

**Соглашение об электронном взаимодействии в целях заключения договора  
потребительского кредита и иных договоров в электронном виде с применением простой  
электронной подписи (далее - Соглашение)**

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»** (Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015, место нахождения Банка: г. Москва, почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27), именуемое в дальнейшем «**Банк**», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «**Стороны**», заключили Соглашение о нижеследующем:

**1. Термины, используемые в настоящем Соглашении**

**Анкета-Заявление** – Анкета-Заявление на получение Кредитной карты, Анкета-Заявление на получение Кредита наличными - документ, заполняемый Клиентом по форме Банка для предоставления ему Банком кредитного продукта, составной частью которого является Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета. Клиентами, не присоединившимися к ДКБО, Анкета-Заявление подписывается собственноручно и содержит присоединение к настоящему Соглашению, кроме случаев, когда оформляется Заявление, подписываемое собственноручно (при оформлении Заявления, присоединение к настоящему Соглашению, а также Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета, содержатся в Заявлении).

**Аутентификация** – удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк для совершения банковских операций.

**ДКБО** - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита** – Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредита наличными (далее – Договор выдачи Кредита наличными) / Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее – Договор выдачи Кредитной карты).

**Заявление** – документ на бумажном носителе, содержащий Согласие Клиента на обработку его персональных данных и получение Банком информации об основной части кредитной истории Клиента в бюро кредитных историй, а также подтверждение в ознакомлении и согласии Клиента с условиями настоящего Соглашения и подтверждение получения банковской (кредитной) карты. Заполняется Клиентом при оформлении с ним Договора выдачи Кредитной карты с использованием web-сервиса, расположенного по адресу: <https://selfie.alfabank.ru/> (далее – Приложение). Достоверность данных в Заявлении подтверждается собственноручной подписью Клиента.

**Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Положением Банка России от 15.10.2015 № 499-П «Положение об идентификации кредитными организациями клиентов, представителей клиента, выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

**Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредитной карты, открытие и кредитование Счета Кредитной карты (далее - Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты) / Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Кредита наличными (далее - Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными)** – документы по форме Банка, подписываемые Клиентом для заключения Договора потребительского кредита, составной частью которых являются заявления Заемщика, содержащие в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к ДКБО, согласие Заемщика с Тарифами Банка, и поручения Заемщика на перевод денежных средств для оплаты дополнительных услуг (если

Заемщик при подписании Анкеты-Заявления изъявил желание заключить договор (договоры), предусматривающие оказание таких услуг). Заявления заемщика, являющиеся составной частью Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты, содержат также расписку в получении банковской (кредитной) карты.

**Интернет-канал** – ресурс Банка в сети Интернет, расположенный по адресу: <https://anketa.alfabank.ru/ONLC/sign-online-ui/>, посредством которого Клиент может оформить Электронные документы и подписать их Простой электронной подписью в целях заключения Договора потребительского кредита.

**Клиент (Заемщик)** – физическое лицо - гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с намерением получить, получающее или получившее кредит.

**Ключ Простой электронной подписи (далее – «Ключ»)** – известная Клиенту последовательность цифровых символов, направленная Банком в SMS-сообщении на Номер телефона сотовой связи Клиента. Срок действия Ключа ограничивается и устанавливается Банком в целях безопасности.

**Номер телефона сотовой связи Клиента** – номер телефона сотовой связи, указываемый Клиентом в Анкете-Заявлении, оформляемой Клиентом, регистрируемый в базе данных Банка.

**Отчет о подписании электронных документов простой электронной подписью заемщика в целях заключения договора потребительского кредита (далее - Отчет)** – отчет по форме Банка, содержащий информацию о значениях, хранящихся в информационной системе Банка, введенных в кредитную заявку и зафиксированных в Электронных документах, параметрах Договора потребительского кредита, результатах проверки Простой электронной подписи. Отчет хранится в электронном виде в Банке.

**Простая электронная подпись (далее - ПЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.

**Согласие на обработку персональных данных и получение кредитного отчета (далее – «СОПД»)** – документ, содержащий согласие Клиента на обработку персональных данных и получение кредитного отчета из бюро кредитных историй (в случае отсутствия в Анкете-Заявлении раздела аналогичного содержания).

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах. Электронные документы хранятся в электронном виде в информационных системах Банка.

## **2. Общие положения**

2.1. Настоящее Соглашение устанавливает порядок заключения Договора потребительского кредита в электронном виде с применением ПЭП Клиента.

