

**Утвержден Приказом
ОАО «АЛЬФА-БАНК»
от «17» марта 2010 г. № 157**

**ДОГОВОР О БАНКОВСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
В ОАО «АЛЬФА-БАНК»**

г. Москва

2010 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

| | |
|---|----|
| 1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ | 6 |
| 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА..... | 8 |
| 3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 9 |
| 4. ПРАВА БАНКА..... | 12 |
| 5. ПРАВА КЛИЕНТА..... | 14 |
| 6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА | 14 |
| 7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА..... | 15 |
| 8. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ | 16 |
| 9. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА | 17 |
| 10. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ | 17 |
| 11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ «VISA - АЛЬФА-БАНК»/ «MASTERCARD - АЛЬФА-БАНК» (РАСЧЕТНОЙ КАРТОЙ)..... | 20 |
| 11.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 20 |
| 11.2. ВЫДАЧА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ | 20 |
| 11.3. СРОК ДЕЙСТВИЯ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ..... | 21 |
| 11.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ | 21 |
| 11.5. УТРАТА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ..... | 23 |
| 12. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ «МОЙ СЕЙФ» | 24 |
| 13. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗРЕШЕННОГО ОВЕРДРАФТА (КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ)..... | 25 |
| 14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН | 30 |
| 15. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА..... | 30 |
| 16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 31 |

ОТКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и физическое лицо, изъявившее в письменной форме свое согласие с условиями настоящего Договора (далее – Клиент), с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – Договор) о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Анкета - Заявление – документ на бумажном носителе, форма бланка которого утверждена Банком. Анкета – Заявление оформляется Клиентом/ Представителем/ Вносителем при присоединении к условиям Договора.

Альфа-Чек – услуга Банка по направлению на номер телефона сотовой связи, указанный Клиентом, мини-выписки в виде электронного уведомления (SMS-сообщения) о проведенных операциях и Платежном лимите Счета Расчетной карты, а также информации об истечении срока действия Расчетной карты. Услуга предоставляется при наличии у Банка технической возможности, а также соответствующего соглашения между Банком и оператором сотовой связи. Клиент может в любой момент отказаться от предоставления услуги. За оказание данной услуги Банк взимает комиссию в соответствии с Тарифами в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента).

Аутентификация - удостоверение правомочности обращения Клиента (Представителя/ Вносителя) в Банк непосредственно в Отделении Банка или дистанционно через Телефонный Центр (только Клиента), для совершения операций (получения информации) по Счету в порядке, предусмотренном Договором. Аутентификация Клиента в Телефонном Центре осуществляется по Кодовому слову. Аутентификация Клиента (Представителя/ Вносителя) в Отделении осуществляется по ДУЛ.

Банковский счет – счет, не являющийся специальным банковским счетом, открываемый Клиенту в валюте Российской Федерации и/или иностранной валюте для проведения расчетов, осуществления переводов, зачисления и снятия наличных денежных средств.

Блокирование Расчетной карты – наложение запрета на проведение операций с использованием Расчетной карты.

Вноситель – физическое лицо, заключившее Договор для внесения денежных средств во вклад в пользу третьего лица. **При заключении Договора в пользу третьего лица Вноситель обязан указать Банку имя такого лица, а также предоставить иную информацию, позволяющую Банку его идентифицировать.** Вноситель обладает правами и несет обязанности Клиента в соответствии с условиями Договора до момента получения Банком от третьего лица письменного подтверждения (в виде собственноручно подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной Банком) о его намерении воспользоваться правами Клиента по Договору. В случае востребования Вносителем всех внесенных им денежных средств, Договор может быть расторгнут в порядке, предусмотренном разделом 15 Договора.

Выписка по Счету – отчет по операциям, проведенным по Счету за определенный период времени.

Держатель – Клиент, на имя которого Банк выпустил Основную Расчетную карту или иное физическое лицо, на имя которого по распоряжению Клиента Банк выпустил Дополнительную Расчетную карту.

Доверенное лицо – физическое лицо, действующее на основании доверенности от Клиента. Доверенность на распоряжение Счетом должна быть удостоверена Банком либо нотариально. Идентификация Доверенного лица осуществляется на основании ДУЛ.

Дополнительная Расчетная карта – Расчетная карта на имя указанного Клиентом физического лица и не являющаяся Основной Расчетной картой. Дополнительная

Расчетная карта выпускается на основании заявления Клиента.

ДУЛ – документ, являющийся документом, удостоверяющим личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Идентификация – установление личности Клиента, Представителя или Вносителя. Идентификация Клиента, Представителя или Вносителя в Отделении Банка осуществляется по ДУЛ. В Телефонном центре Идентификация Клиента осуществляется по шестнадцатизначному номеру Расчетной карты и фамилии, имени, отчеству Клиента.

Карточка с образцами подписей и оттиска печати (Банковская карточка) – бланк формы 0401026 Общероссийского классификатора управленческой документации ОК 011-93 (Приложение № 1 к Инструкции Банка России от 14.09.2006 № 28-И «Об открытии и закрытии банковских счетов, счетов по вкладам (депозитам)»). Банковская карточка предоставляется Клиентом/ Представителем/ Вносителем по требованию Банка, в случаях, установленных нормативными актами Банка России.

Кодовое слово – слово, используемое для Аутентификации Клиента в Телефонном центре. Кодовое слово указывается Клиентом в Анкете-Заявлении и заявлении на выпуск международной банковской карты и регистрируется в базе данных Банка для каждой Расчетной карты.

Нерезиденты – физические лица, не являющиеся Резидентами.

Несанкционированный перерасход средств – совершение операций на сумму, превышающую сумму остатка денежных средств по Счету Расчетной карты и сумму лимита Разрешенного овердрафта (при его наличии). Сумма Несанкционированного перерасхода средств учитывается на ссудном счете. Задолженность по сумме Несанкционированного перерасхода средств должна быть погашена не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода средств.

Операция с использованием Расчетной карты – безналичный платеж, а также получение наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных и банкоматах банков, проведенные с использованием Расчетной карты.

Основная Расчетная карта – первая персонифицированная Расчетная карта, выпущенная на имя Клиента к Счету Расчетной карты Клиента.

Отделение Банка – филиал, дополнительный офис филиала, операционный офис филиала или операционный офис Центрального офиса ОАО «АЛЬФА-БАНК», в котором осуществляется обслуживание Клиента в соответствии с Договором. Наименование и местонахождение Отделения Банка указывается в Анкете-Заявлении.

Платежный лимит Расчетной карты – сумма денежных средств Клиента, достаточных для проведения операций с использованием Расчетной карты, включающий остаток по Счету Расчетной карты и сумму лимита Разрешенного овердрафта (при его предоставлении) за вычетом сумм операций, заблокированных на Счете Расчетной карты, и суммы неснижаемого остатка по Счету Расчетной карты.

Представитель – Доверенное лицо или законный представитель Клиента. Законный представитель вправе совершать операции по Договору с учетом ограничений, установленных законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

Прекращение действия Расчетной карты – невозможность проведения операций с использованием Расчетной карты.

Рабочий день – календарные дни с понедельника по пятницу включительно, если они не являются нерабочими праздничными днями в соответствии с федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации, либо календарные дни - суббота и воскресенье, если указанными федеральными законами и решениями Правительства Российской Федерации они объявлены рабочими днями.

Рабочий день Отделения Банка – дни недели и часы, указанные в информации о режиме работы, размещенной в конкретном Отделении Банка.

Разрешенный овердрафт – кредит и/или кредиты, предоставляемые Банком при

недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Расчетной карты для осуществления расчетов по операциям, совершенным с использованием Расчетной карты, а также для проведения операций по уплате комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами. Разрешенный овердрафт может предоставляться только к Счету Расчетной карты.

Расчетная карта - международная расчетная банковская карта VISA – АЛЬФА-БАНК и MasterCard – АЛЬФА-БАНК, выпускаемая Банком как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Клиента. Использование Расчетной карты регулируется законодательством Российской Федерации, а также «Правилами пользования международной банковской картой VISA – АЛЬФА-БАНК \ MasterCard – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)». При выпуске Расчетной карты Клиенту открывается Счет Расчетной карты. «Правила пользования международной банковской картой «VISA - АЛЬФА-БАНК»/MASTERCARD – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)» определены разделом 11 Договора.

Резиденты – физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, за исключением граждан Российской Федерации, признаваемых постоянно проживающими в иностранном государстве в соответствии с законодательством этого государства, а также иностранные граждане и лица без гражданства, постоянно проживающие в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Стоп-лист – список Расчетных карт, операции по которым запрещены Банком.

Счет – любой из счетов, открываемых Банком Клиенту на основании Анкеты-Заявления и заявления Клиента и при предоставлении документов, предусмотренных законодательством, для проведения операций в соответствии с Договором, за исключением специального банковского счета.

Счет Расчетной карты – банковский счет, открываемый Клиенту для учета операций совершенных с использованием Расчетной карты.

Тарифы – Тарифы Банка на расчетное обслуживание физических лиц и на операции по банковским картам для физических лиц – клиентов московского дополнительного офиса "Арбат", филиалов и дополнительных офисов/ операционных офисов филиалов ОАО «АЛЬФА-БАНК», в которых осуществляется обслуживание Клиентов в соответствии с Договором.

Телефонный Центр – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту по факту его Аутентификации и Идентификации услуги по информированию об остатках и операциях по Счетам Расчетных карт Клиента, блокированию Расчетных карт, посредством телефонного канала при участии оператора – сотрудника Банка.

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Уведомление об индивидуальных условиях кредитования – уведомление, направляемое Банком Клиенту с условиями предоставления Разрешенного овердрафта.

