



Приложение №2 к Приказу  
АО «АЛЬФА-БАНК» от 01.11.2021 № 1444

**ДОГОВОР НА ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ПО СИСТЕМЕ «АЛЬФА-БИЗНЕС ОНЛАЙН»**

**Москва 2021**

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК», именуемое в дальнейшем «Банк», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили Договор о нижеследующем.

## 1. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ, ПРИМЕНЯЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

**Договор** – настоящий Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

**Правила** - Правила взаимодействия участников системы «Альфа-Бизнес Онлайн», утвержденные Банком и размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

Термины, значение которых не установлено в настоящем разделе 1 Договора, имеют значение, установленное Правилами. Термины, специально не определенные в настоящем Договоре, включая Правила, используются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Договор регулирует отношения Сторон при обслуживании Клиента в Системе, а также устанавливает обязательства Сторон, возникающие при обмене ЭД.

2.2. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.3. Договора считается заключенным между Сторонами:

2.3.1. со дня получения Банком от Клиента Подтверждения о присоединении к Договору, представленного в Банк на бумажном носителе, подписанного собственноручной подписью уполномоченного лица Клиента.

2.3.2. со дня получения Банком от Клиента Подтверждения о присоединении к Договору, представленного в Банк в электронном виде:

– в случае если на момент присоединения Клиента к Договору между Сторонами действует Договор на обслуживание клиентов по системе «Альфа-Клиент On-line» посредством заполненной электронной формы Подтверждения о присоединении к Договору, подписанной электронной подписью Уполномоченного лица Клиента в соответствии с правилами системы «Альфа-Клиент On-line»;

– в случае если на момент присоединения Клиента к Договору между Сторонами действует Соглашение об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис» - посредством заполненной электронной формы Подтверждения о присоединении к Договору, подписанной простой электронной подписью Представителя Клиента, действующего от имени Клиента без доверенности (ЕИО Клиента – юридического лица / Клиент - индивидуальный предприниматель/физическое лицо, занимающееся частной практикой) в соответствии с Соглашением об электронном документообороте по системе «Альфа-Офис», заключенным между Сторонами;

– посредством заполненной электронной формы Подтверждения о присоединении к Договору, подписанной КЭП единоличного исполнительного органа Клиента – юридического лица/ Клиента - индивидуального предпринимателя/ физического лица, занимающегося частной практикой, посредством использования программных комплексов, позволяющих подписывать документы КЭП.

2.3.3. В отношении Клиентов, заключивших с Банком Договор об электронном документообороте по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» до 01.03.2020г., Договор считается заключенным между Сторонами с 10.03.2020г. Стороны установили, что подтверждением заключения Договора в порядке, установленном настоящим пунктом, является Подтверждение о присоединении к Договору об электронном документообороте по системе «Альфа-Бизнес Онлайн» Клиента, принятое Банком к исполнению до 01.03.2020г.

2.4. Стороны соглашаются с тем, что Правила, Тарифы и Договор об использовании системы

«Альфа-Кредит» являются неотъемлемой частью Договора. Присоединяясь к Договору, Клиент подтверждает, что ознакомлен с Правилами, Тарифами и Договором об использовании Системы «Альфа-Кредит», согласен с ними и обязуется их соблюдать.

2.5. Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой Банка, имеющейся в Системе, предусмотренной настоящим Договором, с любого устройства Клиента, с использованием которого может осуществляться доступ к Системе, за исключением ограничений, предусмотренных Правилами.

#### 2.6. Публикация Договора:

Договор распространяется:

в электронной форме: путем копирования файла, содержащего электронный образ Договора в текстовом формате, находящегося на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

#### Идентификация Договора

Полное наименование документа:

«Договор на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн».

Редакция № 43.

2.7. В соответствии с ч.1 ст.450 Гражданского кодекса Российской Федерации Стороны договорились, что Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в условия Договора и (или) в Тарифы. При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Банком в:

2.7.1. Договор становятся обязательными для Сторон в дату введения редакции в действие. При этом Банк обязан не менее чем за 2 (два) календарных дня до даты введения новой редакции Договора в действие опубликовать новую редакцию Договора на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru). История изменений Договора указана в Приложении к настоящему Договору.

2.7.2. Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие Тарифов. Новые Тарифы размещаются Банком на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

2.8. Клиент обязуется ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru), для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Договор и/или Тарифы.

