соответствии с Тарифами, действующими на дату получения Услуги. Тарифы подлежат обязательной публикации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-4> и свободны для доступа Плательщикам.

**3.6.** Все ограничения (в том числе в отношении установления лимитов), предусмотренные Договором и Тарифами, выводятся на экран ПТС перед оказанием Услуги.

### **4. Условия и порядок исполнения Банком Распоряжения на Перевод**

**4.1.** Распоряжение Плательщика на Перевод через ПТС предоставляется Банку с использованием Карты и PIN-кода.

**4.2.** Идентификация Плательщика при получении им Услуги осуществляется на основе реквизитов Карты (номера Карты), а также PIN-код. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия PIN-кода, введенного Клиентом для совершения операций с использованием Карты, PIN-коду, присвоенному соответствующей Карте в установленном Банком-эмитентом порядке, а также в случае соответствия реквизитов Карты, используемой при совершении операции, реквизитам Карты, присвоенным в установленном Банком-эмитентом порядке. При несоответствии PIN-кода, введенного Плательщиком, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Плательщику в предоставлении Услуги.

**4.3.** Для подачи Распоряжения на Перевод, Плательщику необходимо выбрать из списка назначение перевода (оплата телефона, оплата интернета, оплата ТВ) и Получателя, ввести и обеспечить корректное введение номера телефона/договора/счета, а также суммы с использованием клавиатуры ПТС.

**4.4.** Банк вправе устанавливать ограничения (лимиты), в том числе, по сумме и количеству операций, совершаемых с использованием Карты, для осуществления Переводов. Лимиты по сумме, количеству операций и Получателям в обязательном порядке отражаются в Тарифах.

**4.5.** За оказание Банком Услуги Плательщик оплачивает Банку Комиссию, сверх суммы Перевода в соответствии с Тарифами.

**4.6.** Зачисление Перевода на счет Получателя осуществляется в срок до 3 (Трех) рабочих дней. В случае если Распоряжение на Перевод было успешно принято Банком, Банк уведомляет Плательщика об успешности операции путем печати документа, содержащего параметры операции Перевода, или, в случае отсутствия возможности печати документа, соответствующая информация выводится на экран ПТС соответствующей информации.

**4.7.** Банк проводит сеанс связи в целях подтверждения корректности Обязательных реквизитов Перевода. В случае подтверждения корректности Обязательных реквизитов Перевода принимает от Плательщика Распоряжение на Перевод к исполнению, в том числе с последующей передачей Банку-эмитенту распоряжения Плательщика на списание денежных средств с банковского счета Плательщика, открытого в Банке-эмитенте.

**4.8.** Банк отказывает Плательщику в оказании Услуги в случае, если на момент совершения операции на Счете Карты Плательщика отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты Комиссии в соответствии с Тарифами.

**4.9.** Банк вправе отказать Плательщику в предоставлении Услуги в пользу любого Получателя, в отношении которого Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (в том числе, в случае технологических проблем с каналом связи; приостановки операций по инициативе платежной системы VISA International, MasterCard International, Мир; ввода Плательщиком некорректных Обязательных реквизитов Перевода; иные ограничения).

**4.10.** При подаче Плательщиком Распоряжения на Перевод, Банк информирует Плательщика о величине Комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран ПТС до осуществления Перевода. Плательщик имеет возможность отказаться от подачи Распоряжения на Перевод, при этом списание денежных средств со Счета Карты Плательщика не производится, Комиссия не взимается, Перевод не осуществляется.

**4.11.** Если валюта Счета Карты Плательщика отлична от валюты рублей РФ, конвертация осуществляется Банком-эмитентом в соответствии с правилами и условиями, установленными таким Банком-эмитентом.

## **5. Порядок рассмотрения претензии Плательщика.**

**5.1.** Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Плательщиком при оформлении Распоряжения на Перевод, в том числе в момент ввода номера телефона/договора/счета в ПТС и приведшие к переводу денежных средств по

некорректным реквизитам. В подобных случаях Плательщику необходимо самостоятельно обращаться к Получателю.

## **6. Права и обязанности Сторон**

### **6.1. Банк вправе:**

6.1.1. Требовать от Плательщика неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.1.2. Не исполнять Распоряжение на Перевод, в случае выявления на стадии исполнения поручения Плательщика ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов, несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям Договора.

6.1.3. Не исполнять Распоряжение на Перевод до выяснения обстоятельств, в случае выявления Банком операций Плательщика, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанных с легализацией преступных доходов, либо операций, несущих репутационные риски для Банка.

6.1.4. Вносить изменения в Договор и Тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Банком в сети интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-4>.

6.1.5. Самостоятельно определять перечень ПТС, в которых предоставляются Услуги.

6.1.6. Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Плательщика, предоставленную Плательщиком Банку в целях оказания услуг по Переводу.

### **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Оказывать Услуги в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Уведомить Плательщика о внесении изменений в Договор или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/#t-4>.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Плательщика и об операциях, совершенных Плательщиком.

6.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Плательщика, и персональные данные Плательщика. Справки по операциям и сведениям о Плательщике могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.5. Рассматривать претензии Плательщиков по качеству оказанных Услуг, в срок не более чем 30 (Тридцать) календарных дней с момента поступления претензии от Плательщика в Банк.

6.2.6. Предоставить Плательщику документ, свидетельствующий о приеме Банком Распоряжения на Перевод, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, в котором, в том числе, должны быть указаны:

-наименование Банка, принимающего Распоряжение на Перевод;

-адрес места размещения ПТС, посредством которого осуществлялся прием Распоряжения на Перевод;

-дата приема Распоряжения на Перевод;

-Обязательные реквизиты Перевода;

-размер Комиссии, взимаемой Банком в соответствии с Тарифами Банка сверх суммы Перевода, в процентном выражении и/или в валюте РФ.

Выводить на экран ПТС соответствующую информацию в случае невозможности печати документа.

### **6.3. Плательщик вправе:**

- 6.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией Договора и Тарифов.
- 6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанных Услуг в срок не позднее чем через 30 (Тридцать) календарных дней с даты оказания Услуги. Претензия должна содержать номер банковской карты, дату и сумму Перевода, назначение платежа.

### **6.4. Плательщик обязуется:**

- 6.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные Договором, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 6.4.2. Не передавать реквизиты Карты или PIN-кода третьим лицам.
- 6.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями Договора, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.
- 6.4.4. Не осуществлять операции, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, связанные с легализацией преступных доходов, либо операции, несущие репутационные риски для Банка.

## **7. Рассмотрение споров**

**7.1.** Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Плательщиком, разрешаются путем переговоров между сторонами.

**7.2.** В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом РФ.

## **8. Реквизиты Банка**

Банк: АО «АЛЬФА-БАНК», ОГРН 1027700067328, ИНН 7728168971, КПП 775001001.

Место нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д.27.

Телефон/факс: +7(495) 974–25–15.

Корреспондентский счет № 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525593.

Номера телефонов справочной службы Банка:

+7 (495) 78-888-78 для звонков из Москвы и Московской области

8 800 200-00-00 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.