Утрата Расчетной карты – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам Расчетной карты (в т.ч., передачи Расчетной карты другим лицам), а также получение информации о номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Расчетной карты другими лицами.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Договор определяет условия и порядок обслуживания Банком Клиента.

2.2. Обслуживание Клиента осуществляется Банком в Отделении Банка в соответствии с режимом работы Отделения Банка, определяемом Банком, а также в банкоматах Банка и Телефонном Центре.

2.3. В рамках обслуживания Клиента Банком предоставляются следующие услуги: прием и зачисление поступающих на Счет денежных средств, выполнение распоряжений

Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведение других операций по Счету в объеме, предусмотренном Договором.

2.4. Клиент может воспользоваться любой услугой, предоставляемой Банком в рамках обслуживания на условиях Договора. Основанием для предоставления Клиенту той или иной услуги в Отделении Банка, при условии заключения Договора, является его письменное распоряжение.

2.5. Договор может быть заключен с любым физическим лицом, при предоставлении им ДУЛ и иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. Заключение Договора и/или открытие в Банке Счета осуществляется при личном присутствии Клиента (Вносителя) либо его представителя.

2.6. С момента заключения настоящего Договора Договоры: об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA – Альфа-Банк\Eurocard/MasterCard – Альфа-Банк, об открытии и порядке ведения счета покрытия личной международной пластиковой карты VISA Electron – Альфа-Банк\Cirrus\Maestro – Альфа-Банк, банковского вклада (депозита до востребования) для физических лиц, банковского счета в валюте Российской Федерации (для физических лиц - резидентов), банковского счета в валюте Российской Федерации (для физических лиц - нерезидентов), включая все дополнительные соглашения к ним, ранее заключенные с Клиентом в Отделении Банка, и вытекающие из них обязательства считаются измененными в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.7. Обслуживание счетов, ранее открытых в соответствии с Договорами, указанными в п. 2.6., осуществляется в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.8. Договор считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента/ Представителя/ Вносителя письменного подтверждения о присоединении к условиям Договора на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанного Клиентом/ Представителем/ Вносителем собственноручно, при предъявлении Клиентом/ Представителем/ Вносителем ДУЛ, а также иных документов, перечень которых определяется Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Второй экземпляр подтверждения о присоединении к условиям Договора, с отметкой о принятии, передается Клиенту/ Представителю/ Вносителю и является единственным документом, подтверждающим факт заключения Договора.

2.9. Обслуживание Клиента Банком производится за плату в соответствии с Тарифами, действующими в Банке. В течение срока действия Договора Клиент обязуется уплачивать комиссии в соответствии с Тарифами. В случае расторжения действия Договора комиссии, уплаченные Клиентом, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

2.10. Тарифы могут быть изменены Банком самостоятельно. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

2.11. Банковское обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк списывает в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета комиссии, неустойки (штрафы, пени), предусмотренные действующими Тарифами и Договором, и иные документально подтвержденные расходы Банка, понесенные в результате обслуживания Счетов.

3.2. Размер комиссии Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на дату совершения операции Тарифами.

3.3. Клиент поручает Банку списывать со Счета (кроме Счета Расчетной карты) в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) сумму налогов, возникающих при исполнении Договора, уплата которых предусмотрена законодательством Российской Федерации.

3.4. Клиент осуществляет операции по Счету (в том числе по Счету Расчетной карты) в соответствии с требованиями актов валютного законодательства Российской Федерации и актов органов валютного регулирования.

3.5. Клиент поручает Банку предоставлять сведения о Клиенте и Счете третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для формирования и отправки Клиенту Выписок по Счету и уведомлений.

3.6. Расторжение Договора и/или закрытие Счета осуществляется на основании письменного заявления Клиента (Представителя) по форме, установленной в Банке, в виде оригинального экземпляра, подписанного собственноручно и исполненного на бумажном носителе (далее – Заявление о закрытии Счета).

Банк закрывает Счет в установленном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими правилами.

При наличии на закрываемом Счете денежных средств, заблокированных в соответствии с Договором для исполнения распоряжений по Счету, принятых Банком к исполнению до получения Заявления о закрытии Счета, Счет закрывается при условии их отмены Клиентом, а в случае невозможности отмены таких распоряжений, Счет закрывается после их исполнения Банком.

С момента получения Банком Заявления о закрытии Счета, все Расчетные карты, выданные к закрываемому Счету, блокируются, объявляются Банком недействующими и подлежат возврату Клиентом в Банк.

С момента закрытия Счета Клиента, отменяются длительные поручения Клиента к указанному Счету, Банк прекращает принимать к исполнению платежные поручения и иные распоряжения Клиента, и прекращает зачислять на Счет поступающие денежные суммы и возвращает их в адрес отправителя не позднее следующего за днем поступления средств рабочего дня.

Остаток денежных средств, находящихся на закрываемом Счете, выдается Клиенту, либо по его указанию перечисляется Банком на другой счет. В случае отсутствия указания Клиента о счете, на который необходимо перечислить остаток денежных средств, Банк оставляет за собой право перечислить остаток денежных средств на любой Счет Клиента, а при отсутствии Счетов Банк самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

Закрытие Счета не влечет прекращение обязанности Клиента погасить перед Банком задолженность по Разрешенному овердрафту, а также задолженность по оплате комиссий, по указанному Счету.

Счет по вкладу до востребования закрывается при отсутствии операций по вкладу до востребования в течение одного года, при этом, Договор расторгается в соответствии с нижеприведенным порядком.

При отсутствии операций по вкладу в течение одного года Банк направляет Клиенту письмо с Предложением о расторжении Договора. Если в течение 14 календарных дней с даты направления Банком указанного письма, от Клиента не получено подписанного им Предложения о расторжении Договора и не получены указания о перечислении остатка денежных средств по вкладу, Банк закрывает Счет по вкладу и самостоятельно решает вопрос об указанных денежных средствах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Банковский счет может быть закрыт Банком при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Банковском счете Клиента и операций по этому счету.

Закрытие Банковского счета осуществляется Банком в любой день по истечении двух месяцев со дня направления уведомления о закрытии Банковского счета Клиенту, если на

указанный Счет в течение этого срока не поступят денежные средства.

3.7. В соответствии с ч.1 ст.450 **Гражданского кодекса Российской Федерации** Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения в условия Договора и Тарифы. Изменения, внесенные Банком в Договор, становятся обязательными для Сторон через 10 календарных дней с даты их размещения Банком на информационных стендах в Отделениях Банка, на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru. Изменения, внесенные Банком в Тарифы, становятся обязательными для Сторон с момента принятия Банком соответствующего решения, если иной срок не установлен данным решением.

3.8. В случае несогласия с изменением условий Договора или Тарифов Клиент имеет право расторгнуть Договор, письменно (путем передачи в Банк оригинального экземпляра подписанного заявления о расторжении Договора на бумажном носителе по форме, установленной в Банке) уведомив об этом Банк до начала действия новых условий Договора. Закрытие Счетов и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном п.3.6. Договора.

В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Договора, письменного уведомления Клиента о расторжении Договора, Банк считает это выражением согласия с изменениями условий Договора и Тарифами.

3.9. Банк начисляет проценты на остаток денежных средств на счете по вкладу (за исключением Счетов «Мой сейф») ежегодно 31 декабря, а также при закрытии счета. В случае если 31 декабря является нерабочим днем, начисление процентов на остаток денежных средств на счете по вкладу производится в последний рабочий день декабря, включая начисление процентов за нерабочие дни по 31 декабря включительно.

3.10. При начислении процентов на остаток денежных средств на Счете в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

3.11. Денежные средства, размещенные на Счетах, включая начисленные на остатки проценты, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Российской Федерации.

3.12. Погашение задолженности, возникшей вследствие Несанкционированного перерасхода, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

в первую очередь - неустойка на просроченную сумму Несанкционированного перерасхода;

во вторую очередь – просроченная сумма Несанкционированного перерасхода;

в третью очередь - комиссии, предусмотренные Тарифами;

в четвертую очередь – неустойка на сумму Несанкционированного перерасхода;

в пятую очередь – сумма Несанкционированного перерасхода.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

При наличии Несанкционированного перерасхода средств и Разрешенного овердрафта погашение задолженности перед Банком производится в указанной выше очередности по Несанкционированному перерасходу денежных средств, а затем по Разрешенному овердрафту (погашение задолженности по Разрешенному овердрафту согласно п. 13.5.1.1.).

3.13. Клиент поручает Банку составлять и подписывать расчетные документы, необходимые для осуществления операций по перечислению денежных средств со Счета на основании документов, указанных в п. 3.14. Договора.

3.14. Операции по перечислению денежных средств со Счета осуществляются исключительно на основании заявления/поручения и/или распоряжения Клиента, оформленного по установленной Банком форме, подписанного Клиентом собственноручно.

4. ПРАВА БАНКА

Банк имеет право:

4.1. Отказать в проведении операций по Счету в случае, если Клиент (Представитель/ Вноситель) не идентифицирован и/или не аутентифицирован в порядке, предусмотренном Договором, а также, если сумма, находящаяся на Счете недостаточна для проведения операции и списания комиссий, предусмотренных Тарифами.

4.1.1. Отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, за исключением операций по зачислению денежных средств, поступивших на счет, по которым не представлены документы, необходимые для фиксации информации, предусмотренной Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.1.2. При проведении Клиентом/ Представителем/ Вносителем банковских операций в Отделении Банка требовать предоставления ДУЛ.

4.1.3. В случае обнаружения или возникновения подозрений у Банка о неправомерности проводимых операций с использованием Расчетной карты, а также в случае получения от государственных и правоохранительных органов информации о неправомерном их использовании, блокировать Расчетные карты Держателя, и не исполнять поручения Клиента до выяснения обстоятельств.