2.9. В целях минимизации риска несанкционированного доступа неуполномоченных лиц к Счетам посредством Системы, Клиент обязуется соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://alfabank.ru/sme/alfa-business-online/>

#### 2.10. Информация о Банке

Полное фирменное наименование:

АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «АЛЬФА-БАНК»

Сокращенное фирменное наименование: АО «АЛЬФА-БАНК»

ИНН 7728168971, ОГРН 1027700067328, БИК 044525593, К/с 30101810200000000593 в ГУ Банка России по ЦФО

Адрес места нахождения: 107078, г. Москва, ул. Каланчевская, д. 27

Генеральная лицензия Банка России №1326.

### 3. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

3.1. Обмен ЭД в Системе осуществляется в целях заключения, исполнения и расторжения Основного договора Сторон, если иное не установлено Основным договором.

3.2. Условия заключенного Сторонами Договора банковского счета и (или) Основного договора являются обязательными для исполнения Сторонами в рамках Договора. Обмен ЭД в Системе в целях исполнения обязательств по иным договорам, заключенным между Сторонами, а также договорам, которые будут заключены Сторонами в будущем, осуществляется, в случае если условиями указанных договоров предусмотрена возможность обмена ЭД между Сторонами посредством использования Системы.

3.3. Перечень ЭД, подлежащих обработке в Системе, установлен Сторонами в Правилах.

3.4. Стороны признают ЭД, подписанные ЭП Уполномоченного лица (лиц) Клиента в соответствии с настоящим Договором и Правилами, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного лица (лиц) Клиента и заверенных оттиском печати Клиента, и порождают аналогичные им права и обязанности.

3.5. Банк и Клиент признают ЭД, подписанные Простой ЭП Работника Банка в соответствии с Договором и Правилами, юридически эквивалентными соответствующим документам на бумажных носителях, подписанных собственноручной подписью уполномоченного работника Банка и заверенных оттиском печати Банка, и порождают аналогичные им права и обязанности. Настоящим Банк подтверждает Клиенту наличие у Работников Банка в течение срока действия Договора полномочий на подписание Простой ЭП и передачу Клиенту по Системе ЭД Банка установленных Договором и Правилами.

3.6. Клиент поручает Банку в течение срока действия Договора предоставлять Уполномоченным лицам Клиента по Системе информацию о Клиенте, сведения по операциям, услугам, сервисам, установленных Сторонами Договором банковского счета и (или) Основным договором.

3.7. Настоящим Клиент:

3.7.1. *(для всех Клиентов)*

- подтверждает Банку наличие у Уполномоченных лиц Клиента в течение срока действия Договора полномочий на подключение новых услуг (функциональных возможностей) Системы, подписание и передачу в Банк по Системе ЭД Клиента, используя ЭП согласно установленным Клиентом Роли и правилам подписания ЭД в Системе, если иное не установлено Правилами;
- поручает Банку исполнять заявления на подключение новых услуг (функциональных возможностей) Системы и ЭД, поступившие по Системе от имени Клиента, подписанные ЭП Уполномоченных лиц, в рамках, назначенных Клиентом в Системе ролей Уполномоченных лиц и правил подписания документов, выдавать Уполномоченным лицам Электронные ключи для подписания ЭД Клиента;

3.7.2. *(для Клиентов, имеющих Счет)*

- подтверждает Банку наличие у Уполномоченных лиц Клиента в течение срока действия Договора полномочий на распоряжение Счетом посредством Системы, на получение информации о Счете и операциях по Счету (выписки);
- поручает, а Банк обязуется исполнять ЭД, оформленные в соответствии с Правилами: Заявление на платеж, Заявление на получение наличных, Заявка на получение наличных по электронному чеку, Реестр платежей, Поручение на конвертацию, Валютный перевод, Распоряжение о списании с транзитного счета и Письмо, поступившие от Клиента по Системе, в том числе, посредством АБМ (в рамках сервиса «Мобильный платеж» только для Заявлений на платеж), в соответствии со сведениями, содержащимися в них, в том числе, о банковских реквизитах получателя, сумме, назначении платежа, а также, в установленных случаях, о сумме НДС;
- поручает, а Банк обязуется исполнять ЭД Заявление на формирование платежного требования МФО, поступившее от МФО по Системе, в соответствии со сведениями, содержащимися в этом ЭД, в том числе: о банковских реквизитах плательщика, размере платежа, назначении и иных деталях платежа, внесенных МФО в сервис «Личный Кабинет МФО». Нумерация платежных требований, формируемых Банком от имени МФО на основании ЭД Заявление на формирование платежного требования МФО определяется Банком с учетом требований Банка России. В реквизите 35 " Условие оплаты" платежных требований, формируемых Банком от

имени МФО на основании ЭД Заявление на формирование платежного требования МФО, Банк проставляет значение «1».

