

**Правила предоставления ОАО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам услуг, связанных с обслуживанием эмитированных сторонними российскими банками банковских карт, при осуществлении операций с применением банкоматов ОАО «АЛЬФА-БАНК»**

**1. Термины, определения и сокращения, применяемые в Правилах**

В настоящем документе следующие термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующее значение:

**Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операции по Карте.

**Акцепт Оферты** – совершение Клиентом указанных в настоящих Правилах (Оферте) действий, направленных на получение выбранной Услуги и подтверждение согласия с получением Услуги в Банкоматах Банка, является подтверждением согласия физического лица с присоединением к условиям Правил (Оферты) и заключением договора с Банком на условиях, в порядке и объеме, изложенных в настоящих Правилах (Оферте).

**Банк** – ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (ОГРН 1027700067328).

**Банкомат** – многофункциональный электронный программно-технический комплекс Банка, предназначенный для внесения Клиентами без участия сотрудника Банка наличных денежных средств на Счет, а также совершения Клиентами без участия сотрудника Банка всех или некоторых из следующих операций: снятие наличных денежных средств со Счета, перевод денежных средств между Счетами Клиента, а также совершение иных операций, при наличии у Банка технической возможности.

**Держатель Карты** – физическое лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Идентификация** – установление Банком личности Клиента в порядке, предусмотренном законодательством и нормативными актами Банка России.

**Карта** – банковская карта платежной системы Visa International.

**Карта отправителя** – Карта, эмитированная сторонним российским банком, со Счета которой списываются денежные средства в результате получения Клиентом Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

**Карта получателя** – Карта, эмитированная Банком, или сторонним российским банком, на Счет которой перечисляются денежные средства в результате получения Клиентом Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

**Клиент** – физическое лицо-Держатель Карты, эмитентом которой является сторонний российский банк, обратившееся в Банк за получением Услуги, предусмотренной настоящими Правилами.

**Правила (Оферта)** - предложение Банка физическим лицам-Держателям Карт об оказании Услуги на условиях настоящих Правил предоставления ОАО "АЛЬФА-БАНК" физическим лицам услуг, связанных с обслуживанием эмитированных сторонними российскими банками банковских карт, при осуществлении операций с применением банкоматов ОАО «АЛЬФА-БАНК».

**PIN-код** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый каждой Карте в индивидуальном порядке, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента.

**Счет Карты (Счет)** – счет физического лица, к которому выпущена Карта, открытый в банке на территории Российской Федерации, в том числе в ОАО «АЛЬФА-БАНК», в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

**Счет Карты отправителя** – счет физического лица, открытый в стороннем российском банке к которому выпущена Карта отправителя.

**Счет Карты получателя** – счет физического лица, открытый в Банке или стороннем российском банке к которому выпущена Карта получателя.

**Тарифы** – Тарифы ОАО «АЛЬФА-БАНК» на операции по банковским картам для физических лиц-держателей

банковских карт сторонних банков - сборник комиссий и их значений, подлежащих уплате Клиентом за обслуживание в банкоматах ОАО «АЛЬФА-БАНК» эмитированных сторонними российскими банками банковских карт физических лиц, а также порядок и условия взимания указанных комиссий.

**Услуга** - услуга по обслуживанию эмитированных сторонними российскими банками банковских карт физических лиц с применением банкоматов Банка, обеспечивающая возможность осуществления следующих операций:

- а) прием от Держателя Карты получателя, эмитированной сторонним российским банком, наличных денежных средств и поручения на их перечисление на Счет Карты получателя;
- б) прием и обработка поручений Держателя Карты отправителя на перечисление денежных средств на Счет Карты получателя.

## 2. Общие положения

2.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/>

2.2. Настоящие Правила регулируют порядок и условия заключения публичного договора на оказание Услуг, и отношения, возникающие между Банком и Клиентом при оказании Клиенту Услуг, предусмотренных настоящими Правилами.

2.3. Настоящие Правила содержат официальное, публичное и безотзывное предложение Банка (публичную оферту), адресованное всем физическим лицам-Держателям банковских карт международной платежной системы Visa International, эмитированных российскими банками, о заключении договора оказания Услуг с использованием карт, на условиях настоящих Правил.

2.4. Срок действия настоящей Оферты устанавливается на весь период действия лицензии на оказание Банком банковских услуг. Прекращение действия лицензии прекращает действие настоящей Оферты.

Действие настоящей Оферты может быть прекращено Банком путем изменения или признания утратившими силу настоящих Правил, о чём Банк обязан довести до сведения Клиентов путём размещения объявления на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/>.

