



**Общие условия Договора потребительского кредита,
предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки»**

Москва 2020

Общие условия Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» (далее – «Общие условия выдачи Карты «Мои покупки»)

1. ТЕРМИНЫ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ОБЩИХ УСЛОВИЯХ ВЫДАЧИ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

Анкета-Заявление на получение Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Анкета-Заявление») – документ, заполняемый Заемщиком по форме Банка, на основании которого Банк может предложить Заемщику заключить или отказать в заключении Договора выдачи Карты «Мои покупки». Достоверность данных в Анкете-Заявлении подтверждается собственноручной подписью Заемщика.

Дата начала Платежного периода – дата, которая указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

Дата окончания Платежного периода - дата погашения задолженности; указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

ДКБО - Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу Карты «Мои покупки», (далее – «Договор выдачи Карты «Мои покупки») - состоит из Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» и согласованных Заемщиком и Банком, подписанных Заемщиком и переданных в Банк Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки». При отказе Банка от заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» Индивидуальные условия выдачи Карты «Мои покупки» Заемщику не предоставляются. Датой заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» является дата подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки».

Задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки» – все платежи, подлежащие уплате Заемщиком Банку по Договору выдачи Карты «Мои покупки», включая суммы денежных средств в погашение основного долга по кредиту, в оплату начисленных процентов, комиссий и неустоек (при наличии), предусмотренных Договором выдачи Карты «Мои покупки».

Заемщик - физическое лицо – гражданин Российской Федерации, обратившееся в Банк с целью получения Карты «Мои покупки», получающее или получившее Карту «Мои покупки» в Банке.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу Карты «Мои покупки» (далее – Индивидуальные условия выдачи Карты «Мои покупки») – документ, формируемый Банком в соответствии с установленной Банком России формой по результатам рассмотрения Анкеты-Заявления и содержащий предложение Банка об индивидуальных условиях кредитования Заемщика.

Карта «Мои покупки» - банковская карта, выпущенная Заемщику в соответствии с его заявлением к Счету Карты «Мои покупки». При отсутствии у Банка технической возможности выдать к Счету Карты «Мои покупки» карту на материальном носителе в день заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки», Заемщик вправе получить Карту «Мои покупки» (на материальном носителе) на следующий за днем заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» рабочий день, обратившись в любое удобное для него Отделение Банка. До момента получения Заемщиком Карты «Мои покупки» (на материальном носителе) к Счету Карты «Мои покупки» Банком выпускается Локальная виртуальная карта. С использованием Локальной виртуальной карты Заемщик через банкоматы Банка может совершать операции по внесению денежных средств на Счет Карты «Мои покупки». При выдаче Заемщику Карты «Мои покупки» на материальном носителе, действие Локальной виртуальной карты прекращается, указанная карта аннулируется Банком.

Кредит на оплату операций по карте - денежные средства, предоставленные Заемщику в пределах Лимита кредитования в форме «овердрафта» при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты «Мои покупки», для совершения Расходных операций по Счету Карты «Мои покупки» с использованием Карты «Мои покупки» на основании Договора выдачи Карты «Мои покупки».

Кредитор (далее – «Банк») – АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК».

Лимит кредитования – максимально допустимая сумма задолженности Заемщика перед Банком в рамках Договора выдачи Карты «Мои покупки» при предоставлении кредитов.

Минимальный платеж – минимальная сумма денежных средств, которую Заемщик обязан уплатить Банку не позднее Даты окончания Платежного периода при условии пользования Кредитом на оплату операций по карте, предоставленным ему Банком в пределах Лимита кредитования. Размер Минимального платежа указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

Порядок определения размера Минимального платежа определен п.5.7. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». Порядок уплаты Минимального платежа определен п.6.4. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», а также Общими особенностями.

Общие особенности погашения задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Общие особенности») - документ, описывающий особенности использования Лимита кредитования при заключении Банком и Заемщиком дополнительного соглашения к Договору выдачи Карты «Мои покупки». При заключении дополнительного соглашения к Договору выдачи Карты «Мои покупки» Общие особенности являются неотъемлемой частью Договора выдачи Карты «Мои покупки».

Платежный период – период, в течение которого Заемщик обязан уплатить Банку Минимальный платеж при условии пользования Кредитом на оплату операций по карте. Платежный период начинается с Даты начала Платежного периода и заканчивается в ближайшую Дату окончания Платежного периода.

Полная стоимость кредита (далее – «ПСК») – выраженные как в процентах годовых, так и в денежном выражении, затраты Заемщика по получению, обслуживанию кредита и погашению задолженности по кредиту, предусмотренные Договором выдачи Карты «Мои покупки», о которых Заемщику известно на момент заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» или изменения условий по Договору выдачи Карты «Мои покупки». ПСК рассчитывается в соответствии с п.5.13. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

Правила пользования Картой «Мои покупки» – документ, определяющий порядок использования Карты «Мои покупки», являющийся неотъемлемой частью Договора выдачи Карты «Мои покупки».

Счет Карты «Мои покупки» – счет, открываемый Заемщику на основании его заявления для учета операций, предусмотренных настоящими Общими условиями выдачи Карты «Мои покупки».

Утрата Карты «Мои покупки» – утрата вследствие утери, кражи или по иным причинам (в т. ч. передача Карты «Мои покупки» третьим лицам по любым причинам) Карты «Мои покупки», а также получение информации о ПИН, номере, сроке действия и кодировке магнитной полосы Карты «Мои покупки» третьими лицами.

Иные термины, используемые в Общих условиях выдачи Карты «Мои покупки», написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКБО.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия выдачи Карты «Мои покупки» являются неотъемлемой частью Договора выдачи Карты «Мои покупки», определяют порядок выдачи и обслуживания Карты «Мои покупки» с учетом условий, которые определяются Банком и Заемщиком (далее – «Стороны») в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

2.2. Решение о заключении Договора выдачи Карты «Мои покупки», о размере Лимита кредитования по Договору выдачи карты «Мои покупки», а также о возможности предоставления Кредита на оплату операций по карте принимается Банком по своему усмотрению. Банк может отказать в заключении Договора выдачи Карты «Мои покупки» и не формировать для Заемщика Индивидуальные условия выдачи Карты «Мои покупки» без объяснения причин.

2.3. Договор выдачи Карты «Мои покупки» считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки» и предоставления подписанных Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки» в Банк.

2.4. В случае заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» в электронном виде с применением простой электронной подписи в порядке, предусмотренном ДКБО, Договор выдачи

Карты «Мои покупки» считается заключенным с даты подписания Заемщиком Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки» простой электронной подписью Заемщика. Стороны соглашаются с тем, что Индивидуальные условия выдачи Карты «Мои покупки» и иные оформляемые в целях заключения Договора потребительского кредита документы, подписанные простой электронной подписью Заемщика, признаются равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Заемщика. Перечень документов, которые могут быть подписаны простой электронной подписью, предусмотрен в ДКБО.

2.5. Банк осуществляет Верификацию и Аутентификацию Заемщика в соответствии с ДКБО.

2.6. Обслуживание Карты «Мои покупки» осуществляется в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки».

2.7. Банк имеет право вносить изменения, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» в настоящие Общие условия выдачи Карты «Мои покупки» при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору выдачи Карты «Мои покупки». Стороны договорились, что в случае внесения изменений Банком в настоящие Общие условия выдачи Карты «Мои покупки», они становятся обязательными для Сторон через 2 (Два) календарных дня с даты размещения Банком новой редакции Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» или изменений, внесенных в Общие условия выдачи Карты «Мои покупки», на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет по адресу: www.alfabank.ru, за исключением изменений, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации, более ранний срок вступления которых в силу определяется нормативными и правовыми актами Российской Федерации. Уведомление Заемщика об изменениях в Общих условиях выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется одним из способов, указанных в **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»).

3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

3.1. В случае заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» в целях выпуска по заявлению Заемщика Карты «Мои покупки», Банк открывает Заемщику и обслуживает Счет Карты «Мои покупки».

3.2. Банк открывает Заемщику Счет Карты «Мои покупки» в российских рублях на основании заявления Заемщика.

3.3. Номер Счета Карты «Мои покупки» и номер Договора выдачи Карты «Мои покупки» указывается в выписке по Счету Карты «Мои покупки».

3.4. По Счету Карты «Мои покупки» проводятся следующие операции:

3.4.1. Расходные операции с использованием Карты «Мои покупки»;

3.4.2. операции по внесению денежных средств на Счет Карты «Мои покупки» наличным либо безналичным путем;

3.4.3. списание Банком денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;

3.4.4. безналичный перевод ошибочно внесенных Заемщиком денежных средств (при условии отсутствия задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки») на другие Счета Заемщика по распоряжению Заемщика, оформленному по установленной Банком форме, при его обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;

3.4.5. безналичная оплата товара, а также страховых премий по договорам личного, имущественного и обязательного страхования;

3.4.6. перевод денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» на основании иных договоров, заключенных между Банком и Заемщиком при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления перевода;

3.5. Банк на основании полученного от Заемщика заявления с соответствующим поручением осуществляет безакцептное списание со Счета Карты «Мои покупки»:

3.5.1. денежных средств, эквивалентных суммам Расходных операций, совершенных по Карте «Мои покупки», и выставленных к оплате банками и ТСП не позднее 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня проведения Расходной операции;

3.5.2.денежных средств в счет погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;

3.5.3.денежных средств, ошибочно зачисленных Банком на Счет Карты «Мои покупки»;

3.5.4.суммы переводов денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» на основании иных договоров, заключенных между Банком и Заемщиком при наличии у Банка соответствующей технической возможности для осуществления перевода.

