

**Соглашение об электронном взаимодействии в целях заключения договора
потребительского кредита и иных договоров в электронном виде с применением простой
электронной подписи (далее - Соглашение)**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК» (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, место нахождения Банка: г. Москва, почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «**Банк**», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили Соглашение о нижеследующем:

1. Термины, используемые в настоящем Соглашении

Анкета – документ по форме Банка, составной частью которого является Согласие на обработку персональных данных, а для Клиентов, не присоединившихся ранее к ДКБО, - подтверждение о присоединении к условиям ДКБО. Анкета формируется в электронном виде в случае волеизъявления Клиента оформить расчетную карты с использованием web-сервиса, расположенного по адресу: <https://selfie.alfabank.ru/> (далее – Приложение), и подписывается Клиентом ПЭП.

Анкета-Заявление – Анкета-Заявление на получение Кредитной карты, Анкета-Заявление на получение Кредита наличными - документ, заполняемый Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта, составной частью которого является Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета. Клиентами, не присоединившимися к ДКБО, Анкета-Заявление подписывается собственноручно и содержит присоединение к настоящему Соглашению, кроме случаев, когда оформляется Заявление, подписываемое собственноручно (при оформлении Заявления, присоединение к настоящему Соглашению содержится в Заявлении).

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций.

ДКБО - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита – Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными (далее – Договор выдачи Кредита наличными) / Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор выдачи Кредитной карты).

Заявление – документ на бумажном носителе, содержащий подтверждение об ознакомлении и согласии Клиента с условиями настоящего Соглашения и подтверждение получения банковской (расчетной и/или кредитной) карты. Заполняется в случае волеизъявления Клиента оформить расчетную карту и/или Договор выдачи Кредитной карты с использованием Приложения. Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Клиента.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее - Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты) / Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными (далее - Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными) – документы по форме Банка, подписываемые Клиентом для заключения Договора потребительского кредита,

составной частью которых являются заявления Заемщика, содержащие в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к ДКБО, согласие Заемщика с Тарифами Банка, и поручения Заемщика на перевод денежных средств для оплаты дополнительных услуг (если Заемщик при подписании Анкеты-Заявления изъявил желание заключить договор (договоры), предусматривающие оказание таких услуг). Заявления заемщика, являющиеся составной частью Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты, содержат также расписку в получении банковской (кредитной) карты.

Интернет-канал – ресурс Банка в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по ссылке из SMS- сообщения по адресу: <https://anketa.alfabank.ru/>.. (полный адрес указывается в ссылке), посредством которого Клиент может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения ДКБО и/или Договора потребительского кредита.

Клиент (Заемщик) – физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с намерением заключить ДКБО/получить банковскую (расчетную и/или кредитную) карту, получить, получающее или получившее кредит.

Ключ Простой электронной подписи (далее – «Ключ») – известная Клиенту последовательность цифровых символов, направленная Банком в SMS-сообщении на Номер телефона сотовой связи Клиента. Срок действия Ключа ограничивается и устанавливается Банком в целях безопасности.

Номер телефона сотовой связи Клиента – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете/Анкете-Заявлении, оформляемой Клиентом, регистрируемый в базе данных Банка.

Простая электронная подпись (далее - ПЭП) – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определённым лицом.

Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета (далее – «СОПД») – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и получение кредитного отчета из бюро кредитных историй (в случае отсутствия в Анкете-Заявлении раздела аналогичного содержания).

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок заключения ДКБО и/или Договора потребительского кредита в электронном виде с применением ПЭП Клиента.

ПЭП Клиента содержится в Электронном документе. ПЭП Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя, отчество (если оно имеется)), дату, время его подписания.

2.2. СОПД (при наличии) и Анкета-Заявление (за исключением случаев, когда в целях оформления Договора выдачи Кредитной карты используется Приложение) оформляется на бумажном носителе до заключения Договора потребительского кредита и подписывается собственноручной подписью Клиента.

Заявление оформляется на бумажном носителе и подписывается собственноручной подписью Клиента до заключения ДКБО и/или Договора выдачи Кредитной карты, когда в целях его заключения/оформления используется Приложение.

2.3. В целях заключения Договора потребительского кредита оформляются и подписываются ПЭП Клиента следующие Электронные документы:

2.3.1. В целях заключения Договора выдачи Кредита наличными: Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными, График платежей, иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредита наличными в соответствии с внутренними документами Банка.