2.5. Договор об оказании Услуг считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий по выбору и нажатию соответствующей клавиши Банкомата, подтверждающей согласие физического лица с предложением Банка о заключении договора на условиях, указанных на выводимых Банкоматом экранных формах и предусмотренных настоящими Правилами.

2.6. Договор об оказании Услуг действует до момента исполнения Банком и Клиентом принятых обязательств по Договору, а именно оказания Банком Услуги в полном объеме и оплаты Клиентом стоимости оказанной Услуги.

2.7. При оказании Банком Услуг всем Клиентам предоставляются одинаковые условия оказания Услуг, обслуживания и оплаты оказанных Услуг.

## 3. Предмет договора

3.1. Банк, действующий на основании Устава, Свидетельства о внесении записи в ЕГРЮЛ о юридическом лице, зарегистрированном до 01 июля 2002 года, серия 77 № 007893219, Генеральной лицензии № 1326, выданной 29.01.1998г. Центральным банком Российской Федерации предлагает физическому лицу, являющемуся Держателем Карты, воспользоваться Услугами, предусмотренными настоящими Правилами (Офертой).

3.2. Банк предоставляет Клиенту возможность с помощью Карты воспользоваться в Банкоматах Банка Услугой, предусмотренной настоящими Правилами, в частности, Банк предоставляет Клиенту возможность:

3.2.1. подавать поручения на перечисление денежных средств, внесенных с использованием Карты получателя в Банкомат, на Счет Карты получателя, открытый в стороннем российском банке;

3.2.2. подавать поручения на перечисление денежных средств со Счета Карты отправителя на собственный Счет Карты получателя в другом российском банке или на Счет Карты получателя иного физического лица в российском банке;

3.2.3. подавать поручения на перечисление денежных средств со Счета Карты отправителя на собственный Счет Карты получателя в Банке или Счет Карты получателя иного физического лица в Банке.

3.3. Услуги могут быть оказаны Клиентам при наличии у Банка технической возможности.

3.4. Операции, предусмотренные настоящими Правилами, осуществляются Банком в рублях независимо от вида валюты, в которой открыты Счета Карт.

3.5. Услуги, предусмотренные настоящими Правилами не предоставляются в отношении:

3.5.1. Карт платежных систем, отличных от платежной системы Visa International;

3.5.2. Карт, выпущенных к расчетному счету юридического лица;

3.5.3. Карт, эмитированных иностранными кредитными организациями;

3.5.4. предоплаченных банковских Карт получателя.

3.6. Клиент, воспользовавшийся Услугами Банка, оплачивает их по Тарифам, утвержденным Банком и действующим на дату получения Услуги. Тарифы подлежат обязательной публикации на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/> и свободны для доступа Клиентам.

3.7. Основные ограничения, предусмотренные настоящими Правилами и Тарифами выводятся на экран Банкомата перед совершением операций.

#### **4. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты получателя на перечисление денежных средств, внесенных в Банкомат, на Счет Карты получателя**

4.1. Операция по приему в Банкоматах Банка наличных денежных средств для перечисления на Счет Карты получателя, открытый в стороннем российском банке осуществляется с использованием Карты получателя и вводом PIN-кода.

4.2. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме, лимитам и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме, лимитам и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции.

4.3. За предоставление Услуги Клиент оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

4.4. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом внесенные в Банкомат денежные средства возвращаются Клиенту, а комиссия не взимается.

4.5. Исполнение Банком поручения Держателя Карты получателя, поданного в Банкомате, на перечисление денежных средств на Счет Карты получателя, открытый в стороннем российском банке осуществляется в течение двух рабочих дней с даты внесения денежных средств в Банкомат. Банк не несет ответственности за нарушение сроков по вине банка – эмитента Карты получателя, на Счет которой направляются денежные средства.

4.6. Идентификация Клиента при получении им Услуги осуществляется на основе реквизитов Карты, а также кодов (паролей). При несоответствии PIN-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

#### **5. Условия и порядок исполнения Банком поручения Клиента-Держателя Карты отправителя на перечисление денежных средств на Счет Карты получателя**

5.1. Операция по безналичному перечислению денежных средств в Банкоматах Банка с использованием Карты, эмитированной сторонним российским банком на Счет Карты получателя осуществляется с использованием Карты отправителя и вводом PIN-кода к ней

5.2. Для получения Услуги Держателю Карты отправителя необходимо обеспечить корректное введение 16-тизначного номера Карты получателя с использованием клавиатуры Банкомата

5.3. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода 16-тизначного номера карты в Банкомате и приведшие к перечислению денежных средств по некорректным реквизитам. В указанном случае Клиент самостоятельно регулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, получившим денежные средства в рамках Услуги, оформленной с некорректным вводом номера Карты получателя.