3.6.Все зачисления на Счет Карты «Мои покупки» осуществляются в российских рублях. При отражении по Счету Карты «Мои покупки» Расходной операции, проведенной с использованием Карты «Мои покупки», в валюте, отличной от валюты Счета Карты «Мои покупки», Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Карты «Мои покупки» на условиях и в порядке, установленном в Банке. При списании со Счета Карты «Мои покупки» денежных средств в сумме Кредита на оплату операций по карте в валюте, отличной от валюты Счета Карты «Мои покупки», Банк производит пересчет денежных средств в валюту Счета Карты «Мои покупки» по курсу Банка, установленному на день списания со Счета Карты «Мои покупки».

3.7.Основанием для закрытия Счета Карты «Мои покупки» является расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки».

В случае расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» по инициативе Банка, в порядке, предусмотренном **п.9.4., п.9.5. и п.9.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», закрытие Счета Карты «Мои покупки» осуществляется после полного погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

4. ПОРЯДОК ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

4.1.Банк выдает Заемщику Карту «Мои покупки» при принятии положительного решения о возможности кредитования Счета Карты «Мои покупки» на условиях, изложенных в Договоре выдачи Карты «Мои покупки», на основании заявления Заемщика на выпуск Карты «Мои покупки» и заключения Сторонами ДКБО, при личном обращении Заемщика в Банк.

4.2.За обслуживание Карты «Мои покупки» Банк взимает комиссию в соответствии с Индивидуальными условиями выдачи карты «Мои покупки».

4.3.Выпуск дополнительных карт к Счету Карты «Мои покупки» не предусматривается.

4.4.Карта «Мои покупки» может использоваться только Заемщиком. Передача Карты «Мои покупки» третьим лицам не допускается. Ответственность за использование Карты «Мои покупки» несет Заемщик.

4.5.При Утрате Карты «Мои покупки» Банк приостанавливает действие Карты «Мои покупки» по факту получения от Заемщика письменного либо устного заявления об Утрате Карты «Мои покупки».

4.6.При Утрате Карты «Мои покупки» Заемщик обязан руководствоваться Правилами пользования Картой «Мои покупки».

4.7.Ущерб, причиненный Банку Заемщиком, вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Правил пользования Картой «Мои покупки», подлежит безусловному возмещению Банку.

4.8.Риски, связанные с проведением третьими лицами операций по утраченной Карте «Мои покупки», в том числе по операциям, проведенным по картам, неправомерно созданным третьими лицами с использованием реквизитов утраченной Карты «Мои покупки», несет Заемщик до момента уведомления Банка об Утрате Карты «Мои покупки».

4.9.До момента получения Банком сообщения Заемщика об Утрате Карты «Мои покупки» Банк списывает денежные средства со Счета Карты «Мои покупки» в соответствии с **п.3.5.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». До момента получения Банком сообщения об Утрате Карты «Мои покупки» Заемщик несет ответственность за все Расходные операции, совершенные другими лицами с использованием Карты «Мои покупки», с ведома или без ведома Заемщика.

4.10.Возобновление действия Карты «Мои покупки» осуществляется на основании письменного заявления Заемщика, оформленного в Отделении Банка.

4.11.Стороны договорились, что Банк имеет право прекратить действие Карты «Мои покупки» в случае обнаружения Банком неправомерных операций с использованием Карты «Мои покупки», а также в случае предоставления участниками платежной системы MasterCard International информации о неправомерном использовании Карты «Мои покупки».

4.12. Для получения новой Карты «Мои покупки» взамен утраченной или Карты «Мои покупки» с истекшим сроком действия Заемщику необходимо обратиться в Отделение Банка.

4.13. В случае отказа Заемщика от приобретения товара, оплаченного с использованием Карты «Мои покупки» за счет предоставленного Банком Кредита на оплату операций по карте, Заемщик не вправе требовать от ТСП возврата стоимости товара (услуг) наличными денежными средствами. Возврат денежных средств может быть произведен только безналичным переводом на Счет Карты «Мои покупки».

4.14. При закрытии Счета Карты «Мои покупки» Карта «Мои покупки» прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк.

4.15. Предоставление Заемщику, являющемуся Держателем Карты «Мои покупки», услуг, которые не связаны непосредственно с заключением и исполнением Договора выдачи Карты «Мои покупки», регулируется ДКБО.

5. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ

5.1. Банк осуществляет предоставление Кредита на оплату операций по карте в форме «овердрафта» в сумме, не превышающей установленный Лимит кредитования.

5.2. Лимит кредитования устанавливается в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки» и указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

5.3. Для учета задолженности Заемщика по Кредиту на оплату операций по карте Банк открывает ссудный счет.

5.4. Под датой предоставления Кредита на оплату операций по карте понимается дата перевода суммы Кредита на оплату операций по карте со ссудного счета на Счет Карты «Мои покупки» при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты «Мои покупки».

5.5. При отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» сумма предоставляемого Кредита на оплату операций по карте (овердрафта) определяется Банком самостоятельно, в пределах предусмотренного Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки» Лимита кредитования, как сумма текущей задолженности по основному долгу по кредиту, увеличенная на величину положительной разницы между суммой проведенных в течение календарного дня Расходных операций и суммой денежных средств, состоящей из остатка денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» на начало календарного дня и денежных средств, поступивших на Счет Карты «Мои покупки» в течение календарного дня.

5.6. Под задолженностью по кредиту понимается задолженность по основному долгу по кредиту. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного кредита. Под Задолженностью по Договору выдачи Карты «Мои покупки» понимается задолженность по основному долгу, процентам, комиссиям и неустойкам (при наличии), предусмотренным Договором выдачи Карты «Мои покупки».

5.7. Минимальный платеж по Кредиту на оплату операций по карте включает:

5.7.1. сумму, равную 5 (Пяти) процентам от суммы основного долга по Кредиту на оплату операций по карте на дату расчета Минимального платежа, которая совпадает с Датой начала Платежного периода, если иной размер не предусмотрен Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки», но не менее 320 (Трехсот двадцати) рублей, и не более суммы задолженности по основному долгу по Кредиту на оплату операций по карте;

5.7.2. начисленные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте с учетом применения положений **п.5.12.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

5.8. Комиссии и неустойки (при наличии) оплачиваются Заемщиком сверх суммы Минимального платежа.

5.9. Банк вправе не предоставлять Заемщику Кредит на оплату операций по карте в случае неуплаты Минимального платежа и иных случаях, предусмотренных Договором выдачи Карты «Мои покупки».

5.10. За пользование Кредитом на оплату операций по карте Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки», либо в уведомлении Банка, которое направляется Заемщику в случае изменения в соответствии с условиями Договора выдачи Карты «Мои покупки» изначально предусмотренной процентной ставки, рассчитанные Банком в соответствии с **п.5.11.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

Если изначально установленные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте были Банком уменьшены, в том числе в связи со снижением значения ключевой ставки Банка

России более чем на 0,5% (Ноль целых пять десятых процента), либо соразмерно увеличены в случае увеличения ключевой ставки Банка России более чем на 0,5% (Ноль целых пять десятых процента) относительно значения ключевой ставки Банка России, которое действовало на дату заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» (если условие о соразмерном изменении ставки содержится в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки»), то Банк направляет Заемщику уведомление об изменении условий кредитования одним из способов, указанных в п.11.6. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». Проценты уплачиваются в сумме, рассчитанной по ставке, указанной в последнем уведомлении об изменении условий кредитования, со дня такого изменения. Новое значение процентной ставки по Договору выдачи Карты «Мои покупки» применяется, начиная с третьего рабочего дня, следующего за днем установления Банком России нового значения ключевой ставки. Значение процентной ставки по Договору выдачи Карты «Мои покупки» не может быть установлено ниже значения, указанного в п.4 Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки», более чем на 6 процентных пунктов.

5.11. Банк рассчитывает проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте в Дату начала Платежного периода за период с предыдущей Датой начала Платежного периода (не включая) по текущую Дату начала Платежного периода (включительно) исходя из ежедневной задолженности по Кредиту на оплату операций по карте. В случае если Дата начала Платежного периода совпадает с датой окончания беспроцентного периода, установленного п.5.12. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте будут рассчитаны Банком и выставлены к погашению в следующую Дату начала Платежного периода при условии, что в дату окончания беспроцентного периода задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки» не будет погашена в полном объеме с учетом особенностей, указанных в п.5.12 настоящих Общих условий.

Проценты на сумму основного долга по Кредиту на оплату операций по карте начисляются Банком ежедневно, начиная со дня, следующего за днем предоставления Кредита на оплату операций по карте и до даты погашения задолженности по Кредиту на оплату операций по карте в полном объеме (включительно), на сумму фактической задолженности Заемщика по полученному им Кредиту на оплату операций по карте и за фактическое количество дней пользования Кредитом на оплату операций по карте. При этом год принимается равным 365 или 366 дням в соответствии с действительным числом календарных дней в году. Под датой погашения задолженности по Кредиту на оплату операций по карте понимается дата списания денежных средств в сумме погашаемой задолженности по Кредиту на оплату операций по карте со Счета Карты «Мои покупки» и зачисление на счет Банка.

Начисленные на Дату начала Платежного периода проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте должны быть уплачены Заемщиком в течение Платежного периода. При непогашении Минимального платежа в Платежный период, проценты начисляются в вышеуказанном порядке на сумму Кредита на оплату операций по карте за вычетом суммы основного долга, входящей в состав не уплаченного Минимального платежа с даты, следующей за Датой окончания Платежного периода.

Под датой уплаты начисленных процентов по Кредиту на оплату операций по карте понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета Карты «Мои покупки» и зачисления на счет Банка.

5.12. Банк вправе предоставить беспроцентный период пользования Кредитом на оплату операций по карте после однократного полного погашения Заемщиком задолженности по кредиту, если условие о беспроцентном периоде пользования Кредитом на оплату операций по карте (включая срок его действия) содержится в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки». Беспроцентный период начинается с даты, следующей за датой образования новой задолженности по Кредиту на оплату операций по карте после полного погашения предыдущей задолженности по кредиту. Беспроцентный период может начаться, в том числе при возникновении задолженности вследствие списания денежных средств для уплаты комиссий по Договору выдачи Карты «Мои покупки», платежей за оказание Заемщику услуг, предусмотренных ДКБО, иными договорами, заключенными с Банком, при переводе денежных средств в счет уплаты страховых премий по заключенным Заемщиком со страховыми компаниями договорам личного, имущественного, обязательного страхования за счет средств предоставленного кредита.

