



**Правила Программы лояльности для физических лиц,
являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»**

Версия 10

Москва 2021

Термины и определения

Активация Карты/ «Цифровой карты» — регистрация Бонусного номера в Личном кабинете, где Участник программы может ознакомиться с информацией о начислении, списании, аннулировании Бонусных Миль на Бонусном счёте.

Акция Банка – маркетинговое мероприятие Банка, проводимое в рамках Программы, направленное на увеличение лояльности Участников к Программе, предусматривающее дополнительные способы использования Бонусных Миль.

«Альфа-Мобайл» – услуга Банка, предоставляющая Клиенту по факту его Верификации и Аутентификации возможность дистанционно при помощи электронных средств связи осуществлять операции, предусмотренные Договором КБО или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Аннулирование Бонусных Миль – процесс, в результате которого уменьшается количество Бонусных Миль на Бонусном счете по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами.

Банк — АО «АЛЬФА БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д.27).

Бонусные Мили (Мили) — расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком Участникам программы на Бонусные счета, при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте/ «Цифровой карте», в т.ч. за совершение бронирования услуг с использованием Карты/ «Цифровой карты» Участниками программы на Сайте и определяющие объем прав Участника в целях бронирования услуг на Сайте или с использованием Мобильного приложения Alfa Travel в соответствии с условиями Программы. В соответствии с настоящими Правилами, при бронировании Участником программы услуг на Сайте или с использованием Мобильного приложения Alfa Travel, Бонусные Мили списываются с Бонусного счёта Участника программы. Бонусные Мили не являются каким-либо видом валюты или ценной бумагой и не могут являться средством платежа, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы по наследству и могут быть использованы только в целях учета.

Бонусный номер — уникальный номер, который Банк присваивает Держателям Карт/ Держателям «Цифровых карт» в процессе выпуска Карт/ «Цифровых карт» и использует для начисления Бонусных Миль и идентификации Держателя Карт/ Держателя «Цифровой карты» в Программе.

Бонусный счёт — электронный реестр данных с информацией о балансе начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миль и Приветственных миль Участника программы, а также о текущем балансе Бонусных Миль (остатке Миль), доступных Участнику. Бонусный счет открывается и ведется Банком. Баланс Бонусного счета Участник программы может узнать в Личном кабинете, а также посредством услуги «Альфа-Мобайл»¹. Участнику открывается единый Бонусный счет для всех выпущенных Карт на его имя и «Цифровой карты».

Дата начисления Бонусных Миль – по 31 октября 2021 года (включительно): период с 1-го по 10-ое число каждого календарного месяца; с 01 ноября 2021 года: период с 1-го по 15-е число (включительно) каждого календарного месяца. Если конечная Дата начисления Бонусных Миль приходится на нерабочий день, Датой начисления Бонусных Миль считается следующий за ней рабочий день.

¹ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете.

Держатель Карты – физическое лицо, на имя которого была выпущена Карта.

Держатель «Цифровой карты» – физическое лицо, на имя которого была выпущена «Цифровая карта». Участник – Держатель «Цифровой карты» использует Бонусные Мили с учетом особенностей, указанных в абз. 2 п. 4.2. Правил.

Договор КБО – Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» – Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», определяющий условия выпуска, обслуживания, использования «Цифровой карты», размещаемый в сети Интернет на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/> в разделе «Тарифы и документы»/ «Комплексное банковское обслуживание».

Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты – договор потребительского кредита предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счёта кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком с использованием Общих условий договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счёта кредитной карты, или Общих условий договора потребительского кредита «Кредитная карта» с условием применения нескольких процентных ставок в зависимости от типа операций.

Карта — основная или дополнительная, расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта международной платежной системы VISA – VISA AlfaTravel и VISA AlfaTravel Premium, именуемая в Тарифах Банка как "VISA AlfaTravel 1"², "VISA AlfaTravel 2"³, "VISA AlfaTravel Premium"⁴, а также кредитная банковская карта VISA AlfaTravel Instant, эмитированная Банком, позволяющая Держателям Карты участвовать в Программе на условиях настоящих Правил, выпускаемая Банком к Текущему счету или к Счету кредитной карты по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом. Карта указана в Тарифах Банка как Карта "VISA AlfaTravel 1" или Карта "VISA AlfaTravel 2" в зависимости от Пакета услуг, в рамках которого она выпущена.

Квалифицируемая транзакция – совершенная Держателем Карты/ Держателем «Цифровой карты» при приобретении Квалифицируемых услуг расходная операция с использованием Карты (реквизитов Карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), за которую начисляются Бонусные Мили.

Квалифицируемые услуги – любые товары и услуги, оплаченные с использованием Карты (реквизитов Карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), за исключением следующих операций:

- денежные переводы, в том числе переводы с Текущего счёта и счётов «Семейный», «Мир» Клиента на иные счёта Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счёта, открытые в сторонних кредитных организациях, а также перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- расчеты в казино, по азартным играм, оплата ставок на тотализаторе, покупка лотерейных билетов;
- выдача наличных денежных средств;
- операции пополнения счёта Карты Клиента и покупка/ пополнение подарочных карт;

² Карта с начислением Миль в размере 2 (Два) процента от суммы Квалифицируемой транзакции.