5.4. Банк вправе устанавливать ограничения, в том числе, по сумме и количеству операций, совершаемых с использованием Карты. Ограничения по сумме и количеству операций в обязательном порядке отражаются в Тарифах, установленных для соответствующей операции..

5.5. За предоставление Услуги Клиент Держатель Карты отправителя, оплачивает Банку комиссию в соответствии с Тарифами.

5.6. Банк отказывает физическому лицу в осуществлении Услуги в случае, если на момент совершения операции на Счете Карты отправителя отсутствуют денежные средства в сумме, достаточной для осуществления Услуги и уплаты комиссии Банка в соответствии с Тарифами.

5.7. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги в пользу любого получателя денежных средств – Держателя Карты получателя, в отношении которой Банк не имеет технической возможности предоставить Услугу (технологические проблемы с каналом связи, приостановка операции по инициативе международной платежной системы VISA International, иные ограничения).

5.8. При получении Клиентом Услуги, Банк информирует Клиента о величине комиссии, подлежащей оплате, путем вывода информации на экран Банкомата. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги, при этом перечисление денежных средств с Карты отправителя на Карту получателя не производится, а комиссия не взимается.

5.9. Исполнение Банком поручения Держателя Карты отправителя, поданного в Банкомате, на перечисление денежных средств на Счет Карты получателя осуществляется в течение двух рабочих дней с даты осуществления операции в Банкомате. Банк не несет ответственности за нарушение сроков по вине банка – эмитента Карты получателя.

5.10. При совершении Услуги Идентификация осуществляется на основе реквизитов Карты, а также кодов (паролей). При несоответствии PIN-кода, введенного Клиентом при оформлении Услуги, PIN-коду, присвоенному Карте, с использованием которой оформляется Услуга, Банк отказывает Клиенту в предоставлении Услуги.

#### **6. Права и обязанности сторон**

##### **6.1. Банк вправе:**

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий настоящих Правил и оплаты Услуги Банка в соответствии с Тарифами.

6.1.2. Не исполнять поручение Клиента по оказанию Услуги, в случае выявления на стадии исполнения поручения Клиента ошибок и/или отсутствия необходимых реквизитов (документов), несоответствия операции законодательству Российской Федерации либо условиям настоящих Правил.

6.1.3. Не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк в случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, до выяснения обстоятельств.

6.1.4. Вносить изменения в настоящие Правила и Тарифы в одностороннем порядке. При этом внесенные изменения становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Банком в сети интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/>.

6.1.5. Обрабатывать персональные данные Клиента, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги, предусмотренных настоящими Правилами.

6.1.6. Банк вправе самостоятельно определять перечень Банкоматов, в которых предоставляются Услуги.

## **6.2. Банк обязуется:**

6.2.1. Оказывать услуги в объеме и сроки, установленные настоящими Правилами.

6.2.2. Уведомить Клиента о внесении изменений в настоящие Правила или Тарифы, разместив соответствующие сообщения об этом на сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://alfabank.ru/retail/tariffs/>.

6.2.3. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации о Карте Клиента и об операциях, проведенных Клиентом с её использованием.

6.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента с использованием Карты, и сведения о Клиенте. Справки по операциям с использованием Карты и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

## **6.3. Клиент вправе:**

6.3.1. Ознакомиться на сайте Банка с действующей редакцией настоящих Правил и Тарифами.

## **6.4. Клиент обязуется:**

6.4.1. Не проводить с использованием Карты операции, предусмотренные настоящими Правилами, связанные с ведением предпринимательской деятельности;

6.4.2. Не передавать данные реквизиты Карты или PIN-кода третьим лицам.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме ознакомиться с условиями настоящих Правил, а также с изменениями и дополнениями, вносимыми Банком.

6.4.4. Клиент-резидент Российской Федерации обязуется не осуществлять с использованием Карты расчеты с нерезидентами Российской Федерации:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.

- по договорам займа, заключенным с нерезидентами, если общая сумма такого договора превышает эквивалент 5 000 долларов США (по официальному курсу иностранных валют по отношению к рублю, установленному Банком России на дату заключения контракта, или, в случае изменения суммы контракта, на дату заключения последних изменений (дополнений) к контракту, предусматривающих такие изменения).

## **7. Рассмотрение споров**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между Банком и Клиентом разрешаются путем переговоров между сторонами.

7.2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Мещанском районном суде г. Москвы.

В случае если, в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации, спор по договору подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению мировым судьей по месту нахождения Банка.