При погашении Заемщиком задолженности по Кредиту на оплату операций по карте в полном объеме в течение беспроцентного периода и при условии, что в течение этого беспроцентного периода оплата Минимальных платежей осуществлялась в порядке, установленном Договором

выдачи Карты «Мои покупки», а срок уплаты Минимального платежа нарушался не более чем на один рабочий день, проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте не начисляются. При непогашении задолженности по Кредиту на оплату операций по карте в полном объеме в течение беспроцентного периода либо в случае нарушения сроков уплаты Минимального платежа более чем на один рабочий день в течение беспроцентного периода, проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте начисляются в порядке и в сроки, установленные **п.5.11.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». В течение беспроцентного периода Заемщик обязан осуществлять уплату Минимального платежа в установленном Договором выдачи Карты «Мои покупки» порядке.

5.13. При предоставлении кредита или изменении условий по кредиту Банк информирует Заемщика о ПСК в процентах годовых и в денежном выражении, которые размещает в квадратных рамках в правом верхнем углу первой страницы Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки». ПСК в денежном выражении размещается справа от ПСК, определяемой в процентах годовых. Расчет ПСК осуществляется Банком в порядке, установленном Федеральным законом от 21 декабря 2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК с учётом платежей, произведенных Заемщиком с начала срока действия Договора выдачи Карты «Мои покупки», в случаях:

- частичного досрочного погашения задолженности Заемщиком в соответствии с **п.3.2.2.** Общих особенностей;

- изменения условий Договора выдачи Карты «Мои покупки», влекущих изменение ПСК.

Банк доводит до сведения Заемщика новое (уточненное) значение ПСК одним из способов, указанных в **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»).

5.14. Кредит на оплату операций по карте не предоставляется Банком для исполнения платежных требований и инкассовых поручений третьих лиц, решений судов и постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств, для погашения допущенной Заемщиком задолженности по иным обязательствам, имеющимся у Заемщика перед Банком или третьими лицами. При получении Банком платежных требований, инкассовых поручений, решений судов или постановлений судебных приставов о взыскании с Заемщика денежных средств Банк прекращает предоставление Кредита на оплату операций по карте до момента исполнения или отзыва указанных выше документов. При этом у Заемщика остаются и подлежат исполнению обязательства по погашению уже полученного Кредита на оплату операций по карте и иной возникшей по Договору выдачи Карты «Мои покупки» задолженности.

6. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО ДОГОВОРУ ВЫДАЧИ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

6.1. Погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется Заемщиком в соответствии с настоящими Общими условиями выдачи Карты «Мои покупки» и Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки», а также дополнительным соглашением (в случае его заключения).

6.2. В течение срока действия Договора выдачи Карты «Мои покупки» Заемщик обязан вносить денежные средства в счет погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

6.3. Внесение денежных средств в целях погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется на Счет Карты «Мои покупки». Банк вправе осуществлять списание без дополнительных распоряжений (акцепта) Заемщика сумму денежных средств в погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» при условии получения от Заемщика соответствующего поручения. Для погашения просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Заемщик обеспечивает наличие на Счете Карты «Мои покупки» суммы, достаточной для погашения просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» с учетом неустойки (если Банк реализовал право потребовать ее уплаты), предусмотренной **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

6.4. Для погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» при условии пользования Кредитом на оплату операций по карте Заемщик обязан в течение Платежного периода, но не позднее 23-00 московского времени Даты окончания Платежного периода, разместить на Счете Карты «Мои покупки» сумму Минимального платежа.

6.5. В случае если окончание срока Платежного периода придется на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), окончание срока Платежного периода переносится на следующий после него рабочий день.

Перенос срока окончания Платежного периода не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

6.6. Со дня заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» на основании соответствующего поручения Заемщика на осуществление без дополнительных распоряжений (акцепта) списаний денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» при условии пользования Кредитом на оплату операций по карте в любую дату, начиная с даты, следующей за датой предоставления Кредита на оплату операций по карте, и до Даты начала Платежного периода, а также в течение последующего Платежного периода (при наличии задолженности по ранее предоставленным Кредитам на оплату операций по карте) Банк списывает всю внесенную Заемщиком на Счет Карты «Мои покупки» сумму денежных средств, но не более суммы фактической задолженности по Кредиту на оплату операций по карте. В случае внесения Заемщиком до Даты начала Платежного периода суммы большей или равной установленному Минимальному платежу, происходит досрочное погашение Заемщиком Минимального платежа.

6.7. При пополнении Заемщиком Счета Карты «Мои покупки» в день совершения одной или нескольких Расходных операций, Банк списывает со Счета Карты «Мои покупки» в погашение задолженности по Кредиту на оплату операций по карте денежные средства в сумме внесенных Заемщиком денежных средств, но не более суммы фактической задолженности.

6.8. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» для погашения Минимального платежа, а также начисленных на Дату начала Платежного периода процентов, непогашенная сумма учитывается Банком как просроченная Задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки». В случае поступления денежных средств на Счет Карты «Мои покупки», такая просроченная задолженность погашается в соответствии с очередностью, указанной в **п.6.10.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

В случае внесения Заемщиком в течение Платежного периода до наступления Даты окончания Платежного периода денежных средств в сумме меньшей, чем установленный Минимальный платеж, непогашенная часть Минимального платежа учитывается Банком в соответствии с очередностью, указанной в **п.6.10.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», как просроченная Задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

6.9. При условии пользования Кредитом на оплату операций по карте и при условии отсутствия просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Лимит кредитования возобновляется при каждом погашении задолженности по основному долгу по кредиту на сумму такого погашения, если иное не предусмотрено дополнительным соглашением (при заключении).

6.10. Погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» при пользовании Кредитом на оплату операций по карте производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- во вторую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;
- в третью очередь – неустойка на сумму просроченных процентов за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- в четвертую очередь – неустойка на сумму просроченного основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;
- в пятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- в шестую очередь – сумма основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;
- в седьмую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки».

6.11. Все перечисления в счет погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» должны быть осуществлены Заемщиком в российских рублях полностью, без каких-либо зачетов и выставления встречных требований, таким образом, чтобы Банк получил причитающиеся ему суммы в полном объеме, без вычета из них впоследствии каких-либо налогов, пошлин, комиссий или иных удержаний. Комиссии, взимаемые сторонними организациями, в том числе за внесение

наличных денежных средств и за безналичные переводы на Счет Карты «Мои покупки», оплачиваются Заемщиком самостоятельно.

Погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» может осуществляться **бесплатно путем:**

- внесения наличных денежных средств на Счет Карты «Мои покупки» через банкоматы Банка;
- безналичным переводом через Интернет Банк «Альфа-Клик» денежных средств с иных счетов Заемщика, открытых в Банке, на Счет Карты «Мои покупки».

6.12. При отсутствии или недостаточности денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» Банк списывает сумму любой задолженности в рамках Договора выдачи Карты «Мои покупки» на основании поручения Заемщика без дополнительных распоряжений (акцепта) с иных счетов в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, открытых Заемщиком в Банке. В случае списания денежных средств со Счетов Заемщика, открытых в валюте, отличной от валюты Счета Карты «Мои покупки», средства будут конвертированы на условиях и в порядке, предусмотренными Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции в счет погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

6.13. Заемщик может частично или полностью погасить задолженность по Кредиту на оплату операций по карте в любой день, осуществив перевод или внесение наличных денежных средств на Счет Карты «Мои покупки». Погашение задолженности по Кредиту на оплату операций по карте производится при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Карты «Мои покупки».

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. Предоставлять Заемщику кредит в порядке, предусмотренном Договором выдачи Карты «Мои покупки».

7.1.2. Принять незамедлительные меры для блокировки Карты «Мои покупки» при получении от Заемщика сообщения об Утрате Карты «Мои покупки».

7.1.3. В случаях, предусмотренных **п.7.3.2.** и **п.7.3.3.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», направить Заемщику уведомление в порядке, предусмотренном **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»).

7.1.4. После заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» обеспечить доступ к информации или направлять Заемщику способом, указанным в **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»), но не реже чем один раз в месяц, если в течение предыдущего месяца у Заемщика изменялась сумма задолженности, следующие сведения:

- о сумме текущей Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Заемщика перед Банком;
- о датах и суммах, произведенных за предшествующий месяц платежей и о предстоящем платеже Заемщика по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- о доступной сумме Кредита на оплату операций по карте.

7.1.5. Информировать Заемщика о наличии просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» способом и в срок, которые предусмотрены в Договоре выдачи Карты «Мои покупки», но не позднее 7 (Семи) дней со дня возникновения просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

7.2. Заемщик обязуется:

7.2.1. В течение срока действия Договора выдачи Карты «Мои покупки» уплачивать платежи, предусмотренные Договором выдачи Карты «Мои покупки», в том числе комиссии и неустойки (при наличии), предусмотренные Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки» и дополнительным соглашением (в случае его заключения) в порядке и сроки, установленные Договором выдачи Карты «Мои покупки».

7.2.2. При переводе денежных средств на Счет Карты «Мои покупки», контролировать исполнение своих обязательств по погашению задолженности в сумме, причитающейся к уплате.

7.2.3. Своевременно размещать на Счете Карты «Мои покупки» денежные средства, необходимые для оплаты платежей, предусмотренных в соответствии с Договором выдачи Карты «Мои покупки», и проведения Расходных операций.