³ Карта с начислением Миль в размере 3 (Три) процента от суммы Квалифицируемой транзакции.

⁴ Указанные наименования соответствуют установленным наименованиям в Тарифах Банка.

- оплата телекоммуникационных услуг и телекоммуникационного оборудования (например, оплата мобильного телефона, покупка телекоммуникационного оборудования, в т.ч. телефоны, факсы, пейджеры, сотовые телефоны, и другое оборудование) (МСС-код: 4812, 4813, 4814);
- компьютерные сети, информационные услуги (МСС-код: 4816, 7372);
- услуги по директ-маркетингу и рекламе (МСС-код: 5968, 7311);
- брокерские операции, покупка/продажа ценных бумаг, дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д. (МСС-код: 6211, 6540);
- стоянка грузового транспорта (МСС-код: 7511);
- бизнес-услуги, расходные операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, то есть операции оплаты товаров и услуг для юридических лиц (МСС-код: 7399);
- оплата покупок в магазинах оптовой торговли METRO CASH&CARRY и SELGROS, находящихся на территории Российской Федерации;
- оплата на сайте VERKKOKAUPPA.COM;
- иные расходные операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- операции по оплате товаров (работ, услуг) с использованием Карты, по которым оформлен возврат товара (работы, услуги);
- операции, связанные с возвратом tax free (возврат налога на добавленную стоимость за покупки, совершенные Клиентом в стране, гражданином которой он не является);

Общая сумма Расходных операций по всем Картам к Текущему счету или Счету «Семейный» Клиента/ по «Цифровой карте» определяется за каждый Отчетный период, при этом отмененные операции/операции возврата товаров/работ/услуг, приобретенных в ТСП, вычитаются Банком из общей суммы Расходных операций.

Клиент — физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО или заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты, открытие и кредитование счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, или заключившее с Банком Договор о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

Компания 1 — компания E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London).

Компания 2 – компания АО «ЭГО» (ИНН 7736224475; 115054, г. Москва, ул. Дубининская, д. 57, стр. 1, эт. 3, пом. I). Компания 2 участвует в реализации Правил с 27.07.2020 г.

Личный кабинет — персональная страница Участника программы доступная на Сайте или в Мобильном приложении Alfa Travel, на которой содержится информация об Участнике программы и о балансе Бонусного счета Участника программы.

Мобильное приложение Alfa Travel (Приложение) – программное обеспечение, правообладателем которого является ООО «Интеллект» (ИНН 7725498019; 115191, г. Москва, ул. Рощинская 2-Я, дом 4, помещение I, комната 3), предназначенное для использования на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах, которые должны соответствовать определенным требованиям к устройствам пользователей, отраженным в Пользовательском соглашении. Скачать Приложение в магазинах приложений App Store и Google Play и использовать его может любое физическое лицо, с целью участия в Программе Alfa Travel и/или с целью приобретения авиа-, жд-билетов, бронирования отелей, покупки билетов на мероприятия и получения иных услуг, предлагаемых в Приложении Компанией 1 и Компанией 2.

Операция возврата — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (реквизитов Карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты») при возврате приобретенного

ранее Товара, оплаченного с использованием Карты (реквизитов Карты)/ «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), в рамках которой Клиенту возвращаются денежные средства или/и Бонусные Мили в размере и в соответствии с правилами возврата Товара, представленных Компанией 1 на Сайте или Компанией 1 и Компанией 2 в Мобильном приложении Alfa Travel, правилами Аннулирования Бонусных Миль, определяемых Правилами.

Отчетный период — календарный месяц, в течение которого осуществляются Квалифицируемые транзакции по Карте/ «Цифровой карте».

Пакетное предложение «Отель + Авиабилет» - предложение для Участника программы по бронированию/покупке авиабилетов и проживания в отеле, размещаемые в разделе Сайта «Отель+Авиабилет».

Пользовательское соглашение для Мобильного приложения (Пользовательское соглашение) – документы, утверждаемые ООО «Интеллект» (ИНН 7725498019; 115191, г. Москва, ул. Рощинская 2-Я, дом 4, помещение I, комната 3) и размещаемые в Мобильном приложении Alfa Travel, в которых определены правила и порядок использования физическими лицами Приложения.

Правила — Правила Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка Alfa Travel/ «Цифровых карт»⁵, размещенные на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

Правила пользования сайтом – документы, утверждаемые Компанией 1 и размещаемые на Сайте, в которых определяются мероприятия, осуществляемые Компанией 1 самостоятельно.