- поручает Банку подписывать от имени Клиента необходимые платежные поручения, платежные требования, Поручение на конвертацию и заявление на перевод в иностранной валюте, сформированные в операционной системе Банка на основании соответствующих ЭД Клиента, установленных Сторонами в Правилах. Реквизиты платежных поручений, платежных требований, Поручений на конвертацию и заявлений на перевод в иностранной валюте, формируемых Банком в соответствии с Договором, определяются с учетом требований Банка России на основании реквизитов, указанных в ЭД Клиента/МФО, установленных Сторонами в Правилах.

3.7.3. (для Клиентов, заключивших с Банком Соглашение о порядке заключения сделок) подтверждает Банку наличие у Уполномоченных лиц Клиента в Системе, обладающих Ролью с правом подписи «Руководитель» или «Бухгалтер», в соответствии с Правилами, в течение срока действия Договора полномочий на заключение, исполнение и расторжение от имени Клиента сделок по размещению депозитов и сделок по поддержанию Клиентом фиксированного остатка на Счете в Банке в соответствии с Соглашением о порядке заключения сделок, полномочий на подписание и передачу в Банк по Системе необходимых для этого ЭД, используя ЭП, и полномочий на выполнение иных действий в Системе, установленных Соглашением о порядке заключения сделок в целях его исполнения;

3.8. Прием Банком ЭД по Системе осуществляется круглосуточно, за исключением случаев, связанных с реализацией Банком своих прав в соответствии с пп. 5.1.2-5.1.5 Правил. Обработка и исполнение полученных ЭД, осуществляется Банком в сроки, установленные Основным договором и действующими Тарифами Банка.

3.9. Взаимоотношения, возникающие непосредственно между Банком и Уполномоченным лицом Клиента, регулируются Правилами.

3.10. Банк не несет ответственности за убытки, возникшие у Клиента, вследствие несвоевременного уведомления Клиентом Банка о прекращении полномочий Уполномоченного лица Клиента посредством предоставления Заявления на изменение данных Клиента и доступов в Системе в порядке, установленном Правилами.

3.11. Датой подключения к Системе считается дата заключения Договора.

#### **4. ФИНАНСОВЫЕ ВЗАИМООТНОШЕНИЯ**

4.1. Подключение к Системе Клиента, имеющего Счет, и обслуживание по Системе, Клиента, имеющего Счет, осуществляется в соответствии с Тарифами, действующими в Банке, если иное не предусмотрено в дополнениях к Договору.

4.2. Тарифы могут быть изменены Банком самостоятельно. В случае несогласия с применением новых Тарифов Клиент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора.

4.3. В случае если для работы в Системе Уполномоченному лицу по заявлению предоставляется Электронный ключ, то Клиентом, имеющим Счет, оплачивается комиссия в соответствии с Тарифами, действующими в Банке. Предоставление Электронных ключей Уполномоченным лицам Клиентов, не имеющих Счетов в Банке, не предусмотрена.

4.4. Клиент, имеющий Счет, предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее дает акцепт) списывать плату в соответствии с пунктом 4.1. Договора со Счета, а в случае отсутствия или недостаточности средств на Счете с других Счетов Клиента, открытых в Банке. Частичное исполнение требований Банка допускается.

При необходимости списания денежных средств со Счетов Клиента в иностранной валюте, Клиент поручает Банку произвести за счет Клиента продажу иностранной валюты, находящейся на его Счетах в иностранной валюте по курсу и на условиях, установленных Банком для совершения конверсионных операций на дату совершения операции в счет погашения задолженности по настоящему Договору.

4.5. Порядок оплаты Клиентами, имеющими Счета, услуг Банка за расчетное обслуживание Счета

с использованием Системы осуществляется в соответствии с Договором банковского счета, на основании которого Клиенту открыт Счет.

4.6. Плата за подключение к Системе и обслуживание по Системе в отношении Клиентов, не имеющих Счетов, не предусмотрена.

4.7. В случае открытия Клиентом, указанным в п. 4.6. Договора, Счета, комиссии за обслуживание по Системе, рассчитываются и взимаются в соответствии с Тарифами Банка с даты открытия Счета.