7.2.4. Проводить операции по Счету Карты «Мои покупки» в пределах неиспользованной части Лимита кредитования и не допускать возникновения Несанкционированного перерасхода, учитываемого в соответствии с ДКБО.

7.2.5. В случае Утраты Карты «Мои покупки» или возникновения риска незаконного использования Карты «Мои покупки», немедленно уведомить Банк, обратившись в Отделение Банка, представительство Банка либо в Телефонный центр «Альфа-Консультант».

7.2.6. Не использовать Карту «Мои покупки» для ведения предпринимательской, инвестиционной деятельности и приобретения прав на недвижимость, а также для оплаты товаров и услуг, запрещенных к реализации законодательством Российской Федерации.

7.2.7. Прекратить использование Карты «Мои покупки» и следовать указаниям Банка в случае Утраты Карты «Мои покупки».

7.2.8. Возместить расходы Банка в сумме фактических понесенных Банком затрат на предотвращение незаконного использования Карты «Мои покупки». Суммы затрат, понесенных в иностранной валюте, для целей возмещения пересчитываются в рубли Российской Федерации по курсу Банка России на дату, когда такие расходы были понесены Банком.

7.2.9. Письменно информировать Банк с предоставлением подтверждающих документов об изменении сведений, указанных в Анкете-Заявлении (смена фамилии и/или имени и/или отчества, паспортных данных, адреса по месту жительства (регистрации), а также адреса фактического проживания, номера телефона, адреса электронной почты), в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня изменения указанных сведений.

7.2.10. Выполнять иные требования, предусмотренные Договором выдачи Карты «Мои покупки».

7.3. Банк вправе:

7.3.1. Увеличить Лимит кредитования при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору выдачи Карты «Мои покупки», иных обязательств перед Банком и иными кредиторами, информация о которых размещается в кредитной истории Заемщика. Банк вправе увеличивать Лимит кредитования при: отсутствии негативной кредитной истории Заемщика, приемлемом уровне долговой нагрузки на Заемщике и допустимой в рамках кредитной политики Банка оценке уровня риска. Банк вправе также уменьшить процентную ставку за пользование кредитом, уменьшить в одностороннем порядке или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки» и/или дополнительным соглашением (в случае его заключения), уменьшить ставку для расчета неустойки или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого условия о взимании неустойки не применяются, либо принять решение об отказе от предъявления Заемщику требований по оплате неустойки, осуществить иные изменения при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение суммы существующих денежных обязательств Заемщика по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

При этом Банк способом, указанным в **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»), направляет Заемщику уведомление об изменении условий Договора выдачи Карты «Мои покупки» и/или размещает информацию на информационных стендах в Отделениях Банка и на WEB-странице Банка в сети Интернет.

7.3.2. Не предоставлять Заемщику Кредит на оплату операций по карте в случае невыполнения Заемщиком обязательств по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

7.3.3. Отказаться от предоставления Заемщику Кредита на оплату операций по карте полностью или частично при возникновении у Заемщика просроченной задолженности по любому договору потребительского кредита, заключенному между Заемщиком и Банком, и/или при получении Банком информации из бюро кредитных историй о наличии у Заемщика задолженности по кредитам, полученным в других банках, появлении факторов, свидетельствующих о том, что для Заемщика возник риск неисполнения им обязательств по погашению Кредита на оплату операций по карте в случае его предоставления, а также возобновить предоставление Заемщику Кредита на оплату операций по карте при погашении указанной просроченной задолженности, в случае прекращения действия факторов, свидетельствующих о том, что для Заемщика возник риск неисполнения им обязательств по погашению Кредита на оплату операций по карте в случае его предоставления.

7.3.4. Получать информацию об основной части кредитной истории Заемщика, хранящейся в бюро кредитных историй, в целях заключения Банком с Заемщиком Договора выдачи Карты «Мои покупки», а также в течение всего срока действия Договора выдачи Карты «Мои покупки» при

условии согласия Заемщика на раскрытие информации, содержащейся в основной части его кредитной истории, выраженного в Анкете-Заявлении или в иных документах. В соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» Банк осуществляет передачу персональных данных Заемщика и другую информацию, формирующую состав кредитной истории Заемщика, в бюро кредитных историй в порядке, предусмотренном Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 218-ФЗ «О кредитных историях» и установленном Банком России.

7.4. Заемщик вправе:

7.4.1. В случае несогласия Заемщика с увеличением Лимита кредитования по Договору выдачи Карты «Мои покупки», предусмотренном **п.7.3.1.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», вернуть сумму Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» в полном объеме в сроки, указанные в соответствующем уведомлении об изменении условий Договора выдачи Карты «Мои покупки» Банка, и направить в Банк уведомление о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» согласно **п.9.3.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» или подать через Отделение Банка заявление на уменьшение Лимита кредитования до первоначально предоставленного в соответствии с Индивидуальными условиями (при условии отсутствия задолженности по увеличенной части Лимита кредитования). В случае неполучения Банком письменного уведомления о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» или заявления на уменьшение Лимита кредитования, Банк считает это выражением согласия на изменение условий.

7.4.2. Сообщить Банку о своем согласии на получение Карты «Мои покупки» на условиях, указанных в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки», в течение 5 (Пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки». По требованию Заемщика в течение указанного срока Банк бесплатно предоставляет ему Общие условия выдачи Карты «Мои покупки».

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору выдачи Карты «Мои покупки» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату кредита и (или) уплате процентов на сумму кредита, Банк вправе потребовать оплаты Заемщиком неустойки, рассчитанной по ставке, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

8.3. Неустойка, предусмотренная **п.8.2.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», если Банк реализовал право потребовать ее уплаты, уплачивается Заемщиком одновременно с погашением просроченной задолженности в порядке, предусмотренном **п.6.10.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки».

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА ВЫДАЧИ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

9.1. Договор выдачи Карты «Мои покупки» действует в течение неопределенного срока.

9.2. Каждая из Сторон вправе расторгнуть Договор выдачи Карты «Мои покупки», письменно уведомив другую Сторону о таком расторжении в случаях, предусмотренных в настоящих Общих условиях выдачи Карты «Мои покупки».

9.3. Заемщик вправе расторгнуть Договор выдачи Карты «Мои покупки» в случае, если у него отсутствует Задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки», предоставив уведомление о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» посредством обращения в Отделение Банка, в Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» (за исключением случаев расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки», установленных Общими особенностями). С момента подачи указанного уведомления Карта «Мои покупки» прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. В случае подачи уведомления о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» посредством Телефонного центра «Альфа-Консультант», посредством услуги «Альфа-Мобайл» или Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт», возврат Карты «Мои покупки» в Банк не является обязательным и осуществляется по усмотрению Заемщика. Договор выдачи Карты «Мои покупки» расторгается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных

дней со дня подачи уведомления о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» при отсутствии Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

9.4. Банк вправе потребовать досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и расторгнуть Договор выдачи Карты «Мои покупки» при нарушении условий Договора выдачи Карты «Мои покупки» и допущении просроченной Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» общей продолжительностью более чем шестьдесят календарных дней в течение последних ста восьмидесяти календарных дней.

9.5. При расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» по основанию, предусмотренному в **п.9.4.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», Банк направляет Заемщику уведомление одним из способов, указанных в **п.11.6.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»), с требованием о досрочном погашении Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и информацией о расторжении Договора выдачи Карты «Мои покупки» с даты, указанной в уведомлении.

9.6. Заемщику, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня направления Банком уведомления, указанного в **п.9.5.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», необходимо обеспечить на Счете Карты «Мои покупки» наличие денежных средств в сумме Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

9.7. Банк вправе полностью или частично уступать свои права (требования) по Договору выдачи Карты «Мои покупки» третьим лицам на основании согласия Заемщика. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

9.8. Стороны договорились о том, что Договор выдачи Карты «Мои покупки» может быть расторгнут Банком без дополнительного согласования с Заемщиком при одновременном наличии следующих условий:

- отсутствие операций в течение 6 (шести) месяцев;
- отсутствие Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки»;
- нулевой остаток на Счете Карты «Мои покупки».

Расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется Банком в любой день после наступления указанных событий. Банк уведомляет Заемщика о дате расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки».

10. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ»

ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕЛЕФОННОГО ЦЕНТРА «АЛЬФА-КОНСУЛЬТАНТ» ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ В СООТВЕТСТВИИ С ДКБО.

11. РАЗНОЕ

11.1. Договор выдачи Карты «Мои покупки» будет регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора выдачи Карты «Мои покупки», подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору выдачи Карты «Мои покупки» подлежат рассмотрению судом в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации.

11.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору выдачи Карты «Мои покупки» не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Банка.

11.3. На основании согласия Заемщика Банк предоставляет сведения о Заемщике и проводимых операциях по Счету Карты «Мои покупки» третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности и неразглашении информации, для формирования и отправки Заемщику выписок по Счету Карты «Мои покупки» и уведомлений, а также для регистрации Заемщика в программах сотрудничества, проводимых Банком и третьей стороной.

11.4. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре выдачи Карты «Мои покупки», имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки».

11.5. Все изменения и дополнения к Договору выдачи Карты «Мои покупки» действительны только в том случае если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными представителями Сторон, за исключением:

- изменения условий, указанных в **п.7.3.2.** и **п.7.3.3.** настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои

покупки», которые осуществляются в соответствии с п.7.1.3. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки»,

- изменений, вносимых самостоятельно Банком в п.6.3, 8.2, 8.3 настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» в целях улучшения положения Заемщика, которые распространяются на ранее возникшие между Сторонами отношения по Договору выдачи Карты «Мои покупки» (за исключением случаев, когда неустойка уже была оплачена Заемщиком в пользу Банка на момент опубликования соответствующей редакции Общих условий выдачи Карты «Мои покупки»).