Приветственные мили — Бонусные Мили, единовременно начисляемые Банком на Бонусный счет Участника программы в соответствии с Правилами Программы до 04 сентября 2019г. (включительно), за выпуск первой расчетной дебетовой и/или первой кредитной Карты, выпущенной на имя Держателя Карты после осуществления первой Квалифицируемой транзакции с использованием Карты (ее реквизитов). Начисление Приветственных миль при перевыпуске Карт не предусмотрено.

Программа Alfa Travel (далее — Программа) — программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а также услуг, представленных Компанией 1 на Сайте или Компанией 1 и Компанией 2 в Мобильном приложении Alfa Travel, оплачиваемых с использованием Карт/ «Цифровых карт», построенная на системе накопления и использования Бонусных Миль, реализуемая Банком, в том числе при содействии указанных в Правилах третьих лиц, на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка.

Срок истечения использования забронированного Товара - дата оказания услуги по существу (перевозка/проживание) или дата оказания услуги, которой Клиент не воспользовался.

Счет кредитной карты — банковский счет, открываемый по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, Клиенту для учета операций, предусмотренных Общими условиями договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты.

Тарифы Банка – Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц, заключивших Договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор

⁵ До 15.02.2021 г. именовались Правилами Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка Alfa Travel.

КБО), и Тарифы АО «АЛЬФА-БАНК» для физических лиц по Договору о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» (Договор КБО) с открытием и обслуживанием банковских счетов и карт в рамках Универсальной линейки карт.

Текущий счёт – текущий банковский счёт, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета и счета «Мир» в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

ТСП – торгово-сервисное предприятие.

Участник программы (Участник) – Держатель Карты/ Держатель «Цифровой карты», присоединившийся к Программе в соответствии с настоящими Правилами способом, указанным в Правилах.

«Цифровая карта» – эмитированная Банком предоплаченная виртуальная банковская карта (не имеющая материального носителя), используемая для осуществления операций, предусмотренных Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе», выпускаемая в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты». В рамках настоящих Правил под «Цифровой картой» понимаются Цифровая карта «Alfa Travel», Цифровая карта «Alfa Travel Premium».

Цифровая карта «AlfaTravel» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

Цифровая карта «AlfaTravel Premium» – «Цифровая карта», выпущенная по заявлению Клиента в рамках Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», заключенного Клиентом с Банком при оформлении заявления на выпуск расчетной (дебетовой) банковской карты VISA AlfaTravel Premium на Сайте Банка или посредством услуги «Альфа-Мобайл».

travel.alfabank.ru (далее – Сайт) — веб-сайт, владельцем и администратором которого является компания E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London), размещенный в сети Интернет по адресу: <https://travel.alfabank.ru>.

Иные термины, не установленные настоящими Правилами, применяются в соответствии с Договором о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК» и/или Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты».

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие Правила определяют условия и порядок участия физических лиц, являющихся Держателями Карт/ Держателями «Цифровых карт», в Программе Alfa Travel.
- 1.2 Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3 Акцептом Правил является регистрация в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил. Срок акцепта Правил 5 (Пять) лет со дня размещения Правил на Сайте (15.05.2018 г.). Акцепт правил Акции Банка Участниками совершается в порядке, предусмотренном правилами конкретной Акции Банка.
- 1.4 Акцептуя Правила, Держатель Карты/ Держатель «Цифровой карты» подтверждает свое согласие с Правилами и выражает согласие на получение с использованием указанных в Личном кабинете средств связи уведомлений, материалов и иной информации о Программе

от Банка. Акцептуя правила Акции Банка, Участник подтверждает свое согласие с правилами Акции Банка и всеми вносимыми в них изменениями.

- 1.5 Срок действия Программы начинается с 15 мая 2018 года и продолжается 5 лет, и может быть продлен по решению Банка.
- 1.6 Организатором Программы является АО «АЛЬФА-БАНК». E-commerce corporation LLP и АО «ЭГО» оказывают Банку содействие в реализации Программы.
- 1.7 В Программе имеет право участвовать Держатель Карты/ Держатель «Цифровой карты», осуществивший Активацию Карты/ «Цифровой карты» на Сайте или в Приложении и зарегистрированный в Программе в порядке, предусмотренном п. 2.1 Правил.
- 1.8 Персональные данные, необходимые для участия в Программе обрабатываются и используются исключительно в целях реализации Программы.
- 1.9 Банк вправе отказать в участии в Программе Alfa Travel в случае отсутствия технической возможности (неработоспособность Сайта или Приложения) для этого.
- 1.10 Банк начисляет Бонусные Мили в порядке, установленном положениями раздела 4 Правил.
- 1.11 Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участника при использовании Карты/ «Цифровой карты». Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в начислении Бонусных Миль, прекратить или приостановить действие Карты/ «Цифровой карты», а также отказать в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин.
- 1.12 В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник программы является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе.
- 1.13 Банк вправе проводить Акции Банка для Участников Программы, в рамках которых предусматривать дополнительные способы использования Участником Бонусных Миль с помощью услуги «Альфа-Мобайл», в том числе из расчета 1 (одна) Бонусная Милля за 1 (один) рубль РФ, или в ином размере, в соответствии с правилами таких отдельных Акции. Правила каждой отдельной Акции Банка, проводимой в рамках Программы, являются неотъемлемой частью настоящих Правил.