- 2.3.2. В целях заключения Договора выдачи Кредитной карты, за исключением случаев, когда в целях оформления Договора выдачи Кредитной карты используется Приложение: Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты, Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты (в случае его заключения между Банком и Клиентом), Заявление на добровольное оформление дополнительной услуги (если Заемщик, в том числе при подписании Анкеты-Заявления, изъявил желание получить данную услугу), иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с внутренними документами Банка.
- 2.3.3. В целях заключения Договора выдачи Кредитной карты с использованием Приложения: Анкета-Заявление, Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты, Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты (в случае его заключения между Банком и Клиентом), Заявление на добровольное оформление дополнительной услуги (если Заемщик, в том числе при подписании Анкеты-Заявления, изъявил желание получить данную услугу), иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с внутренними документами Банка.
- 2.4. В целях заключения ДКБО оформляется и подписывается ПЭП Клиента Анкета.
- 2.5. Подписание Электронных документов, указанных в п.2.3. настоящего Соглашения (пакет Электронных документов), осуществляется одной ПЭП. При подписании одной ПЭП пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента.
- 2.6. Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными.
- 2.7. Договор выдачи Кредитной карты считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты.
- 2.8. В случае заключения Договора потребительского кредита ДКБО считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными/ Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты, составной частью которых являются Заявления заемщика, содержащие в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к ДКБО.
- 2.9. В случае оформления расчетной карты с использованием Приложения ДКБО считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа – Анкеты, составной частью которого является подтверждение Клиента о присоединении к ДКБО.
- 2.10. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключения ДКБО, Договора потребительского кредита путем подписания документов, в том числе Анкеты/Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными/ Индивидуальных условий договора выдачи Кредитной карты, на бумажном носителе.
- 2.11. Идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком, с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- 2.12. Для ознакомления с Электронными документами на Номер телефона сотовой связи Клиента поступает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее ссылку для доступа в Интернет-канал. При переходе по ссылке поступает уведомление в виде SMS-сообщения с одноразовым паролем для активации страницы Интернет-канала, где размещены Электронные документы и поле для ввода Ключа. Для подписания Электронных документов ПЭП Клиента на Номер телефона сотовой связи Клиента поступает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее Ключ для подписания документов.
- 2.13. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом осуществляется по Ключу. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом считается успешной, в случае если Ключ, введенный Клиентом в

соответствующем поле Интернет-канала, совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и срок действия Ключа не истек.

2.14. В случае отсутствия технической возможности заключения ДКБО/Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания Электронных документов ПЭП Клиента либо в случае нежелания Клиента заключать ДКБО/Договор потребительского кредита в электронном виде, оформление ДКБО/Договора потребительского кредита производится на бумажных носителях.

2.15. Банк вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях получения от операторов сотовой связи данных о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, а также Банк вправе запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как абоненте оператора сотовой связи. Указанная информация может содержать в том числе информацию о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий.

2.16. После заключения Соглашения Банк выдает Клиенту банковскую карту (расчетную и/или кредитную). Факт получения данной карты Клиент подтверждает путем подписания Анкеты-Заявления/Заявления, либо при отсутствии в них соответствующего подтверждения – путем подписания собственноручной подписью Подтверждения получения заемщиком карты АО «АЛЬФА-БАНК». Использовать эту карту для доступа к банковскому счету в целях получения и погашения кредита, в случае заключения Договора потребительского кредита, Клиент может только после подачи в Банк соответствующего заявления об открытии банковского счета в рамках ДКБО.

3. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента

3.1. Клиент соглашается использовать Ключ, полученный от Банка, для подписания Электронных документов ПЭП Клиента.

3.2. Формирование ПЭП осуществляется Клиентом с использованием Ключа.

3.3. ПЭП Клиента применяется для удостоверения факта подписания Электронного документа Клиентом.

3.4. Для проверки Ключа и для формирования ПЭП Клиента используются программно-технические средства Банка. Банк отказывает Клиенту в подписании Электронного документа ПЭП в случае отрицательного результата проверки Ключа.

3.5. В случае заключения Договора потребительского кредита факт создания и направления Электронного документа Клиенту, информация о значениях, введенных в кредитную заявку, и зафиксированных в Электронных документах, параметры Договора потребительского кредита, подписание ПЭП Клиента, результаты проверки ПЭП Клиента/ Ключа и иные действия Банка и Клиента фиксируются в документе (отчете) по форме Банка (далее – Отчет). Отчет хранится в Банке в электронном виде и может использоваться в качестве доказательства при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

4. Документооборот

4.1. В Банке сохраняются в электронном виде следующие документы:

4.1.1. Отчет;

4.1.2. документы, перечисленные в п.2.3., п.2.4. настоящего Соглашения, оформленные в электронном виде и подписанные ПЭП.

4.2. Адрес электронной почты клиента, указанный Клиентом в Анкете/Анкете-Заявлении, используется Банком в целях направления Клиенту данных по кредиту, а также в целях направления Электронных документов, перечисленных в п.2.3., п.2.4. настоящего Соглашения, подписанных ПЭП, сразу после заключения ДКБО и/или Договора потребительского кредита.

5. Особые положения

5.1. Предпринятые Банком меры технической защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент принимает риски, связанные с использованием сети Интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими лицами персональных данных, применяемых в целях Идентификации и Аутентификации Клиента, и Ключа.

5.2. Клиент – владелец Ключа обязан хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности.

5.3. Нарушением конфиденциальности/компрометацией Ключа считается:

5.3.1. Утрата Клиентом Номера телефона сотовой связи Клиента;

5.3.2. Получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Ключа и/или возможности сформировать Ключ.

5.4. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски нарушения конфиденциальности данных, используемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента, а также Ключа.

5.5. Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных п.5.2. настоящего Соглашения, несет Клиент.

6. Срок действия Соглашения.

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента присоединения Клиента к Соглашению путем собственноручного подписания Клиентом Анкеты-Заявления/Заявления, содержащей(-его) подтверждение Клиента об ознакомлении и согласии с Соглашением и заключении ДКБО и/или Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания необходимых для заключения ДКБО и/или Договора потребительского кредита документов в электронном виде ПЭП Клиента.

6.2. В случае заключения между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита и/или ДКБО, по вопросам применения ПЭП Клиента в рамках взаимодействия Банка и Клиента, последние руководствуются положениями ДКБО.