11.6. Уведомления, письма, извещения (далее - «Информация») направляются Банком Заемщику одним из следующих способов:

- путем направления SMS-сообщения на номер телефона сотовой связи Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки»;
- путем направления Информации на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом либо телеграммой по почтовому адресу Заемщика, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки»;
- путем размещения Информации в Личном кабинете Заемщика в Интернет Банке «Альфа-Клик» («Альфа-Мобайл»);
- путем вручения работником Банка бумажного экземпляра Информации Заемщику при его обращении в Отделение Банка.

Уведомление о привлечении иного лица, уполномоченного действовать от имени и (или) в интересах Банка, для осуществления с Заемщиком взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки», направляется Банком в течение 30 рабочих дней со дня привлечения иного лица одним из перечисленных выше способов.

11.7. Информация предоставляется Заемщиком Банку следующими способами (если иной способ не предусмотрен настоящими Общими условиями выдачи Карты «Мои покупки»):

- через Отделение Банка;
- доводится устно и подтверждается аудиозаписью при обращении Заемщика в Телефонный центр «Альфа-Консультант»;
- через отделения почтовой связи простым или заказным письмом по почтовому адресу места нахождения Банка, указанному в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки»;

11.8. Документы, предоставляемые Заемщиком в Банк для получения Карты «Мои покупки», Заемщику не возвращаются.

12. ИНФОРМАЦИЯ О БАНКЕ

Полное фирменное наименование: АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Место нахождения Банка: город Москва

Почтовый адрес Банка: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России № 1326 от 16.01.2015.

Номера телефонов справочной службы Банка (номера телефонов доступа к Телефонному Центру «Альфа-Консультант»):

- для звонков из Москвы и Московской области: 8 (495) 78-888-78,

- для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в регионах: 8-800-200-0000.

Адрес Интернет-сайта: www.alfabank.ru.

Адрес электронной почты: MAIL@ALFABANK.RU.

Адрес электронной почты для направления требования Заемщика о предоставлении льготного периода в соответствии с Федеральным законом от 03.04.2020 № 106-ФЗ: credithelp_2@alfabank.ru.

**Общие особенности погашения задолженности по
Договору выдачи Карты «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК»
(далее – «Общие особенности»)**

Дополнительные термины, применяемые в настоящих Общих особенностях:

Дата определения суммы задолженности – под Датой определения суммы задолженности понимается дата, рассчитываемая Банком в следующем порядке:

- в случае если Дата погашения задолженности приходится на период с 1 (Первого) по 10 (Десятое) число календарного месяца (включительно), Дата определения суммы задолженности определяется как Дата погашения задолженности плюс 20 (Двадцать) календарных дней и далее устанавливается ежемесячно как соответствующая вышеуказанной календарной дате;

- в случае если Дата погашения задолженности приходится на период с 11 (Одиннадцатого) по 30 (Тридцатое) число календарного месяца (включительно), Дата определения суммы задолженности определяется как Дата погашения задолженности минус 10 (Десять) календарных дней и далее устанавливается ежемесячно как соответствующая вышеуказанной календарной дате;

- в случае если дата заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» приходится на 31 (Тридцать первое) число календарного месяца, Датой определения суммы задолженности устанавливается 20 (Двадцатое) число каждого календарного месяца.

Если Дата определения суммы задолженности совпадает с выходным днем или нерабочим праздничным днем, она определяется в каждом календарном месяце как соответствующая числу месяца, на которое приходится такой выходной или нерабочий праздничный день.

Дата определения суммы задолженности соответствует Дате начала Платежного периода, которая указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

Дата погашения задолженности – соответствует Дате окончания Платежного периода, которая указывается в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

День покупки - совпадающий с датой заключения Дополнительного соглашения, день заключения между Заемщиком и Торговой организацией договора купли-продажи или договора об оказании услуг, условиями каждого из которых может предусматриваться передача Товара или оказание услуг как в день его заключения, так и позднее дня его заключения.

Дополнительное соглашение к Договору потребительского кредита, предусматривающему выдачу Карты «Мои покупки» (далее – «Дополнительное соглашение») – состоит из Индивидуальных условий Дополнительного соглашения и настоящих Общих особенностей.

Дополнительное соглашение считается заключенным со дня подписания Заемщиком и передачи в Банк Индивидуальных условий Дополнительного соглашения.

Единый ежемесячный платеж - сумма денежных средств, которую Заемщик обязан уплатить Банку в счет погашения задолженности по Кредиту. Единый ежемесячный платеж состоит из:

- Фиксированного платежа, уплачиваемого в Дату погашения задолженности при использовании только Кредита на оплату Товара;

или

- Фиксированного платежа и Минимального платежа, уплачиваемых в Дату погашения задолженности при использовании одновременно Кредита на оплату Товара и Кредита на оплату операций по карте;

или

- Минимального платежа, уплачиваемого до окончания Платежного периода при использовании только Кредита на оплату операций по карте после полного погашения Кредита на оплату Товара.

Индивидуальные условия Дополнительного соглашения - документ с индивидуально согласованными с Заемщиком условиями предоставления Кредита на оплату Товара и иными условиями Договора выдачи Карты «Мои покупки», являющийся неотъемлемой частью Дополнительного соглашения.

Кредит – Кредит на оплату Товара и Кредит на оплату операций по карте. По тексту настоящих Общих особенностей применительно к Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте, как по отдельности, так и одновременно, будет использоваться термин «Кредит», за исключением случаев, когда по тексту настоящих Общих особенностей дополнительно оговаривается иное.

Кредит на оплату Товара – денежные средства, предоставленные Заемщику Банком при отсутствии/недостаточности денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» на основании заключенного Дополнительного соглашения в пределах установленного Лимита кредитования в форме «овердрафта», для оплаты Товара путем перевода денежных средств по поручению Заемщика в пользу Торговой организации.

Спецификация Товара – документ, оформляемый по установленной Банком форме, подтверждающий предоставление Банком Заемщику Кредита на оплату Товара для приобретения в Торговой организации указанного в нем Товара.

Товар – товар и/или услуга Торговой организации, приобретаемые Заемщиком за счет Кредита на оплату Товара, предоставленного Банком.

Торговая организация – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключивший с Банком договор о сотрудничестве или иной вид гражданско-правового договора и осуществляющее продажу/реализацию Товара, за исключением продажи Товара через Интернет.

Фиксированный платеж - платеж, который рассчитывается на основе суммы предоставленного Банком Кредита на оплату Товара и планируемого Заемщиком срока погашения Кредита на оплату Товара. Фиксированный платеж рассчитан таким образом, что при условии пользования Кредитом на оплату Товара все Фиксированные платежи равны между собой, за исключением суммы последнего Фиксированного платежа, которая может отличаться от сумм предыдущих Фиксированных платежей. Порядок определения суммы Фиксированного платежа определен п.2.5. настоящих Общих особенностей. Сумма фиксированного платежа указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения.

Иные термины, используемые в настоящих Общих особенностях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что в Общих условиях выдачи Карты «Мои покупки» и в ДКБО.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие особенности определяют условия предоставления Заемщику Кредита на оплату Товара в пределах Лимита кредитования, установленного по Договору выдачи Карты «Мои покупки», а также условия использования и погашения Кредита на оплату Товара, включая особенности погашения Кредита на оплату операций по карте (при пользовании одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте), и являются неотъемлемой частью Договора выдачи Карты «Мои покупки».

1.2. Кредит на оплату Товара предоставляется на условиях, согласованных между Заемщиком и Банком в Дополнительном соглашении.

1.3. Дополнительное соглашение считается заключенным со дня подписания Заемщиком Индивидуальных условий Дополнительного соглашения и предоставления подписанного Заемщиком экземпляра Индивидуальных условий Дополнительного соглашения в Банк.

1.4. Настоящие Общие особенности регламентируют отношения между Заемщиком и Банком, которые возникают при заключении Дополнительного соглашения, и прекращают свое действие после исполнения Заемщиком своих обязательств по погашению Кредита на оплату Товара.

1.5. В случае нарушения Заемщиком предусмотренной Дополнительным соглашением обязанности целевого использования Кредита на оплату Товара, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных денежных средств на оплату Товара, Банк вправе отказать от дальнейшего кредитования Заемщика по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и (или) потребовать полного досрочного возврата Кредита.

2. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ПОГАШЕНИЯ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

2.1. Банк при недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» осуществляет предоставление Кредита на оплату Товара (в форме овердрафта) после заключения

Дополнительного соглашения в сумме, не превышающей установленный по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Лимит кредитования.

2.2. Размер Кредита на оплату Товара указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения.

2.3. Банк на основании письменного заявления на перевод денежных средств, поданного Заемщиком в Банк, составляет и подписывает платежный документ для осуществления безналичного перевода денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» в счет оплаты Товара.

2.4. Под датой предоставления Кредита на оплату Товара понимается дата перевода суммы Кредита на оплату Товара со ссудного счета на Счет Карты «Мои покупки».

2.5. Фиксированный платеж по Кредиту на оплату Товара указывается в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения. Фиксированный платеж включает сумму основного долга по Кредиту на оплату Товара и сумму начисленных процентов за пользование Кредитом на оплату Товара. Погашение Кредита на оплату Товара осуществляется частями в составе Фиксированного платежа.

2.6. За пользование Кредитом на оплату Товара Заемщик уплачивает Банку проценты по ставке, указанной в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения, либо в уведомлении Банка, которое направляется Заемщику в случае уменьшения изначально предусмотренной процентной ставки, рассчитанные Банком в соответствии с **п.2.7.** настоящих Общих особенностей.

Проценты на сумму основного долга по Кредиту на оплату Товара начисляются Банком с даты, следующей за датой предоставления Кредита на оплату Товара и до Даты погашения задолженности по соответствующей части основного долга в полном объеме (включительно).

Проценты за пользование Кредитом на оплату Товара или проценты за пользование одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте уплачиваются Заемщиком в Дату погашения задолженности, соответствующую Дате окончания Платежного периода, указанной в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки».