2. Порядок регистрации участия в Программе

- 2.1 В целях участия в Программе необходимо оформить и активировать Карту в порядке, предусмотренном Договором КБО/ получить реквизиты «Цифровой карты» в порядке, предусмотренном Договором о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты», после оформления Клиентом заявления на выпуск «Цифровой карты». После чего зарегистрироваться в Личном кабинете и внести персональные данные, необходимые для участия в Программе и реализации возможности приобретения услуг Компании 1 и Компании 2.

- 2.2 Для регистрации в Программе необходимо ввести Бонусный номер в Личном кабинете, подтвердив введенные данные посредством одноразового пароля, отправленного Банком на номер мобильного телефона Держателя Карты/ Держателя «Цифровой карты», указанный в заявлении на выпуск Карты/ «Цифровой карты».
- 2.3 Регистрация Участника программы в Личном кабинете подтверждает его согласие с Правилами, а также подтверждает согласие Участника программы на передачу Бонусного номера Банком Компании 1 и Компании 2 в целях участия в Программе.
- 2.4 Обработка данных Участника программы, введенных в Личном кабинете при регистрации, а также введенных в рамках получения услуг, регулируется Правилами пользования сайтом (при использовании Сайта) или Пользовательским соглашением (при использовании Приложения).
- 2.5 Обрабатываемые Банком персональные данные Участников программы (субъектов персональных данных) подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 2.6 Согласие на обработку персональных данных Участника может быть отозвано в любое время при представлении Банку соответствующего заявления. В случае отзыва Согласия на обработку персональных данных, Банк вправе продолжить обработку персональных данных при наличии оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 2.7 Участник программы обязуется соблюдать условия Программы.
- 2.8 Компания 1, Компания 2 и Банк не несут ответственности за ошибки и неточности, допущенные Участником программы при заполнении данных на Сайте или в Приложении.
- 2.9 Банк, Компания 1 и Компания 2 являются самостоятельными операторами персональных данных и осуществляют обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных». При условии передачи персональных данных между Компанией 1 и Компанией 2, каждая из компаний заверяет, что обладает соответствующими правовыми основаниями на осуществление указанных действий.
- 2.10 В случае возникновения конфликтных ситуаций, связанных с начислением и/или списанием Бонусных Миль и Приветственных миль, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Участник направляет обращения по электронной почте на адрес say@travel.alfabank.ru, либо по выделенному номеру телефона +7 (495) 641-40-01, либо посредством одного из мессенджеров, перечисленных на Сайте и в Приложении.
- 2.11 В случае возникновения ошибок в работе Мобильного приложения Alfa Travel, Участник направляет обращения по электронной почте на адрес app@travel.alfabank.ru.

3. Бонусный счёт

- 3.1 В соответствии с настоящими Правилами только Участник программы, на имя которого выпущена Карта/ «Цифровая карта», имеет право на использование Бонусного счета Участника для накопления и списания Бонусных Миль и получения Приветственных миль.
- 3.2 Участнику достаточно осуществить Активацию одной Карты/ «Цифровой карты» (первой Карты/ «Цифровой карты», выпущенной на имя Участника) в Личном кабинете для доступа к единому Бонусному счету. Все иные Карты, выпускаемые на имя Участника, не

требуют дополнительной Активации в Личном кабинете. Бонусный счет Участника объединяет информацию о начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Милях для всех Карт/ «Цифровой карты», выпущенных на имя Участника.

- 3.3 Информация о состоянии Бонусного счёта в режиме реального времени доступна в Личном кабинете Участника программы на Сайте и в Приложении. Баланс Бонусного счета Участник программы также может узнать посредством услуги «Альфа-Мобайл»⁶.
- 3.4 В случае перевыпуска Карты, вне зависимости от причины перевыпуска, начисленные ранее Бонусные Мили сохраняются.
- 3.5 Бонусные Мили и Приветственные мили, начисленные в рамках Программы, могут быть использованы только в рамках Программы.
- 3.6 Бонусный счёт ни в коем случае не является и не может являться какой-либо формой банковского, накопительного и иного финансового счёта.

4. Порядок начисления, списания, аннулирования Бонусных Миль

- 4.1 Участники программы получают Бонусные Мили на Бонусные счета при совершении с использованием Карты (ее реквизитов)/ «Цифровой карты» (ее реквизитов) Квалифицируемых транзакций, а также при бронировании услуг на Сайте или с применением Приложения с использованием Карты/ «Цифровой карты», если иное не предусмотрено настоящими Правилами. Количество Бонусных Миль и срок их начисления определяются Приложением №1 и Приложением № 2 к Правилам, и информацией, указанной на Сайте и в Приложении.
- 4.2 Бонусные Мили при совершении Квалифицируемых транзакций с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются на Бонусные счета за прошедший Отчетный период в Дату начисления Бонусных Миль.