*ПЭП Клиента содержится в Электронном документе. ПЭП Клиента содержит сведения, указывающие на лицо, подписавшее Электронный документ (фамилия, имя, отчество (если оно имеется)), дату, время его подписания.*

2.2. СОПД (при наличии) и Анкета-Заявление (за исключением случаев, когда в целях оформления Договора выдачи Кредитной карты используется Приложение) оформляется на бумажном носителе до заключения Договора потребительского кредита и подписывается собственноручной подписью Клиента.

Заявление оформляется на бумажном носителе и подписывается собственноручной подписью Клиента до заключения Договора выдачи Кредитной карты, когда в целях его оформления используется Приложение.

2.3. В целях заключения Договора потребительского кредита оформляются и подписываются ПЭП Клиента следующие Электронные документы:

2.3.1. В целях заключения Договора выдачи Кредита наличными: Индивидуальные условия Договора выдачи Кредита наличными, График платежей, иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредита наличными в соответствии с внутренними документами Банка.

- 2.3.2. В целях заключения Договора выдачи Кредитной карты, за исключением случаев, когда в целях оформления Договора выдачи Кредитной карты используется Приложение: Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты, Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты (в случае его заключения между Банком и Клиентом), Заявление на включение в Список Застрахованных лиц по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей Кредитных карт АО «АЛЬФА-БАНК» или Заявление на добровольное оформление дополнительной услуги (если Заемщик, в том числе при подписании Анкеты-Заявления, изъявил желание получить данную услугу), иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с внутренними документами Банка.
- 2.3.3. В целях заключения Договора выдачи Кредитной карты с использованием Приложения: Анкета-Заявление, Индивидуальные условия Договора выдачи Кредитной карты, Дополнительное соглашение к Договору выдачи Кредитной карты (в случае его заключения между Банком и Клиентом), Заявление на включение в Список Застрахованных лиц по Коллективному договору добровольного страхования жизни и здоровья держателей Кредитных карт АО «АЛЬФА-БАНК») или Заявление на добровольное оформление дополнительной услуги (если Заемщик, в том числе при подписании Анкеты-Заявления, изъявил желание получить данную услугу), иные документы, оформление которых необходимо для заключения Договора выдачи Кредитной карты в соответствии с внутренними документами Банка.
- 2.4. Подписание Электронных документов, указанных в п.2.3. настоящего Соглашения (пакет Электронных документов), осуществляется одной ПЭП. При подписании одной ПЭП пакета Электронных документов каждый Электронный документ считается подписанным ПЭП Клиента.
- 2.5. Договор выдачи Кредита наличными считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными.
- 2.6. Договор выдачи Кредитной карты считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты.
- 2.7. ДКБО считается заключенным с даты подписания ПЭП Клиента Электронного документа - Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными/ Индивидуальных условий Договора выдачи Кредитной карты, составной частью которых являются Заявления заемщика, содержащие в том числе подтверждение Заемщика о присоединении к ДКБО.
- 2.8. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента в соответствии с настоящим Соглашением, признаются Банком и Клиентом равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Клиента, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям заключения Договора потребительского кредита путем подписания документов, в том числе Индивидуальных условий Договора выдачи Кредита наличными/ Индивидуальных условий договора выдачи Кредитной карты, на бумажном носителе.
- 2.9. Идентификация Клиента осуществляется в порядке, установленном Банком, с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- 2.10. Для ознакомления с Электронными документами на Номер телефона сотовой связи Клиента поступает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее ссылку для доступа в Интернет-канал. При переходе по ссылке поступает уведомление в виде SMS-сообщения с одноразовым паролем для активации страницы Интернет-канала, где размещены Электронные документы и поле для ввода Ключа. Для подписания Электронных документов ПЭП Клиента на Номер телефона сотовой связи Клиента поступает уведомление в виде SMS-сообщения, содержащее Ключ для подписания документов.
- 2.11. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом осуществляется по Ключу. Проверка ПЭП Клиента и факта подписания Электронных документов Клиентом считается успешной, в случае если Ключ, введенный Клиентом в

соответствующем поле Интернет-канала, совпал с Ключом, направленным Банком на Номер телефона сотовой связи Клиента и срок действия Ключа не истек.

2.12. В случае отсутствия технической возможности заключения Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания Электронных документов ПЭП Клиента либо в случае нежелания Клиента заключать Договор потребительского кредита в электронном виде, оформление Договора потребительского кредита производится на бумажных носителях.