## **5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

### **5.1. Банк обязуется:**

5.1.1. Подключить Клиента к Системе и осуществить регистрацию его Уполномоченных лиц в качестве участников обмена ЭД в Системе.

5.1.2. Осуществлять в Системе:

- обмен ЭД в соответствии с настоящим Договором и Основным договором;
- обработку и исполнение полученных в Системе ЭД в соответствии с установленными нормами, техническими требованиями, стандартами, инструкциями Банка России по подготовке данных, обработке, хранению и передаче информации.

5.1.3. Предоставлять по письменным запросам Клиента, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные копии расчетных документов на бумажном носителе, сформированных на основе ЭД Клиента.

5.1.4. В рамках обслуживания Счета и/или исполнения Основного договора осуществлять информационную поддержку Клиента по вопросам функционирования Системы, использования программных средств Банка, приема/передачи ЭД и технологии их обработки.

5.1.5. Уведомлять Клиента о совершении операций посредством Системы – путем размещения в Системе информации о совершенной операции. При этом, обязанность Банка по предоставлению информации считается исполненной Банком при размещении в Системе информации о совершенной операции с использованием Системы, соответственно с указанного момента уведомление Банка о совершенной операции Клиентом с использованием Системы считается полученным Клиентом.

### **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Обеспечить присоединение Уполномоченного лица к Правилам путем:

- представления в Подразделение Банка присоединяемым Уполномоченным лицом Подтверждения о присоединении к Правилам;

- Подтверждения о присоединении к настоящему Договору / Заявления на изменение данных Клиента и/или доступов в системе «Альфа-Бизнес Онлайн» для Представителей Клиента, действующих от имени Клиента без доверенности (ЕИО Клиента – юридического лица / Клиента – индивидуального предпринимателя/физического лица, занимающегося частной практикой);

- Предоставления Уполномоченным лицом Клиента, действующим от имени Клиента без доверенности (ЕИО Клиента – юридического лица /Клиентом-индивидуальным предпринимателем/ физическим лицом, занимающимся частной практикой), в процессе самостоятельного формирования в Новом интерфейсе Системы электронной заявки на предоставление доступа Уполномоченному лицу к работе с ЭД Клиента, электронной копии подписанного присоединяемым Уполномоченным лицом собственноручно на бумажном носителе Подтверждения о присоединении к Правилам по форме, установленной Банком

5.2.2. Обеспечить необходимые и достаточные организационные и технические меры безопасности для предотвращения несанкционированного доступа неуполномоченных лиц, в том числе из сети Интернет, к техническим, программным, коммуникационным ресурсам, используемым для работы в Системе.

5.2.3. Сообщать в Банк об изменении регистрационных или иных данных, указанных в

Подтверждении о присоединении к Договору, об изменении идентификационных данных Уполномоченных лиц Клиента, а также представлять в Банк необходимые документы, подтверждающие изменение таких сведений, не позднее 2 (двух) рабочих дней с момента их утверждения (выдачи или регистрации).

5.2.4. Немедленно уведомлять Банк о прекращении / изменении полномочий Уполномоченных лиц, указанных в Договоре, посредством предоставления в Банк Заявления на изменение данных Клиента и доступов в Системе, составленного по форме, установленной Банком, и представленном в порядке, установленном Правилами или путем самостоятельного формирования Клиентом в Новом интерфейсе Системы электронной заявки на прекращение\изменение доступа Уполномоченного лица к работе с ЭД Клиента.

5.2.5. Незамедлительно информировать Банк о смене Уполномоченных лиц. При этом прекращается доступ к работе с ЭД Клиента лиц, право подписи, которых прекращено Клиентом. Доступ к работе с ЭД Клиента в Системе новых Уполномоченных лиц предоставляется после предоставления Клиентом в Банк Заявления на изменение данных Клиента и доступов в Системе по форме, установленной Банком или на основании самостоятельно сформированной Клиентом в Новом интерфейсе Системы электронной заявки на предоставление доступа Уполномоченному лицу к работе с ЭД Клиента.

5.2.6. Представлять документы, подтверждающие продление полномочий Уполномоченных лиц до окончания срока их полномочий, который установлен документами, представленными в Банк ранее. До момента предоставления Банку документов, подтверждающих наличие соответствующих полномочий Уполномоченных лиц, не представлять в Банк ЭД Клиента, подписанные такими лицами.

5.2.7. Предоставлять по письменным запросам Банка, не позднее следующего рабочего дня с момента получения запроса, надлежащим образом оформленные бумажные копии ЭД.