Бонусные Мили за весь период совершения Квалифицируемых транзакций с использованием «Цифровой карты» (реквизитов «Цифровой карты»), начисленные на Бонусный счет, становятся доступными к использованию Участником не позднее, чем в дату, следующую за датой заключения Договора КБО Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты».
- 4.3 Бонусные Мили могут быть использованы в том числе после удаления Участником Карты из Личного кабинета при наличии иных действующих Карт.
- 4.4 Бонусные Мили за совершение Квалифицируемых транзакций с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются после фактического списания денежных средств в сумме Квалифицируемой транзакции с Текущего счета или Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период.
- 4.5 С 14.04.2020 г. Бонусные Мили не начисляются за Квалифицируемые транзакции, совершенные за пределами территории РФ:

- с использованием Карты Alfa Travel Premium в случае, если валюта счета и валюта транзакции совпадают,

⁶ В связи с техническими особенностями оказания услуги «Альфа-Мобайл», сведения о балансе Бонусного счета посредством услуги «Альфа-Мобайл» могут отражаться с задержкой до 3 (три) календарных дня с даты изменения баланса Бонусного счета. При отражении отличающейся информации о балансе Бонусного счета в Личном кабинете и посредством услуги «Альфа-Мобайл», приоритет имеет информация, отраженная в Личном кабинете

- с использованием Карты Alfa Travel,

Исключением являются Квалифицируемые транзакции, совершенные с использованием реквизитов Карт/ реквизитов «Цифровых карт» в сети Интернет.

4.6 Приветственные мили начисляются единовременно при выпуске первой дебетовой и/или первой кредитной Карты на имя Участника после осуществления первой Квалифицируемой транзакции по ней и начисляются на Бонусный счёт Участника программы в сроки, указанные в п. 4.2. Правил. С 05 сентября 2019 г. прекращается начисление Приветственных миль.

4.7 Условиями Программы, действующими при совершении Квалифицируемых транзакций по Карте/ «Цифровой карте», определяется количество начисляемых Бонусных Миль.

4.8 Расчет количества начисляемых Бонусных Миль осуществляется после отражения Квалифицируемой транзакции по Текущему счету /Счету кредитной карты, совершенной по Карте/ после отражения Квалифицируемой транзакции по «Цифровой карте», при выполнении условий, предусмотренных настоящими Правилами. Рассчитанные таким образом Бонусные Мили начисляются на Бонусный счет Участника в Дату начисления Бонусных Миль после окончания Отчетного периода. Участником, являющимся Держателем «Цифровой карты», Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в абз. 2 п. 4.2. Правил.

4.9 Количество Бонусных Миль за каждую Квалифицируемую транзакцию, подлежащих начислению Участнику, определяется как произведение ставки (указанной в Приложении № 1 или Приложении № 2) и суммы каждой Квалифицируемой транзакции, совершенной в течение Отчетного периода и списанной с Текущего счета/Счета кредитной карты/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» в Отчетный период. Если суммы Квалифицируемых транзакций списаны с Текущего счета/ Счета кредитной карты Клиента/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» после Отчетного периода и до Даты начисления Бонусных Миль, то эти транзакции учитываются в очередную (следующую) Дату начисления Бонусных Миль.

4.10 Суммы отмененных (возвратных) Квалифицируемых транзакций, уменьшают общую сумму Квалифицируемых транзакций, учитываемых при расчете Бонусных Миль, в том Отчетном периоде, в котором произведен возврат товаров (отказ от работ, услуг) или отмена Квалифицируемых транзакций.

4.11 С 14.04.2020 г. Максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции составляет:

- Для карты Alfa Travel Premium: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету кредитной карты в рублях – 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей,

- Для карты Alfa Travel: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/ Счету кредитной карты в рублях – 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

- Для клиентов А-Клуба: по Квалифицируемой транзакции, совершенной по Текущему счету/Счету кредитной карты в рублях – 1 000 000 (Один миллион) рублей.

Максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции, совершенной по Цифровой карте «Alfa Travel» в рублях, составляет 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей.

Максимальная сумма для расчета и начисления Бонусных Миль по одной Квалифицируемой транзакции, совершенной по Цифровой карте «Alfa Travel Premium» в рублях, составляет 200 000 (Двести тысяч) рублей.

Если Квалифицируемая транзакция выполнена в иностранной валюте, то сумма такой Квалифицируемой транзакции пересчитывается в рубли РФ по курсу ЦБ РФ на день списания денежных средств с Текущего счета/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за данную Квалифицируемую транзакцию, к полученному эквиваленту в рублях применяются указанные выше ограничения по Максимальной сумме Квалифицируемой транзакции.

На сумму Квалифицируемой транзакции, превышающую указанные выше пороговые значения максимальной суммы Квалифицируемой транзакции, Бонусные Мили не рассчитываются и не начисляются.