Под датой уплаты начисленных процентов по Кредиту на оплату Товара понимается дата списания причитающейся к уплате суммы процентов со Счета Карты «Мои покупки» и зачисления на счет Банка.

2.7. Банк рассчитывает проценты за пользование Кредитом на оплату Товара в Дату определения суммы задолженности в следующем порядке:

2.7.1. за пользование одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте - в Дату определения суммы задолженности:

- по Кредиту на оплату Товара – с предыдущей Даты погашения задолженности (не включая) по текущую Дату погашения задолженности (включительно);

- по Кредиту на оплату операций по карте - с предыдущей Даты определения суммы задолженности к погашению (не включая) по текущую Дату определения суммы задолженности (включительно) исходя из размера ежедневной задолженности по Кредиту на оплату операций по карте;

2.7.2. за пользование только Кредитом на оплату Товара - в Дату определения суммы задолженности, начиная с даты, следующей за датой выдачи Кредита на оплату Товара по Дату погашения задолженности (включительно) месяца, следующего за месяцем выдачи Кредита на оплату Товара и далее ежемесячно с предыдущей Даты погашения задолженности (не включая) по текущую Дату погашения задолженности (включительно) до полного погашения задолженности.

2.8. Комиссии и неустойки (при наличии) оплачиваются Заемщиком сверх суммы Фиксированного платежа.

2.9. В Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения Стороны могут предусмотреть, что со дня предоставления Заемщику Кредита на оплату Товара кредитование Счета Карты «Мои покупки» приостанавливается до момента погашения Заемщиком части основного долга по Кредиту на оплату Товара. При этом под «основным долгом» понимается сумма полученного, но непогашенного Кредита на оплату Товара.

2.10. Банк информирует Заемщика о возобновлении кредитования Счета Карты «Мои покупки» путем направления информационного SMS-сообщения Банка в соответствии с **п.11.6.** Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (**п.16** Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки») после принятия решения о возобновлении кредитования Счета Карты «Мои покупки».

2.11. Банк вправе не осуществлять дальнейшее кредитование Счета Карты «Мои покупки» в случае неоднократной неуплаты Фиксированного платежа за пользование Кредитом на оплату Товара.

2.12. Под датой фактического исполнения обязательств по погашению Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» понимается дата списания причитающейся к уплате суммы

Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» со Счета Карты «Мои покупки» и зачисления на счет Банка. Погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется со Счета Карты «Мои покупки».

2.13. В период действия Дополнительного соглашения Заемщик осуществляет погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Едиными ежемесячными платежами.

2.14. Для погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» Заемщик обязан до 23-00 московского времени Даты погашения задолженности разместить на Счете Карты «Мои покупки» Единый ежемесячный платеж, включающий:

2.14.1. при условии пользования только Кредитом на оплату Товара – ежемесячно денежные средства в сумме Фиксированного платежа;

2.14.2. при условии пользования одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте – ежемесячно денежные средства в сумме Фиксированного платежа и Минимального платежа.

2.15. Если Дата погашения задолженности, соответствующая Дате окончания Платежного периода, указанной Банком в Индивидуальных условиях выдачи Карты «Мои покупки», приходится на выходной день (суббота, воскресенье) или нерабочий праздничный день (определяется согласно ст.112 Трудового кодекса РФ), Единый ежемесячный платеж погашается в следующий после него рабочий день. Все остальные даты платежей остаются прежними. Такой перенос Даты погашения задолженности будет учитываться при начислении процентов за пользование Кредитом. При этом сумма Фиксированного платежа в счет погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара и процентам, указанная в Индивидуальных условиях Дополнительного соглашения, не изменится, кроме последнего Фиксированного платежа.

Перенос Даты погашения задолженности не распространяется на случаи установления режима нерабочих дней, вводимых актами Президента РФ и/или Правительства РФ и/или глав субъектов РФ, в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на территории РФ / субъектов РФ.

2.16. Со дня заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» на основании соответствующего поручения Заемщика на осуществление без его дополнительных распоряжений (акцепта) списаний денежных средств со Счета Карты «Мои покупки»:

2.16.1. ежемесячно в Дату погашения задолженности Банк списывает денежные средства в сумме Фиксированного платежа со Счета Карты «Мои покупки» до полного погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара);

2.16.2. ежемесячно в Дату погашения задолженности Банк списывает денежные средства в сумме Единого ежемесячного платежа со Счета Карты «Мои покупки» в счет погашения задолженности по Кредиту (при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте).

В Дату погашения задолженности после списания Банком Единого ежемесячного платежа, при наличии остатка денежных средств, размещенных Заемщиком на Счете Карты «Мои покупки», данные средства направляются Банком на погашение задолженности по Кредиту на оплату операций по карте в соответствии с **п.6.13.** Общих условий выдачи Карты «Мои покупки», но не более суммы фактической задолженности по Кредиту на оплату операций по карте.

2.17. При недостаточности или отсутствии денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» для погашения Единого ежемесячного платежа, а также начисленных на Дату погашения задолженности процентов, непогашенная сумма учитывается Банком как просроченная Задолженность по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и погашается при поступлении на Счет Карты «Мои покупки» денежных средств в соответствии с очередностью, указанной в **п.2.18.** настоящих Общих особенностей.

2.18. При пользовании Кредитом на оплату Товара погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки», в том числе при недостаточности денежных средств на Счете «Карты Мои покупки», производится в следующем порядке:

- в первую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом на оплату Товара;
- во вторую очередь – просроченные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- в третью очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту на оплату Товара;
- в четвертую очередь – просроченная сумма основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;

- в пятую очередь – неустойка на сумму просроченных процентов за пользование Кредитом на оплату Товара;
- в шестую очередь – неустойка на сумму просроченных процентов за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- в седьмую очередь – неустойка на сумму просроченного основного долга по Кредиту на оплату Товара;
- в восьмую очередь – неустойка на сумму просроченного основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;
- в девятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом на оплату Товара;
- в десятую очередь – начисленные проценты за пользование Кредитом на оплату операций по карте;
- в одиннадцатую очередь – сумма основного долга по Кредиту на оплату Товара;
- в двенадцатую очередь – сумма основного долга по Кредиту на оплату операций по карте;
- в тринадцатую очередь – иные платежи, предусмотренные Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки» и Дополнительным соглашением.

3. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ

3.1. Заемщик вправе досрочно погасить Кредит на оплату Товара/часть Кредита на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара или при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте) в соответствии с **п.3.2., п.4.3.** и **п.4.4.** настоящих Общих особенностей, а также досрочно вернуть Кредит на оплату Товара с целью расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» (при пользовании только Кредитом на оплату Товара) с уплатой процентов за фактический срок кредитования в соответствии с **п.3.8.** настоящих Общих особенностей.

3.2. Полное досрочное погашение Кредита на оплату Товара/досрочное погашение части Кредита на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара или при условии одновременного пользования Кредитом на оплату товара и Кредитом на оплату операций по карте) осуществляется в следующем порядке:

3.2.1. Полное досрочное погашение Кредита на оплату Товара в ближайшую (очередную) Дату погашения задолженности производится:

- при наличии задолженности только по Кредиту на оплату Товара без подачи заявления о досрочном погашении и при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Карты «Мои покупки»;
- при наличии задолженности одновременно по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте на основании заявления о досрочном погашении и при условии обеспечения необходимой суммы денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» в соответствии с п.3.5. настоящих Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». Указанное заявление о досрочном погашении может быть подано/оформлено Заемщиком: в Отделении Банка, а также (при наличии у Банка технической возможности обеспечить в конкретный момент времени сопровождение процесса формирования и приема от Заемщика такого заявления о досрочном погашении) через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно» или посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа- Мобайл-Лайт».

Заявление о досрочном погашении, подаваемое в Отделении Банка, должно быть предоставлено в период с даты, следующей за прошедшей Датой погашения задолженности, до ближайшей (очередной) Даты погашения задолженности (включительно). При обращении Заемщика в Отделение Банка с заявлением о досрочном погашении в Дату погашения задолженности, погашение производится в эту же дату.

Заявление о досрочном погашении, подаваемое через Телефонный центр «Альфа-Консультант», посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно», а также посредством Чата в рамках услуг «Альфа-Мобайл», «Альфа-Мобайл-Лайт» должно быть предоставлено в период, начинающийся в дату, следующую за прошедшей Датой погашения задолженности, и оканчивающийся в дату, предшествующую ближайшей (очередной) Дате погашения задолженности.

3.2.2. Досрочное погашение части Кредита на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара или при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте) осуществляется на основании оформленного Заемщиком в

Отделении Банка или посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно» заявления о досрочном погашении. Заявление о досрочном погашении части Кредита на оплату Товара, подаваемое в Отделении Банка должно быть предоставлено в период с даты, следующей за прошедшей Датой погашения задолженности, до ближайшей (очередной) Даты погашения задолженности (включительно). При этом досрочное погашение Кредита на оплату Товара будет произведено в ближайшую (очередную) Дату погашения задолженности.

В случае предоставления Заемщиком в Отделение Банка заявления о досрочном погашении части Кредита на оплату Товара в Дату погашения задолженности, погашение производится в эту же дату. Заявление о досрочном погашении части Кредита на оплату Товара, подаваемое посредством Интернет Банка «Альфа-Клик» или услуги «Альфа-Мобайл» в разделе «Кредиты» с помощью функции «Погасить досрочно» должно быть предоставлено в период, начинающийся в дату, следующую за прошедшей Датой погашения задолженности, и оканчивающийся в дату, предшествующую ближайшей (очередной) Дате погашения задолженности.

3.3. Досрочное погашение части Кредит на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара или при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте) осуществляется с условием сохранения Фиксированного платежа, при этом количество платежей и срок, на который предоставлен Кредит на оплату Товара, уменьшаются.