5.2.8. Своевременно оплачивать комиссии Банка за обслуживание с использованием Системы в соответствии с Тарифами, а также иные комиссии, предусмотренные Тарифами в части услуг Банка, оказываемых в рамках настоящего Договора.

5.2.9. Предоставлять по запросу Банка документы и информацию об изменении сведений, ранее представленных в Банк, в том числе о его выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах или об органах управления, в учредительных и иных документах.

5.2.10. В случае компрометации Системы, обнаружения ее использования без согласия Участника, а также в случае если Участник подозревает возможность возникновения подобных ситуаций, Участник обязан немедленно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции с использованием Системы согласно пункту 5.1.5 Договора, сообщить об этом в Банк путем направления соответствующего сообщения по Системе. При нарушении Клиентом указанного срока уведомления Банка, Банк не возмещает Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

5.2.11. Соблюдать рекомендации по обеспечению информационной безопасности в Системе, размещенные на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru).

### **5.3. Стороны взаимно обязуются:**

5.3.1. Не предпринимать действий, способных нанести ущерб другой Стороне вследствие использования Системы.

5.3.2. Своевременно информировать другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельств, препятствующих обмену ЭД.

5.3.3. В случае обнаружения возможных угроз безопасности Системы и обрабатываемых в ней ЭД Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о них для принятия согласованных мер по защите.

5.3.4. Организовать внутренний режим функционирования рабочего места таким образом, чтобы исключить возможность использования Системы лицами, не имеющими доступа к работе с ней, а также исключить возможность использования технических, программных и коммуникационных

ресурсов доступа в Систему неуполномоченными лицами.

5.3.5. Клиент признает информацию, хранимую на сервере Банка, в архиве ЭД и в Электронном журнале в качестве эталонной, которая может быть предъявлена для разрешения споров в Арбитражный суд города Москвы.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

6.1. Договор действует в течение 5 (пяти) лет. Действие Договора продлевается каждый раз на тот же срок и тех же условиях в случае неполучения Банком от Клиента заявления об отказе в одностороннем порядке от продления Договора ранее 5 (пяти) рабочих дней до дня окончания текущего срока действия Договора.

6.2. Стороны договорились о том, что Договор расторгается по соглашению Сторон в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату прекращения последнего Основного договора, что наступит позже. Стороны согласились с тем, что расторжение настоящего Договора по указанному основанию не требует от Сторон оформления каких-либо дополнительных соглашений к Договору.

6.3. Каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, письменно уведомив другую Сторону за 5 (пять) рабочих дней до даты расторжения Договора, если иной срок не установлен Уведомлением о расторжении Договора, составленного по форме, утвержденной в Банке. Расторжение настоящего Договора не влияет на обязательства Сторон по исполнению ЭД, принятых до даты расторжения Договора.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.

7.2. В случаях несвоевременного зачисления на Счет поступивших Клиенту денежных средств в валюте Российской Федерации либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента, имеющего Счет, о переводе денежных средств в валюте Российской Федерации со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,5/365 процентной ставки рефинансирования (учетной ставки) Банка России, действующей в день исполнения обязательств Банком, за каждый день просрочки, но не выше 20 (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

7.3. В случаях несвоевременного зачисления на Счет для накоплений поступивших Клиенту, имеющему Счет, денежных средств в иностранной валюте либо их необоснованного списания со Счета, а также невыполнения указаний Клиента, имеющего Счет, о переводе денежных средств в иностранной валюте со Счета, Банк обязан уплатить на эту сумму проценты в размере 0,01% (ноль целых одна сотая процента) от суммы не перечисленных денежных средств, за каждый день просрочки, но не выше 20 (двадцати) процентов от просроченной (непереведенной, необоснованно списанной) суммы. Выплата указанных процентов исключает возможность предъявления Клиентом иных требований о возмещении убытков.

7.4. Банк не несет ответственность за убытки, возникшие у Клиента вследствие указания неверных реквизитов в ЭД Клиента, в том числе в ЭД, проекты которых сформированны облачными сервисами, с которыми Сторонами заключены соответствующие договоры, при подключении Клиентом услуг партнеров Банка в разделе «Услуги партнеров Альфа-Банка» / «Партнерские сервисы» Системы (далее – партнерские сервисы). В случае применения проектов ЭД, полученных от партнерских сервисов, Клиент обязуется самостоятельно осуществить их полную проверку, в том числе суммы, реквизиты, назначение платежа и указание на НДС, до их подписания и отправки в Банк на исполнение. Все риски и неблагоприятные последствия



вследствие ненадлежащей проверки Клиентом проектов ЭД, в том числе ЭД "Заявление на платеж", перед их подписанием и отправкой в Банк на исполнение, несет Клиент.