- 4.12 С 01.07.2020 максимальное количество начисленных Бонусных Миль за один Отчетный период по всем картам VISA AlfaTravel/ с 01.11.2021 VISA AlfaTravel Instant, выпущенным к Текущему счету/Счету кредитной карты Клиента, кроме карт VISA AlfaTravel Premium, не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусных Миль. Для карт VISA AlfaTravel Premium максимальное количество Бонусных Миль не установлено.

Максимальное количество начисленных Бонусных Миль за один Отчетный период по Цифровой карте «Alfa Travel» не может превышать 10 000 (Десять тысяч) Бонусных Миль.

Максимальное количество начисленных Бонусных Миль за один Отчетный период по Цифровой карте «Alfa Travel Premium» не может превышать 22 000 (Двадцать две тысячи) Бонусных Миль.

- 4.13 В случае отмены (возврата) Квалифицируемой транзакции (в т.ч. отказа от услуги/бронирования по ранее совершенной Квалифицируемой транзакции) остаток Бонусных Миль на Бонусном счете уменьшается на количество Бонусных Миль, рассчитанных исходя из суммы отмененной Квалифицируемой транзакции, умноженной на ставку, установленную на момент отражения операции возврата по Текущему счету/ Счету кредитной карты Клиента/ «Цифровой карте». В случае если количество списываемых Бонусных Миль превышает остаток Бонусных Миль на Бонусном счете, уменьшение количества начисленных Бонусных Миль (списание Бонусных Миль) осуществляется за счёт Бонусных Миль, начисляемых по новым Квалифицируемым транзакциям до полного списания количества Бонусных Миль, начисленных по отмененной (возвратной) Квалифицируемой транзакции.

- 4.14 В случае совершения по Карте/ «Цифровой карте» Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, расчет Бонусных Миль осуществляется в зависимости от эквивалента суммы соответствующей Квалифицируемой транзакции, после конвертации суммы Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте в рубли по курсу Банка на день списания денежных средств с Текущего счета/ Счета кредитной карты Клиента в Банке/ из суммы остатка электронных денежных средств по «Цифровой карте» Клиента за соответствующую Квалифицируемую транзакцию.

- 4.15 Если количество Бонусных Миль, рассчитанных согласно настоящим Правилам, составит дробное число, округление Бонусных Миль до целого числа производится в меньшую сторону.

- 4.16 Выбор сумм Бонусных Миль, с использованием которых предполагается бронирование услуг на Сайте (кроме Пакетного предложения «Отель + Авиабилет) производится Участником в Личном Кабинете. Банк производит списание с Бонусного Счета Участника Бонусных Миль в сумме, выбранной Участником (в пределах Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Участника) при бронировании услуг на Сайте или с использованием Приложения из расчета 1 (одна) Бонусная Миля за 1 (один) рубль РФ. Участником,

являющимся Держателем «Цифровой карты», Бонусные Мили могут быть использованы с учетом особенностей, указанных в абз. 2 п. 4.2. Правил.

4.17 Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Квалифицируемых услуг, за которые начисляются Бонусные Мили. Перечень Квалифицируемых услуг, определенных Банком, доводится до сведения Участника посредством размещения информации в настоящих Правилах.

4.18 Начисление Бонусных Миль на Бонусный счет Участника производится при одновременном соблюдении следующих условий:

- При отсутствии у Клиента просроченной задолженности по Договору потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, и/ или задолженности по оплате комиссии за обслуживание кредитной карты.
- При отсутствии предусмотренных законодательством Российской Федерации ограничений по распоряжению денежными средствами на Текущем счете/ Счете кредитной карты/ «Цифровой карте».

4.19 При бронировании услуг на Сайте или с применением Приложения с использованием Карты/ «Цифровой карты» Участнику программы Бонусные Мили начисляются в месяце, следующем за месяцем окончания использования забронированной на Сайте или с применением Приложения услуги, исходя из расчета количества Бонусных Миль Компанией 1 и Компанией 2, направленного в Банк в Срок истечения использования Товара, забронированного на Сайте или с применением Приложения.

Например, Участник забронировал услугу на Сайте в мае 2018 года, и намерен воспользоваться услугой в сентябре 2018 года, срок окончания оказания услуги - сентябрь 2018 года. Бонусные Мили за бронирование данной услуги на Сайте будут начислены Участнику в октябре 2018 в Дату начисления Бонусных Миль)

4.20 По забронированным на Сайте или с использованием Приложения услугам, которые не были использованы Участником, Бонусные Мили не начисляются.

4.21 Бонусные Мили за бронирование услуг на Сайте или с применением Приложения с использованием Карты/ «Цифровой карты» начисляются при наличии активированной Карты/ «Цифровой карты» в Личном кабинете.

4.22 В случае если Квалифицируемые транзакции, совершенные по Картам/ «Цифровым картам», подпадают под подозрение использования для осуществления платежей, связанных с ведением коммерческой деятельности и/или выплатами юридическим лицам и/или от их имени, Банк оставляет за собой право не начислять Бонусные Мили за такие транзакции.