3.4. В случае подачи Заемщиком более одного заявления о **досрочном погашении части** Кредита на оплату Товара (при пользовании только Кредитом на оплату Товара или при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте) к исполнению принимается заявление о досрочном погашении, поданное Заемщиком последним.

3.5. Для **полного досрочного погашения** Кредита на оплату Товара Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени Даты погашения задолженности, в которую планируется досрочное погашение, наличие на Счете Карты «Мои покупки» суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и включающей в себя:

- сумму процентов за пользование Кредитом на оплату Товара, рассчитанную на дату, определенную в качестве даты осуществления досрочного погашения, а также сумму процентов за пользование Кредитом на оплату операций по карте (при условии пользования одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте), рассчитанную на Дату определения суммы задолженности;

- сумму, равную 5 (Пяти) процентам от суммы основного долга по Кредиту на оплату операций по карте (при условии пользования одновременно Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте);

- сумму основного долга по Кредиту на оплату Товара по состоянию на дату погашения, в которую планируется досрочное погашение;

- сумму начисленной неустойки (при наличии).

3.6. В случае недостаточности на Дату погашения задолженности на Счете Карты «Мои покупки» денежных средств для досрочного погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара, досрочное погашение задолженности по Кредиту на оплату Товара не осуществляется и списание денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» в счет погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара производится в соответствии с условиями Договора выдачи Карты «Мои покупки».

3.7. При наличии задолженности по Кредиту на оплату Товара частичное или полное погашение задолженности по Кредиту на оплату операций по карте, производится в Дату погашения задолженности, при наличии достаточной суммы денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» с учетом очередности, указанной в **п.2.18.** настоящих Общих особенностей.

3.8. Заемщик при пользовании **только Кредитом на оплату Товара** имеет право досрочно, без предварительного уведомления Банка, **вернуть всю сумму Кредита на оплату Товара с целью расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки»** с уплатой процентов за фактический срок кредитования в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня получения Заемщиком Кредита на оплату Товара, подав в Отделении Банка письменное заявление на полный возврат Кредита и расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки».

Для **полного досрочного погашения Кредита на оплату Товара с целью расторжения** Договора выдачи Карты «Мои покупки» Заемщик обеспечивает до 23-00 московского времени даты подачи заявления на полный возврат Кредита на оплату Товара наличие на Счете Карты «Мои покупки»

суммы, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» и включающей в себя:

- сумму процентов за фактическое количество дней пользования Кредитом на оплату Товара, рассчитанную на дату подачи заявления на полный возврат кредита и расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» (включительно);

- сумму основного долга по Кредиту на оплату Товара.

Полное досрочное погашение и расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки» в соответствии с поданным заявлением на полный возврат Кредита на оплату Товара с целью расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» происходит в день подачи заявления на полный возврат Кредита на оплату Товара с целью расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» при отсутствии задолженности по Кредиту на оплату операций по карте. С момента подачи заявления на полный возврат Кредита на оплату Товара с целью расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» Карта «Мои покупки» прекращает свое действие и подлежит возврату в Банк. Расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки» является основанием для закрытия Счета Карты «Мои покупки». В случае расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки» по инициативе Заемщика в связи с полным досрочным возвратом кредита и уплатой процентов за фактический срок кредитования, Счет Карты «Мои покупки» закрывается по истечении 45 (Сорока пяти) календарных дней со дня расторжения Договора выдачи Карты «Мои покупки».

Договор выдачи Карты «Мои покупки» не расторгается, досрочное погашение задолженности по Кредиту на оплату Товара по заявлению Заемщика на полный возврат Кредита на оплату Товара не осуществляется в случае, когда в соответствующую дату подачи заявления денежных средств на Счете Карты «Мои покупки» недостаточно для полного досрочного погашения Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки».

3.9. При досрочном возврате части Кредита на оплату Товара Банк в порядке, установленном Договором выдачи Карты «Мои покупки», обязуется предоставить одним из способов, указанных в **п.11.6. Общих условий выдачи Карты «Мои покупки» (п.16 Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки»)**, Заемщику информацию о ПСК, в случае если досрочный возврат Кредита на оплату Товара привел к изменению ПСК.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ТОВАРА

4.1. Стороны согласились, что **при отказе Заемщика от покупки Товара или при возврате Товара** в Торговую организацию **в День покупки** (при отсутствии задолженности по Кредиту на оплату операций по карте), Договор выдачи Карты «Мои покупки» расторгается в этот же день:

4.1.1. при отказе Заемщика от покупки Товара расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется при условии предоставления Заемщиком в Банк Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки», Дополнительного соглашения и Спецификации Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника Торговой организации. В случае заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» в электронном виде возврат Заемщиком в Банк подписанных простой электронной подписью Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки» и Дополнительного соглашения не осуществляется;

4.1.2. при возврате Заемщиком Товара расторжение Договора выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется при условии предоставления Заемщиком в Банк Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки», Индивидуальных условий Дополнительного соглашения, Спецификации Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара, заверенной штампом и подписью сотрудника Торговой организации в Спецификации Товара. В случае заключения Договора выдачи Карты «Мои покупки» в электронном виде возврат Заемщиком в Банк подписанных простой электронной подписью Индивидуальных условий выдачи Карты «Мои покупки» и Дополнительного соглашения не осуществляется.

В указанных случаях Банк не переводит сумму Кредита на оплату Товара на Счет Карты «Мои покупки» и не исполняет заявление (поручение) на перевод денежных средств.

4.2. При возврате Заемщиком приобретенного Товара в Торговую организацию **позже Дня покупки**, возврат оплаченной стоимости Товара производится Заемщику следующим образом:

4.2.1. часть стоимости Товара, определяемая как разница между стоимостью Товара и суммой платежа за счет Кредита на оплату Товара, оплаченная наличными денежными средствами за счет Заемщика (внесение первоначального взноса), возвращается Заемщику через кассу Торговой организации;

4.2.2. часть стоимости Товара, оплаченная Заемщиком за счет предоставленного Банком Кредита на оплату Товара, переводится Торговой организацией на Счет Карты «Мои покупки» Заемщика, после чего списание денежных средств со Счета Карты «Мои покупки» в погашение Задолженности по Договору выдачи Карты «Мои покупки» осуществляется в порядке, предусмотренном для уплаты Единых ежемесячных платежей.

4.3. В случае **возврата Товара позже Дня покупки** Заемщик имеет право осуществить полное досрочное погашение задолженности по Кредиту на оплату Товара или по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте (при условии одновременного использования) с учетом начисленных процентов за пользование Кредитом в соответствии с **п.3.2** настоящих Общих особенностей.

4.4. Для осуществления полного досрочного погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара или по Кредиту на оплату Товара и по Кредиту на оплату операций по карте (при условии одновременного пользования Кредитом на оплату Товара и Кредитом на оплату операций по карте) **при возврате Товара позже Дня покупки** Заемщику необходимо обеспечить на Счете Карты «Мои покупки» денежные средства в сумме, необходимой для полного погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара или по Кредиту на оплату Товара и Кредиту на оплату операций по карте (при условии одновременного пользования) и предоставить в Банк Спецификацию Товара с отметкой Торговой организации о возврате Товара. Порядок полного досрочного погашения задолженности по Кредиту на оплату Товара указан в **п.3.2.1.** настоящих Общих особенностей.

Приложение № 2
к Общим условиям выдачи Карты «Мои покупки»

Правила пользования Картой «Мои покупки» АО «АЛЬФА-БАНК» (далее – «Правила»)

Дополнительные термины, применяемые в настоящих Правилах:

Авторизация – получение банком, выдающим наличные денежные средства, или ТСП от Банка или международной платежной системы разрешения на проведение Расходной операции.

Держатель – Заемщик, на имя которого Банк выпустил Карту «Мои покупки».

Тип Карты «Мои покупки»:

MasterCard Unembossed – международная банковская карта без указания имени и фамилии Держателя категории MasterCard Standard, выпускаемая Банком по заявлению Заемщика как средство для составления расчетных и иных документов, подлежащих оплате за счет Заемщика и/или выданного Кредита. MasterCard Unembossed может быть использована Заемщиком для совершения Расходных операций в банкоматах и в ТСП, принимающих к оплате банковские карты MasterCard. С 10.02.2016 г. MasterCard Unembossed выпускается с микропроцессором (чипом).

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Общих условиях выдачи Карты «Мои покупки» и в ДКБО.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила определяют порядок использования Заемщиком Карты «Мои покупки» и являются неотъемлемой частью Договора выдачи Карты «Мои покупки».

1.2. Карта «Мои покупки» является собственностью Банка.

1.3. Порядок проведения операций по Счету Карты «Мои покупки» устанавливается настоящими Общими условиями выдачи Карты «Мои покупки».

2. ВЫДАЧА КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

2.1. Банк выдает Карту «Мои покупки» на основании заявления Заемщика в порядке, предусмотренном Договором выдачи Карты «Мои покупки». Активация Карты «Мои покупки» не осуществляется.

2.2. За обслуживание Карты «Мои покупки» взимается комиссия в соответствии с Индивидуальными условиями выдачи Карты «Мои покупки».

2.3. Карта «Мои покупки» может быть получена только лично Заемщиком.

2.4. В момент получения Карты «Мои покупки» Держатель обязан проставить свою подпись в специально предназначенном для этого месте на Карте «Мои покупки». Отсутствие или несоответствие подписи на Карте «Мои покупки» подписи проставляемой Держателем на

документе по операциям с использованием Карты «Мои покупки» может являться основанием для отказа ТСП в приеме Карты «Мои покупки», и востребования такой Карты «Мои покупки» у Держателя, без каких-либо компенсационных выплат со стороны платежных систем и Банка.

2.5. Держатель Карты «Мои покупки» самостоятельно устанавливает ПИН путем ввода ПИН через устройство PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Держателя Карты «Мои покупки» при обращении в Телефонный Центр «Альфа-Консультант». ПИН используется при совершении Держателем операций в банкоматах и терминалах, оснащенных устройством для ввода ПИН, а также для Аутентификации Заемщика в Отделениях Банка.