7.5. Банк не несет ответственность за ущерб, причиненный Клиенту вследствие неисполнения (ненадлежащего исполнения) Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, произошедших по причине:

- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях Компрометации SMS-кода, Кода подписи Уполномоченных лиц;
- несвоевременного сообщения Клиентом о случаях компрометации Ключа ЭП в случае использования сертификатов Доверенных УЦ/УЦ Банка;
- сбоев, неисправностей и отказов оборудования; сбоев и ошибок программного обеспечения; сбоев, неисправностей и отказов систем связи, энергоснабжения;
- допущенного Клиентом несанкционированного доступа третьих лиц к Системе;
- несоблюдения Клиентом рекомендаций по обеспечению информационной безопасности, размещенных на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу [www.alfabank.ru](http://www.alfabank.ru)
- не составления Клиентом отзыва доверенности ДВОУ в определенном Правилами порядке.

7.6. Банк не несет ответственность за неисполнение ЭД Клиента, исполнение которого привело бы к нарушению требований действующего законодательства РФ, нормативных актов Банка России, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

7.7. Банк не несет ответственность за исполнение ЭД, переданных в Банк Уполномоченным лицом Клиента, если Клиент своевременно не уведомит Банк о прекращении действия полномочий указанного лица.

7.8. Банк не несет ответственность за последствия исполнения ЭД, подписанных неуполномоченными лицами, в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами, Правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта подписания ЭД неуполномоченными лицами.

7.9. Банк подключает Клиенту новые услуги (функциональные возможности) Системы при наличии технической возможности Банка. Банк не несет ответственность за невозможность использования Клиентом услуг третьих лиц посредством Системы по причинам, не зависящим от Банка, а также за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшие у Клиента в результате использования услуг третьих лиц.

7.10. Ответственность за ущерб, возникший вследствие нарушения конфиденциальности, несет Сторона, допустившая нарушение.

7.11. Стороны не несут ответственность за неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение вызвано возникновением обстоятельств непреодолимой силы. К обстоятельствам непреодолимой силы в частности, но не исключительно, относятся такие события, как забастовки и военные действия, наводнения, пожары, землетрясения и другие стихийные бедствия; действия и решения федеральных, государственных или муниципальных органов, в том числе судебных, правоохранительных и налоговых органов, а также судебных приставов – исполнителей; преступные действия третьих лиц, а также любые другие обстоятельства, находящиеся за пределами разумного контроля Сторон и влекущие за собой невозможность исполнения настоящего Договора.

7.12. Клиент несет ответственность за достоверность и действительность представляемых документов в процессе обслуживания по настоящему Договору.

7.13. Банк имеет право с предварительным уведомлением Клиента ограничивать и приостанавливать использование Клиентом Системы:

7.13.1. по требованию уполномоченных государственных органов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

7.13.2. в случае отсутствия обмена ЭД по Системе между Сторонами более 3 (трех) месяцев подряд непрерывно;

7.13.3. в случаях выявления Банком в деятельности Клиента признаков необычных операций и

сделок, ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по настоящему Договору, и (или) Основному договору, в том числе:

- при не предоставлении или несвоевременном предоставлении документов (сведений) по запросам Банка в целях исполнения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;
- при предоставлении Клиентом документов, в том числе по запросам Банка, вызывающих у Банка сомнения в их действительности (достоверности), в частности если представленные документы содержат информацию, не соответствующую информации, полученной Банком из иных общедоступных источников, от уполномоченных государственных органов, или содержащейся в документах, ранее представленных Клиентом в Банк и Банк имеющимися доступными на законных основаниях способами не может устранить имеющиеся сомнения (противоречия);
- в случае невозможности завершить обновление сведений, полученных в результате Верификации Клиента, представителя Клиента, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца в установленные законодательством РФ сроки;
- в иных случаях, определяемых Банком в одностороннем порядке.