4.23 Для бронирования услуг на третьих лиц на Сайте или с применением Приложения с использованием Бонусных Миль Участник программы обязан быть в составе группы путешественников. Дополнительно, по согласованию с Компанией 1/ Компанией 2 Участник может подтвердить бронирование услуг на третьих лиц, будучи не в составе группы путешественников, направив запрос на электронный ящик say@travel.alfabank.ru.

4.24 На Сайте и в Правилах пользования сайтом, в Приложении и в Пользовательском соглашении публикуется информация об услугах, бронирование которых возможно с использованием Бонусных Миль, предоставляемых в рамках Программы.

4.25 Бронирование/оплата Участником программы Пакетного предложения «Отель + Авиабилет» с использованием Бонусных Миль не допускается.

- 4.26 При отмене бронирования/отказа от услуг на Сайте или с использованием Приложения возврат денежных средств за приобретенные услуги производится в сумме, не превышающей сумму произведенной оплаты услуг денежными средствами, в соответствии с правилами возврата услуг, указанными соответственно на Сайте или в Приложении. Расчет требующих восстановления Бонусных Миль производится исходя из суммы Бонусных Миль, списанных с Бонусного счета при оплате услуг, подлежащих к возврату.
- 4.27 Участник, заключивший с Банком Договор КБО, самостоятельно определяет количество Бонусных Миль, подлежащих списанию с Бонусного счета, при бронировании услуг на Сайте или с использованием Приложения. Оплата забронированных услуг, стоимостью менее 1 000 (Одной тысячи) рублей, возможна только с использованием Карты/ «Цифровой карты».
- 4.28 Минимальная сумма Бонусных Миль, подлежащих списанию при бронировании услуг на Сайте или с использованием Приложения, составляет 1 000 (Одну тысячу) Бонусных Миль.
- 4.29 Перевод со счёта на счёт, выставление на аукцион, обмен, продажа, и любые другие коммерческие сделки физических лиц с третьими лицами, касающиеся Бонусных Миль строго запрещены.
- 4.30 Аннулирование Бонусных Миль без какой-либо компенсации в адрес Участника проводится в следующих случаях:
- В связи с ошибочным начислением Бонусных Миль на Бонусный счет, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Бонусных Миль, накопленных на Бонусном счете;
 - В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируются сто процентов Миль Клиента и Держателей карт, выпущенных к Текущему счету Клиента, начисленных на Бонусный счет;
 - В случае расторжения Договора потребительского кредита, предусматривающего выдачу кредитной карты, если Бонусные Мили начислены по кредитной Карте, аннулируются сто процентов Бонусных Миль, начисленных на Бонусный счет Клиента и Держателей карт, выпущенных к Счету кредитной карты Клиента;
 - В случае расторжения Клиентом, прекращения по другим основаниям Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» (кроме расторжения Договора о порядке выпуска и обслуживания «Цифровой карты» по причине присоединения Клиента к Договору КБО) аннулируется сто процентов Бонусных Миль;
- 4.31 В случае прекращения срока действия Программы, а также в случае прекращения участия Держателя Карты/ Держателя «Цифровой карты» в Программе аннулируются сто процентов Бонусных Миль. В случае, если Участником не осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение 6 (шести) месяцев подряд с даты совершения последней Квалифицируемой транзакции, аннулируются сто процентов Бонусных Миль.
- 4.32 В случае закрытия Карты Клиентом, если Договор КБО остается действующим, Бонусные Мили аннулируются по истечении 6 (шести) месяцев с даты закрытия Карты (если на имя Участника не была вновь выпущена Карта и им не было осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение указанного срока).
- 4.33 В случаях указанных в п. 1.13 Банк списывает Бонусные Миль в количестве и на условиях, предусмотренных правилами Акций Банка.

5. Прекращение участия в Программе

- 5.1 Банк вправе прекратить участие в Программе любого Участника без уведомления:
- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
 - если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
 - если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - при предоставлении Участником ложной информации;
 - в соответствии с требованиями государственных органов.
- 5.2 Участие в Программе прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.
- 5.3 В случае нарушений Правил Программы Банк вправе приостановить операции Участника с Бонусными Миллями. Участник программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.
- 5.4 Держатель Карты вправе продолжить пользоваться Картой как обычной расчетной (дебетовой)/кредитной картой / продолжить пользоваться «Цифровой картой» в случае прекращения участия в Программе.
- 5.5 Запрещено неправомерное получение и использование Бонусных Миль. Банк имеет право приостановить участие Участника в Программе в случае выявления неправомерных действий и аннулировать накопленные Бонусные Мили, а также Компания 1 и Компания 2 имеют право отменить ранее совершенные бронирования без какой-либо компенсации.