4.1.4. В случае выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, не исполнять поручения Клиента, поступившие в Банк до выяснения обстоятельств.

4.1.5. Блокировать **любые** Карты, выпущенные в рамках Договора, в том числе в случаях выявления Банком операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки сомнительных операций, принимать все необходимые меры вплоть до изъятия Карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом (Держателем Карты, Доверенным лицом) условий Договора.

4.2. Отказать Клиенту в открытии Счета, если не предоставлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для Идентификации Клиента/ Представителя/ Вносителя, установленные законодательством Российской Федерации, либо предоставлены недостоверные документы.

4.3. Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом (при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых Банку для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации, банковским правилам и условиям Договора.

4.4. Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете/ Счете расчетной карты, основание совершения операций с наличными денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.5. Блокировать Расчетные карты и принимать все необходимые меры вплоть до изъятия карт, отказать в проведении операций в случае нарушения Клиентом условий Договора.

4.6. В случае утраты Расчетной карты списывать со Счета Расчетной карты денежные средства в размере сумм операций, которые были проведены с использованием Расчетной карты до момента получения Банком извещения от Клиента об Утрате Расчетной карты (в соответствии с разделом 11.5).

4.7. Запрашивать у Клиента/ Представителя/ Вносителя документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством

Российской Федерации.

4.8. Начислять неустойку на сумму Несанкционированного перерасхода средств, исходя из ставки в размере 45 (сорока пяти) процентов годовых, по счетам Расчетных карт в иностранной валюте и в размере ставки рефинансирования Банка России + 15 (пятнадцать) процентов годовых по счетам Расчетных карт в российских рублях за период с момента возникновения Несанкционированного перерасхода средств до момента погашения задолженности в полном объеме, но не более 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода средств. Неустойка на сумму Несанкционированного перерасхода начисляется на сумму остатка фактической задолженности Клиента по сумме Несанкционированного перерасхода средств по состоянию на начало каждого календарного дня. Начисление и уплата неустойки на сумму Несанкционированного перерасхода производится за фактическое количество дней пользования денежными средствами, при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

В случае непогашения клиентом Несанкционированного перерасхода и неустойки на сумму Несанкционированного перерасхода в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения Несанкционированного перерасхода средств, начиная с 31-го дня, Банк учитывает сумму Несанкционированного перерасхода средств, как просроченную задолженность. На сумму просроченной задолженности Банк начисляет неустойку в размере 45 (сорока пяти) процентов годовых, по счетам Расчетных карт в иностранной валюте и в размере ставки рефинансирования Банка России + 15 (пятнадцать) процентов годовых по счетам Расчетных карт в российских рублях за фактическое количество дней с даты образования просроченной задолженности, но не менее 10 долларов США (по курсу Банка России на дату погашения задолженности), при этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

4.9. Блокировать Расчетные карты, выданные в рамках Договора, до момента погашения задолженности в полном объеме и списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) все поступающие на Счет суммы для погашения задолженности, включающей сумму Несанкционированного перерасхода средств, неустойки, указанные в п. 4.8. Договора, сумм, взимаемых платежными системами по предотвращению незаконного использования Расчетной карты, и комиссий в соответствии с Тарифами.

4.10. Блокировать и закрывать Расчетные карты при несоблюдении Клиентом порядка их использования, предусмотренного Договором и Тарифами.

4.11. В бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) списывать суммы операций за счет средств Разрешенного овердрафта (при его наличии) в случае недостатка или отсутствия денежных средств на Счете Расчетной карты, за исключением сумм по исполнительным документам или инкассовым поручениям уполномоченных органов. Суммы операций, превышающие лимит Разрешенного овердрафта, учитываются как Несанкционированный перерасход средств, который погашается в первоочередном по отношению к Разрешенному овердрафту порядке.

4.12. Списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) средства, размещенные на Счетах и иных счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода средств, неустойки, указанные в п. 4.8. Договора, сумм, взимаемые платежными системами по предотвращению незаконного использования Расчетной карты, и комиссии в соответствии с Тарифами.

4.13. Требовать предъявления Держателем Расчетной карты ДУЛ в случаях возникновения сомнений в правомерности использования Расчетной карты.

4.14. Изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке размер процентов, выплачиваемых по Счетам. При этом новый размер процентов, выплачиваемых по

Счетам, применяется со дня, следующего за принятием Банком решения об изменении размера процентов, если иной срок не установлен в таком решении. Информация о решении Банка об изменении процентных ставок помещается для всеобщего ознакомления в Отделении Банка или **на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru**.

4.15. Списывать со Счета ошибочно зачисленные Банком на него суммы.

4.16. Вносить исправления в ошибочные записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам), в том числе, требующие списания средств со Счетов, без дополнительного согласования с Клиентом/Вносителем.

4.17. Вносить исправления в записи по операциям по Счетам (в выписки по Счетам) в случае сбоя в работе базы данных Банка, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операций.

4.18. Устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) в одностороннем порядке ограничения (лимиты) на снятие наличных денежных средств с использованием Расчетной карты. Информация о решении Банка об установлении и/или изменении указанных ограничений (лимитов) помещается для всеобщего ознакомления в Отделении Банка или **на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru**.

4.19. Использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка для подписания от имени Банка документов, связанных с исполнением, изменением или расторжением Договора.

4.20. Устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств в банкоматах.

4.21. Направлять по домашнему адресу, рабочему адресу либо по номерам телефонов, в том числе номерам телефонов сотовой связи, факсов, указанным Клиентом, сообщения информационного характера.

5. ПРАВА КЛИЕНТА

Клиент имеет право:

5.1. Получать Выписки по Счетам.

5.2. Предоставлять в Банк в письменном виде претензии по операциям не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты формирования Банком Выписки по Счету. В случае непредъявления Банку в указанный срок письменной претензии по операциям, последние считаются подтвержденными и в дальнейшем обжалованию не подлежат.

5.3. В любой момент письменно уведомить Банк о намерении расторгнуть Договор в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед Банком по Договору и его неотъемлемым частям. Закрытие Счетов и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном п. 3.5 настоящего Договора.

5.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в условия Договора и Тарифы в порядке, установленном Договором. Закрытие Счетов и возврат остатка денежных средств осуществляется в порядке, установленном Договором.

5.5. Обращаться с просьбой о предоставлении Разрешенного овердрафта, который может быть предоставлен в случае положительного решения Банка. При этом условия кредитования устанавливаются в соответствии с разделом 13 Договора.

6. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

Банк обязуется:

6.1. Уведомить Клиента о внесении изменений в Договор или Тарифы, поместив уведомления об этом на информационных стендах в Отделениях Банка или **на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru**.

6.2. Принять меры для предотвращения несанкционированного доступа иных лиц к

информации о Счетах Клиента и проведенных по ним операциям.

6.3. Обеспечить сохранность денежных средств Клиента.

6.4. При получении исполнительных документов либо инкассовых поручений Блокировать все Расчетные карты, выпущенные к Счету, до момента исполнения Банком требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа.

При получении Банком определений (постановлений, решений) уполномоченных органов о наложении ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, наложить арест на денежные средства, находящиеся на Счете, в пределах суммы, указанной в определении (постановлении, решении).

В случае если после исполнения инкассового поручения или исполнительного документа или после наложения ареста на Счете окажется недостаточно денежных средств для списания сумм в соответствии с п.п. 3.1, 3.3, 4.6, 4.9, 4.11, 4.12, 10.3 Договора, то недостающая сумма учитывается Банком как Несанкционированный перерасход средств.

6.5. Хранить банковскую тайну по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям по Счетам и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, а также в случаях, предусмотренных в отдельных дополнительных соглашениях к Договору.

7. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

Клиент обязуется:

7.1. Не проводить операции по Счетам, связанные с ведением предпринимательской деятельности.

7.2. Не передавать другим лицам Расчетную карту, а также информацию о ПИН и Кодовом слове.

7.3. Предоставить Банку достоверные данные о себе и законных представителях.

7.4. Предоставлять Банку информацию (документы) по операциям выдачи наличных денежных средств на сумму, равную и более 500000 (пятьсот тысяч) рублей, а также по требованию Банка и иных случаях.

7.5. Своевременно информировать Банк об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, номерах телефонов, факсов и адреса.

7.6. Контролировать достаточность средств на Счете, необходимых для списания Банком комиссий, предусмотренных Тарифами.

7.7. Проводить операции по Счету Расчетной карты в пределах Платежного лимита Счета Расчетной карты и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода средств по Счету Расчетной карты.

7.8. Погасить задолженность в сумме Несанкционированного перерасхода и неустоек, указанных в п. 4.8. Договора, при возникновении Несанкционированного перерасхода средств.

Уплачивать Банку неустойки на сумму Несанкционированного перерасхода средств в соответствии с условиями Договора. Неустойки уплачиваются одновременно с погашением задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода средств.

В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода средств и начисленной неустойке на сумму Несанкционированного перерасхода в течение 30 (тридцати) календарных дней, уплачивать Банку неустойку на сумму просроченной задолженности (согласно п. 4.8. Договора).

Для погашения просроченной задолженности Клиент обеспечивает наличие на Счете Расчетной карты суммы, достаточной для погашения просроченной задолженности с учетом неустоек.

Датой исполнения Клиентом обязательств по погашению задолженности по сумме

Несанкционированного перерасхода и неустоек считается дата зачисления суммы задолженности на Счет Расчетной карты.

7.9. Подать заявление на закрытие всех Расчетных карт, выпущенных к Счету Расчетной карты, и сдать в Банк Расчетные карты, выданные к данному Счету Расчетной карты за 45 (сорок пять) календарных дней до предполагаемой даты закрытия Счета Расчетной карты.