7.14. В случае ограничения или приостановления Банком использования Клиентом Системы, распоряжение Счетом осуществляется посредством предоставления распоряжений на бумажном носителе, оформленном и представленном Клиентом в Банк в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, условий Договора банковского счета и Тарифов Банка.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

8.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. Споры, возникающие из Договора, связанные с установлением подлинности ЭД, разрешаются уполномоченными представителями Сторон в составе Рабочей группы, действующей в соответствии с Порядком разрешения споров, установленным разделом 14 Правил.

8.2. При разрешении конфликтных ситуаций ЭД, оформленные с соблюдением требований, установленных Договором и Правилами, используются в качестве доказательств правомерности совершения операций и могут предъявляться в качестве доказательств в суде.

8.3. В случае невозможности разрешения разногласий в рамках Рабочей группы спор подлежит рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

## **9. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Банк и Клиент признают обязательными для исполнения в рамках настоящего Договора требования законов Российской Федерации, Указов Президента Российской Федерации, Постановлений Правительства Российской Федерации, нормативных и иных актов Банка России и Федеральной службы по финансовому мониторингу, иных нормативных правовых актов, требования законодательства иностранных государств, международных договоров, заключенных Российской Федерацией, распорядительных документов, изданных главами государств и правительств, руководителями органов банковского надзора и иных уполномоченных органов иностранных государств, а также договоров, заключенных между Банком и иностранными организациями (в том числе, кредитными организациями), направленные на противодействие легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и борьбу с терроризмом.

9.2. Клиент подтверждает, что им получены письменные согласия Уполномоченных лиц (далее - субъекты персональных данных) на обработку Банком их персональных данных, в том числе биометрических персональных данных (фотоизображение лица), которые могут содержаться в получаемых от Клиента документах и сведениях (включая Ф.И.О., год, месяц, дата и место рождения, данные документа удостоверяющего личность (тип, серия, номер, кем и когда выдан),

адрес места жительства и места регистрации, место работы, контактные телефоны и иную информацию), в том числе в Подтверждении о присоединении к Договору и в иных документах предоставленных Банку в рамках заключения Клиентом настоящего Договора.

Клиент подтверждает, что предоставил субъектам персональных данных информацию, предусмотренную пунктом 3 статьи 18 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», а именно:

- наименование и адрес Банка;
- цель обработки персональных данных (в соответствии с настоящим пунктом Договора) и ее правовое основание;
- предполагаемые пользователи персональных данных;
- установленные Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- источник получения персональных данных.

Клиент подтверждает, что Банк вправе запросить у него согласия субъектов персональных данных, а Клиент обязан по требованию Банка в связи с поступлением в Банк запроса уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных или суда передать их Банку.

В соответствии с Договором целью обработки персональных данных является осуществление Банком любых прав и обязанностей, связанных с исполнением требований законодательства Российской Федерации, Договора, положений внутренних документов Банка и корпоративных стандартов Верификации и изучения клиентов. Целью обработки биометрических персональных данных (фотоизображения лица) является распознавание Уполномоченного лица Клиента в Подразделении Банка в процессе постановки в очередь в системе управления очередью, а также аутентификация Уполномоченного лица Клиента в Подразделении Банка с целью обслуживания и проведения операций в Подразделении Банка без документа, удостоверяющего личность Уполномоченного лица Клиента.

Обрабатываемые Банком персональные данные субъектов персональных данных подлежат уничтожению по достижении указанных целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9.3. Банк имеет право на обработку персональных данных Уполномоченных лиц, согласия которых получены Клиентом, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, указанных в Подтверждении о присоединении к Договору и иных сведениях представленных Банку в связи с заключением Клиентом настоящего Договора.

9.4. Клиент дает согласие на передачу сведений по операциям и Счетам Клиента партнерам Банка при подключении Клиентом услуг партнеров Банка в разделе «Услуги партнеров Альфа-Банка» / «Партнерские сервисы» Системы. Порядок передачи сведений по операциям и Счетам Клиента партнерам Банка определяется Банком по согласованию с партнерами. Клиент, подключивший в Системе партнерский сервис в целях исполнения заключенного между Клиентом и партнером Банка договора, поручает Банку предоставлять партнеру Банка в целях обеспечения работы партнерского сервиса сведения о Клиенте, Счете Клиента и операциях по Счету Клиента, до момента отключения Клиентом этой услуги в Системе.

9.5. Во всем остальном, что прямо не предусмотрено Основным договором и Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.6. Настоящим Стороны:

1) гарантируют, что на дату заключения настоящего Договора ни они, ни их работники (если применимо) не совершали коррупционных действий, связанных с заключением и/или исполнением настоящего Договора;

2) обязуются не совершать коррупционных действий при осуществлении своих прав и обязанностей по настоящему Договору, в том числе обеспечивая соблюдение указанного условия со стороны своих работников (если применимо).