2.13. Банк вправе осуществлять передачу персональных данных Клиента оператору сотовой связи в целях получения от операторов сотовой связи данных о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи, а также Банк вправе запрашивать и получать от оператора сотовой связи информацию о Клиенте как об абоненте оператора сотовой связи. Указанная информация может содержать в том числе информацию о факте смены телефонного номера, международного идентификатора SIM-карты, ее замене, о факте переоформления на третье лицо или переносе к другому оператору с сохранением номера; о факте расторжения договора об оказании услуг связи, приостановления и возобновления оказания услуг связи; о факте подключения услуг переадресации вызовов и сообщений; о факте изменения системы расчетов между оператором и абонентом; о факте получения оператором сотовой связи отказа абонента от передачи Банку информации по любому из перечисленных событий.

2.14. После заключения Соглашения Банк выдает Клиенту карту. Факт получения карты Клиент подтверждает путем подписания Анкеты-Заявления/Заявления, либо при отсутствии в них соответствующего подтверждения – путем подписания собственноручной подписью Подтверждения получения заемщиком карты АО «АЛЬФА-БАНК». Использовать карту для доступа к банковскому счету в целях получения и погашения кредита, в случае заключения Договора потребительского кредита, Клиент может только после подачи в Банк соответствующего заявления об открытии банковского счета в рамках ДКБО.

### **3. Электронные документы, подписанные ПЭП Клиента**

3.1. Клиент соглашается использовать Ключ, полученный от Банка, для подписания Электронных документов ПЭП Клиента.

3.2. Формирование ПЭП осуществляется Клиентом с использованием Ключа.

3.3. ПЭП Клиента применяется для удостоверения факта подписания Электронного документа Клиентом.

3.4. Для проверки Ключа и для формирования ПЭП Клиента используются программно-технические средства Банка. Банк отказывает Клиенту в подписании Электронного документа ПЭП в случае отрицательного результата проверки Ключа.

3.5. Факт создания и направления Электронного документа Клиенту, подписание ПЭП Клиента, результаты проверки ПЭП Клиента/ Ключа и иные действия Банка и Клиента фиксируются в Отчете.

### **4. Документооборот**

4.1. В Банке сохраняются в электронном виде следующие документы:

4.1.1. Отчет;

4.1.2. документы, перечисленные в п.2.3. настоящего Соглашения, оформленные в электронном виде и подписанные ПЭП.

4.2. Адрес электронной почты клиента, указанный Клиентом в Анкете-Заявлении, используется Банком в целях направления Клиенту данных по кредиту, а также в целях направления Электронных документов, перечисленных в п.2.3. настоящего Соглашения, подписанных ПЭП, сразу после заключения Договора потребительского кредита.

### **5. Особые положения**

5.1. Предпринятые Банком меры технической защиты не гарантируют абсолютную защиту информации от повреждения или перехвата, а также от иных возможных негативных последствий. Клиент принимает риски, связанные с использованием сети Интернет и передачей информации в электронном виде, в том числе риск неуполномоченного использования третьими

лицами персональных данных, применяемых в целях Идентификации и Аутентификации Клиента, и Ключа.

5.2. Клиент – владелец Ключа обязан хранить в тайне Ключ, принимать все возможные меры, предотвращающие нарушение его конфиденциальности.

5.3. Нарушением конфиденциальности/компрометацией Ключа считается:

5.3.1. Утрата Клиентом Номера телефона сотовой связи Клиента;

5.3.2. Получение третьими лицами с ведома или без ведома Клиента Ключа и/или возможности формировать Ключ.

5.4. Клиент признает и соглашается с тем, что существуют риски нарушения конфиденциальности данных, используемых Банком для Идентификации и Аутентификации Клиента, а также Ключа.

5.5. Ответственность, в том числе гражданско-правовую, за негативные последствия, наступившие в результате несоблюдения Клиентом обязанностей, установленных п.5.2. настоящего Соглашения, несет Клиент.

## **6. Срок действия Соглашения.**

6.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента присоединения Клиента к Соглашению путем собственноручного подписания Клиентом Анкеты-Заявления/Заявления, содержащей(-его) подтверждение Клиента об ознакомлении и согласии с Соглашением и заключении Договора потребительского кредита в электронном виде путем подписания необходимых для заключения Договора потребительского кредита документов в электронном виде ПЭП Клиента.

6.2. В случае заключения между Банком и Клиентом Договора потребительского кредита и ДКБО, по вопросам применения ПЭП Клиента в рамках взаимодействия Банка и Клиента, последние руководствуются положениями ДКБО.