2.6. Держатель обязан хранить ПИН в секрете. Ни при каких обстоятельствах ПИН не должен стать известным третьим лицам.

3. СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

3.1. MasterCard Unembossed выпускается:

- сроком на 3 (Три) года до 09.02.2016 г. (включительно);

- сроком на 5 (Пять) лет с 10.02.2016 г.

3.2. Карта «Мои покупки» действительна до последнего календарного дня месяца, указанного на ней.

3.3. После окончания срока действия Карты «Мои покупки» Заемщик может получить новую Карту «Мои покупки» взамен Карты «Мои покупки» с истекшим сроком действия.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

4.1. Картой «Мои покупки» имеет право пользоваться только Заемщик!

4.2. При использовании Карты «Мои покупки» в банкомате либо ином электронном устройстве, позволяющем проводить операции с использованием Карты «Мои покупки» Заемщику необходимо набрать ПИН. Набор ПИН производится после появления соответствующей надписи на дисплее банкомата.

4.3. После 3 (трех) последовательных попыток неверного набора ПИН банкомат возвращает Карту «Мои покупки» с чеком, на котором распечатывается уведомление о превышении лимита количества неверно набранного ПИН (при этом блокирование Карты «Мои покупки» не производится). После 5 (Пятого) неверного набора ПИН, Карта «Мои покупки» блокируется и изымается банкоматом (проведение операций по Карте «Мои покупки» становится невозможным). Счетчик количества неверного набора ПИН обнуляется в случае правильного набора ПИН при условии, что ПИН был неверно набран в количестве от 1 (одного) до 4 (четырёх) раз включительно.

4.4. Введенный в устройство, осуществляющее операцию по Карте «Мои покупки», ПИН, является аналогом собственноручной подписи Заемщика, подтверждающей правомерность проводимой операции. Ввод ПИН фиксируется автоматизированным программным комплексом Банка. Выписки из электронных журналов автоматизированного программного комплекса Банка по проведенным операциям могут использоваться в качестве доказательства правомерности проведенных операций, в том числе при рассмотрении споров в суде.

4.5. Заемщик не имеет права передавать Карту «Мои покупки» и/или ПИН в пользование кому бы то ни было, ни при каких условиях. В случае передачи Карты «Мои покупки» и/или ПИН третьим лицам, все израсходованные с использованием Карты «Мои покупки» суммы будут списаны со Счета Карты «Мои покупки» Заемщика в соответствии с Общими условиями выдачи Карты «Мои покупки».

4.6. Изменение ПИН может осуществляться Держателем Карты «Мои покупки» следующими способами:

- через устройство PinPad в Отделении Банка (без ввода действующего ПИН);

- с клавиатуры телефона Заемщика при обращении Заемщика в Телефонный Центр «Альфа-Консультант» без ввода действующего ПИН.

Новый ПИН применяется с момента его подтверждения Держателем Карты «Мои покупки» в устройстве PinPad в Отделении Банка или с клавиатуры телефона Заемщика при обращении Заемщика в Телефонный Центр «Альфа-Консультант».

4.7. Проведение операций по снятию наличных денежных средств через пункты выдачи наличных и банкоматы возможно с использованием MasterCard Unembossed в пределах установленного Банком лимита на выдачу наличных денежных средств.

4.8. При получении наличных денежных средств в пунктах выдачи наличных денежных средств и в банкоматах Банка и сторонних банков в общую сумму операции, помимо запрошенной суммы

наличных денежных средств, включается комиссия за обеспечение выдачи наличных денежных средств по Карте «Мои покупки» через банкомат или пункт выдачи наличных денежных средств.

4.9. Банк вправе устанавливать дополнительные ограничения на снятие наличных денежных средств.

4.10. Операции с использованием Карты «Мои покупки» осуществляются в соответствии с порядком, действующем в ТСП/банке, принимающем Карту «Мои покупки».

4.11. При совершении операций с использованием Карты «Мои покупки» производится Авторизация.

4.12. При проведении Авторизации в авторизационной базе Банка платежный лимит уменьшается на сумму проведенной Расходной операции, при этом сумма проведенной операции блокируется (резервируется) на Счете Карты «Мои покупки».

4.13. При отказе Заемщика от совершенной операции с использованием Карты «Мои покупки» в день совершения такой Расходной операции, ТСП производит расчет с Заемщиком за услуги, по которым ранее была произведена Авторизация на сумму залогового платежа, ТСП должно произвести отмену Авторизации с оформлением и предоставлением Заемщику документа, подтверждающего отмену Авторизации. В случае если ТСП не произвело отмену Авторизации все последующие Авторизации в срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней будут проводиться в пределах платежного лимита, за вычетом заблокированной суммы.

4.14. При не поступлении в Банк в срок до 45 (Сорока пяти) календарных дней документов (в электронном виде), подтверждающих совершение Расходной операции, сумма такой Расходной операции будет разблокирована автоматически, однако это не прекращает обязательств Заемщика по оплате товаров (работ, услуг) или возврату наличных денежных средств.

4.15. При получении подтверждения о совершении Расходной операции с использованием Карты «Мои покупки» Банк списывает со Счета Карты «Мои покупки» денежные средства в порядке, предусмотренном Общими условиями по Карте «Мои покупки».

4.16. Операции с использованием Карты «Мои покупки» в валюте, отличной от валюты Счета Карты «Мои покупки», осуществляются на тех же условиях и в те же сроки, что и операции в валюте Счета Карты «Мои покупки».

4.17. При совершении Расходной операции Заемщик обязан поставить свою подпись в специально отведенном месте на документе по операциям с использованием Карты «Мои покупки», удостоверившись в соответствии суммы, указанной в нем, сумме совершенной Расходной операции. Не допускается подписание документа по операциям с использованием Карты «Мои покупки», в котором не проставлена сумма совершаемой операции.

4.18. Кассиром ТСП/банка, принимающего Карту «Мои покупки», производится сличение подписей на документе по операциям с использованием Карты «Мои покупки» и на Карте «Мои покупки». В случае расхождения подписей, кассир имеет право отказать Заемщику в проведении Расходной операции.

4.19. Заемщик обязан сохранять все документы, связанные с совершаемыми операциями с использованием Карты «Мои покупки», и предъявлять их Банку по его требованию.

4.20. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Заемщиком и ТСП/банком, принимающим Карту «Мои покупки», в частности, за разногласия, возникающие в связи с низким качеством товара или обслуживания. Банк не ответственен за товары и услуги, предоставленные Заемщику соответствующим ТСП. Если покупка возвращена полностью или частично, то возврат денежных средств производится только путем безналичного перевода на Счет Карты «Мои покупки». Возврат денежных средств за покупку/услугу осуществляется ТСП путем оформления документа по операциям с использованием Карты «Мои покупки» о возврате товара.

4.21. Регистрация процессинговым центром Банка или соответствующей платежной системой Расходной операции является основанием соответствующего изменения без дополнительных распоряжений (Заемщик заранее дает акцепт) платежного лимита на момент совершения Расходной операции.

4.22. Регистрация банкоматом, либо электронным терминалом, либо иным способом Расходной операции с применением ПИН является безусловным подтверждением совершения Расходной операции Заемщиком и основанием для списания суммы Расходной операции со Счета Карты «Мои покупки».

4.23. Для выяснения споров по невозврату денежных средств на Счет Карты «Мои покупки» после отмены услуг/возврата товара Заемщик обязан предоставить в Банк, оформленный в ТСП слип/чек возврата или письмо от ТСП с указанием всех реквизитов оригинальной операции.

5. УТРАТА КАРТЫ «МОИ ПОКУПКИ»

5.1. Заемщик обязан предпринимать все возможные меры для предотвращения Утраты Карты «Мои покупки».

5.2. В случае обнаружения Утраты Карты «Мои покупки» или незаконного использования Карты «Мои покупки», а также, в случае если Заемщик подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Заемщик обязан незамедлительно сообщить об этом в Банк для приостановления операций с использованием Карты «Мои покупки», письменно предоставив соответствующее заявление в Отделение Банка, представительство Банка или устно по круглосуточным телефонам Телефонного центра «Альфа-Консультант», указанным в разделе 12 Общих условий выдачи Карты «Мои покупки». При обращении в Телефонный центр «Альфа-Консультант» производится Верификация и Аутентификация Заемщика в порядке, предусмотренном ДКБО.

5.3. В сообщении об Утрате Карты «Мои покупки», направляемом Заемщиком в Банк, должны быть самым подробным образом изложены все обстоятельства Утраты Карты «Мои покупки», а также сведения, которые стали известны Заемщику о незаконном использовании Карты «Мои покупки». Банк оставляет за собой право передать полученную информацию в распоряжение компетентных органов для проведения необходимого расследования. В свою очередь, Заемщик обязан предпринять все доступные меры, чтобы способствовать розыску и нахождению утраченной Карты «Мои покупки».

5.4. В случае Утраты Карты «Мои покупки» за рубежом, Заемщик обязан, помимо извещения Банка согласно п.5.2. и п.5.3. Правил, сделать об этом заявление в полицию или консульский отдел Российской Федерации в стране, на территории которой произошла Утрата Карты «Мои покупки», при этом квитанция о приеме заявления (копия протокола о правонарушении) должна быть предъявлена Заемщиком в Банк.

5.5. После получения Банком от Заемщика сообщения об Утрате Карты «Мои покупки», ответственность Заемщика за дальнейшее использование Карты «Мои покупки» прекращается, за исключением случаев, когда Банку стало известно, что незаконное использование Карты «Мои покупки» имело место с согласия Заемщика.

5.6. При обнаружении ранее утраченной Карты «Мои покупки», Заемщик обязан немедленно сообщить об этом в Банк и следовать инструкциям Банка.