Под «коррупционными действиями» для целей настоящего пункта понимаются следующие действия, совершенные прямо или косвенно, лично или через посредничество третьих лиц, в любом виде и форме:

- предоставление или обещание предоставить любую имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;

- получение, согласие получить, просьба предоставить имущественную и/или иную выгоду/преимущество с целью побуждения принятия решения в пользу лица, предоставляющего такую выгоду/преимущество, или связанного с ним лица;

- незаконное использование своего должностного положения вопреки законным интересам Сторон, общества, государства в целях получения финансовой или иной выгоды/преимущества;

- любые иные действия, нарушающие применимое законодательство, направленное на противодействие коррупции.

**Приложение**  
к Договору на обслуживание  
по системе «Альфа-Бизнес Онлайн»

**История изменений**  
**Договора на обслуживание по системе «Альфа-Бизнес Онлайн»**

Номер редакции Договора	Дата введения редакции Договора в действие	Реквизиты Приказа АО «АЛЬФА-БАНК» об утверждении редакции Договора	Примечание
1	29.04.2012	Приказ от 28.02.2012 № 184	Введена в действие Приказом от 19.04.2012 № 438
2	16.08.2012	Приказ от 03.08.2012 № 892	
3	11.02.2013	Приказ от 29.01.2013 № 82	
4	27.06.2013	Приказ от 11.04.2013 № 449	Введена в действие Приказом от 24.06.2013 № 734.1
5	02.09.2013	Приказ от 02.08.2013 № 931	Введена в действие Приказом от 27.08.2013 № 1050
6	13.01.2014	Приказ от 24.12.2013 № 1665	Введена в действие Приказом от 26.12.2013 № 1686
7	31.03.2014	Приказ от 18.03.2014 №300	Введена в действие Приказом от 20.03.2014 №307.1
8	27.06.2014	Приказ от 17.06.2014 №725.1	
9	02.02.2015	Приказ от 22.01.2015 №40	
10	25.04.2015	Приказ от 15.04.2015 №469	
11	15.08.2015	Приказ от 05.08.2015 №946	
12	26.09.2015	Приказ от 16.09.2015 №1164	
13	30.10.2015	Приказ от 15.10.2015 №1283	
14	03.01.2016	Приказ от 24.12.2015 №1644	
15	25.03.2016	Приказ от 15.03.2016 №290	
16	30.05.2016	Приказ от 20.05.2016 №562	
17	15.07.2016	Приказ от 05.07.2016 №773	
18	21.08.2016	Приказ от 11.08.2016 №932	
19	15.12.2016	Приказ от 05.12.2016 №1437	
20	30.12.2016	Приказ от 20.12.2016 №1506	
21	10.03.2017	Приказ от 01.03.2017 №230	
22	04.08.2017	Приказ от 27.07.2017 №1027	
23	17.11.2017	Приказ от 10.11.2017 №1620	
24	06.04.2018	Приказ от 04.04.2018 №357	
25	17.05.2018	Приказ от 14.05.2018 №509	
26	11.06.2018	Приказ от 05.06.2018 №617	
27	07.09.2018	Приказ от 05.09.2018 №1010	
28	27.12.2018	Приказ от 21.12.2018 №1498	
29	20.02.2019	Приказ от 13.02.2019 №115	
30	09.04.2019	Приказ от 01.04.2019 №375.1	
31	26.07.2019	Приказ от 23.07.2019 № 902	
32	02.09.2019	Приказ от 30.08.2019 № 1063	
33	01.03.2020	Приказ от 13.02.2020 № 138	Введена в действие Приказом от 27.02.2020 № 191
34	29.07.2020	Приказ от 29.07.2020 № 973	
35	09.10.2020	Приказ от 02.10.2020 № 1256	
36	09.11.2020	Приказ от 05.11.2020 № 1389	
37	23.04.2021	Приказ от 21.04.2021 № 477	
38	28.04.2021	Приказ от 23.04.2021 № 495	
39	31.05.2021	Приказ от 26.05.2021 № 641	
40	26.08.2021	Приказ от 17.08.2021 № 1021	
41	11.10.2021	Приказ от 08.10.2021 № 1312	
42	29.10.2021	Приказ от 27.10.2021 № 1400	
43	10.11.2021	Приказ от 01.11.2021 № 1444	