6. Изменение Правил

- 6.1 Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Правил, либо не желает продолжать участие в Программе, он должен отказаться от участия в Программе путем обращения по электронной почте say@travel.alfabank.ru.
- 6.2 Действуя добросовестно, Банк сохраняет за собой право изменять Правила Программы, условия начисления Бонусных Миль, и условия банковского обслуживания Карты/ «Цифровой карты» в любое время, когда такие изменения будут сочтены целесообразными.
- 6.3 Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила. Размещение правил Акций Банка, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил, осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу правил Акции Банка.
- 6.4 Участнику программы следует регулярно проверять информацию о Программе на сайте Банка по адресу <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>, на Сайте или в Приложении.

7. Прочие условия

- 7.1 Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусных Миль начислением надлежащего количества Бонусных Миль на Бонусный счет Участника программы.
- 7.2 Услуги, указанные на Сайте и с использованием Приложения, предоставляются Компанией 1 и/или Компанией 2 без участия Банка. Обращения и претензии по вопросам ненадлежащего качества услуг, их возврата рассматриваются и разрешаются Компанией 1 и Компанией 2 соответственно, без участия Банка. Банк не несет ответственности за оказание/не оказание услуг Компанией 1 и/или Компанией 2, либо за их качество. В связи с тем, что правообладателем Приложения является ООО «Интеллект», и тем, что владельцем и администратором Сайта является компания E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London), обращения и претензии по вопросам работы Приложения и/или Сайта, а также ошибок/сбоев в их работе рассматриваются и разрешаются ООО «Интеллект» или E-commerce corporation LLP (Percy Street 5, Fitzrovia, London) соответственно. Банк не несет ответственности за корректность работы Приложения и Сайта.
- 7.3 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе.
- 7.4 Для корректной работы Приложения устройства пользователей должны соответствовать требованиям, указанным в Пользовательском соглашении.
- 7.5 На действительность Правил не влияет недействительность каких-либо положений Правил.
- 7.6 История изменения Правил:
- Редакция №1 Правил введена в действие с 15 мая 2018 года
 - Редакция №2 Правил введена в действие с 27 мая 2019 года.
 - Редакция №3 Правил введена в действие с 02 сентября 2019 года.
 - Редакция №4 Правил введена в действие с 01 октября 2019 года.
 - Редакция №5 Правил введена в действие с 01 ноября 2019 года.
 - Редакция №6 Правил введена в действие с 05 марта 2020 года.
 - Редакция №7 Правил введена в действие с 14 апреля 2020 года.
 - Редакция №8 Правил введена в действие с 15 февраля 2021 года.
 - Редакция №9 Правил введена в действие с 01 сентября 2021 года.
 - Редакция №10 Правил введена в действие с 01 ноября 2021 года.

Приложение № 1 к Правилам Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»

Количество Бонусных Миль, начисляемое по дебетовым и кредитным Картам
(за исключением дебетовых Карт, выпущенных в Универсальной линейке карт)

	Дебетовые карты			Кредитные карты		
	Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции, кроме Квалифицируемых транзакций на сайте travel.alfabank.ru или с использованием Приложения					
Название продукта	AlfaTravel 1 (Пакет услуг «Оптиму м»/ «Оптиму м!»)	AlfaTravel 2 (Пакет услуг «Комфорт »/ «Комфорт !»)	AlfaTravel Premium (Пакет услуг «Максиму м+»)	AlfaTravel 1/ AlfaTravel Instant	AlfaTravel 2	AlfaTravel Premium
Бонусные Мили за Квалифицируемую транзакцию по Карте	2%	3%	5%	2%	3%	5%
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на сайте travel.alfabank.ru или с использованием Приложения						
Авиабилеты	4,5	5,5	7,5	4,5	5,5	7,5
ЖД билеты	7	8	10	7	8	10
Бронирование отелей	8	9	11	8	9	11
Пакетное предложение «Отель + Авиабилет»	2	3	5	2	3	5

Приложение № 2 к Правилам Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт»

Количество Бонусных Миль, начисляемое по дебетовым Картам, выпущенным в Универсальной линейке карт/ «Цифровым картам»

Дебетовые карты и «Цифровые карты»						
Название продукта	Alfa Travel/ Цифровая карта «Alfa Travel»			Alfa Travel Premium/ Цифровая карта «Alfa Travel Premium»		
	менее 10 000 руб.	более 10 000 руб.	более 100 000 руб.	менее 10 000 руб.	более 10 000 руб.	более 150 000 руб.
Общая сумма Квалифицируемых транзакции по Карте/ «Цифровой карте» за Отчетный период						
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции кроме Квалифицируемых транзакций на travel.alfabank.ru или с использованием Приложения						
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции	0	2	3	0	3	5
Ставка для начисления Бонусных Миль за каждые 100Р Квалифицируемой транзакции на сайте travel.alfabank.ru или с использованием Приложения						
Авиабилеты	2,5	4,5	5,5	2,5	5,5	7,5
ЖД билеты	5	7	8	5	7	10
Бронирование отелей	6	8	9	6	8	11
Пакетное предложение «Отель + Авиабилет»	0	2	3	0	3	5