7.10. Забирать/получать в Банке оформленный паспорт сделки.

7.11. Предоставлять Банку как агенту валютного контроля все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации.

7.12. Заказывать за 5 (пять) рабочих дней, предшествующих дню получения наличных денежных средств со Счета в Отделении Банка, денежные средства в пределах остатка на Счете в случае, если сумма получаемых наличных равна или превышает 10 000 (десять тысяч) долларов США или эквивалент этой суммы, рассчитанный по курсу Банка России на день заказа, и принимать наличные денежные средства в купюрах, имеющихся в Банке.

7.13. Распоряжаться денежными средствами, хранящимися на Счетах в Банке, в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и Договором.

7.14. Уведомить Банк о зачислении на Счет денежных средств в иностранной валюте со счета Клиента, открытого в банке, расположенном за пределами территории Российской Федерации, по форме, установленной Банком, не позднее 7 рабочих дней со дня зачисления иностранной валюты на Счет.

7.15. Не осуществлять по Счету валютные операции, к которым валютным законодательством Российской Федерации или нормативными актами Банка России установлено требование об использовании специального банковского счета.

7.16. Ежемесячно, не позднее пятого рабочего дня месяца, следующего за отчетным, получать в Банке Выписку по Счету за отчетный месяц.

7.17. При изменении статуса Клиента по критерию резидент/нерезидент Клиент должен сначала закрыть все счета, ранее открытые ему в одном статусе, и только после этого открыть счет в другом статусе.

7.18. Предоставлять в Банк информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Счете, основание совершения операции по выдаче наличных денежных средств, а также в иных случаях по требованию Банка.

7.19. В течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении или в Анкете Клиента (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты) и всех оформленных Клиентом кредитах других банков.

8. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ ПО ВКЛАДУ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ

8.1. Банк открывает Клиенту счет по вкладу до востребования в валюте, выбранной Клиентом из списка валют, определяемого Банком.

8.2. Счет по вкладу до востребования открывается в Отделении Банка на основании Анкеты-Заявления и/или заявления Клиента, подписанных Клиентом.

8.3. В случаях несвоевременного зачисления на счет по вкладу до востребования поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче со счета по вкладу до востребования Банк обязан уплатить на эту сумму неустойку в размере:

- для счетов в валюте Российской Федерации - 0,01 процента на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки;

- для счетов в иностранной валюте - 0,001 процента на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки (неустойка выплачивается в рублях по курсу Банка России на день выплаты на счет по вкладу до востребования в валюте Российской Федерации).

Выплата указанной неустойки исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

9. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ БАНКОВСКОГО СЧЕТА

9.1. Банк открывает Клиенту Банковский счет в валюте Российской Федерации и /или иностранной валюте на основании Анкеты-Заявления и/или заявления на открытие Банковского счета.

9.2. Банк не начисляет и не выплачивает Клиенту проценты за пользование денежными средствами, находящимися на Банковском счете.

9.3. При расторжении Договора и/или закрытии Банковского счета по инициативе Клиента в случае, если с Банковского счета вносилась сумма резервирования при осуществлении валютной операции, Клиент обязан представить в Банк в соответствии с требованиями валютного законодательства письменное заявление о возврате суммы резервирования на другой банковский счет в валюте Российской Федерации в Банке или в другом уполномоченном банке (филиале уполномоченного банка). Закрытие Банковского счета осуществляется в соответствии с п.3.6 настоящего Договора.

9.4. В случаях несвоевременного зачисления на Банковский счет поступивших Клиенту денежных средств либо их необоснованного списания, а также невыполнения указаний Клиента о перечислении денежных средств либо об их выдаче с Банковского счета, за исключением случаев невыполнения, связанных с несоответствием осуществляемой Клиентом операции действующему валютному законодательству Российской Федерации, Банк обязан уплатить на эту сумму неустойку в размере 0,01 процента на просроченную (необоснованно списанную, не перечисленную или не выданную) сумму за каждый день просрочки, но не более 20% от этой суммы.

В случаях просрочки возврата суммы резервирования, произошедшей по вине Банка, Банк обязан уплатить Клиенту пени в размере, определенном действующим законодательством Российской Федерации.

Выплата указанной неустойки исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

10. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

10.1. Банк выдает Расчетную карту Клиенту, при условии получения Банком оформленного и подписанного Клиентом Анкеты-Заявления и/или заявления на выпуск международной банковской карты/заявления на выпуск дополнительной международной банковской карты. Обслуживание Расчетной карты осуществляется в соответствии с условиями Договора, Тарифами.

10.2. Банк изменяет Платежный лимит Расчетной карты при размещении Клиентом средств на Счете Расчетной карты до 14:00 часов московского времени – не позднее 21:00 часов московского времени того же рабочего дня, после 14:00 – не позднее 13:00 часов московского времени рабочего дня, следующего за днем размещения средств на Счете Расчетной карты.

10.3. Банк списывает в беспорядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета Расчетной карты денежные средства, эквивалентные суммам операций,

совершенным по Расчетной карте, выданной Клиенту в рамках Договора, и выставленным к оплате банками и организациями через международные платежные системы VISA International и MasterCard International в течение 1 (Одного) – 45 (Сорока пяти) календарных дней с даты проведения операции, включая комиссионное вознаграждение Банка, предусмотренное Тарифами. Указанные сроки могут быть увеличены при наличии исполнительных документов либо инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету Расчетной карты. При списании со Счета Расчетной карты денежных средств в размере сумм совершенных операций, проведенных с использованием Расчетной карты в валюте, отличной от валюты Счета Расчетной карты, Банк производит конвертацию в валюту Счета Расчетной карты по курсу Банка, установленному на дату совершения операции или по курсу конвертации, установленному для проведения расчетов международными платежными системами VISA International и MasterCard International.

10.4. Клиент - физическое лицо осуществляет с использованием Расчетной карты следующие операции:

получение наличных денежных средств в валюте Российской Федерации или иностранной валюте на территории Российской Федерации;

получение наличных денежных средств в иностранной валюте за пределами Российской Федерации;

оплату товаров (работ, услуг, результатов интеллектуальной деятельности) в валюте Российской Федерации на территории Российской Федерации, а также в иностранной валюте - за пределами территории Российской Федерации;

иные операции в валюте Российской Федерации, в отношении которых законодательством Российской Федерации не установлен запрет (ограничение) на их совершение;

иные операции в иностранной валюте с соблюдением требований валютного законодательства Российской Федерации.

10.5. Использование Расчетной карты не ее Держателем не допускается. Ответственность за использование Расчетной карты несет Клиент.

10.6. Расчетная карта выпускается к Счету Расчетной карты. К Счету по вкладу до востребования, Счету «Мой сейф» и Банковскому счету Расчетная карта не выпускается. К одному Счету Расчетной карты может быть выпущено несколько Расчетных карт, но не более 4-х карт ко всем Счетам Расчетных карт Клиента.

10.7. Список операций, проведенных с использованием Расчетной карты за определенный период, включается в Выписку по Счету Расчетной карты. Опротестование операций, проведенных с использованием Расчетной карты, производится в соответствии с условиями Договора.

10.8. Для выпуска Расчетной карты Клиент должен обеспечить наличие на Счете Расчетной карты денежных средств в размере, указанном в Тарифах.

При недостаточности денежных средств на Счете Расчетной карты в размере, указанном в Тарифах, Расчетная карта не выпускается.

10.9. В случае прекращения действия Расчетной карты, выпущенной в рамках Договора, урегулирование финансовых обязательств между Банком и Клиентом по операциям, проведенным с использованием Расчетной карты, осуществляется по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней с даты передачи Расчетной карты в Банк либо с даты окончания срока действия карты.

10.10. Клиент обязан своевременно размещать на Счете Расчетной карты необходимые денежные средства для проведения операций с использованием Расчетной карты.

10.11. Клиент обязан возместить Банку расходы по предотвращению незаконного использования Расчетных карт в размере понесенных Банком расходов, подтвержденных документально.

10.12. В случае отказа от приобретения товара, предоставления услуги, оплаченных с

использованием Расчетной карты, Клиент не вправе требовать от торгово-сервисного предприятия возврата стоимости товара (услуги) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств торгово-сервисным предприятием осуществляется только безналичным переводом на Счет Расчетной карты.

10.13. Клиент обязан проводить операции с использованием Расчетной карты в соответствии с условиями Договора, в том числе, настоящего раздела, «Правилами пользования международной банковской картой VISA – АЛЬФА-БАНК \ MasterCard – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)», установленными разделом 11 настоящего Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

10.14. Клиент обязан ознакомить Держателей Дополнительных Расчетных карт с условиями Договора.

10.15. В случаях утраты Расчетной карты Клиент обязан руководствоваться «Правилами пользования международной банковской картой VISA – АЛЬФА-БАНК \ MasterCard – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)», установленными разделом 11 настоящего Договора.

10.16. Клиент обязан не использовать Расчетные карты для ведения предпринимательской деятельности, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

10.17. Клиент обязан прекратить использование Расчетных карт и следовать указаниям Банка в случаях, предусмотренных Договором.

10.18. Клиент имеет право проводить операции с использованием Расчетных карт только в пределах Платежного лимита Расчетной карты.

10.19. Клиент имеет право опротестовать не более 5 операций, совершенных с использованием Расчетных карт в сети Интернет или сети услуг почтовой связи без предъявления Расчетной карты. Претензии по операциям свыше указанного количества принимаются Банком к рассмотрению только при условии перевыпуска Расчетной карты по причине утраты. За перевыпуск Расчетной карты взимается комиссия в соответствии с Тарифами.

10.20. Банк обязан, в случае отказа в выдаче Расчетной карты, вернуть Клиенту сумму комиссий, оплаченных им за выпуск Расчетной карты на Счет Расчетной карты.

10.21. Банк обязан принять незамедлительные меры к Блокировке Расчетной карты при получении от Клиента или Держателя Дополнительной Расчетной карты сообщения об Утрате Расчетной карты.

10.22. Банк имеет право отказать Клиенту в выпуске, выдаче, перевыпуске, возобновлении или восстановлении Расчетной карты по своему усмотрению и без объяснения причин.

10.23. Банк имеет право при неполучении от Клиента в установленный срок письменного подтверждения (в т.ч. по факсу) об утрате Расчетной карты, отменять Блокировку Расчетной карты.

10.24. Стороны договорились, что Банк имеет право прекратить действие Расчетной карты в следующих случаях:

- в случае обнаружения Банком операций, совершаемых с использованием Расчетной карты в нарушение требований, установленных Договором, «Правилами пользования международной банковской картой VISA – АЛЬФА-БАНК \ MasterCard – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)», установленными разделом 11 настоящего Договора;

- в случае предоставления платежными системами VISA International и MasterCard International информации о незаконном использовании Расчетной карты;

- в случае закрытия Счета Расчетной карты Банком в соответствии с условиями Договора.

10.25. Банк имеет право перевыпустить на новый срок Расчетные карты, срок действия которых заканчивается, без дополнительного уведомления Клиента, если Клиент не уведомил Банк о своем желании прекратить использование какой-либо из Расчетных карт

не позднее, чем до 15 числа месяца, предшествующего месяцу окончания срока действия Расчетной карты. При отказе Клиента от получения выпущенной или перевыпущенной Расчетной карты, комиссии, уплаченные Банку, Клиенту не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

10.26. Банк имеет право аннулировать Расчетную карту в случае неполучения ее Держателем по истечении 90 (девяносто) календарных дней с даты подачи Клиентом Заявления или 90 (девяносто) календарных дней с даты перевыпуска Расчетной карты на новый срок действия. Комиссии, уплаченные Банку, в случае аннулирования Расчетной карты, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

10.27. В случае если Расчетные карты выпускались Клиенту на условиях предоставления поручительства юридического лица в качестве обеспечения исполнения Клиентом обязательств, Банк имеет право приостановить действие всех Расчетных карт, выпущенных в соответствии с Договором, в случае прекращения действия поручительства юридического лица, являющегося обеспечением исполнения Клиентом обязательств по операциям с использованием Расчетных карт, до момента согласования с Клиентом новых условий обслуживания Расчетных карт.

10.28. Ущерб, причиненный Держателем, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения «Правилами пользования международной банковской картой VISA – АЛЬФА-БАНК \ MasterCard – АЛЬФА-БАНК» (Расчетной картой)», установленных разделом 11 настоящего Договора, подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

10.29. В случае прекращения действия Договора все Расчетные карты, выданные в рамках Договора, объявляются недействительными и подлежат возврату в Банк. При этом комиссии и сервисные платежи, уплаченные Банку, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

11. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНОЙ БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ «VISA - АЛЬФА-БАНК»/ «MASTERCARD - АЛЬФА-БАНК» (РАСЧЕТНОЙ КАРТОЙ)

11.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1.1. Расчетная карта является собственностью Банка.

11.1.2. Расходы по Счету Расчетной карты осуществляются в пределах Платежного лимита Расчетной карты.

11.1.3. По одному Счету Расчетной карты Клиента могут совершаться операции с использованием нескольких Расчетных карт.

11.2. ВЫДАЧА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

11.2.1. Расчетная карта выдается после заключения Договора и/или оформления заявления на выпуск международной банковской карты и размещения Клиентом необходимых денежных средств на Счете Расчетной карты для выпуска Расчетной карты в соответствии с действующими Тарифами.

11.2.2. Расчетная карта, выпущенная на имя самого Клиента, и ПИН-конверт к ней, могут быть получены только при личном обращении Клиента или Доверенным лицом Клиента, в случае, если Счет Расчетной карты был открыт в Банке при личном присутствии Клиента. Карта, выпущенная на имя третьего лица, и ПИН-конверт к ней, могут быть получены только лицом, на имя которого выпущена Расчетная карта. При получении Расчетной карты Держатель обязан немедленно подписать Расчетную карту в специально отведенном на карте месте. Отсутствие или несоответствие подписи на Расчетной карте подписи, проставляемой Держателем на документе по операциям с использованием Расчетной карты, является основанием к отказу в приеме Расчетной карты и изъятию

такой Расчетной карты из обращения, без каких либо компенсационных выплат со стороны платежных систем VISA International, MasterCard International и Банка.

11.2.3. Каждой Расчетной карте в индивидуальном порядке присваивается персональный идентификационный номер (ПИН). Указанный персональный идентификационный номер необходим при использовании Расчетной карты в банкоматах и при оплате товаров и услуг. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата. После трех последовательных попыток набора неправильного ПИН банкомат возвращает Расчетную карту (при этом Блокирование Расчетной карты не производится). После пятого неверного набора ПИН, Расчетная карта Блокируется и изымается банкоматом (проведение операций по Расчетной карте становится невозможно). Счетчик количества неверно набранного ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН, при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 до 4 раз включительно. Банк не несет ответственности за действия сотрудников торгово-сервисных предприятий /банков, изъывших Расчетную карту.

11.2.4. Держатель обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным другим лицам.

11.2.5. В целях безопасности Расчетная карта может выдаваться Держателю как в активированном состоянии (проведение операций с использованием Расчетной карты возможно сразу по получению), так и в неактивированном (проведение операций невозможно). В случае, если карта выдана в неактивированном состоянии, перед началом пользования Расчетной картой Клиент должен провести процедуру активации. Клиент может осуществить активацию Расчетной карты путем обращения в Телефонный центр при условии прохождения Идентификации и Аутентификации.

11.3. СРОК ДЕЙСТВИЯ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

11.3.1. Расчетная карта выпускается сроком на один год и действительна до последнего дня месяца, указанного на ней.

11.3.2. После истечения срока действия, Расчетная карта может быть перевыпущена на тот же срок в соответствии с условиями Договора и действующими Тарифами. Клиент или иной Держатель может получить перевыпущенную Расчетную карту в течение 90 календарных дней с даты перевыпуска.

11.4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

11.4.1. Расчетной картой имеет право пользоваться только Держатель.

11.4.2. Держатель не имеет права передавать Расчетную карту и/или ПИН в пользование кому бы то ни было ни при каких условиях. В случае передачи Расчетной карты и/или ПИН Держателем кому-либо в пользование, все потраченные с использованием Расчетной карты суммы будут отнесены на Счет Расчетной карты в безусловном порядке.

11.4.3. Оплата товаров/ работ/ услуг и выдача наличных денежных средств осуществляются на условиях и согласно порядку, действующему в ТСП/банке, принимающем Расчетную карту и входящем в платежные системы VISA International / MasterCard International. При проведении операций может производиться авторизация – получение ТСП или банком, выдающим наличные денежные средства, от Банка разрешения на проведение операции, с резервированием суммы операции на Счете Расчетной карты.

11.4.4. При оплате товаров (работ, услуг) или получении наличных денежных средств с использованием Расчетной карты необходимо с особым вниманием относиться к проводимой авторизации. Операцию необходимо проводить только в том случае, если Держатель уверен в совершении покупки, получении работы, услуги или получении наличных денежных средств, т.к. при проведении авторизации в авторизационной базе Банка Платежный лимит Расчетной карты уменьшается на сумму проведенной операции, т.е. сумма операции **блокируется (резервируется) на Счете Расчетной карты**. Если

Держатель отказывается от покупки/работы/услуги/получения наличных в день оплаты покупки/работы/услуги или получения наличных, либо ТСП производит расчет с Держателем по операциям, по которым ранее была произведена авторизация на сумму залогового резервирования, ТСП или банк, выдающий наличные денежные средства, должны произвести отмену авторизации с оформлением и предоставлением Держателю документа, подтверждающего отмену авторизации. Иначе **все последующие авторизации в ближайшие 21 день** будут проводиться в рамках Платежного лимита Расчетной карты, за вычетом заблокированной суммы. Таким образом, может возникнуть ситуация, когда при наличии денежных средств на Счете Расчетной карты Держатель не может ими воспользоваться. В случае непоступления в Банк в течение 21 дня документов (в электронном виде), подтверждающих совершение операции, сумма операции разблокируется автоматически.

После получения подтверждения о совершении операции с использованием Расчетной карты Банк имеет право списать денежные средства в соответствии с условиями Договора со Счета Расчетной карты.

11.4.5. За выпуск и обслуживание Расчетной карты Банком взимаются комиссии в соответствии с действующими Тарифами. При получении наличных в сторонних банках взимается дополнительная комиссия, размер которой определяется непосредственно банком, которому принадлежат данный пункт выдачи наличных или банкомат.

11.4.6. Использование Расчетной карты в иной валюте, чем валюта Счета Расчетной карты осуществляется на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте счета, при этом конвертация валюты оплаты в валюту Счета Расчетной карты осуществляется в соответствии с условиями Договора и Тарифами.

11.4.7. Держатель при совершении платежа или получении наличных денежных средств с использованием Расчетной карты должен подписать чек или оттиск с Расчетной карты (слип), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на этих документах, сумме фактической оплаты или выданных наличных. Подписывать указанный чек (слип), в которых не проставлена сумма операции, не допускается. Кассиром ТСП/банка, принимающего Расчетную карту, производится сличение подписей на чеке (слипе) и на Расчетной карте. В случае расхождения подписей, кассир имеет право изъять Расчетную карту без предварительного предупреждения.

11.4.8. Держатель обязан в течение 45 дней с момента совершения операции, сохранять все документы, связанные с операциями с использованием Расчетной карты, и предъявлять их Банку по его требованию.

11.4.9. Увеличение Платежного лимита Расчетной карты производится путем пополнения Счета Расчетной карты (как наличными средствами в Отделение Банка, так и безналичным переводом средств) в порядке и сроки, определяемые Договором .

11.4.10. Банк, ни при каких условиях, не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП/банком, принимающим Расчетную карту, в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Держателю соответствующим ТСП. Если покупка возвращена полностью или частично, то Держатель может потребовать возврата денег от ТСП только путем безналичного перевода на Счет Расчетной карты. Возврат денежных средств за товар/работу/услугу осуществляется ТСП путем оформления слипа/чека возврата.

11.4.11. Регистрация процессинговым центром операции с использованием Расчетной карты является основанием соответствующего изменения в беспорядном порядке (без дополнительного распоряжения Клиента) текущей величины Платежного лимита Расчетной карты на дату регистрации.

11.4.12. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом операции с использованием Расчетной карты с применением персонального идентификационного номера (ПИН) является безусловным подтверждением совершения

операции Держателем и основанием для изменения Платежного лимита Расчетной карты на момент такой регистрации и последующего бесспорного списания (без дополнительных распоряжений Клиента) денежных средств со Счета Расчетной карты в порядке, предусмотренном Договором.

11.4.13. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Расчетной карты после возврата покупки или отказа от работ, услуг Держатель должен предоставить в Банк оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех параметров оригинальной операции.

11.5. УТРАТА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ

11.5.1. Держатель обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Расчетной карты.

11.5.2. В случае обнаружения Утраты Расчетной карты или незаконного использования Расчетной карты, а также в случае, если Держатель/Клиент подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, он обязан немедленно сообщить об этом в Банк для приостановления операций по Расчетной карте письменно или по круглосуточным телефонам: (495) 755-77-77, либо 8-800-200-0000, факсу (495) 974-2520, при этом устное извещение в обязательном порядке подтверждается Кодовым словом, выбранным Клиентом и указанным в Анкете-Заявлении и/или в заявлении на выпуск международной банковской карты. Факсимильное извещение должно содержать подпись Клиента/Держателя Расчетной карты. Для Блокирования Расчетной карты Держатель должен сообщить номер и дату окончания действия Расчетной карты.

11.5.3. Всякое устное извещение об Утрате Расчетной карты должно быть подтверждено письменным сообщением (в т.ч., по факсу) Держателя/Клиента, содержащим его подпись, в течение 24-х часов после устного извещения.

11.5.4. В заявлении (сообщении по факсу), направляемом Держателем в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства утраты или хищения Расчетной карты, а также сведения, которые стали известны Держателю карты о незаконном ее использовании. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Держатель должен предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Расчетной карты.

11.5.5. В случае Утраты Расчетной карты за рубежом, Держатель должен, помимо извещения Банка согласно пп. 11.5.2. –11.5.4. настоящего Договора, сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла Утрата Расчетной карты, при этом квитанция о заявлении (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена в Банк.

11.5.6. Датой и временем получения сообщения об Утрате Расчетной карты считается дата и время получения Банком письменного извещения, заверенного подписью Держателя.

11.5.7. До момента получения Банком извещения об Утрате Расчетной карты Клиент несет ответственность за все операции с Расчетными картами, совершенными другими лицами, с ведома или без ведома его или иных Держателей. После получения Банком соответствующего заявления Держателя, ответственность Держателя за дальнейшее использование Расчетной карты прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Расчетной карты имело место с согласия Держателя.

11.5.8. При обнаружении ранее Утраченной Расчетной карты, Держатель обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.

Телефоны доступа в Телефонный центр ОАО «АЛЬФА-БАНК»:

Для Москвы: **788-88-78, , 755-77-77**

Для других регионов: **8-800-200-0000** (междугородний звонок бесплатный).

12. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ «МОЙ СЕЙФ»

12.1. Банк открывает Клиенту Банковский счет - Счет «Мой сейф» (далее – Счет «Мой сейф») в валюте, выбранной Клиентом из списка валют, определяемого Банком.

12.2. Счет «Мой сейф» открывается в Отделении Банка на основании Анкеты-Заявления Клиента и/или заявления на открытие Счета «Мой сейф», подписанного Клиентом, форма которого устанавливается Банком.

12.3. Банк обязуется по первому требованию Клиента возвратить сумму, находящуюся на Счете «Мой сейф», или ее часть и выплатить проценты, начисленные в порядке, указанном в п.п.12.5. – 12.7. Договора.

12.4. Минимальный остаток по Счету «Мой сейф» за календарный месяц – минимальный из всех остатков по Счету «Мой сейф» на начало каждого дня за период со дня, следующего за днем открытия Счета «Мой сейф», по последний календарный день месяца включительно (если Счет «Мой сейф» был открыт в данном месяце) либо за период с первого по последний календарный день месяца включительно (для полных месяцев, в течение которых Счет «Мой сейф» был открыт).

12.5. Банк ежемесячно начисляет проценты на сумму **Минимального остатка** на Счете «Мой сейф»:

- за первый календарный месяц (со дня, следующего за днем открытия счета, по последний день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на день открытия Счета «Мой сейф»,

- за последующие полные календарные месяцы (с первого по последний день месяца включительно) - по ставке, установленной по Счету «Мой сейф» на первое число месяца, за который производится начисление процентов.

На сумму свыше Минимального остатка по Счету «Мой сейф» за календарный месяц проценты начисляются по ставке- 0,0000001% годовых.

Начисленные проценты за первый и последующие полные календарные месяцы выплачиваются на Счет «Мой сейф» в последний календарный день месяца, если данный день является рабочим. В случае если последний календарный день месяца является нерабочим, то выплата процентов производится в первый рабочий день месяца, следующего за начислением. Выплаченные проценты причисляются к сумме остатка на Счете «Мой сейф» (капитализируются).

12.6. Процентная ставка, установленная по Счету «Мой сейф» для начисления процентов **на сумму Минимального остатка**, определяется исходя из наличия или отсутствия на день выплаты процентов у Клиента действующих Расчетных карт и при их наличии – исходя из наибольшей категории Расчетной карты. При этом для определения значения процентной ставки считается, что у Клиента есть Расчетная карта, если карта выпущена в том Отделении Банка, в котором открыт Счет «Мой сейф», и данная Расчетная карта принадлежит к одной из следующих категорий: VISA Electron/ Cirrus Maestro, VISA Classic/ MC Mass, VISA Gold/ MC Gold, VISA Platinum/ MC Platinum.

12.7. При закрытии Счета «Мой сейф» проценты за неполный календарный месяц начисляются на сумму фактического остатка на Счете «Мой сейф» по ставке 0,0000001% годовых на начало каждого дня за период:

- со дня, следующего за днем открытия по день закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» производится Клиентом в одном и том же календарном месяце;

- с первого дня календарного месяца, в котором производится закрытие Счета «Мой сейф», по дату закрытия Счета «Мой сейф» включительно, если открытие и закрытие Счета «Мой сейф» произведено в различных месяцах.

Начисленные проценты при закрытии Счета «Мой сейф» выплачиваются на Счет

«Мой сейф» в день закрытия Счета.

12.8. Банк вправе в одностороннем порядке изменять размер процентов, выплачиваемых по Счету «Мой сейф». Информация о таком решении должна немедленно помещаться для всеобщего ознакомления в Отделении Банка, в котором открыт Счет «Мой сейф» или **на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru**.

Решение об изменении размера процентов не распространяется на отношения по Договору, возникшие до принятия решения.

12.9. При начислении процентов по Счету «Мой Сейф» в расчет принимается фактическое количество календарных дней, на которое привлечены денежные средства. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

Начисление процентов по Счету «Мой сейф» осуществляется в валюте Счета «Мой сейф».

Проценты на Счет «Мой сейф» начисляются со дня, следующего за днем внесения (поступления) денежных средств на Счет «Мой сейф», по день возврата остатка денежных средств Клиенту или перечисления со Счета «Мой сейф» по указанию Клиента, включительно.

12.10. Внесение денежных средств на Счет «Мой сейф», снятие денежных средств со Счета «Мой сейф» осуществляется в валюте Счета «Мой сейф».

12.11. Клиент вправе:

- увеличить сумму на Счете «Мой сейф» (в том числе за счет поступлений от третьих лиц) путем осуществления дополнительных взносов как в наличной, так и в безналичной форме при условии соответствия таких операций законодательству (в т.ч. валютному - для Счетов «Мой сейф» в иностранной валюте) и банковским правилам;

- давать Банку поручения на совершение операций по переводу денежных средств со Счета «Мой сейф» на другие счета Клиента, открытые в том же Отделении Банка, не противоречащие законодательству и банковским правилам;

- уменьшать сумму на Счете «Мой сейф» путем получения наличных денежных средств со Счета «Мой сейф».

12.12. Размер комиссионного вознаграждения Банка за операции, совершаемые с денежными средствами Клиента по его распоряжению, устанавливается в соответствии с действующими в Банке на момент совершения операции Тарифами.

12.13. Сумму комиссионного вознаграждения, указанного в п.12.12. Договора, а также сумму налогов, исчисленных в соответствии с законодательством Российской Федерации, возникающих при исполнении Договора, Клиент поручает Банку списывать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) за счет денежных средств, находящихся на Счете «Мой сейф».

13. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ РАЗРЕШЕННОГО ОВЕРДРАФТА (КРЕДИТОВАНИЕ СЧЕТА РАСЧЕТНОЙ КАРТЫ)

13.1. Банк, после получения письменного согласия Клиента с условиями предоставления Разрешенного овердрафта, указанными в Анкете – Заявлении либо в дополнении к Анкете-Заявлению, или после получения от Клиента письменного согласия с индивидуальными условиями кредитования, указанными в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, обязуется осуществлять кредитование Счета Расчетной карты, на условиях указанных в Анкете – Заявлении либо Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования, и в Договоре. Предоставление Разрешенного овердрафта осуществляется не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Банком указанных выше письменных согласий Клиента. Банк имеет право отказать от предоставления Разрешенного овердрафта, направив Клиенту соответствующее уведомление.

13.2. Кредитование Счета Расчетной карты осуществляется при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Расчетной карты, для осуществления расчетов по операциям совершенным с использованием Расчетной карты, а также для проведения операций по уплате комиссий, предусмотренных Договором и Тарифами.

13.3. Для учета задолженности Клиента по Договору Банк открывает счет по учету кредита (кредитов), именуемый в дальнейшем "Счет овердрафта".

13.4. Под кредитом и/или кредитами (далее кредит и/или кредиты совместно именуются «Кредит») понимается сумма денежных средств, перечисляемых со Счета овердрафта на Счет Расчетной карты в порядке, предусмотренном настоящим разделом. Под датой предоставления Кредита понимается дата зачисления Кредита на Счет Расчетной карты.

13.5. Кредитование Счета Расчетной карты производится Банком на следующих условиях:

13.5.1. Размер максимально допустимой суммы задолженности Клиента по Кредиту (далее - «**Лимит овердрафта**») указывается в Анкете – Заявлении (в дополнении к Анкете-Заявлению) либо в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

Под задолженностью по Кредиту понимается задолженность по основному долгу по Кредиту. Размер Кредита, предоставляемого Клиенту, определяется Банком самостоятельно в пределах Лимита овердрафта, как положительная разница между суммой, проведенных Банком в течение календарного дня операций по перечислению и выдаче денежных средств со Счета Расчетной карты, и суммой денежных средств, состоящей из суммы остатка денежных средств на Счете Расчетной карты на начало календарного дня, и суммы денежных средств, поступивших на Счет Расчетной карты в течение календарного дня.

При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного Клиентом, но непогашенного Кредита.

Погашение задолженности осуществляется в соответствии с п.п. 13.5.2. и 13.14 Договора, в пределах суммы остатка денежных средств, находящихся на Счете Расчетной карты.

13.5.1.1. Погашение задолженности по Разрешенному овердрафту, производится в следующем порядке, если иное не предусмотрено иными соглашениями между Клиентом и Банком:

- в первую очередь - неустойка на сумму неуплаченных в срок процентов за пользование Кредитом;
- во вторую очередь - неустойка на сумму непогашенного в срок основного долга по Кредиту;
- в третью очередь - начисленные по Кредиту проценты;
- в четвертую очередь – основной долг по Кредиту.

Указанная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке.

13.5.2. Кредит не предоставляется, в случае непогашения задолженности по Кредитам в срок, установленный пунктом 13.5.3. Договора, а также в случае, если это приведет к превышению Лимита овердрафта. При предъявлении Клиентом Банку нескольких распоряжений либо при необходимости осуществить несколько операций по Счету Расчетной карты и в случае, если исполнение всех указанных распоряжений за счет предоставления Банком Кредита приведет к превышению Лимита овердрафта, Банк самостоятельно определяет, какие из предъявленных распоряжений должны быть исполнены и/или какие из операций должны быть проведены.

13.5.3. Задолженность по Кредиту, включая сумму основного долга, сумму начисленных по Кредиту процентов и неустоек (штрафов, пеней), погашается Клиентом ежемесячно до 25 (двадцать пятого) числа (включительно) месяца, следующего за месяцем, в котором был предоставлен этот Кредит (далее – Дата обязательного погашения), но не позднее даты расторжения Договора, либо прекращения предоставления Разрешенного овердрафта.

13.5.4. За пользование Кредитом, предоставленным в рамках Договора, Клиент уплачивает

Банку проценты в размере, указанном в Анкете-Заявлении (в дополнении к Анкете – Заявлению) либо в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

Начисление процентов за пользование Кредитом осуществляется ежедневно, начиная со дня, следующего за днем перечисления суммы Кредита со Счета овердрафта на Счет Расчетной карты, и до даты погашения задолженности по Кредиту в полном объеме (включительно), но не более чем до Даты обязательного погашения или до дня расторжения Договора и/или прекращения предоставления Разрешенного овердрафта, на сумму задолженности Клиента по полученному Кредиту за фактическое количество дней пользования Кредитом. При этом год принимается равным 365 или 366 дням, в соответствии с действительным числом календарных дней в году.

13.5.5. Проценты за пользование Кредитом уплачиваются Клиентом не позднее Даты обязательного погашения, либо не позднее дня расторжения Договора или прекращения Разрешенного овердрафта.

13.5.6. В течение срока действия Договора Клиент обязуется уплачивать комиссии в соответствии с Тарифами.

В случае расторжения действия Договора комиссии, уплаченные Клиентом, не возвращаются и не учитываются в счет погашения задолженности Клиента перед Банком.

13.5.7. Банк имеет право в одностороннем порядке изменить размер комиссий, указанных в п. 13.5.6. Договора, в порядке, установленном п. 3.7. Договора.

13.6. Банк вправе в одностороннем порядке уменьшить Лимит овердрафта, и уменьшить или увеличить процентную ставку за пользование Кредитом, указанные в Дополнении к Анкете – Заявлении либо в Уведомлении об индивидуальных условиях кредитования.

13.7. В случае принятия Банком решения об изменении условий кредитования, указанных в п.13.6. Договора (именуемых далее «Изменения условий»), Банк отправляет уведомление Клиенту одним или несколькими из следующих способов: по электронной почте, через отделения почтовой связи (заказное письмо с уведомлением о получении либо телеграмма с уведомлением о получении), через сотрудника Банка (в т.ч. сотрудника Отделения Банка) путем распечатки письменного уведомления и вручения его Клиенту.

Уведомление считается полученным Клиентом:

- по электронной почте - в дату отправления уведомления, указанную в электронном протоколе передачи уведомления (в электронном виде);

- через отделения почтовой связи и/или телеграфа – с момента, обозначенного в уведомлении о получении заказного письма, либо телеграммы;

- через сотрудника Банка - в дату вручения Клиенту, указанную в бумажном экземпляре уведомления об изменении условий кредитования с подписью Клиента.

13.8. Изменения условий считаются вступившими в силу с даты, указанной в уведомлении Банка.

В случае несогласия с Изменениями условий Клиент имеет право досрочно вернуть сумму задолженности по Кредиту в полном объеме и по другим денежным обязательствам Клиента по Договору в сроки, указанные в уведомлении Банка, направленном в соответствии с настоящим пунктом, а также досрочно расторгнуть Договор и/или отказаться от предоставления ему Разрешенного овердрафта, письменно уведомив об этом Банк.

В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора и/или Разрешенного овердрафта до вступления в силу Изменений условий, Банк считает это выражением согласия с Изменениями условий.

13.9. Клиент обязуется производить погашение задолженности по Кредиту и платежи по процентам за пользование Кредитом по настоящему Договору в сроки, предусмотренные пп. 13.5.3 и 13.5.5 Договора, а также исполнять другие денежные обязательства в соответствии с Договором.

13.10. Клиент обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно информировать Банк об изменении сведений о Клиенте (смена фамилии и/или имени и/или отчества; адреса

регистрации по месту жительства и/или адреса фактического проживания, номера и местонахождение валютных и рублевых счетов; E-mail), а также обо всех открываемых Клиентом счетах в других банках и всех привлекаемых Клиентом кредитах других банков.

13.11. Клиент обязуется в случае возникновения и/или изменения сведений об аресте, залоге, аренде и иных обременениях имущества Клиента в течение 5-ти (пяти) календарных дней с даты возникновения и/или изменения таких сведений письменно уведомить об этом Банк.

13.12. Платеж или несколько платежей в пользу Банка по Договору, в том числе по Разрешенному овердрафту (именуемые далее «Платежи»), за исключением Платежей осуществляемых после закрытия Счета Расчетной карты, производятся Клиентом в соответствии с п. 13.14. Договора.

Платежи в пользу Банка, осуществляемые после закрытия Счета Расчетной карты, производятся Клиентом безналично на счет (счета) Банка, указанный(-ые) в уведомлении Банка, либо путем внесения наличных денежных средств в Отделении Банка.

Все Платежи по Договору должны быть осуществлены Клиентом в валюте предоставленного Кредита полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований таким образом, чтобы Банк получил причитающуюся ему по Договору сумму в полном объеме, без вычета из нее впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. В дату осуществления Платежей Клиент обязан контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности по Договору в полном объеме.

При этом если Клиент осуществляет Платежи в любой день до Даты обязательного погашения, в счет погашения своих обязательств, и в этот же день будут осуществлены одна или несколько операций по перечислению и/или выдаче денежных средств со Счета Расчетной карты:

- на сумму, равную или превышающую сумму Платежей, то Платежи считаются неосуществленными;

- на сумму, меньше суммы Платежей, то Платежи считаются осуществленными частично на сумму разницы между осуществленными Платежами и суммой указанных выше операций.

Обязательства Клиента по уплате Платежей в соответствии с Договором считаются исполненными с момента поступления соответствующих денежных средств на счет (счета) Банка.

13.13. Платежи по Договору могут быть осуществлены в любой календарный день. Пополнить Счет Расчетной карты Клиент может безналично либо путем внесения наличных денежных средств в валюте Кредита на Счет Расчетной карты. Если какие-нибудь Платежи по Договору приходятся на день, не являющийся рабочим днем, то такие Платежи могут быть осуществлены непосредственно в следующий после него рабочий день. Такой перенос сроков Платежей будет приниматься во внимание при начислении процентов за пользование Кредитом, то есть проценты будут начисляться по ставке, предусмотренной Договором, по дату фактического зачисления средств на счет (счета) Банка.

13.14. Клиент предоставляет Банку право в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) на основании надлежащим образом оформленных Банком мемориальных ордеров или инкассовых поручений списывать со Счета Расчетной карты Клиента денежные средства в счет погашения любых денежных обязательств по Разрешенному овердрафту, в том числе задолженности по Кредиту и начисленным процентам за пользование Кредитом.

13.15. Клиент предоставляет Банку право списывать в беспорядном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) со Счета Расчетной карты неустойки (штрафы, пени) и комиссии, предусмотренные действующими Тарифами и Договором. В случае

недостатка средств на Счете Расчетной карты и средств Разрешенного овердрафта для списания указанных комиссий они учитываются Банком как Несанкционированный перерасход средств.

13.15.1. Клиент предоставляет Банку право списывать в бесспорном порядке (без дополнительных распоряжений Клиента) средства, размещенные на Счетах и иных счетах Клиента в Банке (и при необходимости производить за счет Клиента конвертацию по курсу Банка на день совершения операции), и направлять их на погашение задолженности Клиента в полном объеме, включающей сумму Несанкционированного перерасхода средств, задолженность по Разрешенному овердрафту, в порядке, определенном п.13.5.1.1., неустойки, суммы, взимаемые платежными системами по предотвращению незаконного использования Расчетной карты, и комиссии в соответствии с Тарифами.

13.16. Банк в одностороннем порядке вправе отказаться от предоставления Разрешенного овердрафта, а Клиент в одностороннем порядке вправе отказаться от дальнейшего кредитования Счета Расчетной карты, письменно уведомив другую Сторону о таком отказе. При этом Клиент вправе расторгнуть Договор в случае, если у него отсутствует задолженность по Разрешенному овердрафту. Банк имеет право не предоставлять Кредит с момента направления Банком заявления или уведомления Клиенту об одностороннем отказе от предоставления Разрешенного овердрафта, и/или требования о досрочном погашении задолженности Клиента по Договору и/или его неотъемлемым частям, а также с момента получения Банком заявлений и/или уведомлений Клиента об одностороннем расторжении Договора, а также с момента получения Банком от Клиента заявления на закрытие Счета Расчетной карты и/или уведомления Клиента о несогласии с Изменениями условий, указанного в п.13.8 Договора (в зависимости от того, какое из обстоятельств, указанных в настоящем пункте, наступит раньше).

13.17. При получении исполнительных документов и/или инкассовых поручений уполномоченных органов, выставленных к Счету Расчетной карты, Банк приостанавливает предоставление Кредита (Кредитов) до момента полного исполнения Клиентом обязательств по оплате указанных исполнительных документов и/или инкассовых поручений уполномоченных органов.

13.18. Банк вправе потребовать досрочного погашения задолженности по Разрешенному овердрафту, начисленным процентам за пользование Кредитом, а также погашения любых иных задолженностей по Договору в следующих случаях:

- а) при возникновении просроченной задолженности Клиента по любым обязательствам Клиента перед Банком;
- б) при блокировке и/или аресте любого счета Клиента, открытого в Банке;
- в) при возбуждении и/или возобновлении против Клиента судебных разбирательств, результатом которых может явиться ухудшение финансового положения Клиента;
- г) при наложении ареста на имущество Клиента;
- д) при нарушении Клиентом условий Договора, а также условий иных договоров и соглашений, заключенных между Клиентом и Банком;
- е) признание недействительной (ыми) (по любым основаниям) сделки (сделок), устанавливающей (их) обеспечение исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

13.19. В случае одностороннего отказа от предоставления Разрешенного овердрафта и/или в случае принятия Банком решения о взыскании задолженности по основаниям, указанным в п. 13.18. Договора, а также в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Банк направляет Клиенту уведомление с требованием досрочного погашения задолженности по Кредиту, начисленным процентам за пользование Кредитом, комиссиям и неустойкам, указанным в п.п.13.21. – 13.22. Договора, а также погашения любых задолженностей по Договору, в сроки, указанные в уведомлении.

Уведомление направляется одним из способов, указанных в п. 13.7. Договора.

Уведомление считается полученным Клиентом в дату, указанную в п. 13.7. Договора.

13.20. Клиент обязан перечислить Банку указанную в уведомлении сумму задолженности, включая сумму задолженности по Кредиту, сумму начисленной комиссии, начисленные проценты за пользование Кредитом, неустойки и штрафы, в дату, указанную в уведомлении Банка.

13.21. В случае нарушения сроков погашения задолженности по полученному Кредиту, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 40 (сорока) процентов годовых от суммы несвоевременно погашенного основного долга за каждый день просрочки. Неустойка начисляется до даты зачисления всей суммы основного долга на счет (счета) Банка.

13.22. В случае нарушения сроков уплаты процентов за пользование Кредитом, Клиент уплачивает Банку неустойку в размере 0,3 процента от суммы неуплаченных в срок процентов за пользование Кредитом за каждый день просрочки. Неустойка начисляется до даты зачисления суммы задолженности Клиента по процентам на счет (счета) Банка.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

14.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

14.2. В случае непогашения Клиентом задолженности по сумме Несанкционированного перерасхода и/или Разрешенного овердрафта, а также задолженности по процентам за пользование денежными средствами в установленные Договором сроки, Клиент уплачивает Банку неустойки предусмотренные Договором.

14.3. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений Банка и Выписок по Счету. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Банком условий Договора.

14.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счетах, Расчетной карте, Кодовом слове, ПИН, проведенных Клиентом операциях, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования.

14.5. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Расчетной карте, ПИН, Кодовом слове станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Держателем условий их хранения и использования.

14.6. Банк и Клиент освобождаются от имущественной ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано факторами непреодолимой силы, т.е. чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, в том числе стихийными явлениями, военными действиями, актами органов власти. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона должна в течение 3 (трех) рабочих дней проинформировать другую Сторону в письменной форме о невозможности исполнения обязательств.

14.7. Банк не несет ответственности в случае, если информация, передаваемая при предоставлении услуги Альфа-Чек, станет известной иным лицам в результате прослушивания, перехвата или иного доступа к каналам сотовой связи.

15. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

15.1. Договор может быть расторгнут Клиентом в порядке, предусмотренном п. 3.6. Договора при условии отсутствия у Клиента денежных обязательств перед Банком по Договору.

15.2. В случае прекращения действия Договора все Расчетные карты, выданные в рамках

Договора, объявляются недействительными. Расчетные карты подлежат возврату Клиентом в Банк.

15.3. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счетов.

15.4. Закрытие Счетов и возврат Клиенту остатка денежных средств со Счета осуществляется в порядке и в сроки, определенные в п.3.6. Договора, наличными денежными средствами или безналичным переводом на счет, указанный Клиентом.

16. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

16.1. Договор действует без ограничения срока.

16.2. Клиент имеет право в любое время представить в Банк письменное Заявление о закрытии одного или всех Счетов по форме установленной Банком.

16.3. При закрытии Счета Расчетной карты, все карты, выданные Клиенту к закрываемому Счету, прекращают действие и подлежат возврату Клиентом в Банк. Возврат остатка денежных средств со Счета Расчетной карты осуществляется в порядке и в сроки, установленные Договором.

16.4. Договор будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Любые вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ними, подлежат урегулированию между Сторонами на взаимоприемлемой основе путем переговоров.

При отсутствии согласия споры между Сторонами, за исключением споров, связанных с предоставлением Банком Клиенту разрешенного овердрафта (кредитованием счета расчетной карты), подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения филиала Банка, в котором или в дополнительном офисе которого обслуживается Клиент по Договору. В случае если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор по Договору подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению мировым судьей по месту нахождения филиала Банка, в котором или в дополнительном офисе которого обслуживается Клиент по Договору.

При отсутствии согласия споры между Сторонами, связанные с предоставлением Банком Клиенту разрешенного овердрафта (кредитованием счета расчетной карты) по Договору, подлежат рассмотрению в Мещанском районном суде города Москвы. В случае если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор по настоящему Договору подсуден мировому судье, то он подлежит рассмотрению мировым судьей по месту нахождения ОАО «АЛЬФА-БАНК» (107078, г. Москва, Каланчевская, д. 27).

16.5. Уступка Клиентом своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка. Банк может полностью или частично уступать свои права и обязанности по Договору.

16.6. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, имевшие место до его заключения, теряют силу с даты заключения настоящего Договора.

16.7. Все письма, уведомления, извещения и иные сообщения, в том числе, уведомление о расторжении Договора, могут направляться Банком Клиенту одним из способов, указанных в п. 13.7. Договора, и считаются полученными Клиентом в дату, указанную в п. 13.7. Договора.

Все Сообщения, направляемые Клиентом в Банк в связи с Договором, считаются полученными Банком в дату их передачи сотруднику Отделения Банка на бумажном носителе с собственноручной подписью Клиента.

В уведомлении Клиента об отказе от Разрешенного овердрафта указывается дата, начиная с которой Клиент отказывается от Разрешенного овердрафта. Дата, указанная в настоящем пункте, не должна быть ранее даты получения Банком соответствующего

уведомления Клиента.

АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ БАНКА

ОАО «АЛЬФА-БАНК»

Место нахождения: 107078 , г. Москва, Каланчевская, д. 27

ИНН 7728168971 ОГРН 1027700067328 БИК 044525593

к/с № 30101810200000000593 в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России